

REFERAT Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget 2022-2025 d. 03-12-2024

Mødedato	Tirsdag d. 03. december 2024 kl. 13:00
Mødested	Hotel Kirstine, Købmagergade 20, Næstved
Mødedeltagere	Brian Hornbek, Githa Nelander, Torben Johansen, Charlotte Roest, Anette Brix, Süleyman Yücel, Tina Højlund Pedersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Temadrøftelse vedrørende erhvervspolitik og virksomhedssamarbejde.....	5
Drøftelse af nyt kontanthjælpssystem.....	8
Beslutning vedrørende udmøntning af arbejdspligten i Næstved.....	11
Godkendelse af tildeling af puljemidler til indsats for ordblinde og læse- og skrivesvage.....	15
Godkendelse af tildeling af puljemidler til indsats for ledige med særlige udfordringer.....	18
Orientering om kommunal servicekulturanalyse for Jobcenter Næstved i 2024.....	21
Orientering om status på udmøntning af værdighedsstrategiens handleplan.....	25
Orientering om status på udmøntning af rekrutteringsstrategiens handleplan.....	28
Meddelelser til orientering.....	31
Underskriftsark.....	33

Punkt 95: Godkendelse af dagsorden

95. Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 03.12.2024

Godkendt.

Sagsfremstilling

Kl. 13.00- 14.00 : I sag 96 deltager direktør i Næstved Erhverv Rasmus Holst-Sørensen.

kl. 14.00 - 14.30: I sag 97 deltager faglig koordinator Naja Henrioud.

Punkt 96: Temadrøftelse vedrørende erhvervspolitik og virksomhedssamarbejde

23-032509

Bilag

Bilag 1. Erhvervspolitik Næstved Kommune 2023-2026

Bilag 2. Handleplan for Erhvervspolitik Næstved Kommune 2023-2026

Bilag 3: Oplæg til temadrøftelse vedrørende erhvervspolitik og virksomhedssamarbejde

Bilag 4: RHS oplæg BRU erhvervspolitikken

96. Temadrøftelse vedrørende erhvervspolitik og virksomhedssamarbejde

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (drøfter) 03.12.24

På udvalgsmødet den 16. januar 2024 (sag 5) godkendte udvalget, hvilke temadrøftelser de ønsker gennemført i løbet af året. Denne temadrøftelse er den fjerde temadrøftelse, og udvalget skal drøfte erhvervspolitikken, og hvordan Center for Arbejdsmarked understøtter denne.

Direktør i Næstved Erhverv Rasmus Holst-Sørensen og arbejdsmarkedschef Torben Bahn Petersen deltager i temadrøftelsen og holder oplæg..

Indstilling

Administrationen indstiller, at erhvervspolitikken drøftes.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 03.12.2024

Drøftet.

Oplæg fra Næstved Erhverv vedhæftes referat.

Sagsfremstilling

Erhvervspolitikken (se bilag 1) i Næstved Kommune er den overordnede politik for Næstved Kommunes tilgang til samarbejdet med erhvervslivet.

Erhvervspolitikken består af fem fyrtårne for fremtiden, som alle er særligt prioriterede indsatser, der spiller en central og tværgående rolle i erhvervsudviklingen i Næstved Kommune:

- Bæredygtighed
- Næstved Erhvervshus
- Byudvikling på havnen
- Partnerskaber
- Erhvervsarealer

Erhvervspolitik og budget 2025

Til erhvervspolitikken hører en handleplan (bilag 2), som beskriver de overordnede indsatser, som skal sikre, at målene i erhvervspolitikken opfyldes.

Direktør i Næstved Erhverv, Rasmus Holst-Sørensen, vil holde oplæg og blandt andet give udvalget indblik i følgende, som kan give anledning til drøftelse:

- Erhvervspolitikken her og nu
- Budget 2025 - herunder afsatte midler til at understøtte virksomhedsrettet ungeindsats i forhold til fritidsjobs

Center for Arbejdsmarked

Center for Arbejdsmarked er også en væsentlig aktør i erhvervspolitikken. Centret understøtter temaet "Uddannelse og Arbejdskraft".

Arbejdsmarkedschef Torben Bahn Petersen vil under sit oplæg præsentere, hvordan Center for Arbejdsmarked understøtter erhvervspolitikken overordnede målsætning og de opstillede KPI'er (Key Performance Indicator). Han vil blandt andet fortælle om følgende, som kan give anledning til drøftelse:

- Rekrutteringsstrategiens kobling til erhvervspolitikken
- Udvalgets samarbejde med lokale virksomheder

Økonomi

Administrationen oplyser, at der i budgetforliget for 2025-28 er afsat 700.000 kr. årligt til understøttelse af virksomhedsrettet ungeindsats i forhold til fritidsjobs. Budgettet er afsat til et årsværk til Næstved Erhverv og er placeret under Økonomiudvalgets område. Indsatsen er en del af en samlet investering på 4,5 mio. kr. fra 2025 i forbindelse med etableringen af Center for Unge og Uddannelse.

Bilag

Bilag 1. Erhvervspolitik Næstved Kommune 2023-2026

Bilag 2. Handleplan for Erhvervspolitik Næstved Kommune 2023-2026

Bilag 3: Oplæg til temadrøftelse vedrørende erhvervspolitik og virksomhedssamarbejde

Bilag 4: RHS oplæg BRU erhvervspolitikken

Punkt 97: Drøftelse af nyt kontanthjælpssystem

23-032509

Bilag

Bilag 1.

