

REFERAT Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget 2022-2025 d. 13-05-2025

Mødedato	Tirsdag d. 13. maj 2025 kl. 13:00
Mødested	Mødelokale 2, Rådmandshaven 20
Mødedeltagere	Tina Højlund Pedersen, Brian Hornbek, Torben Johansen, Githa Nelande, Anette Brix, Süleyman Yücel, Charlotte Roest

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af Integrationsrådets årsberetning for 2024.....	5
Beslutning om udvidelse af Kontrolgruppen.....	8
Orientering vedrørende ny beskæftigelsesreform.....	11
Orientering om klagestatistik på beskæftigelsesområdet.....	15
Orientering om borgerrådgiverens årsberetning 2024 og anbefalinger til Center for Arbejdsmarked.	19
Meddelelser til orientering.....	23
Underskriftsark.....	25

Punkt 34: Godkendelse af dagsorden

34. Godkendelse af dagsorden

Indstilling

Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 13.05.2025

Afbud: Süleyman Yücel (V)

Godkendt.

Sagsfremstilling

Kl. 15.00 sag 39 deltager borgerrådgiver Birgitte Vallø.

Kl. 16.00 - 17.30: Borgermøde

Punkt 35: Godkendelse af Integrationsrådets årsberetning for 2024

00.01.00-A21-1-22S

Bilag

Bilag 1. Forretningsorden for Integrationsrådet i Næstved Kommune

Bilag 2. Årsberetning Integrationsrådet 2024

35. Godkendelse af Integrationsrådets årsberetning for 2024

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (anbefaler), 13.05.25

Byrådet (godkender), 27.05.2025

Integrationsrådet udarbejder hvert år en skriftlig beretning om Integrationsrådets virksomhed, jf. § 16 i forretningsordenen. Beretningen indeholder Integrationsrådets vejledende udtalelser om den almindelige integrationsindsats og aktiviteter.

I denne sag præsenteres udvalget for Integrationsrådets årsberetning 2024, som skal godkendes endeligt i byrådet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Integrationsrådets årsberetning for 2024 godkendes.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 13.05.2025

Afbud: Süleyman Yücel (V)

Anbefales.

Githa Neland (O) kunne ikke støtte udvalgets beslutning, da hun principielt ønsker at Rådet nedlægges.

Sagsfremstilling

I 2022 blev det nye Integrationsråd etableret for en fireårig periode. Integrationsrådet har til formål at medvirke til, at byrådets integrationsindsats er effektiv og sammenhængende og kan fremme etnisk ligestilling.

Integrationsrådet er bindeled og talerør for de etniske foreninger i Næstved Kommune, ligesom rådet er med til at skabe netværk, holde debاتمøder og sætte fokus på vigtige temaer.

Beretning til godkendelse i byrådet

Integrationsrådet udarbejder hvert år en skriftlig beretning over rådets virksomhed, jf. § 16 i forretningsordenen (se forretningsorden i bilag 1).

Administrationen har på baggrund af Integrationsrådets skriftlige beretning udarbejdet Årsberetning 2024, som indeholder fokusområder for integrationsindsatsen, centrale temaer og aktiviteter for 2024 (se bilag 2).

Integrationsrådet godkendte årsberetningen på deres møde den 27. februar 2025. Ifølge § 17 i Integrationsrådets forretningsorden har byrådet den endelige kompetence til at godkende Integrationsrådets beretning.

Fokusområder og temaer

I 2024 har Integrationsrådet haft fokus på dels at styrke det tværkommunale samarbejde og dels at fremme vidensdeling om vigtige integrationsfaglige emner som kommende lovændringer, herunder den nye arbejdspligt.

Integrationsrådet har blandt andet deltaget i Grundlovsceremoni på Næstved Rådhus, hvor formanden bød borgerne velkommen. Integrationsrådet har også deltaget i Foreningernes Dag, ligesom rådet har holdt dialogmøde med Vordingborg og Lolland Kommuner integrationsråd.

