

REFERAT Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget d. 06-01-2020

Mødedato Mandag d. 06. januar 2020 kl. 09:00

Mødested Rådmandshaven 20, mødelokale 2

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af budgetkontrol 2020 - Opfølgning på budgetvedtagelsen.....	4
Godkendelse af tilsynspolitik ældreområdet.....	7
Godkendelse af indsatskataloger og kvalitetsstandarder, sundheds- og ældreområdet.....	9
Godkendelse af pejlemærker fra Sundhedspolitikken for de kommende to år.....	12
Orientering om budgettemaanalyse på ældreområdet.....	14
Orientering om dialogbaserede tilsyn i Ældreområdet 2019.....	16
Orientering om faglige tilsyn og forlængelse af aftale med leverandør af tilsyn i 2020.....	18
Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....	22

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-19-17

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 06.01.2020

Godkendt.

Sag 4 udsættes til møde i marts i forbindelse med midtvejsevaluering af budgettemaanalyse

Punkt 2: Godkendelse af budgetkontrol 2020 - Opfølgning på budgetvedtagelsen

00.01.00-G01-138-19

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (godkender), 06.01.2020

Økonomiudvalget (til efterretning), 20.01.2020

Byrådet vedtog den 18. december 2018 nye retningslinjer for, hvordan økonomien skal styres i Næstved Kommune. Heraf fremgår, at der i december skal udarbejdes en budgetkontrol for det kommende år (2020), for Omsorgs og Forebyggelsesudvalgets område.

Budgetkontrollen tager udgangspunkt i, at der på udvalgets område hurtigt kan ske en ændring i efterspørgsel af kommunens udgifter, hvilket kan have stor økonomisk betydning.

Administrationen har på den baggrund udarbejdet budgetkontrol med udgangspunkt i de forudsætninger om mængder og priser, der var lagt til grund for budget 2020 samt forventninger til regnskab 2019 med betydning for budget 2020.

Konklusionen er, at der i lighed med tidligere år og i henhold til den økonomiske politik er risiko for et merforbrug på udvalgets område, selvom det endnu er usikkert på grund af det tidlige tidspunkt på budgetåret. Det indstilles derfor at udvalget behandler udviklingen og behovet for at igangsætte eventuelle modgående tiltag på nuværende tidspunkt.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget

1. drøfter forudsætningerne for fremskrivning af timebehovet på ældreområdet
2. drøfter de samlede forventninger til budgetudviklingen 2020
3. beslutter om administrationen skal udarbejde et "beredskabssparekatalog" og størrelsen af dette til forelæggelse på næste udvalgmøde.

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 06.01.2020

Ad 1: Drøftet

Ad 2: Drøftet

Ad 3: Udvalget ønsker at afvente første budgetopfølgning 2020 før yderligere stillingtagen med henvisning til, at tallene stadig er usikre.

Udvalget opfordrede området til mådehold i den mellemliggende periode.

Udvalget ønsker udvikling i visiterede timer forelagt til februar.

Sagsfremstilling

I forbindelse med budgetforliget vedtog forligspartierne at tilføre Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget 3,0 mio. kr. til budgetløft af området for at lette udvalgets arbejde med at få budgettet til at hænge sammen. I forlængelse af budgetbehandlingen og de beskrevne udfordringer på udvalgets fire politikområder, har administrationen forudsat, at budgetløftet er tilført politikområde Handicappede. Der henvises til Omsorgs- og Forebyggelsesudvalgets budgetbehandling for 2020 for en nærmere gennemgang af de omprioriteringer, som blev gennemført imellem udvalgets politikområder.

Udvalgets budget for 2020 kan opstilles således:

1.000 kr.	Budget 2020
Ældre	618.778
Handicap	360.418
Psykiatri	83.557
Sundhed, uden kommunal medfinansiering	154.310
I alt	1.217.063
Sundhed, kommunal medfinansiering	372.000
I alt	1.589.063

Budgetkontrollen pr. 1. december med fokus på budget 2020 er foretaget på baggrund af, at der på nogle områder kan ske en hurtig ændring i efterspørgsel af kommunens ydelser. Derudover en overordnet vurdering af forventningerne til 2020 på baggrund af de forudsætninger om mængder og priser, der er lagt til grund for budget 2020 samt den viden, vi nu har om forventet regnskab 2019.

Ovenstående viser et samlet budget på 1,6 mia. kr. Udvalget har kun begrænset mulighed for at påvirke udgifter til kommunal medfinansiering jf. tidligere beskrivelser. Udvalget har derimod mulighed for at handle indenfor det resterende budget på 1,2 mia. kr. En udvikling i udgifterne på +/- 1 % svarer til 12 mio. kr. for hele udvalgets område.