Bilag 3: Oplæg vedr. Kontanthjælpsreformen og ny ydelsesstruktur

97. Drøftelse af nyt kontanthjælpssystem

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (drøfter), 03.12.24

De kommende ændringer på kontanthjælpsområdet indebærer en stor forenkling og ændringer for mange borgere, der i dag modtager kontanthjælp. Der indføres et mere enkelt kontanthjælpssystem med og en ny ydelsesstruktur med tre grundlæggende kontanthjælpssatser.

I denne sag orienteres udvalget kort om "Aftale om et nyt kontanthjælpssystem - flere i arbejde, enklere regler og færre børn i lavindkomst" samt "Aftale om skærpede optjeningsregler for kontanthjælp".

Faglig koordinator Naja Henrioud deltager i mødet og vil give udvalget indblik i de kommende ændringer, og hvilken betydning ændringerne får for borgerne.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget drøfter det nye kontanthjælpssystem.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 03.12.2024

Fraværende: Githa Nelander (O)

Drøftet.

Oplæg vedhæftes referat.

Sagsfremstilling

Regeringen indgik i efteråret 2023 "Aftale om et nyt kontanthjælpssystem - flere i arbejde, enklere regler og færre børn i lavindkomst".

Med lovforslaget indføres et mere enkelt kontanthjælpssystem, som skal være med til at gøre det lettere for borgerne at forstå og nemmere at administrere for sagsbehandlere i kommunerne samt give et væsentligt økonomisk incitament til at tage et arbejde.

Der indføres en ny og mere enkel ydelsesstruktur med tre grundlæggende kontanthjælpssatser bestående af en ny mindstesats, en ny grundsats og en ny forhøjet sats. Satserne suppleres med en række tillæg i form af børnetillæg, tillæg til enlige forsørgere, tillæg til enlige ikke-forsørgere, et særligt ungetillæg, fritidstillæg og et tilpasningstillæg.

Lovforslaget, der implementerer aftalen, forventes tredjebehandlet i Folketinget den 17. december 2024 og træder i kraft den 1. januar 2025 - med virkning fra den 1. juli 2025.

Dialog med andre centre

Administrationen vurderer at forenklingen af kontanthjælpssystemet overordnet er meget positivt. For en mindre gruppe borgere, herunder unge med psykisk sygdom er der dog grund til opmærksomhed. Derfor er Center for Arbejdsmarked - forud for lovens endelige vedtagelse - i gang med en række tiltag:

- Centret er i gang med at udsøge og definere målgruppen

- Centret er i dialog med boligselskaberne i forhold til at finde billige boliger til målgruppen
- Centret orienterer andre centre i kommunen om de ændrede regler og betydningen

Når loven er endeligt vedtages, går centret i dialog med andre centre i kommunen med henblik på, hvordan man i fællesskab kan understøtte og hjælpe borgerne bedst muligt.

Markant fald i hjælp til forsørgelse

I forbindelse med aftalen om nyt kontanthjælpssystem er "Aftale om skærpede optjeningsregler for kontanthjælp", som indeholder en række betingelser for at opnå ret til kontanthjælp, allerede vedtaget i Folketinget den 30. maj 2024. De skærpede betingelser vil betyde, at borgere, der i dag modtager kontanthjælp vil overgå til mindstesats i den nye ydelsesstruktur og dermed opleve et markant fald i deres hjælp til forsørgelse.

I bilag 1 og 2 er oplistet eksempler på ændring i ydelser for en række borgere i Næstved Kommune, som modtager kontanthjælp. Faglig koordinator Naja Henrioud vil på udvalgsrådet uddybe dette og give udvalget indblik i de kommende ændringer på kontanthjælpsområdet, og hvilken betydning ændringerne får for borgerne.

Flere administrative opgaver

Implementeringen af den nye ydelsesstruktur vil i 2025 desuden betyde flere administrative opgaver til Center for Arbejdsmarkeds ydelseskantor, da alle borgere, som modtager hjælp til forsørgelse, manuelt skal overflyttes til de nye ydelsessatser.

Administrationen forventer, at forenklingen vil have fuld effekt efter fem år.

Økonomi

Administrationen oplyser, at der i udvalgets budget 2025 er indregnet et foreløbigt skøn for de ydelsesmæssige konsekvenser som følge af det nye kontanthjælpssystem. Niveauet er dog endnu usikkert. I 2025 har virkningen halvårseffekt, da lovændringen er gældende fra den 1. juli 2025.

De økonomiske konsekvenser vil først blive forhandlet mellem regeringen og KL efter lovenes vedtagelse. Den ændrede finansiering til kommunerne forventes herefter udmøntet som en del af midtvejsregulering og lov- og cirkulæreprogram næste sommer. Det kan medføre en ændring af budgettet på området. Udover de ydelsesmæssige konsekvenser er der forventede merudgifter til administration i forbindelse med omlægningen og til KY (Kommunernes Ydelsessystem) som følge af væsentlige ændringer i systemet. Udgifter til administration og KY hører under Økonomiudvalgets område.