Integrationsrådet afholder årligt fire møder med forskellige temaer. I 2024 har det været naturligt at centrere temaerne omkring den nye lovgivning om arbejdspligten og betydningen heraf for kommunens borgere og for den kommunale integrationsindsats.

Et af temaerne har også været "Integrationsindsatsen i forhold til jobsøgning", hvor der blev sat fokus på, hvordan der arbejdes med integrationsborgere. Mødet bidrog til fælles viden om, hvordan integrationsindsatsen fungerer, og hvordan rådets medlemmer i egne foreninger kan formidle viden omkring integrationsindsatsen med henblik på at styrke interessen for integrationsarbejdet og bidrage til en aktiv jobsøgning som led i integrationen.

Aktiviteter i 2024

Integrationsrådet har i 2024 deltaget i følgende arrangementer:

- Grundlovsceremoni på Næstved Rådhus
- Årsmøde DNIR - Det Nationale Integrationsråds konference den 20. januar
- Dimission på Sprogcenter Næstved den 27. juni og 19. december
- Dialogmøde med Næstved, Vordingborg og Lolland Kommuner integrationsråd den 29. august
- Foreningernes dag i Rådmandshaven den 7. september
- Frivilligkonference i Ny Ridehus den 7. november

Den videre proces

Udvalget får årligt Integrationsrådets årsberetning til godkendelse. Næste gang bliver på et udvalgmøde i første halvdel af 2026.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Bilag

Bilag 1. Forretningsorden for Integrationsrådet i Næstved Kommune

Bilag 2. Årsberetning Integrationsrådet 2024

Punkt 36: Beslutning om udvidelse af Kontrolgruppen

00.01.00-K07-3-17S

36. Beslutning om udvidelse af Kontrolgruppen

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (godkender), 13.05.2023

På udvalgsmødet den 4. marts 2025 (sag 16) blev udvalget orienteret om Kontrolgruppens arbejde og resultater i 2024. Siden har udvalget på mødet den 8. april ønsket at få forelagt en sag vedrørende et eventuelt behov for en ekstra medarbejder i Kontrolgruppen.

I denne sag præsenteres udvalget for forslag til, hvordan indsatsen kan styrkes ved udvidelse af en enkelt medarbejder.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget godkender, at der internt i Center for Arbejdsmarked overflyttes en medarbejder til Kontrolgruppen i efteråret 2025.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 13.05.2025

Afbud: Süleyman Yücel (V)

Godkendt.

Sagsfremstilling

Næstved Kommunes kontrolgruppe arbejder med forebyggende kontrolarbejde - herunder kontrol af socialt bedrageri og fejludbetaling af offentlige ydelser - på alle områder i kommunen.

Kontrolgruppen er organisatorisk placeret i Center for Arbejdsmarked og består af 3,75 årsværk fordelt på fire medarbejdere, som er med til at stoppe socialt bedrageri og sikre, at sociale ydelser kun udbetales til borgere, der er berettiget til en ydelse.

Overflytning af medarbejder

I forbindelse med implementeringen af den nye beskæftigelsesreform og besparelserne frem mod 2030 må det forventes, at der fremover ikke skal bruges de samme ressourcer på beskæftigelsesområdet.

Derfor anbefaler administrationen, at der i efteråret 2025 internt i Center for Arbejdsmarked overflyttes en medarbejder til Kontrolgruppen.

Flere kontrolopgaver

Hvis Kontrolgruppen får tilført flere ressourcer, vil gruppen kunne udføre flere og andre kontrolopgaver, end den gør i dag. Mængden af opgaver afhænger af, hvor mange ressourcer der tilføres. Ved at overflytte én medarbejder vil kontrolgruppen kunne:

- foretage flere udekørende sygedagpengekontroller af selvstændige erhvervsdrivende, der er 100 procent sygemeldte fra arbejdet i egen virksomhed. Der kan årligt udføres mellem otte og 10 udekørende sygedagpengekontroller mod de nuværende fire kontroller
- udvide samarbejdet med Borgerservice om borgere uden fast bopæl. Indsatsen skal sikre, at borger bor på den adresse, som borger er registreret på, så Næstved Kommune ikke udbetaler ydelser til borgere, der ikke er bosat i kommunen
- etablere et mere omfattende samarbejde med Pladsanvisningen om gennemgang af økonomisk fripladstilskud til enlige forsørgere. Ved tilføjelse af yderligere ressourcer vil der kunne udføres mere kontrol af enlige forsørgere, der modtager fripladstilskud

Anslåede tilbagebetalingskrav/besparelser

Herunder gives et forsigtigt bud på, hvad de øgede kontrolopgaver anslået vil kunne give i tilbagebetalingskrav og besparelser.

