

REFERAT Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget d. 11-05-2026

Mødedato Mandag d. 11. maj 2026 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 8, 1. sal, Teatergade 8

Mødedeltagere Linda Frederiksen (Stedfortræder for Brian Hornbek), Nino Rizzato, Marc Hvenegaard , Brian Hornbek (Afbud), Charlotte Roest, Süleyman Yücel, Githa Nelanders, Michael Perch

Innholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Beslutning om fordeling og prioritering af den økonomiske ramme i beskæftigelsesindsatsens tre k	5
Orientering om kontrolindsatsen overfor socialt bedrageri.....	10
Orientering om og introduktion til Virksomhedsservice i Næstved Kommune.....	14
Orientering om slutevaluering af projekt "Seniorklub – fokus på de erfarne ledige seniorers senkarr	17
Orientering om afsluttende status på projekt ”FVU - lige muligheder for alle ledige borgere til udda	21
Orientering om Borgerrådgiverens årsberetning 2025.....	25
Godkendelse af principper for invitationer udefra.....	28
Meddelelser til orientering.....	30
Underskriftsark.....	32

Punkt 42: Godkendelse af dagsorden

42. Godkendelse af dagsorden

Indstilling

Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget, 11.05.2026

Fraværende: Brian Hornbek (A)

Valggruppe 2 havde indkaldt Linda Frederiksen (A) som stedfortræder for Brian Hornbek (A). Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget godkendte forfaldsgrund og stedfortræderindkaldelse.

Meddelelsespunkt ad 1, ændres til en beslutningssag af et enigt udvalg og indsættes som nyt punkt 49 på dagsordenen.

Godkendt.

Sagsfremstilling

Deltagere på mødet

Sag 44 - Carina Vedsted, Teamchef, og Nadia Vestergaard, Kontrolmedarbejder

Sag 45 - Rebecca Dalhoff, Teamchef

Sag 48 - Birgitte Vallø, Borgerrådgiver

Punkt 43: Beslutning om fordeling og prioritering af den økonomiske ramme i beskæftigelsesindsatsens tre kontaktspor samt sygedagpenge

23-032509

Bilag

Fordeling og prioritering af den økonomiske ramme i beskæftigelsesindsatsen

43. Beslutning om fordeling og prioritering af den økonomiske ramme i beskæftigelsesindsatsens tre kontaktspor samt sygedagpenge

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget (godkender), 11.05.2026

På udvalgsmødet den 3. december 2025 (sag 88) godkendte Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget 2022-2025 procesplan for implementering af beskæftigelsesreformen for første halvår 2026.

I denne sag skal udvalget, jævnfør procesplanen, godkende fordeling og prioritering af den økonomiske ramme i beskæftigelsesindsatsens tre kontaktspor samt sygedagpenge.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget godkender model B for fordelingen og prioriteringen af den økonomiske ramme i beskæftigelsesindsatsens tre kontaktsport samt sygedagpenge.

Beslutning

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget, 11.05.2026

Fraværende: Brian Hornbek (A)

Stedfortræder: Linda Frederiksen (A).

Administrationen bemærker, at billeder i præsentationen er AI-generet billeder.

Sagen genoptages på kommende møde.

Sagsfremstilling

[På udvalgsmødet den 13. april 2026 fik udvalget - i forbindelse med behandlingen af årets første budgetkontrol - en introduktion til økonomien på beskæftigelsesområdet.](#)

Store reduktioner på området - som følge af beskæftigelsesreformen - betyder, at Center for Arbejdsmarked (CAM) ikke har økonomi til at tilbyde alle ledige borgere en aktiv beskæftigelsesrettet indsats på samme tid. Centret er derfor i gang med en omfattende omstilling af beskæftigelsesindsatsen som led i implementeringen af beskæftigelsesreformen. I den forbindelse er der igangsat en tilpasningsrunde for at kunne nå i mål med budgettet for 2027.

Udvalget skal forud for godkendelse af budget 2027 prioritere den økonomiske ramme i beskæftigelsesindsatsens tre kontaktspor: Jobsporet, Jobløftet og Helhedssporet samt sygedagpenge.

ØVO-beløb i beskæftigelsesindsatsen

I 2026 har Kommunernes Landsforening (KL) og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) fastsat et loft på udgifter til øvrig vejledning og opkvalificering (ØVO) på 11.045 kroner pr. fuldtidsperson i gennemsnit. [Dette blev udvalget orienteret om på mødet den 2. februar 2026.](#)

ØVO-midlerne bruges til at understøtte borgers vej til job og kan for eksempel være interne indsatser i jobcentret eller specialtilbud hos ekstern leverandør. Det er ØVO-beløbet, der tages udgangspunkt i, når beskæftigelsesindsatsen i

Næstved Kommune skal tilrettelægges i forhold til kontaktsporene - herunder hvor mange ressourcer der er til rådighed i de forskellige indsatser. Det betyder, at bruges der flere penge på indsatser til én borger, skal der bruges færre penge på indsatser til en anden borger.

Kontaktsporene omfatter alle borgere i den aktive beskæftigelsesindsats - uanset alder og placering af indsats. Det fastsatte ØVO-beløb dækker ikke kompetencegivende uddannelse.

