

REFERAT Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget 2022-2025 d. 28-10-2025

Mødedato Tirsdag d. 28. oktober 2025 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 2, Rådmandshaven 20

Mødedeltagere Christian von Benzon (Stedfortræder for Tina Højlund
Pedersen), Githa Nelander (Afbud), Süleyman Yücel, Torben
Johansen, Charlotte Roest, Brian Hornbek, Tina Højlund Pedersen
(Afbud), Anette Brix

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Behandling af budgetkontrol pr. 1. september 2025.....	5
Beslutning om fortsættelse af et samarbejde om digitale indsatser.....	9
Status og foreløbige resultater for projekt ”Sammen om en særlig udfordring”.....	12
Drøftelse af overordnede prioriteringer i beskæftigelsesindsatsen.....	16
Orientering om klagestatistik på beskæftigelsesområdet.....	19
Orientering om KL's tværkommunale borgerundersøgelse.....	23
Meddelelser til orientering.....	27
Underskriftsark.....	29

Punkt 77: Godkendelse af dagsorden

77. Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 28.10.2025

Fraværende: Githa Nelander (O), Tina Højlund Pedersen (A)

Valggruppe 1 havde indkaldt Christian von Benzon (A) som stedfortræder for Tina Højlund Pedersen (A). Udvalget godkendte forfaldsgrund og stedfortræderindkaldelse.

Dagsorden blev herefter godkendt.

Punkt 78: Behandling af budgetkontrol pr. 1. september 2025

25-024561

Bilag

Oversigtstabel på arbejdsmarkedsområdet pr. 1. september 2025

Budgetkontrol på arbejdsmarkedsområdet pr. 1. september 2025

Bemærkninger til budgetkontrol pr. 1. september 2025 - Arbejdsmarked

Udviklingen på sygedagpengeområdet_

78. Behandling af budgetkontrol pr. 1. september 2025

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (anbefaler punkt 1, godkender punkt 2), 28.10.2025

Administrationen har udarbejdet årets tredje og sidste budgetkontrol. Administrationen forventer på nuværende tidspunkt tæt på budgetoverholdelse på udvalgets område. Der skønnes et samlet overskud på 1,8 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget på 1.596,2 mio. kr.

Der er siden budgetkontrollen pr. 1. maj 2025 foretaget en større budgetkorrektur på udvalgets område, som følge af midtvejsregulering af finansieringen til overførselsudgifterne. Budgettet er nedsat med -27,9 mio. kr., hvilket er årsagen til, at der nu forventes et mindre overskud end tidligere på året. I forhold til det forventede årsforbrug er der dog en forbedring af skønnet siden 1. maj på 16,5 mio. kr.

Det indstilles, at der i forbindelse med budgetkontrollen overføres et budget på 0,9 mio. kr. til finansiering. Beløbet vedrører kommunens bidrag til særlig tilskudsordning under forsikrede ledige. Administrationen forventer, at dette modsvares af tilførsel af budget til udvalget fra Ukrainemidlerne.

Budgetkontrollen fremlægges til udvalgets godkendelse.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget

1. anbefaler flytning af budget på 936.000 kr. til Økonomiudvalget i 2025 vedrørende særlig tilskudsordning til kommuner med høj udvikling i ledighed.
2. godkender udvalgets budgetkontrol.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 28.10.2025

Fraværende: Githa Nelander (O), Tina Højlund Pedersen (A)

Stedfortræder: Christian von Benzon (A)

Ad. 1: Anbefales

Ad. 2: Godkendt

Sagsfremstilling

Administrationen forventer et samlet overskud på udvalgets område på 1,8 mio. kr.

Hele udvalgets budget indgår i politikområdet Arbejdsmarked. Politikområdet er opdelt i fagområde og virksomheden Sprogcenter Næstved. Det samlede forventede resultat fordeler sig med et overskud på Sprogcenter Næstved på 2,3 mio. kr. og et underskud på fagområdet på -0,6 mio. kr.

Tabellen nedenfor viser det samlede, forventede regnskab for 2025 på udvalgets politikområde.

i 1.000 kr.	Budget ¹⁾	Forventet regnskab	Forventet over- eller underskud ²⁾
-------------	----------------------	--------------------	---

Arbejdsmarked	1.596.234	1.594.477	1.757
Udvalget i alt	1.596.234	1.594.477	1.757

Anm . 1) Korrigeret budget

Anm . 2) Minus betyder underskud og plus betyder overskud.

Budgettet er midtvejsreguleret med -27,9 mio. kr.

Siden budgetkontrollen pr. 1. maj 2025, er der foretaget en større budgetkorrektur som følge af midtvejsregulering af finansieringen til overførselsudgifterne i 2025. I forbindelse med økonomiaftalen mellem regeringen og KL, blev der aftalt en midtvejsregulering på i alt -3.022,5 mio. kr. på landsplan, hvilket svarer til -42,9 mio. kr. i Næstved Kommune. Kommunen budgetterede i 2025 med en reservepulje under Økonomiudvalget med restfinansiering til overførselsudgifterne på 15 mio. kr. En andel af midtvejsreguleringen er finansieret af puljen. Den resterende andel på -27,9 mio. kr. er korrigeret i arbejdsmarkedsrådets budget. Budgetændringerne er godkendt af Byrådet den 26. august 2025 (sag nr. 100).