Administrationen gør opmærksom på, at det er forbundet med stor usikkerhed, om en udvidelse af kontrolgruppen vil kunne have den økonomisk anslået gevinst. Estimerne er lavet på baggrund af hidtidige erfaringer, den nuværende Kontrolgruppe er meget effektiv, og samtidig må det forventes, at det med tiden i højere grad vil have en præventiv effekt.

Kontrolopgave	Tilbagebetalingskrav/besparelser årligt
Flere udekørende sygedagpengekontroller af selvstændige erhvervsdrivende	600.000 til 800.000 kroner
Et mere omfattende samarbejde med Pladsanvisningen om gennemgang af økonomisk fripladstilskud til enlige forsørgere	650.000 kroner
Udvidet samarbejde med Borgerservice om borgere uden fast bopæl	200.000 kroner

Den videre proces

Hvis udvalget godkender, at der internt overflyttes en medarbejder til Kontrolgruppen, vil administrationen sikre, at dette gennemføres i efteråret 2025.

Der følges op på indsatsen og det forventede provenu ved udvidelse af Kontrolgruppen i forbindelse med årsrapporten 2026.

Økonomi

Administrationen oplyser, at den administrative udgift til kontrolgruppen hører under Økonomiudvalget, mens en stor del af ydelserne, som indsatsen omhandler, hører under Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget. Kontrolgruppens resultater berører dog også andre udvalgsområder. Det gælder eksempelvis for økonomisk fripladstilskud under Børne- og Uddannelsesudvalget. Det bemærkes, at beskæftigelsesreformen vil medføre, at antallet af målgrupper på området fremover reduceres fra 13 til 5 (i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats).

Som følge af reformen skal der implementeres besparelser for i alt 2,6 mia. kr. på landsplan frem mod 2030. Det svarer til cirka 37 mio. kr. i Næstved Kommune. En væsentlig andel må forventes at være på administrative udgifter. Den mere præcise fordeling og tidsmæssige indfasning af besparelserne kendes endnu ikke. Interne omplaceringer forudsættes som udgangspunkt afholdt indenfor den reducerede, administrative budgetramme.

Punkt 37: Orientering vedrørende ny beskæftigelsesreform

23-032509

Bilag

Bilag 1. Aftale om reform af beskæftigelsesindsatsen

Oplæg vedrørende ny beskæftigelsesreform

37. Orientering vedrørende ny beskæftigelsesreform

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (til efterretning), 13.05.2025

På mødet den 4. marts 2025 (sag 17) blev udvalget orienteret om regeringens udmelding vedrørende ny beskæftigelsesreform.

I denne sag gives en kort gennemgang af aftale om reform af beskæftigelsesindsatsen "Mere værdighed, større frihed og færre regler", som et bredt politisk flertal indgik den 9. april 2025.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 13.05.2025

Afbud: Süleyman Yücel (V)

Til efterretning.

Oplæg vedhæftes referat.

Sagsfremstilling

Et bredt politisk flertal indgik den 9. april 2025 aftale om reform af beskæftigelsesindsatsen med titlen "Mere værdighed, større frihed og færre regler" (se bilag 1).

Aftalen forenkler og afbureaukratiserer beskæftigelsesindsatsen, og hjælpen tilrettelægges efter borgerens individuelle behov. Det betyder, at den enkelte borger fremover skal møde en indsats, der giver mening og som er tilrettelagt efter, hvad der hjælper borgeren i arbejde og ikke efter skemaer og krav fra Christiansborg.