Målgrupperne i kontaktsporene

Herunder er målgrupperne i de forskellige kontaktspor beskrevet:

- **Jobsporet** - borgere, der kun mangler jobbet: A-dagpenge, jobparate kontanthjælp og ledighedsydelse
- **Jobløftet** - borgere, der er motiverede for job, men har andre udfordringer, som kan løses parallelt med beskæftigelsesindsatsen: Aktivitetsparate kontanthjælp, ressourceforløb
- **Helhedssporet** - borgere, der har komplekse udfordringer og kun delvist eller slet ikke er motiverede for job: Aktivitetsparate kontanthjælp, aktivitetsparate integrationsborgere
- **Sygedagpenge** - borgere, der er sygemeldte fra beskæftigelse eller jobsøgning: Sygedagpenge og jobafklaring

Det er sagsbehandlerne, der med udgangspunkt i lovgivningen vurderer, hvilket kontaktspor den enkelte borger skal placeres i. Det gøres med udgangspunkt i den enkelte borgers motivation for at komme i beskæftigelse eller uddannelse samt en vurdering af, hvad der vil have den største effekt for borgeren.

Konsekvensen kan være, at hvis ikke borgeren placeres i det korrekte spor - eller flyttes hurtigt nok, hvis borgeren mister motivationen - kan det forlænge borgerens periode på ydelse.

Forslag til fordeling og prioritering

Skemaerne herunder viser forslag til to modeller til fordeling og prioritering af den økonomiske ramme i beskæftigelsesindsatsens tre kontaktspor samt sygedagpenge. Ungeindsatsen i Center for Unge og Uddannelse (CUU) er også medtaget, da indsatsen er en del af den aktive beskæftigelsesindsats i Næstved Kommune. Desuden bortfalder alle særordninger på ungeområdet, hvilket fører til en samlet reformbesparelse på cirka 4,4 millioner kroner på ungeindsatsen.

Begge modeller tager udgangspunkt i det forventede antal borgere ved budgetlægningen. Antallet af personer kan ændre sig, hvis ledigheden stiger eller falder.

Unge i CUU kan sammenlignes med borgere på jobsporet i CAM. Alle tal er uden ungeindsatsen i Ungeløftet, da denne indsats finansieres af puljemidler.

I model A er der flere borgere i det dyreste spor Jobløftet, hvorfor gennemsnitsprisen her er lavere end i model B, hvor der er flere borgere i Helhedssporet.

Model A er tilpasset reformbesparelser i forhold til ungeindsatsen i CAM, mens ungeindsatsen i CUU ikke er reformtilpasset, men tager udgangspunkt i nuværende budget.

I model B er besparelserne tilpasset reformen i både CAM og CUU.

Administrationen anbefaler model B, da reformbesparelserne er medregnet for hele den aktive beskæftigelsesindsats. Desuden lægger denne model op til, at der er flere penge til borgerne i Jobløftet. ØVO-beløbet pr. fuldtidsperson er dog stadig for højt i CUU, men forventningen er, at beløbet kan reduceres yderligere.

Model A	Jobsporet	Jobløftet	Helhedssporet	Sygedagpenge (inkl. jobafklaring)	CUU – budget ikke tilpasset reformen
---------	-----------	-----------	---------------	---	--

Forventet antal borgere i helårspersoner	1.700	655	450	1675	200
ØVO-beløb pr. fuldtidsperson i kr.	9.100	29.300	9.800	5.600	24.500

Model B	Jobsporet	Jobløftet	Helhedssporet	Sygedagpenge (inkl. jobafklaring)	CUU – budget tilpasset reformen
Forventet antal borgere i helårspersoner	1.700	440	665	1675	200
ØVO-beløb pr. fuldtidsperson i kr.	9.100	42.400	7.400	5.600	13.000

Borgerne i Jobløftet er de dyreste, mens borgerne i Jobsporet og Helhedssporet koster væsentligt mindre. Årsagen er, at borgerne i Jobløftet er motiverede for at komme i job, men har andre udfordringer - for eksempel fysiske eller psykiske - som kræver en særlig indsats og støtte. Der vil her være en prioritering af borgere i forhold til, hvor hurtigt borgeren kan komme i job.

Borgere i Jobsporet forventes at kunne det meste selv. Dog er selv en uges længere varighed meget dyr i ydelser. Udvalget skal på et senere møde prioritere, hvordan indsatsen i starten af borgerens forløb i jobcentret skal være.

Helhedssporet er de mest sårbare borgere. Reformen har en klar intension om mere værdighed for udsatte borgere, hvorfor indsatsen i dette spor både tager hensyn til den enkeltes behov for ro/pause og samtidig er fleksibel i forhold til at træde til i samme øjeblik, borgeren viser motivation for job, uddannelse eller udvikling. Her er økonomien præget af, at det primært er kommunens egne tilbud - herunder samarbejde med øvrige centre og civilsamfund - der stilles til rådighed.

Sygedagpenge og integration

Sygedagpenge omfatter borgere, der er sygemeldte fra beskæftigelse eller jobsøgning - herunder borgere på sygedagpenge og jobafklaring. Indsatsen kører separat, da det er en myndighedstung opgave, som primært består af mange samtaler med borgerne samt opfølgning. Derudover er langt de fleste sygedagpengemodtagere allerede i job og har derfor ikke brug for en jobrettet indsats, men for nogles vedkommende en fastholdende indsats. Derfor er det primært midler fra konto 6 (administration) og ikke ØVO-midler, der anvendes her.

Borgere, der hører under Integrationsloven og arbejdspligt er ikke en del af ØVO. Derfor kører indsatsen for denne målgruppe også separat.

Tilpasningsrunde

På udvalgsmødet vil administration uddybe de to ovenstående modeller og vise eksempler på, hvad en borger kan koste i de forskellige kontaktspor, og hvilke indsatser borgerne kan tilbydes.

Administrationen vil også beskrive den tilpasningsrunde, der er igangsat i Center for Arbejdsmarked i forbindelse med reduktionerne på beskæftigelsesområdet.

Den videre proces

På de næstkommende møder vil udvalget blive præsenteret for temadrøftelser om Jobsporet, Jobløftet, Helhedssporet samt sygedagpenge og arbejdspligt/integration.

