

REFERAT Handicapråd d. 26-10-2023

Mødedato Torsdag d. 26. oktober 2023 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 4

Indholdsfortegnelse

Referat 26. oktober 2023..... 3

Punkt 1: Referat 26. oktober 2023

Bilag

Brugerundersøgelse rapport fra Center for Børn og Unge.PDF

Handicap_psykiatripolitik_23.pdf

referat det central kostråd 25.9.23.docx

Handicaprådet_folder.pdf

Præsentation Borgerundersøgelse.pptx



Referat for Handicaprådet

Mødedato

26. oktober 2023

Tid kl. 16-18

Sted

Mødelokale 4, Teatergade 8

Sagsnr.

27.69.48-G01-1-22S

Mødedeltagere

Tonny Ploug (formand)

Karina Ahrensbach

Alice Bossing

Annja Hansen

Martin Grangaard

Daniel Gottrup

Fraværende

Bo Gammelgaard

Michael Perch (næstformand)

Süleyman Yücel

Gæster

Lærke Lindeholm (sag nr. 3)

Kamilla Næsager (sag nr. 4)

Referent

Helle Waage-Jensen

1. Godkendelse af dagsorden (5 min)

Administrationen indstiller, at Rådet godkender dagsorden

Formanden orienterer om at man selv er ansvarlig for at indkalde stedfortrædere. Det bør alle orientere sig om fremover

Dagsorden blev godkendt.

2. Udbredelse af visionen "større muligheder – mindre handicap" / Den internationale (20 min)

Rådet har arbejdet på flere møder med arrangementet den 24. november på torvet. På mødet i dag skal de sidste detaljer arbejdes ind.

På mødet den 17. august blev besluttet følgende:

Administrationen indstiller, at medlemmer kommer med en status på arrangementet Kørestole og minicrosser til forhindringsbanen er booket, der er mulighed for at låne pavillon og stole. Tonny Ploug kontakter Süleyman Yücel for at afklare placering på dagen Karina Ahrensbach tilretter memes og hashtag så de kan genbruges og kontakter Sjællandske Medier for at orientere om arrangementet. Rådet beslutter at deltage i tidsrummet kl. 17-19 På et tidligere møde er det besluttet at indkøbe beachflag, t-shirt, kasket og veste. Sekretariatet undersøger reglerne for design af logo. Tonny Ploug vil undersøge udvalget af veste og sende videre til medlemmerne. Sekretariatet undersøger muligheden for at få udarbejdet en flyers med data fra hjemmesiden hos Kommunikationsafdelingen. På det næste møde den 26/10 skal arrangementet være planlagt, så det kun er de sidste detaljer, der skal justeres til.

Bilag: udkast til flyers

Administrationen indstiller, at Rådet udarbejder et endeligt program for dagen

Formanden har været i kontakt med Süleyman. Rådet mødes kl. 16. Tidsrummet er fra kl. 17-20

Rådet beslutter stå ved Sct. Mortens Kirke. Kørestolene, rollator og trehjulet køretøj er klart til dagen.

Farven er bestemt til at være kongebå og der bestilles kasketter, T-shirt eller poloshirts. Vestene bliver bestilt i sort. Tonny sender bestillingsliste rundt. Udover tøjpakken er der bestilt 2 beach flag. Tonny tager pavillon og borde med.

Folderen godkendt med rettelser. Sekretariatet printer folderen.

3. Handicappolitikken (20-30 min)

Center for Handicap og Psykiatri arbejder på en ny Handicappolitik. Den er til høring i de politiske udvalg. Den 28. november skal den behandles i byrådet.

Handicaprådet skal udvælge temaer som der kan være særlig politisk fokus på.

Lærke Lindeholm fra Center for Handicap og Psykiatri deltager på mødet til at samle input og få dem indarbejdet. Der vil blive indbudt til borgermøde den 1. november som sekretariatet booker rådet via Outlook.

Administrationen indstiller, at Rådet drøfter og tager stilling til de politiske temaer

Lærke Lindeholm fra Center for Handicap og Psykiatri (CHP) orienterede kort om politikken.

Rådet prioriterede 2 temaer

1. Inklusion i samfundet
2. Tilgængelighed

Rådet opfordrede CHP til at indtænke under temaet arbejdet, at der bliver tilføjet arbejdsfællesskab, selvstændighed og respekt. Få Solsikkeprogrammet med ind i politikken.