Nedenfor en kort gennemgang af de enkelte områder:

Ældreområdet:

På mødet vil forventninger og scenarier blive gennemgået til udviklingen i visiterede timer i 2020 i forhold til 2019, og i forlængelse heraf også de samlede forventninger til budget 2020. På nuværende tidspunkt vurderer administration, at er risiko for en samlet udfordring på op til anslået 12-18,0 mio. kr. i 2020, svarende til 2 til 3% af områdets samlede budget. Det må imidlertid også understreges, at vurderingen på dette tidlige tidspunkt i budgetåret er meget usikkert og alene baseret på udviklingen i 4. kvartal 2019. Området følges derfor tæt med henblik på at nedbringe merforbruget.

Vedhæftede bilag indeholder en oversigt over den samlede udvikling i visiterede timer, en oversigt over udviklingen i timer pr. uge i årene 2017, 2018, 2019, samt forventning til 2020 beskrevet i tre scenarier.

Baggrunden for stigningen i visiterede timer skyldes følgende:

- Flere enkeltsager hvor der er behov for flere timer som følge af komplekse forløb.
- Dyrere gennemsnitlige omkostninger pr. time som følge af behov for mere sygepleje, da borgerne udskrives tidligere fra hospitalet.
- En stigende kompleksitet både pleje- og behandlingsmæssigt, men også i forhold til koordinering tværsektorielt, herunder samarbejde med praktiserende læge og sygehuse.
- Et stigende antal akutte/subakutte forløb, der skal håndteres i den kommunale hjemmepleje og på plejecentrene
- Fald i indtægter for salg af plejehjemspladser til udenbys borgere (forårsaget af længere venteliste til kommunens plejeboliger).

Det skal bemærkes, at der i 2020 vil blive udarbejdet en budgettemaanalyse for Ældreområdet. Det kan ikke på nuværende tidspunkt vurderes, om det vil betyde en mere effektiv drift og dermed vil nedbringe udgifterne. Analysen vil først være endelig færdig i 3. kvartal 2020, hvorfor en eventuel nedbringelse af udgifterne først har fuld virkning fra 2021.

Handicap og Psykiatri området:

Der blev i 2019 gennemført en budgettemaanalyse. På baggrund af udvalgets beslutning er der indarbejdet spareforslag i budgetforudsætninger for 2020. Det er en forudsætning, at disse spareforslag får effekt i 2020. Erfaringen er, at området igennem mange år har været udfordret af tilgang udover det afsatte budget til trods for, at der har været afsat budget til øget efterspørgsel/tilgang. Udvalget kan derfor drøfte, om der allerede nu er behov for at igangsætte tiltag på området.

Sundhedsområdet uden kommunal medfinansiering:

Udgifterne til hospice, ambulant specialiseret genoptræning og færdigbehandlede patienter er i 2019 afregnet aconto på grund af problemer med nyt registreringssystem i regionerne. Der forventes regulering i 2020 efter faktisk forbrug, men det er ikke muligt på nuværende tidspunkt at vurdere om det har betydning for overholdelse af budgettet.

På hjælpemiddelområdet har KL i forbindelse med økonomiaftalen for 2020 beskrevet, at kommunerne har stigende udgifter. Dette er også gældende for Næstved Kommune. Området er i budgetvedtagelsen forhøjet med 5,0 mio. kr.- primært til inkontinens og stomihjælpemidler, som har haft en årlig vækst på 12-14 %. Det er vurderet, at det afsatte budget er dækkende, men området følges med skærpet opmærksomhed.

Kommunal medfinansiering af sundhedsudgifterne, KMF:

I økonomiaftalen er det aftalt at videreføre fastfrysningen af den løbende kommunale afregning i 2019 til 2020 pga. klager over uigennemskuelige regninger og uforklarligt høje efterreguleringer, samt usikkerhed for valide data med overgangen til et nyt Landspatientregister (LPR3). Det kan give udsving i udgifter i forhold til vedtaget budget i form af forskydninger i udgifterne imellem regnskabsårene.

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Bilag

Bilag 1. Bilag til Budgetkontrol 2020 – Ældreområdet

Bilag 2. Bilag til Budgetkontrol 2020 – Ældreområdet

Bilag 3. Udvikling i sygeplejeydelser, herunder også kompleksitet.

Punkt 3: Godkendelse af tilsynspolitik ældreområdet

27.00.00-K09-4-19

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (godkender), 06.01.2020

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget skal én gang årligt udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik på ældreområdet.

Udvalget skal i henhold til styrelsesvedtægten godkende den vedlagte tilsynspolitik for ældreområdet for 2020 og beslutte, om der i 2020 skal gennemføres dialogbaserede tilsyn, som ikke længere er lovpligtige.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget

1. godkender den vedlagte tilsynspolitik for ældreområdet.
2. beslutter at der ikke gennemføres dialogbaserede tilsyn i 2020.