Der tages udgangspunkt i de godkendte økonomiske rammer, og udvalget skal i den forbindelse prioritere indsatserne og dermed den service, jobcentret fremover kan tilbyde borgerne.

Økonomi

Administrationen oplyser, at der som en del af beskæftigelsesreformen indgår væsentlige besparelser på ØVO. Besparelsen svarer samlet set til cirka 30% af landets samlede forbrug hidtil. I Næstved Kommune anvendes ØVO i både CAM og CUU. Hele beskæftigelsesindsatsen i begge centre hører under Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget. Udvalget kan prioritere områdets samlede budgetramme på tværs.

Der er fra 2026 indført en lovbestemt finansieringsgrænse til ØVO. Det betyder, at hvis kommunernes udgifter samlet set overskrider grænsen, er der ikke finansiering via budgetgarantien til det yderligere beløb. Der vil dermed være en større kommunal egenfinansiering af beskæftigelsesindsatsen. Finansieringsgræsen er gældende for kommunerne under ét.

Forslag til den nye budgetramme for 2027 på arbejdsmarkedsområdet vil først blive udarbejdet henover sommeren. Nye skøn for overførselsudgifternes niveau forventes i forbindelse med økonomiaftalen mellem regeringen og KL. Det bemærkes, at antal fuldtidspersoner og udgiftsniveau påvirkes af ledighedsudviklingen.

Aktiveringsområdet har tæt sammenhæng med ydelsesudgifterne. Der anbefales en opmærksomhed på udviklingen i kommunens ydelsesudgifter i takt med at besparelserne i beskæftigelsesreformen implementeres.

Bilag

Fordeling og prioritering af den økonomiske ramme i beskæftigelsesindsatsen

Punkt 44: Orientering om kontrolindsatsen overfor socialt bedrageri

00.01.00-K07-3-17S

Bilag

Årsrapport 2025 for Kontrolgruppen

Præsentation - Kontrolgruppen 11.05.2026

44. Orientering om kontrolindsatsen overfor socialt bedrageri

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget (til efterretning), 11.05.2026

På udvalgsmødet den 19. januar 2026 (sag 6) drøftede udvalget forslag til introduktionsforløb til fagområderne under Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget det første år.

I denne sag gives en orientering til kontrolindsatsen overfor socialt bedrageri.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til kontrolindsatsen overfor socialt bedrageri til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget, 11.05.2026

Fraværende: Brian Hornbek (A)

Stedfortræder: Linda Frederiksen (A).

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Næstved Kommune vil gerne sikre, at alle borgere får de ydelser, som de er berettiget til - hverken mere eller mindre. Der er tale om socialt bedrageri, når en borger mod bedre vidende modtager offentlige ydelser, som vedkommende ikke har ret til.

Næstved Kommunes Kontrolgruppe arbejder med kontrol af socialt bedrageri og fejludbetaling af offentlige ydelser. Kontrolgruppen har pligt til at undersøge, om ydelser bliver udbetalt på et korrekt grundlag.

Kontrolgruppen er organisatorisk placeret i Center for Arbejdsmarked og består af fire medarbejdere.

Bredt samarbejde

Kontrolgruppen samarbejder bredt og på tværs i eget center og med de øvrige centre i Næstved Kommune. Kontrolgruppen er især i tæt dialog med Center for Dagtilbud, Skole og Forebyggelse, Center for Børn og Unge, Borgerservice og Opkrævningen.

Kontrolgruppen samarbejder desuden med andre kommuner og myndigheder, herunder Skattestyrelsen, Politi, Statsadvokaten for Særlig Kriminalitet (SØIK), Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) samt Udbetaling Danmark.

Tre kontroltrin

Kontrolgruppen arbejder efter en kontrolstrategi fra Kommunernes Landsforening (KL), der inddeler kontrolarbejdet i tre kontroltrin:

- Kontroltrin 1 omfatter kontroller i forbindelse med behandlingen af borgerens ansøgning og dækker tjek og vurdering af, om ansøgere til ydelser er berettigede til ydelser
- Kontroltrin 2 omfatter de løbende kontroller som for eksempel et flytteadvis eller et advis som e-indkomst genererer. Kontroltrinnet dækker løbende opfølgning på ændringer i borgers forhold, som kan have betydning for ydelser
- Kontroltrin 3 defineres ved, at der har været en undring, og at undringen har krævet en særlig dybdegående kontrol. Dermed adskiller den dybdegående kontrol sig fra den, som ikke har været del af den almindelige sagsbehandling

Kontrolgruppen behandler primært sager på kontroltrin 2 og 3.

Resultatet for 2025

Resultatet af Kontrolgruppens arbejde opgøres ved tilbagebetalingskrav af ydelser og ved fremtidige sparede ydelser (se bilag 1, Årsrapport 2025):

- Tilbagebetalingskrav af ydelser er det bagudrettede økonomiske krav, der stilles over for en borger, som har modtaget en ydelse, borgeren ikke var berettiget til
- Fremtidige sparede ydelser registrerer værdien af den stoppede ydelse baseret på en beregning, som viser, hvad borgeren ville have modtaget, hvis ydelser var fortsat i 12 måneder

I 2025 stoppede Kontrolgruppen ydelser til borgere, der ikke længere var berettigede til at modtage ydelse samt krævede tilbagebetalt ydelser for i alt 22.248.093 millioner kroner.

Som det fremgår af skemaet herunder, er der i 2025 en fremgang i resultatet sammenlignet med 2024 og 2023:

	Samlet resultat 2025 – kontroltrin 2 og 3	Samlet resultat 2024 – kontroltrin 2 og 3	Samlet resultat 2023 – kontroltrin 2 og 3
Tilbagebetalingskrav af ydelser	6.340.778 kr.	5.425.123 kroner	4.733.432 kroner
Fremtidige sparede ydelser	15.907.315 kr.	14.666,795 kr.	13.639.912 kr.
I alt	22.248.093 kr.	20.091.808 kr.	18.373.344 kr.