Aftalens seks grundelementer

Det fremgår af aftalen, at hovedformålet i den aktive beskæftigelsesindsats fortsat er at understøtte den lediges vej tættere på job og matche samfundets og virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft. Det betyder, at kommunerne også fremover skal have fokus på arbejdsmarkedets behov samt de enkelte virksomheders efterspørgsel på arbejdskraft, når de tilrettelægger beskæftigelsesindsatsen. Virksomhedsservice er derfor fortsat en essentiel del af kerneopgaven.

Aftalen bygger på en række anbefalinger fra Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats og tager udgangspunkt i seks grundelementer, som uddybes på udvalgsrådet.

Aftalens hovedlinjer

Beskæftigelsesindsatsen skal fortsat være kommunalt forankret, men friere rammer til, hvordan selve borgerindsatsen organiseres skal give bedre mulighed for, at kommunen kan sammentænke forløb og indsatser på tværs af forvaltninger og fagligheder. Dermed vil den enkelte borger opleve en mere sammenhængende indsats.

Aftalen indeholder følgende hovedlinjer:

- Fremtidens beskæftigelsesindsats skal bygge på frisættelse, forenkling og værdighed
- "Jobcenterregimet" skal afskaffes, og kommunerne skal have frihed til at organisere indsatsen efter lokale forhold
- Ledige borgere skal have mere indflydelse på deres vej tilbage til job
- Mængden af regler og særregler i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats skal reduceres væsentligt, så der er fokus på indsats, der giver mening og virker
- Udsatte og syge borgere skal mødes med værdighed

Organisering og arbejdsdeling

Der vil ikke længere være krav om et jobcenter i landets kommuner. Det er op til den enkelte kommune selv at beslutte, hvordan beskæftigelsesindsatsen fremover organiseres. I overgangsperioden vil der være krav om, at området er forankret hos ét udvalg for at sikre lokalpolitisk fokus i overgangen til en ny beskæftigelsesindsats.

Der ændres ikke på arbejdsdeling med a-kasser og private aktører, men der igangsættes to forsøg henover en treårig periode:

1. Frit valg af leverandør de første fire måneder for 25.000 udvalgte dagpengemodtagere
2. Udvidelse af a-kassernes ansvar fra tre til fire måneder for 100.000 udvalgte dagpengemodtagere

Styring og opfølgning

I fremtidens beskæftigelsesindsats skal kommunerne bruge færre ressourcer på at leve op til proceskrav. Derfor afskaffes det skærpede tilsyn.

Den statslige opfølgning på beskæftigelsesindsatsen vil fremover være resultatbaseret og dermed fokusere på, om kommuner og a-kasser formår at få borgere i job eller uddannelse og på tilfredsheden med indsatsen hos borgere og virksomheder.

Tidsplan for implementering

Reformen udmøntes i to faser, hvor første fase omhandler justeringer til eksisterende lov og anden fase omhandler ny gennemskrevet hovedlov.

Første lovforslag forventes fremsat i november 2025 og vedtaget januar 2026. Andet lovforslag forventes fremsat primo 2026.

1. februar 2026:

- Afskaffelse af "jobcenterregimet"
- Kommunalpolitisk forankring i overgangsperioden
- Afskaffelse af jobrotation og revalidering
- Afskaffelse af skærpet tilsyn

1. juli 2026:

- Nye kontaktforsøg med mere fleksibilitet og færre proceskrav
- Afskaffelse af særlige ungeregler

1. januar 2027:

- Ny målgruppestruktur og afskaffelse af særregler
- Afskaffelse af jobafklaringsforløb og ingen indsatskrav til sygemeldte fra beskæftigelse
- Mere fleksible rammer for udsatte ledige
- Mere værdigt sanktionssystem

- Forsøg med frit valg til aktør
- Nyt a-kasseforsøg
- Pulje til opkvalificering af medarbejdere og ledere

Den videre proces

Den samlede reform medfører, at udgifterne til beskæftigelsesindsatsen på landsplan reduceres med i alt 2,6 milliarder kroner frem mod 2030. Det svarer til cirka 37 millioner i Næstved Kommune.