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 06.01.2020

Ad 1: Godkendt.

Ad 2: Udvalget ønsker fortsat gennemført dialogbaserede tilsyn i 2020 med den eksisterende model.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter servicelovens § 83 om personlig og praktisk hjælp, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet.

Kommunalbestyrelsen skal i tilslutning til beslutninger om serviceniveauet for tilbud efter servicelovens § 83 og om udarbejdelse af kvalitetsstandarder efter servicelovens § 139 mindst én gang årligt følge op på tilsynspolitikken, herunder foretage de nødvendige justeringer, jf. servicelovens § 151 c, stk. 3.

Tilsynspolitikken lægger op til, at Næstved Kommune foretager de tilsyn på ældreområdet, som er lovpligtige. Det betyder, at der i 2020 ikke gennemføres dialogbaserede tilsyn, idet disse ikke længere er lovpligtige.

Derudover anvender Næstved Kommune ekstern bistand til at foretage det lovgivningsmæssige årlige uanmeldte tilsyn på ældreområdet hos:

- Alle plejecentre, omsorgsboliger og midlertidige boliger.
- De fire hjemmeplejedistrikter.
- Private leverandører, der leverer ydelser efter Servicelovens § 83.

Denne sag skal ses i sammenhæng med sag 7 vedr. dialogbaserede tilsyn.

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Bilag

Tilsynspolitik ældreområdet 2020

Punkt 4: Godkendelse af indsatskataloger og kvalitetsstandarder, sundheds- og ældreområdet

27.00.00-P23-1-19

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (anbefaler), 06.01.2020

Byrådet (godkender), 14.01.2020

Byrådet skal mindst en gang årligt udarbejde kvalitetsstandarder for ydelser på sundheds- og ældreområdet. Disse standarder indeholder oplysninger om kommunens serviceniveau indenfor serviceloven og sundhedsloven og er et redskab til at informere borgerne om, hvilken hjælp og støtte kommunen tilbyder borgerne på det generelle niveau. Kvalitetsstandarderne med tilhørende indsatskataloger er således udtryk for det politisk fastlagte serviceniveau på et givent område. Kvalitetsstandarder og indsatskataloger angiver ikke konkret, hvilken hjælp den enkelte borger har ret til af hjælp.

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget skal behandle kvalitetsstandarder og indsatskataloger og anbefale disse overfor Byrådet.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Byrådet

1. godkender kvalitetsstandarder og indsatskataloger
2. godkender ændring i serviceniveau vedr. gulvrengøring, jf. den beskrevne indsats 4

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 06.01.2020

Sagen udsat til marts i forbindelse med midtvejsevaluering af budgettemaanalyse.

Sagsfremstilling

1. Overordnede ændringer

Der er overordnet sket sproglige og grammatiske ændringer, hvor det er fundet nødvendigt, og lovgivningsmæssige ændringer er blevet indarbejdet. Alle kvalitetsstandarder og indsatskataloger på sundheds- og ældreområdet er lagt over i samme skabelon, og der er i den forbindelse foretaget ensrettende justeringer. Overordnet foreslås den overvejende del af indsatserne fastholdt på det samme niveau med få justeringer.

Alle satser er ændret til de gældende. Det vil sige fremskrevet pris- og lønmæssigt til 2020. Enkelte satser kan først fastsættes i januar 2020 i forbindelse med en central udmelding herom.

2. Kvalitetsstandarder og indsatskataloger med indholdsmæssige ændringer med betydning for serviceniveauet

Der henvises til bilag 1 med anførte sidetal for så vidt angår de indholdsmæssige ændringer, der er foretaget i kvalitetsstandarder og indsatskataloger, og som har betydning for serviceniveauet. Bilaget omhandler ændringer vedrørende praktisk hjælp og personlig pleje, udvalgte hjælpemidler og handicapkørsel.

3. Indsatser til særskilt behandling

På baggrund af blandt andet en del borgerhenvendelser og politiske drøftelser redegøres nedenfor for fire forslag, som dog ikke på nuværende tidspunkt indgår i administrationens forslag. Der er således ikke anført finansieringsforslag for i alt 10,3 mio. kr. til 3 ud af 4 indsatser, som vil medføre udvidelser af serviceniveauet. Den fjerde og sidste indsats indeholder afprøvning af nye teknologiske hjælpemidler til gulvrengøring, og en eventuel besparelse på 1,5 mio. kr. forventes at indgå i budgettemaanalysen for ældreområdet i 2020.