Årlig orientering

I henhold til styrelsesvedtægten hører kontrolindsatsen overfor socialt bedrageri under Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget.

Udvalget vil få en årlig orientering om Kontrolgruppens resultater. Næste gang bliver på et møde i foråret 2027.

Økonomi

Administrationen oplyser, at den administrative udgift til kontrolgruppen registreres under Økonomiudvalget. En stor del af ydelserne, som indsatsen omhandler, hører under Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget. Kontrolgruppens resultater berører også andre udvalgsområder. Det gælder eksempelvis for økonomisk fripladstilskud under Børne-, Skole- og Uddannelsesudvalget.

Det kan endvidere oplyses, at Økonomiudvalget de seneste år ligeledes har fået en årlig orientering om kontrolgruppens resultater.

Bilag

Årsrapport 2025 for Kontrolgruppen
Præsentation - Kontrolgruppen 11.05.2026

Punkt 45: Orientering om og introduktion til Virksomhedsservice i Næstved Kommune

23-032509

Bilag

Præsentation - Virksomhedsservice 11.05.2026

45. Orientering om og introduktion til Virksomhedsservice i Næstved Kommune

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget (til efterretning), 11.05.2026

På udvalgsmødet den 19. januar 2026 (sag 6) drøftede udvalget forslag til introduktionsforløb til fagområderne under Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget det første år.

I denne sag får udvalget en introduktion til Virksomhedsservice i Næstved Kommune.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen om og introduktionen til Virksomhedsservice i Næstved Kommune til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget, 11.05.2026

Fraværende: Brian Hornbek (A)

Stedfortræder: Linda Frederiksen (A).

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Virksomhedsservice i Næstved Kommune er virksomhedernes indgang til kvalificeret arbejdskraft, opkvalificering og praktiske løsninger, når en virksomhed har brug for nye medarbejdere, praktikanter eller sparring på fastholdelse.

Virksomhedsservice i Næstved Kommune kan hjælpe med:

- Rekruttering og præsentation af motiverede kandidater
- Praktikforløb og opkvalificeringsmuligheder
- Rådgivning om fastholdelse og fleksible løsninger i samarbejde med medarbejderen
- Overblik over tilskudsordninger og muligheder for støtte

Derudover er Virksomhedsservice med til at arrangere forskellige begivenheder og dialogforum, som uddybes herunder.

Social Pris

Næstved Kommune har siden 2017 uddelt Social Pris én gang årligt til en lokal offentlig virksomhed og en lokal privat virksomhed, der gør en særlig indsats for at hjælpe folk i arbejde.

Næstved Kommune ønsker med Social Pris at hylde og takke de virksomheder, der passer på deres medarbejdere og som gør noget ekstra ved at tage et særligt socialt ansvar og give en håndsrækning til de borgere, der står uden for arbejdsmarkedet.

Social Pris uddeles næste gang den 1. oktober 2026 i Ny Ridehus, Grønnegades Kaserne Kulturcenter.

Job- og uddannelsesmesse

En gang om året afholder Næstved Kommune job- og uddannelsesmesse med deltagelse af virksomheder, vikarbureauer, uddannelsesinstitutioner og a-kasser. Her er rig mulighed for jobsøgende og andre interesserede at blive inspirerede og få skabt nye netværk.

De seneste to gange er messen med stor succes blevet afholdt i samarbejde med Vordingborg Kommune. Job- og uddannelsesmessen afholdes igen den 4. marts 2027.

Advisory board

[Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget 2022-2025 besluttede ved godkendelsen af rekrutteringsstrategien den 11. oktober 2022](#), at der skulle oprettes et advisory board i Næstved Kommune.

Udvalget ønskede at skabe et rum for dialog med virksomhederne om behovet for arbejdskraft og samspillet herom med Center for Arbejdsmarked.

Virksomhedsservice og reformen

Beskæftigelsesreformen forenkler beskæftigelsesindsatsen markant for virksomheder, da virksomhederne får én indgang til kommunen, når de har brug for hjælp til at rekruttere arbejdskraft.

Virksomhederne er den vigtigste samarbejdspartner i en vellykket beskæftigelsesindsats, hvor der skal skabes vækst, arbejdsgrundlaget styrkes og borgerne hjælpes til at finde vejen mod arbejdsfællesskabet.

Virksomhedssamarbejdet skal understøtte Næstved Kommunes ambition om at være blandt de førende kommuner inden for erhverv og virksomhedstilfredshed ved at sikre adgang til kvalificeret arbejdskraft. Virksomhedsservice får derfor en betydelig rolle i beskæftigelsesindsatsen i Næstved.

Oplæg og drøftelse

På udvalgsmødet vil administrationen holde oplæg og uddybe, hvad Virksomhedsservice kan tilbyde virksomhederne i Næstved Kommune, og beskæftigelsesreformens betydning for Virksomhedsservice.

Udvalget vil i den forbindelse få mulighed for at drøfte, hvad der fremadrettet skal prioriteres i samarbejdet med lokale virksomheder.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Bilag

Præsentation - Virksomhedsservice 11.05.2026

Punkt 46: Orientering om slutevaluering af projekt "Seniorklub – fokus på de erfarne ledige seniorers senkarriere"

23-013607

Bilag

Bilag 1 - Slutrapport projekt "Seniorklub - fokus på de erfarne ledige seniorers senkarriere"

Bilag 2 - Slutregnskab

46. Orientering om slutevaluering af projekt "Seniorklub – fokus på de erfarne ledige seniorers senkarriere"

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget (til efterretning), 11.05.2026

[Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget 2022-2025 godkendte på udvalgmødet den 5. september 2023](#), at Center for Arbejdsmarked ansøgte STAR-puljen "Særlig indsats til ledige over 50 år". Næstved Kommune fik bevilget 2.088.880 kroner via puljen til det toårige projekt "Seniorklub – fokus på de erfarne ledige seniorers senkarriere".