Administrationen har foretaget reguleringen under følgende områder i budgettet, hvor der skønsmæssigt forventes tilsvarende overskud: Kontanthjælp (-19,2 mio. kr.), løntilskud (-3,6 mio. kr.), revalidering (-3,3 mio. kr.) og seniorpension (-1,8 mio. kr.).

Det forventede årsforbrug er forbedret med 16,5 mio. kr. siden sidste budgetkontrol

Det forventede overskud på udvalgets område er mindre end ved årets tidligere budgetkontroller. Det skyldes den store budgetreduktion som følge af midtvejsreguleringen, der siden er foretaget.

Det er i denne sammenhæng væsentligt at være opmærksom på, at der med det forventede årsforbrug på 1.594,5 mio. kr. er en forbedring af skønnet på 16,5 mio. kr. i forhold til budgetkontrollen pr. 1. maj. Det er dermed vurderingen, at midtvejsreguleringen kan holdes indenfor udvalgets budget.

Der forventes underskud på sygedagpengeområdet

Det er særligt på sygedagpenge (-10,3 mio. kr.) og jobafklaringsforløb (-6,1 mio. kr.), at der forventes underskud i forhold til det budgetlagte niveau. Administrationen følger udviklingen på området tæt og har iværksat en række målrettede indsatser for at imødegå det stigende pres på området.

Det forventede underskud modsvares af overskud på andre områder, særligt seniorpension (4,3 mio. kr.), aktivering (3,7 mio. kr.) og forsikrede ledige (3,4 mio. kr.). Herudover forventes der også overskud på udvalgets serviceudgifter på 5,1 mio. kr., hvilket særligt vedrører lægeerklæringer.

Det skal bemærkes, at det nye kontanthjælpssystem er trådt i kraft pr. 1. juli 2025. Borgere, der tidligere har modtaget uddannelseshjælp og ydelser på integrationsområdet, er fra denne dato flyttet til satser under kontanthjælp. Udgifter til de tidligere ydelser har derfor kun halvårseffekt i 2025.

Administrationen understreger, at der fortsat kan være udsving i den resterende del af året, som kan ændre det endelige regnskabsresultat.

Sprogcenter Næstved forventer overskud

Virksomhedernes budgetter og regnskaber kører som udgangspunkt i eget lukket kredsløb, hvor årets resultat overføres til næste år, hvis de holder sig indenfor de tilladte grænser. Reglerne for hvad virksomhederne kan få overført, ændres ved overførslerne fra 2025 til 2026, så de følger de nye økonomistyringsregler. Her må der stadig kun være underskud på 2%, men der må overføres et årligt overskud på op til 5% og virksomhederne må have en akkumuleret opsparing på op til 10% af bruttobudgettet.

På udvalgets område er der én virksomhed, Sprogcenter Næstved, som forventer et overskud på 2,3 mio. kr. Sprogcentret har fortsat en høj aktivitet på danskuddannelse, forberedende voksenundervisning og ordblindeundervisning for voksne.

Flytning af budget til Økonomiudvalget

Hvis der skal flyttes budget imellem udvalg, skal det godkendes af Byrådet. Men fagudvalget skal anbefale flytning af budgettet inden det kan sendes videre til endelig godkendelse i Byrådet. Administrationen anbefaler overfor udvalget, at der flyttes et budget fra forsikrede ledige på 936.000 kr. til politikområdet Finansiering under Økonomiudvalget. Beløbet vedrører kommunens bidrag i år til særlig tilskudsordning vedrørende forsikrede ledige. Tilskudsordningen kompenserer kommuner, der har haft en særlig høj udvikling i ledigheden i et område af landet og det er dermed forskelligt fra år til år, om kommunen modtager fra eller bidrager til ordningen. I år bidrager Næstved Kommune og administrationen vurderer, at det særligt har relation til lukningen af slagteriet i Ringsted.

Indstillet ændring i budget 2025:

i 1.000 kr.	Budget som flyttes til udvalg	Budget som flyttes fra udvalg
Særlig tilskudsordning vedr. forsikrede ledige – bidrag 2025, Næstved Kommune.		-936

Handlinger på baggrund af kommunens samlede budgetkontrol

Kommunens samlede budgetkontrol pr. 1. september 2025 er forværret siden budgetkontrollen pr. 1. maj 2025 og viser underskud på driftsbudgettet samlet set og også en stor overskridelse af servicerammen. Det er på trods af, at der i foråret har været gennemført administrative tiltag i form af opstramning af praksis indenfor de politisk godkendte serviceniveauer. Det skete på alle områder, både områder med underskud og områder med overskud. På Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalgets område er der i denne forbindelse udvist tilbageholdenhed på sprogcentret og i forhold til lægeerklæringer.