Det var en generel drøftelse at ordet tilgængelighed, som ikke kun er elevator og ramper, men f.eks. kunne være tilgang til kommunen.

Der var reminder om borgermødet den 1/11-2023 på Grønnegade.

Formanden oplyst at der havde været en artikel i Sjællandske Medie, hvor han havde udtalt sig om fokus på tilgængelighed for hørehæmmede, synshandicap, kørestolsbrugere mm.

4. Brugerundersøgelse i Center for Børn og Unge (20 min)

Daniel Gottrup og Kamilla Næsager vil på mødet fremlægge resultatet af brugerundersøgelsen der gennemført i Center for Børn og Unge (CBU) i juni 2023. Brugerundersøgelsen er gennemført blandt forældre med børn, der har sager i CBU.

Der er over 500 forældre, der har bidraget med deres besvarelse. Som bilag til sagen er vedhæftet udkast til rapport, der indeholder

kommenterede resultater fra brugerundersøgelsen, samt opsamling af undersøgelsen i form af centerchefens vurdering af resultaterne.

Overordnet viser undersøgelsen, at cirka 50 % af forældrene er overvejende tilfredse med samarbejdet med CBU, cirka 10 % synes samarbejdet er ok uden at være godt, og cirka 40 % er utilfredse med samarbejdet. 347 forældre har benyttet muligheden for at give uddybende kommentarer i forbindelse med deres besvarelse af undersøgelsen.

Der er kommentarer, der direkte nævner navne og kommentarer med beskrivelser, der er så konkrete, at de må anses for potentielt personhenførbare, trods der ikke nævnes personnavne. Af denne årsag indgår kommentarerne ikke som en del af rapporten, men kommentarernes hovedtemaer er opsummeret og gennemgået i rapporten.

Resultaterne fra rapporten bruges i det videre udviklingsarbejde, og det er administrationens vurdering, at der er væsentlig nuancering og brugbar information i de mange besvarelser og kommentarer.

Rapporten drøftes på mødet med handicaprådet ift. resultaterne på handicapområdet, som en del af de løbende indsatser med at udvikle sagsbehandlingen i handicapsager.

Brugerundersøgelse påtænkes gennemført igen i juni 2024, blandt andet for at kunne få information om, hvorvidt brugerne oplever en bedring i sagsbehandlingskvaliteten og samarbejdet som følge af de mange indsatser i udviklingsplanen

Administrationen indstiller, at rådet tager orienteringen til efterretning

På mødet deltog Kamilla Næsager som er teamleder i Center for Børn og Unge (CBU) og som bl.a. arbejder handicapområdet.

Rådet fik en gennemgang af rapport som er gennemført i juni 2023. Daniels plancher sendes ud med referatet.

Input fra Rådet til næste undersøgelse og til centeret. Der bør tilføjes en boks/rubrik i spørgeskemaet med teksten "Jeg har ikke overskud til at uddybe."

Ledelsesniveauet bremser for behandling og lang ventetid.

Manglende beslutningskompetence hos sagsbehandlinger

Der ønskes en forbedring af strukturen og systematik i

sagsbehandling, så forældre kender næste møde og dagsorden.

CBU vil gerne tænke ind i et brugerpanel til løbende at sikre kvaliteten de i igangværende sager. F.eks. 5-10 familier som sagtens kan skiftes ud hver år, så ingen familier er bundet.

Kamilla orienterede om nye tiltag i forbindelse med omorganisering for bl.a. at få mere fokus på faglig sparring på handicapområdet. Der er sikret ledelsesrepræsentation for ikke at agere flaskehals og større kvalitet i sagsbehandling. I forbindelse med sagsbehandling på handicapområdet er der fokus på diagnoser, lovgivning, fokuseret sagsbehandlingsfrister og tilgangen til den enkle handicapsag og deres pårørende. Det er en lang proces, men der arbejdes ihærdigt og CBU er på rette vej. Der arbejdes på snitfladerne i hele centret for at skabe større rum og overskud.

Rådets input til CBU:

Der blev rejst ulemperne ved at sende direkte til sagsbehandler fra e-Boks. Mailen bør tilgå en fælles mail. Udfordringen går på at borgeren ikke får besked, hvis medarbejderen ikke længere er ansat.

Daniel undersøger muligheden for at ændre arbejdsgangen.

Der er indført i brevskebelon til borgeren i forbindelse med det første møde, at det er tilladt at tage en bisidder med. Kan det blive tilføjet alle breve? Kamilla undersøger om kan tilføjes i alle breve.