[Udvalget godkendte tildelingen af puljemidlerne på udvalgmødet den 10. oktober 2023](#) og fik en [status på projektet på mødet den 12. marts 2024](#), hvor udvalget ønskede at få en orientering hvert halve år samt en evaluering ved projektets afslutning.

I denne sag får udvalget en slutevaluering af projekt "Seniorklub - fokus på de erfarne ledige seniorer senkarriere".

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen om slutevaluering af projekt "Seniorklub - fokus på de erfarne ledige seniorers senkarriere" til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget, 11.05.2026

Fraværende: Brian Hornbek (A)

Stedfortræder: Linda Frederiksen (A).

Administrationen eftersender oversigt over aldersfordelingen.

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Næstved Kommune fik i 2023 tildelt 2.088.880 kroner via puljen "Særlig indsats til ledige over 50 år" hos Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). Dette blev Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget 2022-2025 orienteret om på mødet den 10. oktober 2023, hvor udvalget godkendte tildelingen af puljemidlerne.

Midlerne er brugt til projekt "Seniorklub - fokus på de erfarne ledige seniorers senkarriere" - et toårigt, tværkommunalt projekt mellem Næstved og Køge Kommuner. Køge Kommune har været samarbejdspartner og deltaget i projektet, mens Næstved Kommune har været ansvarlig for de tildelte midler og projektledelsen.

Positiv effekt

Formålet med projektet har været at videreudvikle, afprøve og forankre en målrettet seniorklub for ledige dagpengemodtagere på 50 år eller derover med henblik på at forebygge og afhjælpe langtidsledighed hos målgruppen. De lediges deltagelse i seniorklubben har været kombineret og understøttet af et tæt samtaleforløb, en virksomhedsrettet indsats samt målrettet opkvalificering.

Der har i projektet været midler til at have én person næsten fuld tid på projektet. Det har haft stor betydning for, hvordan der er blevet arbejdet med målgruppen.

Projektet er nu afsluttet og har samlet set haft en positiv effekt på ledige seniorers tilknytning til arbejdsmarkedet. Deltagerne har opnået øget motivation, styrkede jobsøgningskompetencer og større afklaring om job- og brancheskifte. Samtidig viser erfaringerne, at tæt opfølgning og praksisnære indsatser er afgørende for progression.

Også medarbejderne har oplevet positive effekter, idet medarbejderne er blevet trænet yderligere på det tværfaglige og tværkommunale samarbejde, har fået fokus på ressource- og kompetencebrug samt har kunne træne forskellige flydende roller som for eksempel arbejdsmarkedskonsulent, facilitator, projektleder/-ansvarlig, specialist (indenfor det virksomhedsrettede, branche-/karriere skifte, uddannelse/opkvalificering) og formidler/underviser, som den nye beskæftigelsesreform også taler ind i.

Projektets resultater og læring

Projektet har samlet set skabt tydelig progression for deltagerne. Der har deltaget i alt 376 ledige i seniorklubforløb fordelt på 129 borgere fra Køge Kommune og 247 borgere fra Næstved Kommune. 129 borgere var ved projektets afslutning ansat på ordinære vilkår - heraf 75 fra Næstved Kommune.

Løbende evalueringer via spørgeskemaer og interviews har både vist deltagernes generelle oplevelse af forløbet og har samtidig gjort det muligt at justere indsatserne undervejs, så indholdet i seniorklubforløbene i højere grad matchede deltagernes ønsker og behov.

Evalueringerne viser en meget høj tilfredshed med forløbene (92 % i Næstved og 90 % i Køge), og størstedelen oplever at have fået nye redskaber og øget viden - særligt inden for jobsøgningsstrategi, ansøgninger og motivation.

Forløbene har haft en tydelig effekt på deltagernes arbejdsmarkedsparathed:

- Omkring 80 % oplever at være kommet tættere på job.
- Cirka 80 % har fået øget tro på egne kompetencer.
- Op mod 77 % har opnået indsigt i og er motiveret for branche/karriereskifte.
- Op mod 92 % er motiverede for at skifte branche.
- Op mod 90 % vil anbefale forløbet til andre.

Der er samtidig opnået gode resultater i forhold til virksomhedsrettede forløb, hvor 188 ledige ved projektets afslutning havde påbegyndt et virksomhedsrettet forløb. Målsætningen var mellem 100 og 150.

Derimod er målene for intensiverede samtaler og opkvalificering ikke fuldt indfriet. Målsætningen var, at mellem 350 og 400 ledige ved projektet afslutning havde deltaget i et intensiveret samtaleforløb. Resultatet blev 270. Målsætningen for antal ledige, der havde påbegyndt opkvalificering var mellem 100 og 150 borgere - her endte resultatet på 28 borgere.

Manglende målopfyldelse skyldes primært:

- **Intensiverede samtaler:** Frivillighed betød relativ lav efterspørgsel. Erfaringen viser, at obligatoriske opfølgende samtaler er nødvendige for at sikre fremdrift.
- **Opkvalificering:** Komplekse regler og forskellige rettigheder blandt deltagerne gjorde det svært at omsætte muligheder til konkrete forløb, hvilket også påvirkede motivationen negativt.
- **Branchedata:** Der har ikke været data for oplysninger om brancheskift i Det fælles Datagrundlag (DFDG), når de ledige gik i beskæftigelse, og der har manglet besvarelse af evalueringer, hvilket har gjort det svært at opgøre brancheskift præcist.