1. Ændring i serviceniveauet for diabeteshjælpemidler, så glukosemålere kan bevilges i større omfang til voksne end hidtil. Se vedlagte notat for uddybning vedr. glukosemålere til voksne.
2. Ændring i serviceniveauet for handicapkørsel, herunder om målgruppen for handicapkørsel skal udvides til også at omfatte borgere med moderat til svær funktionsnedsættelse, herunder demens. Se vedlagte notat om handicapkørsel.
3. Ændrede kriterier for ekstraordinære ture med handicapkørsel skal udvides, så de kan bevilges i større omfang end hidtil. Se vedlagte notat for uddybning vedr. handicapkørsel.
4. Ændring i serviceniveauet for gulvrengøring ved at udlåne robot eller andet hjælpemiddel til borgere, som kan betjene teknologien, i stedet for gulvrengøring ved en medarbejder. Se vedlagte notat for uddybning vedr. rengøring ved robot.

Høringer

Kvalitetsstandarder og indsatskataloger er sendt til høring i Handicap- og Ældreråd. Der er modtaget høringssvar fra Ældrerådet, hvoraf det fremgår, at de tager ændringer af kvalitetsstandarder og indsatskataloger til efterretning, samt at de støtter de indeholdte forslag til ændring af serviceniveau. Derudover foreslår Ældrerådet ændring af opgavestruktur i forbindelse med bevilling af hjælpemidler og udlevering af plejesenge i større omfang, hvilket vil blive særskilt drøftet med Ældrerådet.

Økonomi

Administrationen bemærker, at beslutning om ændring af serviceniveauet for de 3 af de 4 omtalte indsatser vil betyde merudgifter på op til ca. 10,3 mio. kr., alt afhængig af hvor mange borgere, som tilvælger de ændrede tilbud. Sagen indeholder ikke forslag til kompenserende besparelser.

De 10,3 mio. kr. er beregnet som op til 9,8 mio. kr. for ændret serviceniveau til diabeteshjælpemidler og 0,5 mio. kr. for handicapkørsel (skøn). Besparelsen på gulvrengøring på anslået 1,5 mio. kr. netto forventes at indgå i budgettemaanalysen på ældreområdet.

Den resterende del af indsatserne fastholdes på samme niveau med få justeringer, hvilket forventes at betyde uændret økonomi.

Bilag

Bilag 1 - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger med indholdsmæssige ændringer med betydning for serviceniveauet

Indsatskatalog alkoholenheden 2020

Indsatskatalog boligområdet 2020

Indsatskatalog kostområdet 2020

Indsatskatalog MRSA eller Clostridium positiv 2020

Indsatskatalog personlig pleje og praktisk bistand 2020

Indsatskatalog sygeplejeydelser 2020

Indsatskatalog team folkesundhed 2020

Indsatskatalog team sundhedsrehabilitering 2020

Indsatskatalog træning serviceloven 2020

Kvalitetsstandard alarmer i borgers bolig 2020

Kvalitetsstandard forebyggende hjemmebesøg 2020

Kvalitetsstandard genoptræning 2020

Kvalitetsstandard handicapkørsel 2020

Kvalitetsstandard hjælpemidler, forbrugsgoder, biler og boligindretning 2020

Kvalitetsstandard Korinthvej 2020

Kvalitetsstandard omsorgstandpleje 2020

Kvalitetsstandard personlig alarm eller pejlesystem 2020

Notat om glukosemålere til voksne

Brev fra alzheimerforening vedr. ændring af målgruppe

Notat om handicapkørsel

Notat om gulvrengøring ved teknologi

Høringssvar fra Ældreråd

Punkt 5: Godkendelse af pejlemærker fra Sundhedspolitikken for de kommende to år

00.00.00-P22-1-18

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (godkender), 06.01.2020

Næstved Kommunes nye Sundhedspolitik blev endelig godkendt af Byrådet 19. november 2019. Sundhedspolitikken er en langsigtet rammepolitik, der løbende skal udmøntes gennem 2-årige strategier baseret på Sundhedspolitikken pejlemærker.

Med denne sag skal Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget vælge pejlemærker for de første to år af politikken levetid - det vil sige for årene 2020-2021.

Administrationen udarbejder efterfølgende målrettede strategier for de valgte pejlemærker.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget godkender "Bedre mental sundhed" og "Mere bevægelse" som pejlemærker for de kommende 2 år.

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 06.01.2020

Godkendt.

Sagsfremstilling

Baggrund

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget besluttede den 13. august 2019 at sende udkast til ny sundhedspolitik til drøftelse i alle politiske fagudvalg samt i 4-ugers offentlig høring. Der blev foretaget mindre justeringer i politikken på baggrund af høringssvarene. Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget anbefalede den justerede Sundhedspolitik den 28. oktober 2019 og Næstved Kommunes nye sundhedspolitik blev endelig godkendt af Byrådet 19. november 2019.