5. Mødeplan 2024 (10 min)

Jf. forretningsorden § 8 skal rådet afholde 4-6 møder hvert år. Sekretariatet har udarbejdet et udkast til mødeplan for 2024. Tidspunktet ligger fra kl. 16.00-18.00. Møderne afholdes som udgangspunkt i mødelokale 4 i Teatergade.

Den 25. januar

Den 4. april

Den 13. juni

Den 15. august

Den 3. oktober

Den 5. december

Mødeplanen er udarbejdet under hensyntagen til flere medlemmer sidder i andre råd i Næstved Kommune

Administrationen indstiller, at Rådet godkender mødeplanen for 2024

Dagsorden til den 4/4 skal være klar den 18. marts.

Mødeplanen er godkendt.

6. Tilbage melding fra mødet med Socialudvalget den 28. august (15 min)

Handicaprådet var inviteret til dialogmøde hos Socialudvalget. Fra Rådet deltog formanden Tonny Ploug, Kirsten Boriis og Annja Hansen på mødet.

På mødet i dag vil resten af Rådet få en tilbagemeldingen. Der var lagt op til at drøfte, om tidspunktet på dagen kunne flyttes til senere pga. flere af medlemmerne ikke kunne deltage pga. det ligger i arbejdstiden.

Emner som var sendt til Udvalget før mødet var følgende:

1. Præsentere Handicaprådets vision
2. Drøfte og komme med input til den kommende Handicap- og Psykiatripolitik
3. Drøfte hvad der sker på handicapområdet i Næstved Kommune pt.

Administrationen indstiller, at Rådet tager orientering til efterretning.

Tonny, Annja og Kirsten havde præsenterede visionen. Kom var kommet med input til den kommende Handicap- og Psykiatri politik.

Det blev forslået for at imødekomme flere af medlemmerne fra Handicaprådet at flytte tidspunktet med Socialudvalget til enten om eftermiddagen eller på et af rådets møder. Sekretariatet aftaler med udvalgssekretæren at få næste års møde i kalenderen.

Rådet mangler at modtage en opfølgning til borgerne omkring robotstøver. Der skal om visiteres ca. 1800 borgere og er nået pt. 1000 borgere. Tonny kontakter Michael for at sikre der kommer en opfølgning på næste møde. I samme punkt vil Rådet gerne have belyst fra Socialudvalget, hvor mange der har fået ændret rengøringsbehovet. Det blev aftalt, at medlemmerne skriver indtil Tonny med spørgsmål om rengøringsproblematikken. Tonny udarbejder en sagsfremstilling som vores 2 politikere kan svare på.

7. Nyt fra medlemmer (15 min)

Gensidig orientering mellem medlemmer, tilbagemelding fra Kostråd, Tilgængelighedsgruppen og Følgegruppen af kollektiv trafik.

Referatet fra Kostrådet vedlægges

Administrationen indstiller, at Rådet tager orientering til efterretning

Alice har været til møde i Odsherred Handicap og boligforhold. Dagsorden var en teknisk orientering omkring handicapvenligt byggeri både privat og offentligt boligbyggeri. Derudover deltaget i en konference på Christiansborg omkring handicap med anbefaling, hvordan flere med handicap kommer i arbejde. Medlemmerne er velkomne til at spørge ind til flere oplysninger.

Karina orienterede om Autismeforeningen holder stor SIKON-konference i april 2024.

8. Eventuelt
Punkter til eventuelt

Administrationen indstiller, at Rådet tager orienteringen til efterretning

Af personlige årsager kan Martin i fremtiden have brug for at melde afbud. Martin kontakter sin stedfortræder.

Rullende:

- Temaer til 2024
- Tage samme temaer op som blev udpeget i forbindelse med Handicappolitikken - Inklusion i Samfundet og tilgængelighed.
- Inkl. inviterer udvalg til dialogmøder
- Socialudvalget august eller oktober møder
- Rådet skal til næste møde med socialudvalget vil gerne have oplyst, hvor mange har fået ændret rengøringsbehovet,
- Der mangler opfølgning til borgerne omkring robotstøver. Der skal om visiteres ca. 1800 borgere og er nået pt. 1000 borgere. Den information. Tonny udarbejder sagsfremstilling til drøftelse på næste møde.

Besøg af borgerrådgiveren ~~rapporten~~rapporten