Resultaterne indikerer, at målrettede gruppeforløb - hvor borgerne samles og inspirerer hinanden - kombineret med individuel opfølgning kan være en effektiv indsats for at bringe ledige seniorer tættere på beskæftigelse.

Se uddybende data i slutrapport, bilag 1.

Væsentlige erfaringer fra projektet

Derudover har projektet vist, at:

- Løbende evaluering og fleksibel tilpasning øger kvalitet og relevans.
- En obligatorisk, tæt og systematisk opfølgning virker bedre end frivillighed.
- Selv mindre barrierer i jobsøgningen kan bremse progression, men kan ofte afhjælpes med korte, målrettede samtaler.
- Praktisk og anvendelsesorienteret indhold (for eksempel ansøgning og strategi) skaber størst værdi.
- Inddragelse og medindflydelse på både form og indhold spiller en positiv rolle.
- Enkle og gennemskuelige opkvalificeringsmuligheder er afgørende, da emnet ellers kan opleves som demotiverende.
- Medarbejderinvolvering i forløbene styrker både kvalitet, formidling og ejerskab.
- Samarbejder med eksterne samarbejdspartnere, erhvervsliv og andre fagligheder styrker både seniorerne, de samarbejdende aktører samt indholdet i forløbene, fordi der kommer flere og mere nuancerede perspektiver herpå.
- Tværfagligt og tværkommunalt samarbejde øger kvalitet, læring og udviklingspotentialer.

Indsigt i målgruppen og klare rammer

Projektet har derudover øget indsigt i målgruppen. Mange seniorer er ikke nødvendigvis klar over, hvilke behov de har, da de måske har siddet i samme stilling i 20, 30 eller 40 år, eller de bare ikke har oplevet ledighed. Derfor viser projektet også, at mange seniorer eksempelvis mangler opdateret viden om jobsøgning, netværksmuligheder og arbejdsmarkedets krav. Dog opnår flere seniorer i projektet hurtigt større afklaring, indsigt i muligheder og motivation gennem forløbet.

Endelig peger erfaringerne også på vigtigheden af klare rammer fra start - herunder tydelig forventningsafstemning, organisering og ressourcer - særligt i tværkommunale samarbejder. Det er svært at have eller opnå ejerskab af noget, man ikke har haft indflydelse på i selve idé- og udviklingsfasen og dermed inddrages heller ikke de relevante differencer og demografiske forskelligheder, der bør skæves til.

Arbejdet med seniorer fremadrettet

[Som udvalget blev orienteret om på mødet den 13. april 2026, er Center for Arbejdsmarked i gang med et andet seniorprojekt "For gammel til ledighed"](#), som omfatter dagpengemodtagere over 50 år.

Der er desuden i centret fokus på at bruge viden, erfaringer og muligheder i arbejdet med målgruppen - med udgangspunkt i arbejdsmarkedets behov og tendenser.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Bilag

Bilag 1 - Slutrapport projekt "Seniorklub - fokus på de erfarne ledige seniorers senkarriere"

Bilag 2 - Slutregnskab

Punkt 47: Orientering om afsluttende status på projekt ”FVU - lige muligheder for alle ledige borgere til uddannelse og arbejde”

23-001464

47. Orientering om afsluttende status på projekt "FVU - lige muligheder for alle ledige borgere til uddannelse og arbejde"

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget (til efterretning), 11.05.2026

[I efteråret 2021 godkendte Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget 2018-2021 et investeringsprojekt \(sag 88\)](#) med det formål at sikre lige muligheder for alle ledige borgere til uddannelse og arbejde via et fokus på borgerens manglende digitale, regne-, læse- og stavefærdigheder.

I denne sag gives en afsluttende status på projekt "FVU - lige muligheder for alle ledige borgere til uddannelse og arbejde".

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget, 11.05.2026

Fraværende: Brian Hornbek (A)

Stedfortræder: Linda Frederiksen (A).

Udvalget ønskede en opfølgende sag med fokus på læring af indsatsen på et senere møde.

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Projekt "FVU - lige muligheder for alle ledige borgere til uddannelse og arbejde" blev igangsat i efteråret 2021 med det mål at sikre ledige borgere lige muligheder for uddannelse og arbejde ved at styrke deres digitale, regne-, læse- og stavefærdigheder.

Projektet har været forankret i Center for Arbejdsmarked, som har varetaget projektledelse og implementering via en FVU-kordinator. Formålet har været at afhjælpe manglende basisfærdigheder hos borgere, da disse ofte forlænger ledighedsperioden unødigt.

Herunder gives en status på de opnåede erfaringer og resultater i den 4-årige projektperiode, som blev afsluttet i april 2026.

Resultater og antal testede

I løbet af projektperioden er 636 borgere blevet testet i dansk og matematik. Borgerne har modtaget vejledning og tilbud baseret på deres testresultater, herunder:

- Tilbud om Forberedende Voksenundervisning (FVU)
- Ordblindetest
- Ordblindeundervisning (OBU)
- Tilbud om IT-hjælpeprogrammer, herunder udlån af licens

- Vejledning og hjælp til at anvende IT-hjælpeprogrammer

Derudover har et ukendt antal borgere fået ad hoc vejledning og hjælp, når de har henvendt sig i receptionen i Birkebjerg.

Tabellen herunder viser antallet af FVU-testede borgere i perioden 2022-2025:

Aldersgruppe	2022	2023	2024	2025	I alt	Andel i % af alle testede
18-24 år	68	79	117	70	334	51
25-29 år	47	45	48	18	158	27
> 30 år	42	33	41	28	144	22
I alt	157	157	206	116	636	

Den høje andel af unge skyldes tidligere lovkrav om test for uddannelseshjælpsmodtagere. Dette er bortfaldet pr. 1. februar 2026 i forbindelse med den nye beskæftigelsesreform. For borgere over 25 år har interessen for test været stabil, da behovet for hjælp ofte erkendes i forbindelse med konkrete ønsker om job eller uddannelse.