Det kan ikke på nuværende tidspunkt vurderes, i hvor høj grad den ændrede finansiering vil svare til kommunens faktiske udgifter i forbindelse med ændringerne. Administrationen følger op på økonomien i forbindelse med budgetkontrollerne i 2025.

Bilag

Bilag 1.

Lukket bilag

Bilag 3: Oplæg vedr. Kontanthjælpsreformen og ny ydelsesstruktur

Punkt 98: Beslutning vedrørende udmøntning af arbejdspligten i Næstved

23-032509

Bilag

Bilag 1. Uddybning af tilbud og indsatser - udmøntning af arbejdspligt

98. Beslutning vedrørende udmøntning af arbejdspligten i Næstved

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (godkender), 03.12.24

Regeringen indgik i oktober 2023 aftale om ny arbejdspligt, som betyder, at borgere i kontanthjælpssystemet, der ikke opfylder opholds- og beskæftigelseskravet, som udgangspunkt skal være i arbejdspligt i op til 37 timer om ugen.

På udvalgsmødet den 10. september 2024 (sag 66) ønskede udvalget at blive præsenteret for konkrete forslag til udmøntning af arbejdspligten i Næstved Kommune.

I denne sag præsenteres udvalget for syv kommunale tilbud og indsatser, som skal indgå i den kommende arbejdspligt og være med til at understøtte den nye lovgivning.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget godkender, at de syv kommunale tilbud og indsatser indgår i udmøntningen af arbejdspligten i Næstved Kommune.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 03.12.2024

Fraværende: Githa Nelande (O)

Godkendt.

Sagsfremstilling

Udvalget havde den 14. november 2023 (sag 73) temadrøftelse af nye aftaler på beskæftigelsesområdet - herunder aftale om ny arbejdspligt.

Siden traf udvalget på mødet den 10. september (sag 66) beslutning om, at der på tværs af centre skal stilles pladser til rådighed for virksomhedspraktik og nytteindsats, og at tilbud om danskundervisning skal indgå i den videre planlægning af kommende arbejdspligt.

Administrationen har arbejdet videre på at udvikle en række tilbud og indsatser, som kan indgå i arbejdspligten, og som kan give den fleksibilitet og alsidighed, der er behov for. Indsatsen skal udmøntes i samarbejde med flere afdelinger i Center for Arbejdsmarked.

Behov for fleksibel indsats

Som belyst ved temadrøftelsen skal borgerne være aktiveret i arbejdspligten kontinuerligt i det omfang, det helbredsmæssigt er muligt. Når ét tilbud afsluttes, skal et nyt træde i kraft med det samme. Derfor er der behov for en fleksibel indsats, som kan sammensættes af forskellige elementer, så borgeren kan tilbydes en individuelt tilrettelagt indsats.

Der skal desuden tages hensyn til målgruppen, som består af borgere med eksempelvis dårlige danskundskaber, dårlige IT-kundskaber, helbredsmæssige udfordringer og væsentlige skånehensyn.

- Cirka 79 borgere bliver omfattet af arbejdspligten den 1. januar 2025, hvor arbejdspligten skal være fuldt indfaset senest den 30. juni 2025
- Yderligere cirka 46 borgere bliver omfattet af arbejdspligten den 1. juli 2025, hvor arbejdspligten for denne målgruppe skal være fuldt indfaset senest den 31. december 2025

Særligt tilrettelagt nytteindsats

Der lægges op til, at man i kommunerne kan oprette en "særligt tilrettelagt nytteindsats" for målgruppen, som skal være med til at sikre, at kommunerne kontinuerligt har åbne tilbud, borgerne kan aktiveres i. Det skal naturligvis kombineres med praktik og løntilskud på det private arbejdsmarked.

Forventningen er, at "særligt tilrettelagt nytteindsats" bliver en betydelig del af indholdet af arbejdspligten i Næstved Kommune.

Sundhedsfremmende indsats

Der lægges ligeledes op til, at der kan iværksættes en sundhedsfremmende indsats, som kan rumme borgere, der gentagne gange sygemelder sig fra tilbud.

Center for Arbejdsmarked vil gerne stille dette til rådighed, så borgerne kan blive vejledt i helbredsmæssige udfordringer, der står vejen for at komme ud på det ordinære arbejdsmarked. Det vil samtidig sikre, at borgere, som af anden årsag ikke deltager aktivt i et tilbud, kan sanktioneres, som lovgivningen tilsiger.

Kommunale tilbud og indsatser i arbejdspligten

På baggrund af overstående vurderer administrationen, at der er behov for stor alsidighed i indsatsen med mulighed for at iværksætte en individuelt tilrettelagt indsats for borgeren, som skal sikre hurtigst mulig vej mod ordinære timer.

Administrationen anbefaler derfor, at udvalget træffer beslutning om, at nedenstående syv kommunale tilbud og indsatser indgår i udmøntningen af arbejdspligten i Næstved Kommune og dermed understøtter den nye lovgivning.

Ingen af forslagene er lovkrav, men anbefalinger til, hvordan og på hvilken måde arbejdspligten bedst kan udmøntes:

1. Virksomhedspraktik og løntilskud
2. Særligt tilrettelagt nytteindsats
3. Nytteindsats
4. Hjælp til jobsøgning eller danskundervisning
5. Danskuddannelse - tilbydes nyankomne udlændinge, der er fyldt 18 år og har gyldig opholdstilladelse og som er omfattet af Integrationsloven.
6. Danskundervisning - tilbydes borgere, som har opholdt sig i Danmark i mere end fem år og som er omfattet af Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og arbejdspligten
7. Sundhedsfaglig vejledning

Ovenstående tilbud og indsatser uddybes i bilag 1, hvor hvert punkt beskrives i forhold til indhold, målgruppe og varighed.