Administrationen arbejder på at finde ud af, hvad aftalen i praksis vil betyde for organisationen, og hvordan ændringerne kan implementeres.

Økonomi

Administrationen bekræfter, at der som følge af reformen skal implementeres besparelser for i alt 2,6 mia. kr. på landsplan frem mod 2030. Herefter 2,7 mia. kr. varigt. Det svarer til cirka 37 mio. kr. i Næstved Kommune. En væsentlig andel af besparelsen må forventes at være på administrative udgifter, som hører under Økonomiudvalgets område.

Den mere præcise fordeling og tidsmæssige indfasning af besparelserne kendes endnu ikke. I aftalen fremgår det, at regeringen skal indgå aftale med KL om udmøntning og implementering af den samlede reform i foråret 2025, herunder realiseringen af de økonomiske konsekvenser og den samlede besparelse. Det er administrationens forventning, at det vil indgå som en del af forhandlingerne om den nye økonomiaftale for 2026. På nuværende tidspunkt afventes nærmere udmelding fra KL.

Det bemærkes, at reformen forventeligt vil have en effekt i flere centre og nuværende udvalg. Som en del af reformen indføres en tidsbegrænset bestemmelse om, at kommunalpolitiske drøftelser af beskæftigelsesindsatsen skal være forankret i ét udvalg, for at sikre et lokalpolitisk fokus i overgangen til en ny beskæftigelsesindsats.

Bilag

Bilag 1. Aftale om reform af beskæftigelsesindsatsen
Oplæg vedrørende ny beskæftigelsesreform

Punkt 38: Orientering om klagestatistik på beskæftigelsesområdet

23-003968

38. Orientering om klagestatistik på beskæftigelsesområdet

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (til efterretning), 13.05.2025

Udvalget besluttede på mødet den 17. maj 2022 (sag 41), at udvalget ønsker at få fremlagt klagestatistik halvårligt. I denne sag orienteres udvalget om udviklingen i klagesagerne på beskæftigelsesområdet.

Der gives en orientering om antallet af klager over afgørelser og over sagsbehandlingen for år 2024 samt første kvartal 2025. Der gives også en orientering om, hvordan Ankestyrelsen har vurderet de afgørelser, der er truffet i Center for Arbejdsmarked.

Endvidere gives der en sammenligning med de tidligere år samt en kort beskrivelse af de tendenser, klageteamet kan se i forhold til udviklingen af klagesager.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager den halvårlige fremlæggelse af klagestatistikken til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 13.05.2025

Afbud: Süleyman Yücel (V)

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Klager over afgørelser inden for beskæftigelsesområdet skal kommunen behandle, inden de oversendes til Ankestyrelsen. Dette kaldes en genvurdering og foretages af klageenheden i Center for Arbejdsmarked.

Klageenheden kan enten fastholde en afgørelse eller vurdere, at afgørelsen er ugyldig eller forkert og derfor beslutte, at afgørelsen ikke skal sendes til Ankestyrelsen.

Klager over sagsbehandlingen behandles ikke af Ankestyrelsen, men besvares af lederen for den respektive afdeling eller af arbejdsmarkedschefen.

Tendenser i klager

Der er siden 2023 sket et væsentligt fald i antallet af klager. Denne tendens ser ud til at fortsætte. Det kan skyldes en større opmærksomhed på at få vejledt korrekt, medinddrage og forberede borgerne på, hvad det vil sige at være modtager af for eksempel sygedagpenge, kontanthjælp med videre.

Det kan også skyldes, at administrationen generelt er opmærksom på at styrke fagligheden hos medarbejderne samt arbejdet med bedre borgerbreve.

Antal klager 2024

I 2024 er der modtaget 471 klager i alt, hvoraf de 107 er over sagsbehandlingen og de 364 klager er over afgørelser. Samlet set er der i forhold til 2023 sket et fald i klagerne på i alt 124 klager.

I forhold til antallet af sagsbehandlingsklager er der sket et fald på 74 klager.