Opstramningerne fik budgetkontrollen pr. 1. maj 2025 i balance og langt de fleste tiltag, herunder på udvalgets område, er også gennemført med den forventede effekt til budgetkontrollen pr. 1. september 2025. Der er imidlertid væsentligt stigende udgifter på en række andre områder, som resulterer i, at budgetkontrollen samlet set er forværret. Dette gør sig ikke gældende på Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalgets område.

For at sikre et regnskabsresultat så tæt på balance som muligt, er der nu brug for, at der intensiveres administrative tiltag resten af året på områder med underskud, samtidig med at områder med overskud skal fastholde dette i år. Der skal ikke iværksættes nye tiltag resten af året for deres overskud, men heller ikke iværksættes yderligere tiltag for at opnå større overskud. Områder med underskud skal opstarte udarbejdelse af handleplan med det samme.

Udvalget har ingen anlægsprojekter

Der indgår derfor ikke materiale om anlæg i sagen.

Økonomi

Administrationen oplyser, at udvalgenes budgetkontrol samles til én samlet budgetkontROLSAG, som behandles i Økonomiudvalget den 2. november og i Byrådet den 11. november 2025.

Bilag

Oversigtstabel på arbejdsmarkedsområdet pr. 1. september 2025

Budgetkontrol på arbejdsmarkedsområdet pr. 1. september 2025

Bemærkninger til budgetkontrol pr. 1. september 2025 - Arbejdsmarked

Udviklingen på sygedagpengeområdet_

Punkt 79: Beslutning om fortsættelse af et samarbejde om digitale indsatser

85.00.00-Ø54-2-21S

79. Beslutning om fortsættelse af et samarbejde om digitale indsatser

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (beslutter), 28.10.2025

På udvalgsrådet den 8. oktober 2024 (sag 76) godkendte udvalget at igangsætte en prøvehandling for et samarbejde om digitale indsatser, der vil give andre kommuner og jobcentre mulighed for at benytte digitale tilbud og forløb i Næstved digitale jobcentre.

Prøvehandlingen er afsluttet i september 2025, og i denne sag får udvalget en afrapportering af prøvehandlingen. Udvalget skal beslutte, om samarbejdet om digitale indsatser skal fortsætte.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget beslutter, at samarbejdet om digitale indsatser fortsættes, som beskrevet i sagsfremstillingen.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 28.10.2025

Fraværende: Githa Nelander (O), Tina Højlund Pedersen (A)

Stedfortræder: Christian von Bzenon (A)

Godkendt.

Sagsfremstilling

I oktober 2024 besluttede udvalget at igangsætte en prøvehandling for et samarbejde om digitale indsatser, som vil give andre kommuner og jobcentre mulighed for at benytte digitale tilbud og forløb i Næstved digitale jobcentre.

Næstved Kommune ville være inspirationskommune og så en mulighed for at skabe reel vidensdeling og fælles udvikling på tværs af kommuner.

Fokus var at dele digitale forløb og film fra Næstved digitale jobcentre, og der blev derfor etableret et digitalt netværk for at undersøge potentialet i et tværkommunalt samarbejde.

Prøvehandlingen er afsluttet i september 2025, og udvalget bliver i denne sag præsenteret for resultaterne med henblik på at beslutte, om det digitale netværk skal fortsætte.

Fire kommuner er med i digitalt netværk

Formålet med prøvehandlingen har været at skabe et netværk, hvor der udveksles viden og faglighed kommunerne imellem og sammen udvikle nye digitale forløb, hvis og når det giver mening. Prøvehandlingen skulle samtidig afdække, hvilket potentiale der er i et samarbejde om digitale indsatser på tværs af landets kommuner.

Forventningen var, at prøvehandlingen til at starte med kunne rumme én til to kommuner. Interessen for et samarbejde om digitale indsatser har været så stor, at der er blevet etableret et netværk med fire kommuner: Frederiksberg, Horsens, Kalundborg og Vordingborg.

Netværket har siden opstart mødtes én gang pr. måned, og temaer for møderne har været:

- Produktion og brug af digitalt indhold
- Fælles filmproduktion
- AI og storytelling

De deltagende kommuner har været meget engagerede, og de har prioriteret ressourcer til at deltage i det digitale netværk.

Resultater og erfaringer

Netværket har skabt konkrete værktøjer, inspiration og fælles læring. Der har været et stort fokus på de mere teoretiske og principielle snakke om kommunikation, AI og ny teknologi, og hvordan netværket sammen kan fortælle historien.

Resultater og erfaringer har indtil videre været følgende:

- Konkret deling af film og viden (for eksempel jobinspiration, arbejdspligt, LinkedIn, Praice, jobansøgning, digitale samtaler)
- Tre kommuner har allerede delt indhold – to er på vej
- Alle kommuner har anvendt netværkets materialer i egen praksis
- Høj tilfredshed blandt deltagerne (målt via spørgeskema)

Den videre proces

På baggrund af ovenstående resultater og erfaringer anbefaler administrationen, at samarbejdet om digitale indsatser fortsætter med nogle justeringer, så længe administrationen vurderer, det giver mening for Næstved Kommune at være med i det digitale netværk.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Punkt 80: Status og foreløbige resultater for projekt ”Sammen om en særlig udfordring”

24-028226

Bilag

Bilag 1. Faglige forpligtende pejlemærker - projekt "Sammen om en særlig udfordring"

Bilag 2. Små fif til den gode samtale

80. Status og foreløbige resultater for projekt "Sammen om en særlig udfordring"

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (til efterretning), 28.10.2025

På udvalgsrådet den 3. december 2024 blev udvalget præsenteret for indholdet i projekt "Sammen om en særlig udfordring" (sag 100).