Økonomi

Administrationen bemærker, at de økonomiske konsekvenser af lovforslaget om arbejdspligt endnu ikke er forhandlet mellem regeringen og KL. Loven forventes at medføre øgede udgifter i kommunerne både indenfor budgetgarantien (overførselsudgifter) og service (administration af arbejdspligten). Kompensation vil indgå som en del af midtvejsregulering og lov- og cirkulæreprogram næste sommer. Det kan på denne baggrund forventes, at budgettet vil blive reguleret i løbet af 2025.

Det kan ikke på nuværende tidspunkt vurderes, i hvor høj grad kompensationen vil svare til kommunens faktiske udgifter til udmøntning af arbejdspligten. Administrationen følger op på de økonomiske konsekvenser ved budgetkontrollerne i 2025.

Bilag

Bilag 1. Uddybning af tilbud og indsatser - udmøntning af arbejdspligt

Punkt 99: Godkendelse af tildeling af puljemidler til indsats for ordblinde og læse- og skrivesvage

23-018585

Bilag

Bilag 1. Tilsagn om tilskud fra Beskæftigelsesministeriets pulje

Bilag 2. Budget - Indsats for ordblinde og læse- og skrivesvage

99. Godkendelse af tildeling af puljemidler til indsats for ordblinde og læse- og skrivesvage

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (godkender), 03.12.24

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har udmeldt ansøgningspuljen "Indsats for ordblinde og læse- og skrivesvage", som Næstved Kommune har ansøgt. Dette blev udvalget orienteret om på udvalgsmødet den 13. august 2024 (sag 63).

Næstved Kommune har fået bevilget 2.635.105 kroner via puljen. I denne sag præsenteres udvalget for indholdet i projektet, som er en videreudvikling af den indsats, Center for Arbejdsmarked i forvejen tilbyder ledige borgere med læse- og skrivevanskeligheder.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget godkender, at der gives tilsagn til STAR for tildeling af puljemidlerne til projekt "Indsats for ordblinde og læse- og skrivesvage".

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 03.12.2024

Fraværende: Githa Nelande (O)

Godkendt.

Sagsfremstilling

Næstved Kommune ønsker at styrke lediges forudsætninger for at komme i job og/eller uddannelse ved at bygge videre på de indsatser, der allerede tilbydes ledige borgere med læse- og skrivevanskeligheder.

Derfor har Center for Arbejdsmarked i samarbejde med Sprogcenter Næstved ansøgt om at få del i puljen "Indsats for ordblinde og læse- og skrivesvage" hos Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR).

Næstved Kommune har fået tildelt 2.635.105 kroner via puljen til projekt "Indsats for ordblinde og læse- og skrivesvage" (se bilag 1 - Tilsagn om tilskud fra Beskæftigelsesministeriets pulje).

Projektets formål

Formålet med projektet er at:

- bygge videre på den eksisterende FVU-indsats (forberedende voksenundervisning)
- styrke samarbejdet på tværs
- forankre en indsats, der målrettet og effektivt kan minimere læse-, skrive-, og matematikvanskeligheder hos ledige borgere over 25 år
- fastholde ledige i opstartede FVU-undervisningsforløb

Projektets indhold

Projektet indeholder helt nye former for kompetenceudvikling og metode til fastholdelse i undervisning, som rækker ud over ledighedsperioden.

Medarbejdere med kontakt til de ledige har en afgørende rolle i at spotte og motivere til test og undervisning. Derfor er målet med projektet at sikre medarbejdernes styrker og kompetencer til at mestre de svære samtaler med ledige - med henblik på at tilbyde den rette indsats til borgerne.

Erfaringer og afsæt for projektet

Center for Arbejdsmarked har via den eksisterende FVU-indsats gode erfaringer med at spotte ledige med læse- og skrivevanskeligheder blandt andet ved at formidle viden til udvalgte medarbejdere, som har kontakt med ledige i og omkring Visitation, Åben vejledning, CV og jobsøgning samt Nytteindsatsen.

Erfaringen er også, at de ledige motiveres bedst, når det sker gennem direkte kontakt og dialog mellem den ledige og dennes sagsbehandler/kontaktperson. Det er netop her, der er et ønske om at styrke indsatsen yderligere, da berøringsangst i forhold til at spørge ledige om deres færdigheder kan opleves som en barriere.

Ligeledes opleves det, at udvalgte borgere ikke formår at blive fastholdt i FVU-undervisningsforløb, når de for eksempel kommer i job, hvorfor det også er et vigtigt element i det nye projekt.

Forankring og udbredelse

Puljen søges i samarbejde med Sprogcenter Næstved for at skabe større mulighed for test, end der aktuelt er. Forventningen er, at erfaringerne med nye samarbejdsmodeller vil smidiggøre borgernes vej til afklaring og hjælp i forhold til læse- og skrivevanskeligheder og på den måde forankre måden at arbejde på bredt i Center for Arbejdsmarked - med potentiale for udvidelse til andre centre og områder uden for den kommunale kontekst.