Alle 10 centre har afgivet ønsker til pejlemærker

For at kvalificere valget af pejlemærker samt vurdere opbakningen til pejlemærker i Næstved Kommune har alle 10 centre, via spørgeskema, bidraget med deres input til, hvilke pejlemærker de finder mest relevant at sætte fokus på de kommende to år. Bilag med opsamling af centrenes ønsker og bemærkninger er vedhæftet sagen.

Pejlemærkerne med flest anbefalinger fra undersøgelsen er "Bedre Mental Sundhed" og "Mere Bevægelse" med henholdsvis 80% og 60% stemmer (alle centre har afgivet to stemmer). Herefter følger "Alkohol og Euforiserende stoffer", "Røgfrit Liv" og "Kronisk sygdom".

Administrationens anbefaling

"Bedre mental sundhed"

Mental sundhed har betydning for den enkeltes livskvalitet og for risikoen for at udvikle sygdom. Ved at have fokus på "Bedre mental sundhed", kan kommunen være med til at forebygge nogle psykiske sygdomme f.eks. angst, depression og spiseforstyrrelser samt fremme trivsel i alle aldersgrupper.

Dårlig mental sundhed er en betydelig sundhedsudfordring for både børn, unge og voksne i Næstved Kommune.

"Mere bevægelse"

Fra Den Nationale Sundhedsprofil ved vi, at en stor del af voksne borgere i Næstved Kommune er stillesiddende mere end 8 timer om dagen. Ligeledes ved vi, at 30% gerne vil være mere fysisk aktive og gerne vil have hjælp til dette. For børn mellem 11 og 15 år lever kun 26% op til Sundhedsstyrelsens anbefalinger om at være fysisk aktiv mindst 60 minutter om dagen.

Ved at arbejde målrettet og strategisk kan Næstved Kommune bidrage til at skabe rammer og muligheder for 'Mere bevægelse' og herigennem være med til at forebygge livsstilssygdomme.

Der ses tillige fordele ved at vælge "Mere Bevægelse" og "Bedre Mental Sundhed" samtidigt, da indsatser inden for disse pejlemærker understøtter hinanden.

På baggrund af den opbakning, der er i hele organisationen, og de faglige perspektiver der understøtter valg af disse pejlemærker, anbefaler administrationen, at "Mere Bevægelse" og "Bedre Mental Sundhed" vælges som pejlemærker for de kommende to år.

Fra politik til handling

Sundhedspolitikken er en langsigtet rammepolitik, der er bygget op om principper og pejlemærker. Principperne udtrykker kommunens måde at arbejde med sundhed på og skal danne grundlag for alle de sundhedsindsatser, som sættes i gang. Pejlemærker er de områder, hvor kommunen prioriterer indsatser for at forebygge de væsentligste risikofaktorer og fremme sundhed i befolkningen.

Der vil blive udarbejdet strategier for hvert af de valgte pejlemærker. Strategierne vil blive handlingsanvisende og med konkrete mål. De 2-årige strategier vil blive politisk behandlet af Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget samt de(t) øvrige politiske udvalg, der har ansvar for området forventeligt ultimo 1. kvartal/primus 2. kvartal 2020.

Relevante aktører – interne og eksterne – inddrages med henblik på at kvalificere og udmønte strategierne.

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere at bemærke, ud over at udarbejdelse og implementering af Sundhedspolitikken forudsættes finansieret inden for værende budgetter.

Bilag

Sundhedspolitik_godkendt

Data fra spørgeskemaundersøgelse vedr valg af pejlemærker

Faktaark - sådan står det til i Næstved Kommune

Punkt 6: Orientering om budgettemaanalyse på ældreområdet

00.16.00-P20-3-19

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (til efterretning), 06.01.2020

Med udgangspunkt i Næstved Kommunes Optimeringsstrategi gennemføres der hvert år en række budgettemaanalyser. Én af årets analyser gennemføres på ældreområdet; "Fremtidssikring af ældreområdet". Analysen indeholder 3 spor og skal være gennemført og klar til behandling i Økonomiudvalget i juni 2020 med henblik på en efterfølgende høringsperiode.

I denne sag orienteres Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget om det forestående analysearbejde.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget tager budgettemaanalysen til efterretning.

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 06.01.2020

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Budgettemaanalysen "Fremtidssikring af Ældreområdet" er en sektoranalyse, hvor provenuet som realiseres, forbliver på udvalgets område. I modsætning hertil findes også effektiviseringsanalyser, hvor provenuet overgår til Byrådet.

Analysen omfatter følgende:

Spor 1 - analyse af den demografiske udvikling på området

Resultatet af dette spor vil være en beskrivelse af effekten af den demografiske udvikling på områdets økonomi og dermed muligheder for at levere ydelser.