I denne sag får udvalget delstatus på projektet og dets foreløbige resultater. Projektet løber frem til udgangen af 2026.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 28.10.2025

Fraværende: Githa Nelander (O), Tina Højlund Pedersen (A)

Stedfortræder: Christian von Benzon (A)

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Jobcenter Næstved har i samarbejde med fagforeningerne 3F, TL, FOA samt Team Sprog og Integration i Næstved Kommune ansøgt om at få del i puljen "Pulje til indsats for ledige med særlige udfordringer" hos Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR).

Puljen skal være med til at understøtte og udvikle samarbejdet om dagpengemodtagere med særlige udfordringer, der har gavn af en helhedsorienteret indsats.

Næstved Kommune har fået bevilget 690.550 kroner via puljen til projekt "Sammen om en særlig udfordring".

Formål og aktiviteter

Formålet med projektet "Sammen om en særlig udfordring" er at forhindre langvarig ledighed blandt forsikrede ledige i Næstved Kommune ved at fokusere tidligt på både kompensation af skånehensyn og målrettet støtte til ledige med sproglige udfordringer.

Projektet er igangsat den 1. december 2024, og indsatserne gennemføres i et tæt samarbejde mellem Jobcenter Næstved, Sprogcenter Næstved, A-kasser samt konsulentfirmaet Carelink.

Følgende centrale aktiviteter er indtil videre gennemført:

- Afholdelse af kickoff, fire styregruppemøder, fire faglige sparringsmøder samt tre temadage med blended learning (en kombination af fysisk undervisning, online læringsmoduler og praksisnære aktiviteter), og fælles opkvalificering

- Gennemførelse af kursuspakker i målgruppeforståelse, samtaleteknik, CV og ressourcefokus for alle medarbejdere via Workwiser, der fungerer som et fælles onlinebibliotek med relevante ressourcer til at understøtte indsatsen og den beskæftigelsesfaglige linje
- Udvidelse af Jobdansk-forløb med ekstra hold
- Etablering af fælles faglige pejlemærker for arbejdet, herunder tværfagligt samarbejde, fokus på jobmatching samt klare og konstruktive samtaler
- Involvering af flere A-kasser gennem informationsmøder og ekstra Workwiser-licenser

Erfaringer og læring

- Projektet har styrket det fælles sprog og skabt en fælles forståelse af målgruppen
- Fokus på borgerens ressourcer frem for begrænsninger opleves som en drivkraft i forløbene
- Blended learning har bidraget til fleksibilitet og læring. Denne tilgang giver medarbejderne mulighed for både at tilegne sig viden digitalt i eget tempo og samtidig styrke fagligheden gennem fælles møder og erfaringsudveksling, hvilket har gjort læringen mere anvendelsesorienteret
- Der er fortsat behov for at styrke implementeringen af overleveringssamtaler, hvor tallene ligger lavt. Dette vil der være fokus på ved næste styregruppemøde.

Foreløbige resultater

Siden projektets opstart er en række nyledige borgere blevet screenet i både A-kassernes og jobcentrets regi. Formålet med screeningen er at afdække borgernes behov, ressourcer og eventuelle udfordringer – herunder både sproglige barrierer og behov for skånehensyn – med henblik på at målrette og tilpasse de efterfølgende indsatser.

Erfaringer fra tidligere projekter, blandt andet *"Et mere rummeligt arbejdsmarked for borgere med handicap"*, viser, at en tidlig og dialogbaseret screening for skånehensyn og sproglige udfordringer, kombineret med et tæt samarbejde mellem Jobcentre og A-kasser, understøtter en hurtigere og mere præcis jobmatchning. Dermed sikres, at ledige i højere grad opnår beskæftigelse, der matcher deres kompetencer og individuelle behov.

Tabellen nedenfor viser status for projektets tre centrale indsatsområder pr. 15. september 2025 sammenlignet med de opstillede måltal for 2025. Tabellen viser, at projektet allerede har overgået målet for dialogbaseret screening, mens der fortsat er behov for øget fokus på overleveringssamtaler.

Indsatsen for sprogundervisning er i positiv udvikling og forventes at nå den fastsatte målsætning inden årets udgang. Dette skyldes blandt andet en mere systematisk tilgang til henvisninger samt en styrket dialog.