Den videre proces

Hvis udvalget godkender, at der gives tilsagn til STAR for tildeling af puljemidlerne til projekt "Indsats for ordblinde og læse- og skrivesvage", sættes projektet i gang umiddelbart efter. Ellers sendes midlerne retur til STAR.

Tilskuddet skal anvendes i perioden fra den 1. november 2024 til den 1. november 2026 og kan kun anvendes til at dække de udgifter, som fremgår af det godkendte budget (se budget i bilag 2).

Der evalueres løbende og ved projektets afslutning i oktober 2026. Udvalget får medio 2025 en status på projektet og dets foreløbige resultater.

Økonomi

Administrationen oplyser, at indsatsen vil blive oprettet som et tilskudsfinansieret projekt under udvalget. I løbet af projektperioden vil uafregnet over- eller underskud blive overført til næste regnskabsår. Ved afslutningen tilbagebetales eventuelt overskud til bidragsyder og underskud skal dækkes af driftsbudgettet.

Bilag

Bilag 1. Tilsagn om tilskud fra Beskæftigelsesministeriets pulje

Bilag 2. Budget - Indsats for ordblinde og læse- og skrivesvage

Punkt 100: Godkendelse af tildeling af puljemidler til indsats for ledige med særlige udfordringer

24-028226

Bilag

Bilag 1. Tilsagnsbrev fra STAR

100. Godkendelse af tildeling af puljemidler til indsats for ledige med særlige udfordringer

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (godkender), 03.12.2024

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har udmeldt ansøgningspuljen "Pulje til indsats for ledige med særlige udfordringer", som Næstved Kommune har ansøgt i samarbejde med FOA, 3F og TL. Udvalget godkendte på mødet den 13. august 2024 (sag 57), at Center for Arbejdsmarked ansøgte puljen.

Næstved Kommune har fået bevilget 690.550 kroner via puljen til projekt "Sammen om en særlig udfordring". I denne sag præsenteres udvalget for indholdet i projektet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget godkender, at der gives tilsagn til STAR for tildeling af puljemidler til projekt "Sammen om en særlig udfordring".

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 03.12.2024

Fraværende: Githa Nelander (O)

Godkendt.

Sagsfremstilling

Mange dagpengemodtagere kommer hurtigt i beskæftigelse igen, hvis de mister deres job. Men for ledige med særlige udfordringer kan vejen tilbage i job være lang.

Siden aftalen om det nye kontaktforsøg for dagpengemodtagere trådte i kraft 1. januar 2024, har a-kasserne haft ansvaret for dagpengemodtagere de første tre måneder af ledighedsforløbet. Derfor er et godt samarbejde mellem a-kasser og jobcentre vigtigt.

Jobcenter Næstved har i samarbejde med fagforeningerne 3F, TL, FOA samt Team Sprog og Integration i Næstved Kommune ansøgt om at få del i puljen "Pulje til indsats for ledige med særlige udfordringer" hos Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). Puljen skal netop være med til at understøtte og udvikle samarbejdet om dagpengemodtagere med særlige udfordringer, der har gavn af en helhedsorienteret indsats.

Projektets formål

Jobcenter Næstved har via puljen fået tildelt 690.550 kroner til projekt "Sammen om en særlig udfordring" (se tilsagnsbrev fra STAR i bilag 1). Formålet med projektet er at forhindre langvarig ledighed blandt forsikrede ledige i Næstved Kommune ved at fokusere tidligt på både kompensation af skånehensyn og målrettet støtte til ledige med sproglige udfordringer.

Erfaringer fra tidligere indsatser viser, at en tidlig og dialogbaseret screening for skånehensyn - også sproglige udfordringer - samt et tæt samarbejde mellem jobcentre og a-kasser bidrager til, at de ledige hurtigt matches med jobmuligheder, der passer til deres kompetencer og behov.

Projektet skal give medarbejdere i jobcentret og de deltagende a-kasser en dybere forståelse af de udfordringer, målgruppen står overfor. Det handler om at udvide medarbejdernes viden om, hvordan dialogen med de ledige borgere bliver mere arbejdsmarkedsrettet og dermed skabe et billede af, hvad kandidaten kan på trods af eventuelle skånehensyn og/eller sproglige barrierer.

Projektet tilgodeser dermed både virksomhedernes behov for arbejdskraft og de udfordringer, den ledige eventuel måtte have.

Projektets målgruppe og indhold

Projektets målgruppe udgøres primært af forsikrede ledige med skånehensyn, der gentagne gange sygemelder sig i ledighedsperioden samt ledige med sproglige udfordringer. Begge målgrupper blandt de forsikrede ledige udgør samlet set mellem 300 og 400 ledige over to år.

Projektet består af følgende aktiviteter:

- Dialogbaseret screening
- Kompetenceudvikling
- Temadage og workshops
- Sprogtræning
- Evaluering og risikoanalyse

Den videre proces

Hvis udvalget godkender, at der gives tilsagn til STAR for tildeling af puljemidlerne til projekt "Sammen om en særlig udfordring", sættes projektet i gang umiddelbart efter. Ellers sendes midlerne retur til STAR.

Tilskuddet skal anvendes i perioden 1. december 2024 til 31. december 2026. Der evalueres løbende og ved projektets afslutning i december 2026.