Der vil i analysen bl.a. være særlig fokus på de +80-årige og på andelen af borgere med langvarige/kroniske sygdomme samt på udviklingen af de kommunale sundhedsydelser, herunder særligt stigningen i både andelen af sygeplejeydelser og kompleksiteten i opgaverne. Analysen vil yderligere danne fundament for beslutning vedrørende en eventuel udvidelse af kapaciteten på plejeboligområdet. Resultatet af spor 1 indgår som baggrund for de øvrige spor i budgettemaanalysen.

Spor 2 - evaluering af det hidtidige omstillingsarbejde

Dette spor evaluerer de tiltag, der tidligere er igangsat på ældreområdet - eller er under iværksættelse pt. Der evalueres på effekt og effektiviseringsgevinster af tiltagene og vurderes på muligheden for at øge effekterne eventuelt ved at foretage ændringer eller yderligere udbredelse af tiltag. Eksempler på tiltag, der evalueres, er rehabilitering, velfærdsteknologi og sygeplejeklinikker.

Spor 3 - beskrivelse af yderligere omstillingsmuligheder

Dette spor er en analyse af, hvorvidt - og i hvilket omfang - iværksættelse af andre tiltag kan bidrage til håndteringen af de fremtidige udfordringer på ældreområdet og vil resultere i en beskrivelse af konkrete tiltag, der vurderes at kunne bidrage med en positiv effekt. Igangsættelse af pilotprojekter o.l. vil således først ske efter analysens afslutning.

Projektorganiseringen

Analysen er organiseret med en styregruppe, en arbejdende projektgruppe for hvert af de 3 spor samt en følgegruppe (som er Område-MED).

Tidsplanen

November 2019	Projektaftale godkendt i Økonomiudvalget
Januar 2020	Orientering i Omsorgs- og Forebyggelsesudvalg
Marts 2020	Midtvejsstatus i Omsorgs- og Forebyggelsesudvalg
April 2020	Midtvejsstatus i Økonomiudvalg
Juni 2020	Slutrapportering Omsorgs- og Forebyggelsesudvalg og Økonomiudvalg
Midt juni – midt august	Høring
August 2020	Slutrapportering inkl. høringssvar i Omsorgs- og Forebyggelsesudvalg
September 2020	Slutrapportering inkl. høringssvar i Økonomiudvalg

Område-MED inddrages i december 2019, marts og juni 2020.

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Bilag

Projektaftale for budgettemaanalysen Fremtidssikring af ældreområdet

Punkt 7: Orientering om dialogbaserede tilsyn i Ældreområdet 2019

27.00.00-G00-2-19

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (til efterretning), 06.01.2020

Som led i den samlede tilsynsopgave på ældreområdet indgår ét årligt dialogbaseret tilsyn i hvert af de fire distrikter.

I denne sag orienteres Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget om rammen for disse tilsyn og sagen indeholder desuden korte referater fra de fire dialogbaserede tilsyn, der er afviklet i perioden september - december 2019.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget tager rapporterne til efterretning.

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 06.01.2020

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Organisering af dialogbaseret, anmeldt tilsyn

Ældreområdet er omfattet af en række tilsyn, og som led heri indgår de dialogbaserede tilsyn.

Disse tilsyn udføres med deltagelse af beboere/pårørende, bruger- og pårørenderåd, Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, repræsentanter fra Ældrerådet, medarbejdere og ledelse i distriktet samt centerchef.

Tilsynene foretages én gang årligt og er anmeldte.

Der gennemføres ét fælles tilsyn for plejeboligerne og omsorgsboligerne i hvert distrikt.

Efter hvert besøg udarbejdes en kort opsummerende rapport.

Formål og indhold i dialogbaseret, anmeldt tilsyn

Formålet med de anmeldte tilsynsbesøg er at give beboere, pårørende og bruger- og pårørenderåd lejlighed til i en dialog med fagudvalg, Ældreråd og distriktet at komme med ønsker og forslag til eventuelle ændringer, herunder at stille spørgsmål.

Distriktets ledelse orienterer endvidere om de forskellige tiltag, der er igangsat samt om livet og dagligdagen i boenheden.

Der har været politisk deltagelse ved alle fire tilsyn, og der har været god dialog, hvor beboere og pårørende er fremkommet med synspunkter i form af både ros og ris.

Generelt har der været en del tilkendegivelser i forhold til, at der er for få medarbejdere på plejecentrene.

Tilsynsbesøgene varer ca. 1½ time.

I lighed med de øvrige tilsyn sendes tilsynsrapporterne til Ældrerådet og lægges endvidere på hjemmesiden.