Resultater og indsats på ordblindeområdet

Erfaringen fra gennemførelse af FVU-test viste stort behov for en målrettet ordblindeindsats, da mange FVU-testede udviste tegn på ordblindhed. I samarbejde med VUC blev der fra januar 2023 etableret test og undervisning i lokaler hos Center for Arbejdsmarked.

- 73 borgere har deltaget i ordblindeundervisning med et gennemsnitligt forløb på 15 uger
- Der er gennemført i alt 1.105 deltageruger, hvilket overstiger det samlede lokale udbud
- Cirka 65 læse-skriveteknologiske hjælpemidler er bevilget som personligt hjælpemiddel jf. LAB §§ 178-179

Cirka halvdelen af de ordblinde er "opdaget" via FVU-testen, mens den anden halvdel er borgere, som tidligere er konstateret ordblinde og som er blevet tilbudt at deltage i ordblindeundervisningsforløbet.

Alle ordblinde har desuden fået tilbud om at låne licens til læse-skriveteknologi og er hjulpet til at søge det som personligt hjælpemiddel.

Det digitale område og IT-hjælpeprogrammer

Fra 2024 er der kommet øget fokus på digitale færdigheder, da mange læse-skriveudfordrede også kæmper med arbejdsmarkedets digitale krav. Der er i den forbindelse etableret et fleksibelt samarbejde med ZBC om FVU-digital, som kan foregå parallelt med for eksempel virksomhedspraktik.

Erfaringen viser, at især unge foretrækker gratis hjælpeprogrammer på deres smartphones frem for speciallicenser. Projektet har derfor fokuseret på at gøre borgerne selvhjulpne via de værktøjer, de allerede har adgang til.

Samarbejdspartnere og undervisningsstart

Det har været projektets opdrag at skabe et tættere samarbejde med VUC. Samarbejdet med VUC er fuldt implementeret på en måde, som kan fortsætte ud over projektperioden. For at imødekomme borgernes individuelle behov, er der skabt forskellige samarbejdsmodeller:

- VUC: Varetager FVU-test og screening for ordblindhed
- Næstved Sprogcenter: Test og undervisning af flersprogede borgere
- ZBC: Fokus på FVU-digital, FVU-Sosu og online FVU undervisning

Det er ikke muligt at give valide tal på, hvor mange borgere, der efter en FVU-test er blevet tilmeldt undervisning. Det anslås, at cirka 25 borgere er startet på enten FVU-dansk eller matematik via jobplaner, mens et betydeligt antal borgere over 30 år selv har tilmeldt sig efterfølgende.

Borgere kan på baggrund af FVU-testen, som har en gyldighed på to år, tilmelde sig FVU-fag på et senere tidspunkt, ligesom de kan tilmeldes, hvis der opstår en ny ledighedsperiode.

Erfaringer og konklusioner

Succesen med ordblindeundervisningen skyldes i høj grad, at vejledning, test og undervisning foregår i vante lokaler hos Center for Arbejdsmarked, og at visitation er gjort enkel for medarbejderne.

Projektet har påvist, at der er behov for fortsat opmærksomhed og formidling/vejledning med henblik på at hjælpe borgere mod FVU-fagene som arbejdsmarkedsrettede opkvalificeringsmuligheder. Det er vigtigt, at FVU-testen er mangfoldig og fleksibel, så den kan matches den enkelte borgers specifikke behov og niveau.

Der er et vedvarende behov for, at jobcentret medvirker ved facilitering af ordblindetest samt adgangen til digitale og skriftsproglige opkvalificeringsforløb for at styrke borgernes chancer på arbejdsmarkedet. Derudover er der fortsat behov for digital opkvalificering af borgere i form af FVU-kurser.

Det er endnu ikke afklaret, i hvilket omfang indsatsen skal fortsætte i Center for Arbejdsmarked grundet reduktioner på beskæftigelsesområdet.

Borgere i målgruppen henvises fremover til sprogcentret, VUC eller ZBC for test og udredning for ordblindhed.

Økonomi

Administrationen oplyser, at der blev ansøgt om midler til projektet via investeringspuljen i 2021. Det blev ved behandlingen besluttet, at projektet skulle gennemføres for uforbrugte midler på Center for Arbejdsmarkeds administration. Der er i løbet af projektperioden blevet overført overskud mellem årene til dette formål under Økonomiudvalgets område.

Punkt 48: Orientering om Borgerrådgiverens årsberetning 2025

26-011851

Bilag

Bilag - Årsberetning 2025, Borgerrådgiveren

48. Orientering om Borgerrådgiverens årsberetning 2025

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget (til efterretning), 11.05.2026

Borgerrådgiverens årsberetning dækker borgerrådgiverens arbejde for perioden 1. januar til 31. december 2025. Beretningen indeholder ligeledes en kort redegørelse for indberetninger til kommunens whistleblowerfunktion.

I denne sag orienteres udvalget om borgerrådgiverens samarbejde med Center for Arbejdsmarked 2025.

Borgerrådgiver Birgitte Vallø deltager under punktet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget, 11.05.2026

Fraværende: Brian Hornbek (A)

Stedfortræder: Linda Frederiksen (A).

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Borgerrådgivningen i Næstved Kommune er etableret i henhold til § 65e i lov om kommuners styrelse og er en uvildig funktion, som refererer direkte til byrådet.