Indsatsområde	Måltal 2025	Status pr. 15.09.2025
Dialogbaseret screening	125-150 borgere	198 borgere (91 skånehensyn / 109 sproglige vanskeligheder)
Overleveringssamtaler	65-75 borgere	1 borger
Sprogundervisning	65-75 borgere	44 borgere

Udfordringer med overleveringssamtaler

Projektet er godt i gang og har allerede opfyldt de centrale screeningsmål. Gennemførelsen af overleveringssamtaler hos A-kasserne sker dog i begrænset omfang, og der er behov for at afklare, hvorfor denne del af indsatsen ikke fungerer efter hensigten.

Det er A-kasserne, der har kontaktforløbet med borgerne de første tre måneder. Derfor er jobcentret afhængige af, at A-kasserne screener borgerne med henblik på en tidlig indsats - særligt for projektets målgrupper. A-kasserne giver dog udtryk for, at de ikke oplever at have borgere fra Næstved i målgruppen.

Det er derfor aftalt, at jobcentret sender en liste til A-kasserne over borgere, som jobcentret har vurderet til at være i målgruppen, når borgerne efter tre måneder i A-kassen overgår til jobcentret. Dette skal hjælpe til, at A-kasserne fremover bliver bedre til at screene borgere.

Overleveringssamtalerne består i, at A-kasserne via dialogmodulet i fagsystemet sender besked til jobcentret, når de har haft samtaler med borgere, som vurderes at tilhøre en af projektets to målgrupper. Aktuelt er der særligt fokus på at afdække årsagerne til, at jobcentret screener væsentligt flere borgere til projektets målgrupper end A-kasserne. Målet er at opnå en bedre forståelse af, om der er forskelle i tilgang, vurderingspraksis eller synlighed, som kan forklare denne forskel – og på den baggrund danne grundlag for et styrket og mere koordineret samarbejde fremadrettet.

Styrket samarbejde

Samarbejdet mellem Jobcenter Næstved, A-kasserne og sprogskolen er styrket markant, blandt andet gennem anvendelse af konkrete værktøjer og fælles faglige pejlemærker. Disse elementer understøtter både den daglige praksis og den tværgående koordinering mellem aktørerne.

De konkrete værktøjer omfatter blandt andet samtalepejlemærker udviklet af Carelink, som anvendes til at skabe refleksion og faglig udvikling i medarbejdernes arbejde med borgersamtaler (se bilag 1). Med afsæt i pejlemærkerne er der udarbejdet materialet "Små fif til den gode samtale" (bilag 2), der fungerer som visuelle påmindelser og inspiration i det daglige arbejde.

De fælles faglige pejlemærker sikrer en ensartet og kvalitetssikret indsats med fokus på tværfagligt samarbejde, tydelig kommunikation, forberedte samtaler og en ressourceorienteret tilgang til borgere.

Administrationen forventer, at de samlede målsætninger vil blive indfriet frem mod afslutningen af projektet i december 2026.

Næste skridt i projektet

Der skal afholdes en fjerde temadag med fokus på fælles læring og samarbejde. I oktober 2025 skal der være midtvejsevaluering af projektet med særligt fokus på borgerperspektivet.

Der skal desuden laves borgerinterviews og indsamles supplerende data samt afholdes faglige sparringsgrupper på tværs af aktørerne.

Tilskuddet skal anvendes i perioden 1. december 2024 til 31. december 2026. Projektet evalueres løbende samt ved den endelige afslutning i december 2026.

Økonomi

Administrationen bemærker, at indsatsen er et tilskudsfinansieret projekt. I løbet af projektperioden vil uafregnet over- eller underskud blive overført til næste regnskabsår. Ved afslutningen tilbagebetales eventuelt overskud til bidragsyder og underskud skal dækkes af driftsbudgettet.

Bilag

Bilag 1. Faglige forpligtende pejlemærker - projekt "Sammen om en særlig udfordring"

Bilag 2. Små fif til den gode samtale

Punkt 81: Drøftelse af overordnede prioriteringer i beskæftigelsesindsatsen

23-032509

Bilag

Oplæg til BRU 28. oktober 2025 NY

81. Drøftelse af overordnede prioriteringer i beskæftigelsesindsatsen

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (drøfter), 28.10.2025

På udvalgsrådet den 23. september 2025 (sag 72) godkendte udvalget otte overordnede og retningsgivende principper for beskæftigelsesreformens implementering i Næstved. På samme møde besluttede udvalget, at bibeholde det nuværende navn Center for Arbejdsmarked - Jobcenter Næstved (sag 73).

På baggrund af oplæg fra administrationen lægges der op til en drøftelse af prioriteringsdilemmaer. Resultatet af drøftelsen vil administrationen tage med i det videre arbejde.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget drøfter overordnede prioriteringer i beskæftigelsesindsatsen.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 28.10.2025

Fraværende: Githa Neland (O), Tina Højlund Pedersen (A)

Stedfortræder: Christian von Benzon (A)

Drøftet.

Sagsfremstilling

Et bredt politisk flertal indgik den 9. april 2025 aftale om reform af beskæftigelsesindsatsen med titlen "Mere værdighed, større frihed og færre regler". Med reformen skal kommunerne i højere grad kunne organisere den aktive beskæftigelsesindsats efter lokale forhold og på baggrund af borgernes og de lokale virksomheders behov.