Tilsynspolitik på ældreområdet

Jf. sag 3, der behandles på udvalgets møde den 6. januar 2020, er de dialogbaserede tilsyn ikke længere lovpligtige.

I tilsynspolitikken er derfor beskrevet følgende:

"Det kan fra år til år politisk besluttet, om der ønskes, afholdt dialogmøder for borgere, pårørende, politikere, ledere, centerchef samt Ældrerådet."

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Bilag

Referat, tilsyn SYD

Referat, tilsyn VEST

Referat, tilsyn NORD

Referat, tilsyn ØST

Punkt 8: Orientering om faglige tilsyn og forlængelse af aftale med leverandør af tilsyn i 2020

27.00.00-G00-1-19

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (til efterretning), 06.01.2020.

Som led i tilsynsforpligtelsen på ældreområdet indgår ét årligt uanmeldt tilsyn på plejecentre, midlertidige pladser og omsorgsboliger.

Yderligere er der i 2019 foretaget uanmeldt tilsyn i hjemmeplejen i alle fire distrikter samt hos fritvalgsleverandør.

I denne sag orienteres Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget om resultaterne af tilsynene, herunder de anbefalinger, der skal arbejdes videre med.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 06.01.2020

Til efterretning.

Udvalget forventer fortsat omkostningsbevidsthed omkring brug af ekstern leverandør.

Sagsfremstilling

Rammer for de uanmeldte tilsyn

Jf. gældende lovgivning har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens §§ 83 og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser Kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder.

Som led i tilsynsforpligtelsen skal kommunen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg.

Det er et krav, at tilsynet ikke varetages af personer, som samtidig udfører opgaver på området.

Efter hvert tilsynsbesøg udarbejdes en tilsynsrapport. Rapporterne sendes til Ældrerådet og lægges endvidere på kommunens hjemmeside.

Alle tilsynsrapporter vedlægges til udvalgets orientering sammen med orientering om fortsat aftale med leverandør af tilsyn i 2020.

Organisering af de uanmeldte tilsyn

Siden 2017 har tilsynsbesøgene været udført af BDO.

Det er anbefalingen fra Center for Sundhed og Ældre, at disse tilsyn fortsat varetages af ekstern operatør m.h.p. at sikre ældreområdets legitimitet, herunder at, området ikke fører tilsyn med sig selv.

BDO har en anerkendende og dialogbaseret tilgang med fokus på kontrol, læring og udvikling.

Samlet konklusion vedr. uanmeldte tilsyn på plejecentre, omsorgsboliger og akutpladser på Marskgården.

BDO har haft uanmeldte tilsyn på Næstved Kommunes 14 pleje- og omsorgsboliger i år 2019, og på baggrund af det indsamlede datamateriale, interviews og de efterfølgende analyser heraf er tilsynet nået frem til følgende konklusion:

1. Fire tilbud har opnået vurderingen Særdeles tilfredsstillende (Bakkegården, Birkebjergcentret, Jasminvej og Nygårdsvej.)
2. Fire tilbud har opnået vurderingen Meget tilfredsstillende (Birkevang, Kildemarkscentret, Søvang og Symfonien.)
3. Seks tilbud har opnået vurderingen Tilfredsstillende (Munkebo, Fugleparken, Helgesvej, Kildegårdsvej, Marskvej og Røjleparken.)

Den samlede og overordnede vurdering af Næstved Kommunes pleje- og omsorgsboliger er, at de enkelte centre er velfungerende centre, hvor engagerede ledere og medarbejdere skaber trivsel og tryghed for borgerne. Borgerne profiterer i høj grad af hverdagslivet, hvor der er fokus på de nære værdier, og borgerne er helt generelt meget tilfredse med at bo på netop deres center.

Det kendetegner alle centre, at der arbejdes målrettet og systematisk med den samlede udvikling af tilbuddene for at sikre, at kvaliteten i opgaveløsningen til stadighed matcher målgruppen og den stigende kompleksitet i opgaveløsningen.

Ligeledes vurderer tilsynet, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer og mulighed for faglig sparring og vidensdeling på tværs, og medarbejderne opleves engagerede og kompetente, svarende til uddannelsesniveau.

Ovenstående er uddrag af de 14 tilsynsrapporter og årsrapporten.

Tilsynets anbefalinger ift. plejecentre, omsorgsboliger og akutpladser

Samlet er der givet i alt 30 anbefalinger, der fordeler sig på kommunens 14 centre med pleje- og omsorgsboliger.

Anbefalingerne er givet indenfor følgende 5 temaer:

- Det skriftlige grundlag
- Pleje, omsorg og praktisk bistand

- Hverdagsliv
- Kompetencer og udvikling
- De fysiske rammer.

For uddybning se årsrapporten for pleje og omsorgsboliger.