Ud af de 471 klager har den samme borger klaget 12 gange i år 2024 - otte gange over sagsbehandlingen og fire gange over afgørelser truffet i Center for Arbejdsmarked.

Tabellen herunder viser udviklingen i antallet af klager i 2024 sammenlignet med 2023 og 2022:

	Antal klager 2024	Antal klager 2023	Antal klager 2022
Klager over afgørelse	364	414	399
Klager over sagsbehandlingen	107	181	137
Antal klager i alt	471	595	536

Stadfæstelsesprocenten 2024

Ankestyrelsen har i alt realitetsbehandlet 213 afgørelser i 2024, og de har fordelt sig således:

Stadfæstet	171 (80,3%)
Hjemvist	19 (8,9%)
Omstødt	23 (10,8%)

Den forventede stadfæstelsesprocent på minimum 80 % årligt i gennemsnit, jævnfør Næstved Kommunes værdighedsstrategi, er opnået. De 80 % vurderes som et realistisk årligt mål i forhold antal stadfæstelser. Der efterstræbes naturligvis altid en så høj stadfæstelsesprocent som muligt.

Tabellen herunder viser udviklingen i stadfæstelsesprocenten de seneste tre år:

År	2024	2023	2022
Stadfæstelsesprocent	80,3 %	83,4 %	74,5 %

Stadfæstelsesprocenten og antal klager 1. kvartal 2025

Stadfæstelsesprocenten for 1. kvartal 2025 er på 80 %. Det er en mindre stigning i forhold til samme periode sidste år, hvor stadfæstelsesprocenten var på 79.4 %. I 2023 var stadfæstelsesprocenten for 1. kvartal på 75,3 %.

Det er værd at bemærke, at der i første kvartal 2025 ikke er nogle ændrede afgørelser. Afgørelserne er enten stadfæstede eller hjemviste. Det vidner om et højt fagligt niveau i afgørelserne, og at borgerne i Næstved Kommune, der er tilknyttet Center for Arbejdsmarked, er stillet godt retssikkerhedsmæssigt.

I første kvartal 2025 er der modtaget i alt 123 klager, hvoraf de 37 klager er over sagsbehandlingen og de 86 klager er over en afgørelse. Nedenstående tabel viser fordelingen af klager for 1. kvartal sammenlignet med de foregående år:

	Januar	Februar	Marts	Antal klager i alt
2025	38	43	42	123
2024	45	31	34	110
2023	57	43	68	168

Den videre proces

Stadfæstelsesprocenten for de respektive afdelinger opgøres og fremlægges af klageenheden for ledergruppen halvårligt eller efter behov. Dette er med henblik på, at de enkelte ledere får indsigt i eventuelle fokusområder i forhold til

lovgivningen og selve sagsbehandlingen og dermed får mulighed for at rette op på eventuelle gentagne fejl i afgørelser, fejl i breve med videre.

Pr. 1. juli 2025 træder den nye kontanthjælpsaftale i kraft. Dette kan både have indflydelse på antallet af klager og stadfæstelsesprocenten. Klageenheden vil følge udviklingen på kontanthjælpsområdet tæt.

Udvalget besluttede på mødet den 17. maj 2022 (sag 41), at udvalget orienteres om klagestatistikken på beskæftigelsesområdet halvårligt. Næste gang bliver på udvalgsrådet i oktober 2025.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Punkt 39: Orientering om borgerrådgiverens årsberetning 2024 og anbefalinger til Center for Arbejdsmarked

25-007864

Bilag

Borgerrådgiverens årsberetning 2024

BRU 13. maj 2025 (borgerrådgivrens årsberetning)

39. Orientering om borgerrådgiverens årsberetning 2024 og anbefalinger til Center for Arbejdsmarked

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (til efterretning), 13.05.25

Borgerrådgiverens årsberetning dækker borgerrådgiverens arbejde for perioden 1. januar til 31. december 2024. Beretningen indeholder ligeledes en kort redegørelse for indberetninger til kommunens whistleblowerfunktion.