Udvalget får dermed mulighed for at være med til at forme den fremtidige organisering af beskæftigelsesindsatsen i Næstved og tilrettelægge, hvordan kontaktførelsen med borgerne fremover kan se ud.

Besparelser og prioriteringer

Med beskæftigelsesreformen følger også store besparelser i kommunerne de kommende år. Færre ressourcer giver mindre handlerum til at tilbyde forskellige beskæftigelsesindsatser. Det betyder, at Jobcenter Næstved ikke længere vil kunne tilbyde borgerne den samme indsats som i dag.

Administrationen arbejder på at konkretisere og implementere det nye kontaktførelse med borgerne, som skal være med til at sikre, at budgettet overholdes i 2026 og fremadrettet. I den forbindelse kigges ind i fordeling og prioritering af økonomien i forhold til indsatserne i de tre målgrupper (indsatsspør):

- Jobindsatsen (Tæt på arbejdsmarkedet)
- Jobhjælpsindsatsen (Mellemgruppen)
- Helhedsindsatsen (Langt fra arbejdsmarkedet)

Krav og forventninger

Intentionerne i reformen er, at der fortsat er krav og forventninger om indsats til borgere tæt på arbejdsmarkedet. Der er tværtimod ingen krav og forventninger til indsatser for borgere meget langt fra arbejdsmarkedet, som ikke har gavn af den ordinære beskæftigelsesindsats.

Borgerne midt imellem de to grupper kan rykkes med parallelle tværfaglige indsatser.

Administrationen vil på udvalgsmødet uddybe ovenstående og give en kort beskrivelse af, hvordan indsatserne kan prioriteres, og hvad konsekvenserne heraf er. Det skal give anledning til en drøftelse af overordnede prioriteringer i beskæftigelsesindsatsen i Næstved.

Den videre proces

På udvalgsmødet den 3. december 2025 får udvalget en status på implementering af beskæftigelsesreformen og arbejdet med reformen - herunder en drøftelse af, hvad der skal overleveres til nyt udvalg, og hvilke sager der skal på kommende udvalgsmøder i løbet af 2026.

Økonomi

Administrationen bemærker, at der som følge af beskæftigelsesreformen skal udmøntes store besparelser i kommunerne de kommende år. Næstved Kommunes andel af besparelsen svarer til -13,1 mio. kr. i 2026, -32,6 mio. kr. i 2027, -43,1 mio. kr. i 2028 og -45,5 mio. kr. i 2029. Besparelsen er fordelt på jobcenterdrift/administration, indsatser og ydelsesudgifter.

Bilag

Oplæg til BRU 28. oktober 2025 NY

Punkt 82: Orientering om klagestatistik på beskæftigelsesområdet

23-003968

82. Orientering om klagestatistik på beskæftigelsesområdet

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (til efterretning), 28.10.2025

Udvalget besluttede på mødet den 17. maj 2022 (sag 41), at udvalget ønsker at få fremlagt klagestatistik halvårligt.

I denne sag orienteres udvalget om udviklingen i klagesagerne på beskæftigelsesområdet. Der gives en orientering om antallet af klager over afgørelser og over sagsbehandlingen fra første til tredje kvartal for år 2025.

Der gives også en orientering om, hvordan Ankestyrelsen har vurderet de afgørelser, der er truffet i Center for Arbejdsmarked. Desuden gives der en sammenligning med de tidligere år samt en kort beskrivelse af de tendenser, der ses i klagerne ved gennemgang.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager den halvårslige fremlæggelse af klagestatistikken til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 28.10.2025

Fraværende: Githa Nelander (O), Tina Højlund Pedersen (A)

Stedfortræder: Christian von Benzon (A)

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Klager over afgørelser inden for beskæftigelsesområdet skal kommunen behandle, inden de oversendes til Ankestyrelsen. Dette kaldes en genvurdering, og her kan afgørelsen enten blive fastholdt, eller det kan vurderes, at afgørelsen er ugyldig eller forkert, og derfor skal afgørelsen ikke sendes til Ankestyrelsen.

Klager over sagsbehandlingen behandles ikke af Ankestyrelsen, men besvares af lederen for den respektive afdeling eller af arbejdsmarkedschefen i Center for Arbejdsmarked.

Stigning i antallet af klager

Der er sket en mindre stigning i antallet af klager. Fra 1. til 3. kvartal i 2024 blev der modtaget i alt 350 klager, hvorimod der i samme periode i 2025 er modtaget i alt 369 klager.

Administrationen havde forventet en betydelig tilgang i klagesager som led i den nye kontanthjælpeaftale, der trådte i kraft pr. 1. juli 2025. Dette er dog ikke tilfældet, da der i alt er modtaget seks klager som følge af aftalen.

Det antages, at den indsats kontanthjælpsafdelingen har gjort for tidligt at vejlede borgeren om ydelsesnedgangen, har haft en positiv effekt på borgerens indsigt og forståelse af situationen, og dermed har borgerne ikke ønsket at klage.