Formålet med borgerrådgiveren er:

- At styrke dialogen mellem borgerne og Næstved Kommune samt at bidrage til sikring af borgernes retssikkerhed i forbindelse med kommunens sagsbehandling og faktiske forvaltningsvirksomhed
- At være ekstra indgang for borgere, brugere og erhvervsdrivende til at klage over forhold, der vedrører Næstved Kommune.

Borgerrådgiverens opgave

Borgerrådgiveren kan ikke træffe eller ændre en afgørelse, behandle spørgsmål om personale- eller ansættelsesforhold, spørgsmål, der kan indbringes for klageorganer, spørgsmål, som Byrådet har behandlet og taget stilling til eller spørgsmål, der er indbragt for det kommunale tilsyn, ombudsmanden eller domstolene.

Borgerrådgiverens felt er derfor selve sagsbehandlingen - de forvaltningsretlige regler og god forvaltningsskik.

Borgerrådgiveren skal i sit tilsyn med forvaltningen medvirke til, at klager bruges konstruktivt til forbedringer af kommunens sagsbehandling og borgerbetjening.

Henvendelser til borgerrådgiveren

I 2025 har borgerrådgiveren haft 508 henvendelser, som samlet udgør 515 sager. Det svarer til en stigning på ca. 21 % sammenlignet med 2024.

I lighed med tidligere år er der flest henvendelser på de borgernære områder: Center for Arbejdsmarked og Center for Børn og Unge.

På Center for Arbejdsmarkeds område har borgerrådgiveren haft 137 sager i 2025. Det er et fald sammenlignet med 2024, hvor der var 164 sager.

Henvendelserne til borgerrådgiveren på Center for Arbejdsmarkeds område i 2025 giver ikke anledning til anbefalinger til centret. Det skyldes, at der ikke har været gennemgående temaer i henvendelserne, og at flere problemstillinger er løst hen over året gennem dialog.

Temaer i fokus

Ca. 65 % af henvendelserne på Center for Arbejdsmarkeds område er fra borgere, der har ønske om rådgivning og ikke har egentlige klager over sagsbehandlingen. Det drejer sig om hjælp til at forstå afgørelser, hjælp til at klage over en afgørelse (men altså ikke over sagsbehandlingen), hjælp til udarbejde et partshøringssvar, vejledning om klagesystemet, hjælp til ansøgninger etc.

Borgerrådgiveren har i løbet af året haft fokus på bl.a.

Afgørelser fra Ankestyrelsen: Borgerrådgiveren følger med i afgørelser truffet af Ankestyrelsen på Center for Arbejdsmarkeds område. Formålet er at følge med i praksis og Ankestyrelsens eventuelle bemærkninger til kommunen om selve sagsbehandlingen.

Kontanthjælpsreform 1. juli 2025: Flere borgere har henvendt sig hos borgerrådgiveren om deres ændrede økonomiske situation.

Enkeltydelser: Der har gennem året været et samarbejde på enkeltydelsesområdet om nogle generelle forvaltningsretlige problemstillinger, som borgerrådgiveren har set gå igen.

Fremdrift i sagerne: Som opfølgning på tidligere års anbefalinger har borgerrådgiveren haft opmærksomhed på fremdrift i sagerne. Borgerrådgiveren hører fortsat om sager, hvor borgere oplever manglende handling i deres sag og finder sagsbehandlingen langsommelig. Det har dog ikke samme omfang som tidligere.

Samarbejde mellem Center for Arbejdsmarked og borgerrådgiveren

Ledergruppen i Center for Arbejdsmarked og borgerrådgiveren har som oftest tre statusmøder i løbet af året. Her drøftes både konkrete henvendelser og generelle problemstillinger. Møderne bidrager fortsat til et kontinuerligt og konstruktivt samarbejde.

Borgerrådgiveren deltager også i møder i mindre fora, når det er relevant. Det sker for eksempel når borgerrådgiveren ser en problemstilling gå igen, eller undrer sig over en arbejdsgang, en måde at kommunikere på etc.

Endelig deltager borgerrådgiveren enkelte gange ved et møde i Center for Arbejdsmarked sammen med en borger, når det skønnes relevant.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Bilag

Bilag - Årsberetning 2025, Borgerrådgiveren

Punkt 49: Godkendelse af principper for invitationer udefra

25-034879

49. Godkendelse af principper for invitationer udefra

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelse-, Erhvervs- og Turismeudvalget (godkender), 11.05.2026

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget godkender principper for invitationer udefra.

Beslutning

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget, 11.05.2026

Fraværende: Brian Hornbek (A)

Stedfortræder: Linda Frederiksen (A).

Invitationer uden fastlagte datoer bringes ind i udvalget.

Invitationer med korte deadlines håndteres på mail.

Udvalget foretrækker aftaler tidligt eller sent på dagen.

Punkt 50: Meddelelser til orientering

Bilag

Introduktion til Beskæftigelses- Erhvervs- og Turismeudvalget

50. Meddelelser til orientering

Beslutning

Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget, 11.05.2026

Fraværende: Brian Hornbek (A)

Stedfortræder: Linda Frederiksen (A).

Ad 1: Ændres til en beslutningssag af et enigt udvalg. Sagen behandles som sag 49.

Ad 2: Til efterretning.

Administrationen udarbejder sag med forslag til virksomhedsbesøg.

Sagsfremstilling

1. Drøftelse vedrørende principper for invitationer udefra.

2. Status på introduktion til Beskæftigelses-, Erhvervs- og Turismeudvalget

Bilag

Introduktion til Beskæftigelses- Erhvervs- og Turismeudvalget

Punkt 51: Underskriftsark

Bilag

Underskriftsark - BETU 11.05.2026

51. Underskriftsark

Bilag

Underskriftsark - BETU 11.05.2026