Udvalget får i efteråret 2025 en status på projektet og dets foreløbige resultater.

Økonomi

Administrationen oplyser, at indsatsen vil blive oprettet som et tilskudsfinansieret projekt under udvalget. I løbet af projektperioden vil uafregnet over- eller underskud blive overført til næste regnskabsår. Ved afslutningen tilbagebetales eventuelt overskud til bidragsyder og underskud skal dækkes af driftsbudgettet.

Bilag

Bilag 1. Tilsagnsbrev fra STAR

Punkt 101: Orientering om kommunal servicekulturanalyse for Jobcenter Næstved i 2024

24-000021

Bilag

Bilag 1. Kommunal Servicekulturanalyse for Jobcenter Næstved 2024

101. Orientering om kommunal servicekulturanalyse for Jobcenter Næstved i 2024

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (til efterretning), 03.12.2024

Foreningen Dansk Erhvervsfremme har foretaget en analyse af den kommunale servicekultur for Næstved Kommune. Analysen kortlægger den kommunale servicekultur for henholdsvis jobcentret og de øvrige erhvervsservicerende centre.

I denne sag orienteres udvalget om resultaterne i den kommunale servicekulturanalyse, der beskæftiger sig med jobcenter Næstved.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 03.12.2024

Fraværende: Githa Nelande (O)

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Dansk Erhvervsfremme har igen i år foretaget en samlet analyse af den kommunale servicekultur for Næstved Kommune for henholdsvis Jobcenter Næstved og de øvrige erhvervsservicerende centre.

Formålet med analysen er at dokumentere virksomhedernes oplevelse af samarbejdet med Næstved Kommune, og den skal give indsigt i, hvordan tilfredsheden med den kommunale service kan forbedres, så kommunen løbende kan udvikle og målrette deres indsatser.

Undersøgelsen er delt op i to separate rapporter: Én der beskæftiger sig med jobcentret og en, der dækker de resterende centre i kommunen.

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget præsenteres for hovedresultaterne i den analyse, der vedrører Jobcenter Næstved.

Metode og svarprocent

Dansk Erhvervsfremme har i perioden fra den 10. september 2024 til den 24. september 2024 foretaget en spørgeskemaundersøgelse blandt virksomheder, som Jobcenter Næstved har samarbejdet med fra august 2023 til august 2024. Undersøgelsen kortægger den kommunale servicekultur for Jobcenter Næstved (se bilag 1).

Spørgeskemaundersøgelsen er sendt til 532 virksomheder. Data er indsamlet via e-mail til målgruppen. Ud af de 532 virksomheder har 61 virksomheder gennemført spørgeskemaundersøgelsen. Det giver en svarprocent på 12.

Rapportens hovedresultater

I undersøgelsen opnår Jobcenter Næstved en samlet tilfredshedsscore på 5,3 (på en skala fra 0 til syv). Selv om det er en tilbagegang på 0,4 sammenlignet med sidste års servicekulturanalyse, så klarer jobcentret sig generelt godt.

Der ses fremgang i både tilfredshed med den overordnede kommunale service, jobcentrets image samt tilfredshed hos rådgivere og virksomheder.

Se skema herunder med analysens hovedresultater for Jobcenter Næstved:

Tilfredshed med kommunal service	83% af de adspurgte er tilfredse med den overordnede kommunale service	7% er utilfredse
Tilfredshed med sagsforløbet	80 % af de adspurgte er tilfredse med sagsforløbet	12 % er utilfredse
Image	79% af de adspurgte er enige i, at Næstved Kommune har et godt image	9% er uenige
Tilfredshed hos rådgivere og virksomheder *	100 % af de adspurgte rådgivere er tilfredse med den kommunale service	83 % af virksomhederne, der har sagen på egne vegne, er tilfredse

** Virksomhederne er blevet spurgt om, hvorvidt de selv har haft kontakten til Næstved Kommune, om de har brugt en rådgiver, eller om virksomheden selv er rådgiver.*

Sammenligning mellem 2024 og 2023

Virksomhedernes tilfredshed med den kommunale service er steget med 4 procent fra 79 procent i 2023 til i alt 83 procent i 2024.

Der ses en lille tilbagegang i forhold til tilfredshed med sagsforløbet. I 2023 var 83 procent af de adspurgte tilfredse med sagsforløbet. I 2024 er tallet 80 procent.

I forhold til Jobcenter Næstveds image er 79 procent enige i, at Næstved Kommune har et godt image. Det er en stigning på 18 procent fra 2023, hvor den lå på 61 procent.

Der ses ligeledes en stigning i forhold til tilfredshed hos rådgivere og virksomheder. I 2024 svarer 100 procent af rådgiverne, at de er tilfredse med den kommunale service. I 2023 var 80 procent tilfredse.

Hvilke indsatsområder skal prioriteres?

Analysen viser også, hvilke indsatsområder respondenterne finder mest og mindst vigtige, at Næstved Kommune prioriterer i fremtiden.