Orientering om stadfæstelsesprocenten

Stadfæstelsesprocenten fra 1. til 3. kvartal 2025 er på 82 %. Det er en mindre stigning i forhold til samme periode sidste år, hvor stadfæstelsesprocenten var på 78,9 %. I 2023 var stadfæstelsesprocenten for 1. til 3. kvartal på 84,3 %.

Der er for tiden en længere behandlingstid i Ankestyrelsen på omkring ni måneder, og nogle sager er under behandling i Ankestyrelsen i endnu længere tid. Derfor er der sager, som Klageenheden har sendt ind i januar, februar og marts 2025, som endnu ikke er færdigbehandlet.

	År 2025	År 2024	År 2023	År 2022
Stadfæstelsesprocent 1. til 3. kvartal	82,0 %	78,9 %	84,3 %	81,2 %

Klagestatistikken for 1. til 3. kvartal 2025

Center for Arbejdsmarked har i første til tredje kvartal 2025 modtaget i alt 369 klager, hvoraf de 286 var over afgørelser, der kan oversendes til Ankestyrelsen. Der er modtaget 83 klager over sagsbehandlingen.

Nedenstående tabel viser en mindre stigning på klager i alt i forhold til samme periode sidste år. Af tabellen ses også, at antallet af klager er på niveau med år 2024.

Klager fra 1. til 3. kvartal	Antal klager 2025	Antal klager 2024	Antal klager 2023	Antal klager 2022
Klager over afgørelse	286	271	317	231
Klager over sagsbehandlingen	83	79	141	98
Antal klager i alt	369	350	458	329

Nedenstående tabel viser udviklingen i de afgørelser, som Ankestyrelsen har realitetsbehandlet i første til tredje kvartal. Tabellen viser også, at antallet af ændrede afgørelser er halveret i forhold samme periode sidste år.

1. til 3. kvartal 2025	1. til 3. kvartal 2024	1. til 3. kvartal 2023	1. til 3. kvartal 2022
Stadfæstet 123 (82,0 procent)	Stadfæstet 127 (78,9 procent)	Stadfæstet 204 (84,3 procent)	Stadfæstet 121 (75,3 procent)
Omstødt 10 (6,7 procent)	Omstødt 20 (12,4 procent)	Omstødt 24 (9,9 procent)	Omstødt 25 (15,4 procent)
Hjemvist 17 (11,3 procent)	Hjemvist 14 (8,7 procent)	Hjemvist 14 (5,8 procent)	Hjemvist 15 (9,3 procent)
Total 150 (100 procent)	Total 161 (100 procent)	Total 242 (100 procent)	161 (100 procent)

Den videre proces

Stadfæstelsesprocenten for de respektive afdelinger opgøres og fremlægges af Klageenheden for ledergruppen halvårligt eller efter behov. Dette er med henblik på, at de enkelte ledere får indsigt i eventuelle fokusområder i forhold til lovgivningen og selve sagsbehandlingen og dermed får mulighed for at rette op på eventuelle gentagne fejl i afgørelser, breve med videre.

Pr. 1. september 2025 vil nogle af klagesagerne blive genvurderet i de respektive afdelinger i stedet for Klageenheden. Dette skyldes et ønske om at bringe læring ud til de enkelte teams.

Klageenheden vil fortsat registrere antallet af modtagne klager samt alle afgørelser fra Ankestyrelsen, så der bibeholdes en ensartet klagesagsbehandling overfor borgerne i forhold til kvitteringsbreve, registrering med mere.

Klageenheden vil fortsat søge at sikre en så høj stadfæstelsesprocent som muligt og følge udviklingen for at sikre, at der træffes korrekte afgørelser.

Udvalget besluttede på mødet den 17. maj 2022 (sag 41), at udvalget orienteres om klagestatistikken på beskæftigelsesområdet halvårligt. Næste gang bliver på udvalgsrådet i maj 2026.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Punkt 83: Orientering om KL's tværkommunale borgerundersøgelse

25-012545

Bilag

Bilag 1. Resultater af tværkommunal borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet

Bilag 2. KL's tværkommunale borgerundersøgelse foråret 2025 - til udvalget

83. Orientering om KL's tværkommunale borgerundersøgelse

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (til efterretning), 28.10.2025

Kommunernes Landsforening har i samarbejde med 43 kommuner gennemført en tværkommunal borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet i foråret 2025.

I denne sag præsenteres udvalget for borgerundersøgelsen. Udvalget vil på mødet blive præsenteret for de lokale resultater fra Næstved Kommune sammenlignet med gennemsnittet for alle deltagende kommuner.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 28.10.2025

Fraværende: Githa Nelander (O), Tina Højlund Pedersen (A)

Stedfortræder: Christian von Benzons (A)

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Kommunernes Landsforening (KL) har i samarbejde med 43 kommuner gennemført en tværkommunal borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet (se bilag 1 for landsdækkende resultater).