I denne sag orienteres udvalget om borgerrådgiverens anbefalinger til Center for Arbejdsmarked på baggrund af de henvendelser, borgerrådgiveren har haft på centrets område.

Borgerrådgiver Birgitte Vallø deltager under punktet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 13.05.2025

Afbud: Süleyman Yücel (V)

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Borgerrådgivningen i Næstved Kommune er etableret i henhold til § 65e i lov om kommuners styrelse og er en uvildig funktion, som refererer direkte til byrådet. Formålet med borgerrådgiveren er:

- at styrke dialogen mellem borgerne og Næstved Kommune samt at bidrage til sikring af borgernes retssikkerhed i forbindelse med kommunens sagsbehandling og faktiske forvaltningsvirksomhed
- at være ekstra indgang for borgere, brugere og erhvervsdrivende til at klage over forhold, der vedrører Næstved Kommune

Borgerrådgiverens opgave

Borgerrådgiveren kan ikke træffe eller ændre en afgørelse, behandle spørgsmål om personale- eller ansættelsesforhold, spørgsmål, der kan indbringes for klageorganer, spørgsmål, som byrådet har behandlet og taget stilling til eller spørgsmål, der er indbragt for det kommunale tilsyn, ombudsmanden eller domstolene.

Borgerrådgiverens felt er derfor selve sagsbehandlingen - de forvaltningsretlige regler og god forvaltningsskik. Borgerrådgiveren skal i sit tilsyn med forvaltningen medvirke til, at klager bruges konstruktivt til forbedringer af kommunens sagsbehandling og borgerbetjening.

Henvendelser til borgerrådgiver

I 2024 har borgerrådgiveren haft 419 henvendelser, som udgør i alt 433 sager. Det fremgår af årsberetningen for 2024 (se bilag 1). Hver henvendelse kan omhandle mere end én sag, og antallet af sager er derfor højere end antallet af henvendelser. Der er tale om en stigning på cirka 10 procent i antal henvendelser sammenlignet med 2023.

I lighed med tidligere år er der flest henvendelser på de borgernære områder: Center for Arbejdsmarked og Center for Børn og Unge. På Center for Arbejdsmarkeds område har borgerrådgiveren haft 164 sager i 2024. Det svarer til 0,3 procent af de i alt 45.811 forskellige sagstyper, som Center for Arbejdsmarked har behandlet i 2024.

Råd, vejledning og manglende fremdrift

De fleste henvendelser til borgerrådgiveren har omhandlet råd og vejledning, hjælp til at forstå afgørelser og parthøringskrivelser, opklaring af misforståelser samt færre egentlige klager over sagsbehandlingen.

Henvendelserne har desuden drejet sig om manglende fremdrift i borgersager, hvor borgeren finder, at der ikke sker noget i sagen - særligt i sager, hvor borgerens fremtidige forsørgelsesgrundlag skal afklares.

Anbefalinger

Borgerrådgiveren kommer i beretningen for 2024 med nogle anbefalinger på baggrund af de henvendelser, der har været i løbet af året. Borgerrådgiveren anbefaler, at administrationen

- fortsat holder fokus på fremdrift i sager, hvor borgerens sag afventer en afklaring af fremtidig forsørgelsesgrundlag, herunder giver tydelig vejledning om næste skridt i sagen
- holder et særligt fokus på "overgange" for borgeren i situationer, hvor borgerens sag overgår til behandling i nyt team, eller hvor borgeren af grunde får ny sagsbehandler

Administrationen anerkender, at der skal være et kontinuerligt fokus på fremdriften i alle sager, og at der skal være god vejledning og tydelig kommunikation, så borger altid ved, hvad næste skridt i sagen er.

Administrationen har ligeledes en opmærksomhed på, at der ved sagsbehandlerskift er en glidende overgang, og at borger altid inddrages og orienteres. Der arbejdes på at minimere sagsbehandlerskift samt sikre en bedre overdragelse, når der skiftes sagsbehandler, eller hvis en sag overgår til et andet team, en anden afdeling eller et andet center.