Samlet konklusion vedr. uanmeldte tilsyn i hjemmeplejen i de 4 distrikter og fritvalgsleverandør

BDO har på vegne af Næstved Kommune gennemført uanmeldte tilsyn med kommunens fire leverandører af hjemmeplejen samt fritvalgsleverandør. På baggrund af det indsamlede datamateriale og de efterfølgende analyser heraf er tilsynet nået frem til følgende konklusion:

- At alle fire kommunale leverandører samt den private leverandør har opnået vurderingen meget tilfredsstillende

Den overordnede samlede vurdering er, at den kommunale hjemmepleje har arbejdet med anbefalingerne fra tilsynet i 2018, og at der kontinuerligt pågår en række udviklingstiltag til fortsat optimering af den samlede kvalitet. Den private leverandør er ny leverandør.

Tilsynet vurderer, at dokumentationen tilfredsstillende lever op til kommunens kvalitetsstandarder og lovgivningen på området og har en faglig og professionel standard med få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes.

Borgerne er generelt meget tilfredse med pleje og omsorg og modtager relevant hjælp, svarende til deres behov, og hjælpen leveres efter en meget tilfredsstillende standard og med et rehabiliterende sigte, samt at der i høj grad er fokus på sundhedsfremme og forebyggelse. Ligeledes er borgerne tilfredse med kvaliteten af den praktiske bistand. Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne og kommunikation og adfærd, som i høj grad er kendetegnet ved at være respektfuld og anerkendende.

Ovenstående er uddrag af de 5 tilsynsrapporter og årsrapporten.

Tilsynets anbefalinger ift. hjemmeplejen i de 4 distrikter samt fritvalgsleverandør

Anbefalingerne er givet indenfor følgende temaer:

- Dokumentation
- Personlig pleje
- Sundhedsfremme og forebyggelse

Anbefalingerne er uddybet i de respektive rapporter samt i årsrapporten.

De enkelte leverandører arbejder målrettet ift. de konkrete anbefalinger, og opfølgning sker ved myndighedsledere og centerchef i Center for Sundhed og Ældre.

Ældrerådet

Sagen med tilhørende rapporter sendes til orientering for Ældrerådet.

Lovgrundlag

Serviceovens § 151.

Økonomi

Udgiften til BDO for at foretage de i alt 19 tilsyn med tilhørende 19 tilsynsrapporter samt 2 opsamlende årsrapporter er i 2019 ca. 330.000 kr. Beløbet afholdes indenfor ældreområdetets budget.

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Bilag

Årsrapport for Pleje- og omsorgsboliger Næstved 2019

Tilsynsrapport Fugleparken plejecenter 2019-Næstved Kommune

Tilsynsrapport Birkebjergcentret 2019-Næstved Kommune

Tilsynsrapport Ældrecentret Symfonien 2019-Næstved Kommune

Tilsynsrapport Midlertidige pladser Marskvej 2019-Næstved Kommune

Tilsynsrapport Søvang Plejecenter 2019-Næstved Kommune

Tilsynsrapport Omsorgsboligerne Jasminvej 2019-Næstved Kommune

Tilsynsrapport Plejeboliger Helgesvej 2019-Næstved Kommune

Tilsynsrapport Ældrecentret Birkevang 2019- Næstved Kommune

Tilsynsrapport Ældrecenter Røjleparken 2019-Næstved Kommune

Årsrapport Næstved 2019 - Hjemmeplejen

Tilsynsrapport Pleje- og Omsorgsboliger Munkebo 2019-Næstved Kommune

Tilsynsrapport Pleje- og Omsorgsboliger Bakkegården 2019-Næstved Kommune

Tilsynsrapport Omsorgsboligerne Kildegårdsvej 2019-Næstved kommune

Tilsynsrapport Nygårdsvej plejecenter 2019-Næstved Kommune

Tilsynsrapport Kildemarkscentret 2019-Næstved Kommune

Tilsynsrapport Egebjerg Rengøring 2019 - Næstved Kommune

Tilsynsrapport Distrikt Øst hjemmepleje 2019-Næstved Kommune

Tilsynsrapport Distrikt Vest hjemmepleje 2019-Næstved Kommune

Tilsynsrapport Distrikt Syd hjemmepleje 2019-Næstved Kommune

Tilsynsrapport Distrikt Nord hjemmepleje 2019-Næstved kommune

Punkt 9: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

00.22.00-P35-19-17

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 06.01.2020

1. Til efterretning.
2. Orientering om fejlagtig anvisning af brug af konsulent i Altinget.dk
3. Orientering om personsag.
4. Orientering om puljemidler.
5. Orientering om henvendelse vedr. Margrethehaven.
6. Orientering om rygestopkursus.

Sagsfremstilling

1. Information om dialognet-app.