Undersøgelsen er blevet gennemført i løbet af foråret 2025 og har følgende to formål:

- Borgerundersøgelsen skal kunne understøtte den lokale kvalitetsudvikling i den enkelte kommune
- Borgerundersøgelsen skal gøre det muligt at sige noget generelt om borgernes oplevelser af deres forløb i landets jobcentre

Målgrupper og svarprocent

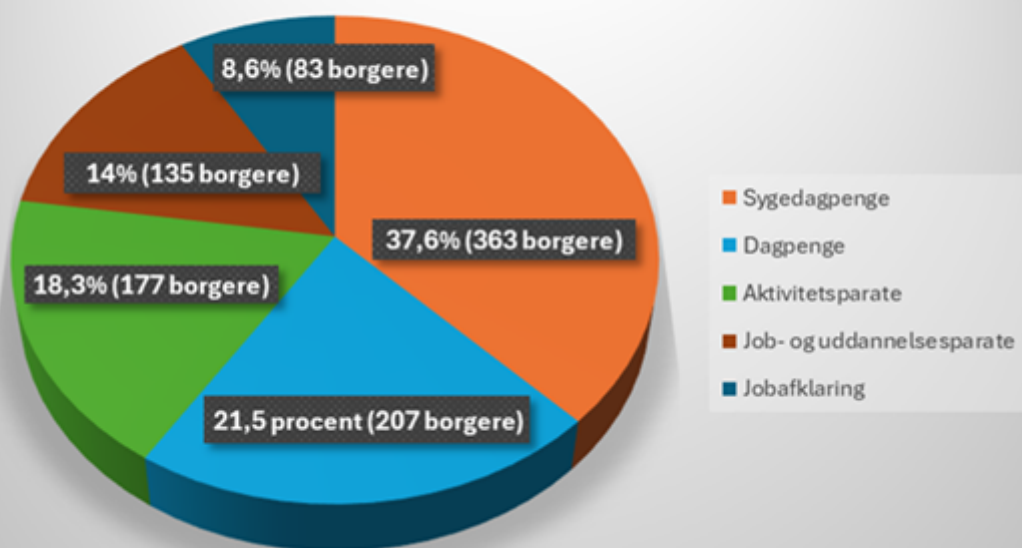
Målgruppen er borgere med et aktivt forløb i jobcentret i løbet af 2. kvartal 2024 - og som har deltaget i en samtale med jobcentret. Borgerne er udvalgt tilfældigt.

Borgerundersøgelsen er inddelt i fem overordnede målgrupper:

1. Dagpenge
2. Sygedagpenge
3. Job- og uddannelsesparate
4. Aktivitetsparate
5. Jobafklaring

Den samlede svarprocent for undersøgelsen på tværs af alle 43 deltagende kommuner er 39,8 procent. I Næstved Kommune er svarprocenten 38,5 procent. Herunder ses svarprocenten i Næstved Kommune fordelt på målgrupper:

Svarprocent fordelt på målgrupper



Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen kortlægger borgernes oplevelse af deres forløb i jobcentret, herunder borgernes oplevelser af inddragelse og selvbestemmelse, sammenhæng og fremdrift samt kommunikation med jobcentrets medarbejdere.

Undersøgelsen er inddelt i følgende seks temaer:

- Overordnet tilfredshed
- Mødet med jobcentret
- Mål og aktiviteter
- Samarbejde på tværs af forvaltninger
- Samtalen
- Progression

Resultater

Andelen af borgere i Næstved Kommune, der er meget tilfredse eller tilfredse, er stort set uændret. Det samme gælder andelen af utilfredse eller meget utilfredse borgere.

Næstved Kommune scorer højere end gennemsnittet på målgrupperne aktivitetsparate voksne (samtales), unge dagpengemodtagere (samtales) og jobafklaring (samtales). Næstved Kommune scorer under gennemsnittet i de seks temaer i borgerundersøgelsen, når man sammenligner med alle 43 deltagende kommuner.

Udvalget vil på mødet blive præsenteret for lokale resultater (se bilag 2).

Administrationen vil aktivt bruge indsigterne fra undersøgelsen i tilrettelæggelsen af kontaktforsøget med borgerne i fremtidens beskæftigelsesindsats og fortsat have fokus på borgertilfredshed.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Bilag

Bilag 1. Resultater af tværkommunal borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet

Bilag 2. KL's tværkommunale borgerundersøgelse foråret 2025 - til udvalget

Punkt 84: Meddelelser til orientering

Bilag

Ledighedsudvikling - BRU 28.10.25

84. Meddelelser til orientering

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 28.10.2025

Fraværende: Githa Nelander (O), Tina Højlund Pedersen (A)

Stedfortræder: Christian von Benzon (A)

1. Orientering til efterretning.
2. Orientering til efterretning.
3. Opsamling fra Jobcamp.

Sagsfremstilling

1. Ledighedstillene til orientering bilag vedlagt.
2. Status på flygtninge fra Ukraine..

Bilag

Ledighedsudvikling - BRU 28.10.25

Punkt 85: Underskriftsark

Bilag

Underskriftark BRU 28.10.25

85. Underskriftsark

Sagsfremstilling

Bilag

Underskriftark BRU 28.10.25