Fremadrettet fokus

Administrationen er i løbende dialog med borgerrådgiveren og har et tæt samarbejde gennem samarbejds møder i den fælles ledergruppe og i mindre fora. Borgerrådgiveren er for eksempel blevet tilbudt at deltage i møder mellem borger og ydelsenheden, når dette er relevant, og hvis borger ønsker det. Der har indtil videre ikke været afholdt møder, hvor borgerrådgiver har deltaget.

Der er bredt set en opmærksomhed på forvaltningsretlige regler for sagsbehandlingen. Det vil der fortsat være, ligesom der er opmærksomhed på, at borgerens handleplan er et samarbejdsredskab. Der er ligeledes stor opmærksomhed på journaliseringspligten, vejledningspligten og parthøringsfrister.

I en længere periode har centret desuden kontinuerligt arbejdet på udformning af mere læsevenlige breve og afgørelser til borgerne.

Fremdrift i rehabiliteringssager

Der er styrket dialog om rehabiliteringssager samt fokus på systematisk sagsbehandling og den røde tråd i sagerne. Det har på området skabt fremdrift i flere borgeres sagsforløb.

I 2024 blev antallet af møder i rehabiliteringsteamet øget med 33 procent for at reducere ventetiden. Derudover stoppede praksis med at tage en sag af mødet, og der blev indført udvidet sparring til medarbejderne for at sikre relevante akter i sagerne, inden mødet blev booket.

Arbejdet med at effektivisere møderne i rehabiliteringsteamet fortsætter i 2025, da der grundet ny lovgivning gives mulighed for at reducere antallet af fagpersoner, som skal deltage. Dermed kan møderne gøres kortere.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Bilag

Borgerrådgiverens årsberetning 2024

BRU 13. maj 2025 (borgerrådgiverens årsberetning)

Punkt 40: Meddelelser til orientering

Bilag

Invitation til dialogmøde 13. maj 2025

Ledighedsudvikling - BRU 13.05.25

40. Meddelelser til orientering

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 13.05.2025

Afbud: Süleyman Yücel (V)

1. Charlotte Roest (A), Brian Hornbek (A), Githa Nelander (O), Anette BRIX (C) og Torben Johansen (C) deltager på JobCAMP 25.
2. Orientering til efterretning. Notat sendes til udvalget.
3. Orientering til efterretning.
4. Orientering til efterretning.
5. Orientering til efterretning.
6. Orientering til efterretning.
7. Orientering til efterretning.
8. Charlotte Roest (A) orienterede fra deltagelse i Veterankonference.

Sagsfremstilling

1. Endelig tilmelding til JobCAMP. Der åbnes for tilmelding den 21. maj.
2. Orientering om ledighedstallene på integrationsområdet.
3. Uddeling af midler fra bæredygtighedspuljen
Af budgetforliget 2025 blev det besluttet, at der fra 2025 og frem afsættes en årlig pulje på 1,5 mio. kr. til en intern bæredygtighedspulje, som alle politiske udvalg mv. kan søge.
Kriterierne for at ansøge puljen er, at projekterne kan mindske CO2-udledningen, reducere forbruget, øge genanvendelsen og/eller fremme biodiversiteten.
Ansøgningsfristen var den 1. april 2025, og der er kommet 23 ansøgninger omhandlende elcykler, biodiversitetsområder, køkkenhaver mv.
Klima-, Miljø- og Friluftsturismeudvalget behandler ansøgningerne på udvalgsmødet den 5. maj 2025.
4. Status på flygtninge i beskæftigelse.
5. Orientering om ledighedstallene- bilag vedhæftet.
6. Orientering vedr. ændringer på kontanthjælpsområdet.
7. Kort orientering til Borgermøde kl. 16.00 - invitation vedhæftet..

Bilag

Invitation til dialogmøde 13. maj 2025

Ledighedsudvikling - BRU 13.05.25

Punkt 41: Underskriftsark

Bilag

Underskriftark BRU 13.05.2025

41. Underskriftsark

Sagsfremstilling

Bilag

Underskriftark BRU 13.05.2025