Respondenterne er blevet bedt om at prioritere de tre vigtigste indsatsområder. Områderne er oplistet herunder - med de mest vigtige områder først. Procentsatserne angiver, hvor mange respondenter der har det givne indsatsområde på deres liste over de tre vigtigste:

- Medarbejdernes kompetencer (59 procent)
- Sparring og vejledning (54 procent)
- Betjeningen (47 procent)
- Engagement (31 procent)
- Effektivitet (18 procent)
- Sagsoverdragelse (17 procent)
- Kommunikation (10 procent)
- Tilgængelighed (5 procent)

Handlingskort med farvezoner

På baggrund af besvarelsene er der udarbejdet et handlingskort (se bilag 1, side 7), som via forskellige farvezoner - grøn, blå, gul og rød - anviser, hvilke indsatser respondenterne vurderer har mest behov for handling.

Kortet viser, at respondenterne ønsker en prioritering af kompetence, sparring og vejledning, betjening og engagement fremfor øvrige indsatsområder som effektivitet, sagsoverdragelse, kommunikation og tilgængelighed

Jobcentret opnår en høj tilfredshed på kompetence, engagement og betjening. Fokus i fremtiden kan derfor med fordel lægges på sparring og vejledning.

Kendskab til erhvervsservicetilbud

Analysen viser også, hvor godt virksomhederne kender Næstved Kommunes erhvervsservicetilbud. Respondenterne kender jobcentrets Virksomhedsservice bedst. 72 procent finder deres tilbud relevant, meget relevant eller ekstremt relevant.

Kendskabet til Virksomhedsservice er steget med 15 procent siden 2023. Det samme gælder interessen.

ArbejdskraftAlliancen derimod er mindst kendt og har mindst interesse hos respondenterne. 35 procent finder deres tilbud relevant, meget relevant eller ekstremt relevant.

Hvis man ønsker at se servicekulturanalysen for hele Næstved Kommune henvises til sag behandlet i ØK den 22.01.2024 (sag 4) link til sag:

<https://dagsordener.naestved.dk/vis?id=ae7a2f8c-399d-48ea-8d3b-6ce48fe425a0&punktid=5e0de574-f6cc-4e65-b244-8>

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Bilag

Bilag 1. Kommunal Servicekulturanalyse for Jobcenter Næstved 2024

Punkt 102: Orientering om status på udmøntning af værdighedsstrategiens handleplan

15.00.00-G01-39-18S

Bilag

Bilag 1. Strategi for værdig sagsbehandling - mellem borgere, virksomheder og Næstved Kommune

Bilag 2. Handleplan værdighedsstrategi - november 2024

102. Orientering om status på udmøntning af værdighedsstrategiens handleplan

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (til efterretning), 03.12.2024

I forbindelse med godkendelsen af handleplanen for "Strategi for værdig sagsbehandling – mellem borgere, virksomheder og Næstved Kommune" på udvalgs mødet den 17. januar 2023 (sag 4) blev det besluttet, at udvalget løbende orienteres om arbejdet med værdighedsstrategien i Center for Arbejdsmarked.

I denne sag er det femte gang, udvalget får en status på udmøntningen af værdighedsstrategiens handleplan.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 03.12.2024

Fraværende: Githa Nelander (O)

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Arbejdsmarked arbejder via "Strategi for værdig sagsbehandling – mellem borgere, virksomheder og Næstved Kommune" med borgertilfredshed (se strategien i bilag 1). Formålet med strategien er at styrke og videreudvikle mødet og relationen mellem Næstved Kommune og den enkelte borger eller virksomhed.

Med udgangspunkt i handleplanen for værdighedsstrategien gives her en uddybende status på fokuspunkter, der i øjeblikket er særlig opmærksomhed på.

Alle punkter i handleplanen er markeret med grøn, gul eller rød alt efter, hvad der er igangsat, og hvor langt Center for Arbejdsmarked er i processen (bilag 2).

Indholdet i de breve, der sendes til borgerne (bilag 2, Kommunikation, punkt 1)

En arbejdsgruppe har sikret processen med at gennemgå, revurdere og kvalitetssikre alle egne breve, som er oprettet i fagsystemet Fasit. Det har været en kompleks opgave, som har taget tid.

Langt over 300 breve er gennemgået, og processen har resulteret i, at der er blevet reduceret væsentligt i antallet af breve, så der nu er 227 egenproducerede breve tilgængelige i Fasit.

- Breve, som ikke er i brug, er slettet
- Dupletter er slettet eller sammenskrevet
- Nye breve er oprettet

Administrationen arbejder på at nedbringe antallet af breve yderligere. Det er dog vigtigt at understøtte, at antallet af breve afspejler hensynet til borgers retssikkerhed, og at der er mange forskellige målgrupper og indsatser.

Arbejdsgruppen vil i starten af 2025 udarbejde en arbejdsgang, så det fremover sikres, at brevene løbende gennemgås og opdateres, og at nye breve kun oprettes efter aftale med en leder.

Beskrivelserne i borgerens "Min Plan" (bilag 2, Kommunikation, punkt 2)

Der skal i Center for Arbejdsmarked udvikles samtalekoncepter (guides for medarbejderne), som kan understøtte arbejdet med borgernes "Min Plan".

Der er igangsat proces omkring udvikling af et samtalekoncept. Ledergruppen skal i starten af 2025 drøfte, hvordan samtalekonceptet bedst kan tilpasses de kommende ændringer på beskæftigelsesområdet.

Dialogen og samarbejdet med virksomhederne (bilag 2, Beskæftigelse, punkt 2,3 og 4)

Udvalget besluttede på mødet den 8. oktober 2024 (sag 78), at der i foråret 2025 skal afholdes en fælles job- og uddannelsesmesse i samarbejde med Vordingborg Kommune. Planlægningen af messen er i gang, og det forventes, at Sorø Kommune også deltager.

Social Pris 2024 blev senest uddelt ved et festligt arrangement den 24. oktober 2024 i Ny Ridehus, Grønnegades Kaserne, hvor temaet var seniorer.

Her var 34 private og 11 offentlige virksomheder indstillet til prisen. Modtagerne af Social Pris Næstved 2024 blev Senior Erhverv Sydsjælland og Svenstrup Efterskole.

Den videre proces

Udvalget får endelig afrapportering af værdighedsstrategien og dens handleplan medio 2025 med beskrivelse af, hvordan administrationen vil føre initiativer og indsatser videre.

Økonomi

Administrationen bemærker, at det forudsættes, at eventuelle udgifter i forbindelse med strategien afholdes indenfor det eksisterende budget.

Bilag

Bilag 1. Strategi for værdig sagsbehandling - mellem borgere, virksomheder og Næstved Kommune

Bilag 2. Handleplan værdighedsstrategi - november 2024

Punkt 103: Orientering om status på udmøntning af rekrutteringsstrategiens handleplan

15.00.00-G01-39-18S

Bilag

Bilag 1. Strategi for rekrutteringssamarbejde i Næstved

Bilag 2. Handleplan - rekrutteringsstrategi med status november 2024

103. Orientering om status på udmøntning af rekrutteringsstrategiens handleplan

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (til efterretning), 03.12.24

I forbindelse med godkendelsen af handleplanen for "Strategi for rekrutteringssamarbejde i Næstved" på udvalgs mødet den 6. december 2022 (sag 90) blev det besluttet, at udvalget løbende orienteres om arbejdet med rekrutteringsstrategien i Center for Arbejdsmarked.

I denne sag orienteres udvalget om status på udmøntningen af rekrutteringsstrategiens handleplan.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 03.12.2024

Fraværende: Githa Nelander (O)

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Arbejdsmarked arbejder via "Strategi for rekrutteringssamarbejde i Næstved" med at sikre kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne (se strategien i bilag 1). Formålet med strategien er at styrke samarbejdet mellem jobcentret og virksomhederne om at skabe jobåbninger og ansætte på differentierede vilkår - og herigennem understøtte kommunens vision om at være førende på erhverv og bæredygtighed.

Med udgangspunkt i handleplanen for rekrutteringsstrategien gives her en uddybende status på fokuspunkter, der i øjeblikket er særlig opmærksomhed på. Alle punkter i handleplanen er markeret med grøn, gul eller rød alt efter, hvad der er igangsat, og hvor langt Center for Arbejdsmarked er i processen (bilag 2).

Fast kontaktperson (bilag 1, relationer, punkt 1,2,3)

Der var 275 virksomheder med fast kontaktperson i juni 2024. I oktober 2024 er der 448 virksomheder med fast kontaktperson.

Virksomhederne tilkendegiver fortsat stor tilfredshed med ordningen om fast kontaktperson og det, at der er én aftaleansvarlig for samarbejdet mellem virksomheden og jobcentret, som er indgangen til jobcentret.

Inspirationscaféer (bilag 1, samarbejdspartnere, punkt 3)

Inspirationscaféerne er sat på pause for en periode grundet personaleudskiftning. Der arbejdes på at sætte et nyt hold, som skal være med til at facilitere inspirationscaféerne fremadrettet. Vikarbureauerne vil efterfølgende modtage invitationer på ny.

Udvalget vil få en invitation til inspirationscaféerne, når disse genoptages.

Virksomhedsbesøg (bilag 1, samarbejdspartnere, punkt 1,2,3)

Efter udvalgets ønske er der kun afholdt et virksomhedsbesøg i 2. halvår af 2024. Andelen af årlige virksomhedsbesøg blev ved udgangen af 2023 nedjusteret fra seks til fire årlige virksomhedsbesøg.

Kontakten til virksomhederne er dækket af andre tiltag i Center for Arbejdsmarked som Social Pris og møder i advisory board.

Den videre proces

Udvalget får endelig afrapportering af rekrutteringsstrategien og dens handleplan medio 2025 med beskrivelse af, hvordan administrationen vil føre initiativer og indsatser videre.

Økonomi

Administrationen bemærker, at det forudsættes, at eventuelle udgifter i forbindelse med strategien afholdes indenfor det eksisterende budget.

Bilag

Bilag 1. Strategi for rekrutteringssamarbejde i Næstved

Bilag 2. Handleplan - rekrutteringsstrategi med status november 2024

Punkt 104: Meddelelser til orientering

Bilag

Ledighedsudvikling - BRU 03.12.24

104. Meddelelser til orientering

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 03.12.2024

Fraværende: Githa Nelander (O)

1. Orientering til efterretning
2. Orientering om ledige slagterimedarbejdere fra slagteri i Ringsted.

Sagsfremstilling

1. Orientering om ledighedstallene - bilag vedhæftet.

Bilag

Ledighedsudvikling - BRU 03.12.24

Punkt 105: Underskriftsark

Bilag

Underskriftark BRU 03-12-2024

105. Underskriftsark

Sagsfremstilling

Bilag

Underskriftark BRU 03-12-2024