

REFERAT Omsorgsudvalget 2011-2017 d. 08-09-2015

Mødedato Tirsdag d. 08. september 2015 kl. 13:00

Mødested Rådmandshaven 20, mødelokale 2

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Brugertilfredshedsundersøgelse ældreområdet 2015.....	5
Tilskudsberegning § 96 2016.....	8
KORA-projekt på Ældreområdet.....	10
Takstændring for Frelsens Hærs Krisecenter.....	13
Orientering om indgåelse af forlig i rammesag.....	15
Tilsynet med domfældte udviklingshæmmede.....	17
Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....	20

Punkt 93: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-I00-25-13

Godkendelse af dagsorden

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 8.9.2015

Troels Larsen var fraværende.

Godkendt.

Punkt 94: Brugertilfredshedsundersøgelse ældreområdet 2015

85.00.00-P05-3-10

Bilag

spørgeskema plejebolig

Spørgeskema hjemmepleje

Brugertilfredshedsundersøgelse ældreområdet 2015

RESUME

Kompetenceudvalg: Omsorgsudvalget

Ældreområdet er ved at starte en brugertilfredshedsundersøgelse hos alle modtagere af ydelser.

Der blev gennemført en omfattende brugertilfredshedsundersøgelse i 2012. Analysefirmaet Epinion blev brugt til at samle data ind. Her var det 340 borgere, der blev interviewet med baggrund i de spørgeskemaer, der er udviklet nationalt i KL regi.

Denne gang er en anden metode valgt, nemlig at sende spørgeskema ud til alle modtagere af hjemmehjælp og interviewe borgerne i plejeboligerne. I forhold til spørgeskemaerne vil der være mulighed for at kunne henvende sig telefonisk ved usikkerhed, såvel som der vil være en telefonisk opfølgning hos dem, der ikke har svaret for at få svarprocenten så meget op som muligt.

INDSTILLING:

Administrationen indstiller, at Omsorgsudvalget beslutter om der skal tilføres yderligere spørgsmål til spørgeskemaerne.

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 8.9.2015

Troels Larsen var fraværende.

Skemaet tilføjes ikke yderligere.

Sagsfremstilling

Ældreområdet er ved at starte en brugertilfredshedsundersøgelse hos alle modtagere af ydelser.

Der blev gennemført en omfattende brugertilfredshedsundersøgelse i 2012. Analysefirmaet Epinion blev brugt til at samle data ind. Her var det 340 borgere, der blev interviewet med baggrund i de spørgeskemaer, der er udviklet nationalt i KL regi.

Denne gang er en anden metode valgt, nemlig at sende spørgeskema ud til alle modtagere af hjemmehjælp og interviewe borgerne i plejeboligerne. I forhold til spørgeskemaerne vil der være mulighed for at kunne henvende sig telefonisk ved usikkerhed, såvel som der vil være en telefonisk opfølgning hos dem, der ikke har svaret for at få svarprocenten så meget op som muligt.

Der er ved at blive ansat en antropolog til at stå for interviewene og opfølgningerne, såvel som hun skal føre en logbog over forløbet, så der kan ske en erfaringsopsamling på metoden såvel som opsamling på øvrige relevante iagttagelser hos borgerne, der kan kvalificere tilbagemelding på borgernes oplevelse af ydelserne.

Spørgeskemaerne er forbedret i KL regi med de indhøstede erfaringer, og de vil blive anvendt af hensyn til benchmarking med andre kommuner. En af erfaringerne er, at der ikke skal stilles alt for mange spørgsmål, da borgerne ikke kan overskue det.

Ved undersøgelsen i 2012 fik Ældreråd og udvalg mulighed for at stille yderligere spørgsmål. Ældrerådet er blevet spurgt om det ønsker at stille et par spørgsmål.

Forløbet starter den 2. uge af september.

Omsorgsudvalget har accepteret, at der bruges kr. 220.000 fra Ældreml. 2015 på undersøgelsen, hvorfor udgifterne vil blive afholdt derfra.

ØKONOMI

Center for Økonomi og Analyse har ingen bemærkninger.

Tidligere Politisk Behandling

Omsorgsudvalget

Punkt 95: Tilskudsberregning § 96 2016

27.39.00-Ø54-1-15

Tilskudsberegning § 96 2016

RESUME

Kompetenceudvalg: Omsorgsudvalget

Center for Økonomi og Analyse har i forbindelse med ekstra controlling på § 96 gennemgået beregningsmetode for tilskudsberegning og ved at ændre beregningsmetode til KL's vejledning vil tilskuddene blive mindre, hvilket betyder en mindredgift for Næstved Kommune efter implementering. Der er et merforbrug på § 96 på ca. 3,5 mio. kr. pr. år.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 8.9.2015

Troels Larsen var fraværende.

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Økonomi og Analyse har i sommeren 2015 beregnet tilskud til § 96 - "? tilskud til ansættelse af hjælpere til pleje, overvågning og ledsagelse til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har et aktivitetsniveau som gør det nødvendigt at yde en ganske særlig støtte"- efter KL's vejledning og efter lavest mulige udgift.

I henhold til lovgivningen baseres ordningen på ufaglært personale på løntrin 11 og 12. Medarbejderne har ikke ret til 6. ferieuge og der skal ikke indregnes pauser, omsorgsdage m.v. Udgifter til kursusvirksomhed og sygdom faktureres særskilt. Tidligere har Næstved Kommune anvendt en beregningsmetode baseret på BrugerTidsProcent, hvori der har været indregnet visse af ovenstående fravær. Ved ny beregning, som er baseret på KL's notat af oktober 2010 og KL's vejledning af marts 2011 vil tilskud til ordningerne blive reduceret. Center for Økonomi og analyse forventer en mindredgift på anslået kr. 700.000 inkl. reduceret statstilskud.

Der er 9 borgere der i dag er bevilget tilskud efter § 96.

I samarbejde med Center for Ældre anbefaler Center for Økonomi og Analyse, at borgerne kontaktes med henblik på information om reduktion af tilskud og at reduktionen gennemføres med et varsel på 6 måneder, således at borgerne kan tilpasse hjælperstaben til det nye tilskudsniveau.

De nye satser effektueres derfor pr. 1. april 2016.

Mindredgiften forbliver på Ældreområdet til delvis finansiering af det budgetmæssige underskud på § 96.

ØKONOMI

Center for Økonomi og Analyse har ikke yderligere bemærkninger.

Tidligere Politisk Behandling

Omsorgsudvalget

Punkt 96: KORA-projekt på Ældreområdet

00.01.00-P20-1-15

Bilag

Service og produktivitet på ældreområdet i Holbæk, Køge, Næstved og Slagelse Kommune

Notat om metodiske opmærksomhedspunkter

Notat om Indsatsteori og mulige indikatorer

Notat om arbejdet med lokalt forankrede data

KORA-projekt på Ældreområdet

RESUME

Kompetenceudvalg: Økonomiudvalget

KORA offentliggjorde i 2013 en analyse af kommunernes serviceniveauer og produktivitet. Med afsæt heri har Næstved Kommune i samarbejde med Holbæk, Køge og Slagelse Kommuner indkøbt KORA til at udarbejde en analyse af, hvordan kommunernes produktivitetspotentiale på ældreområdet kan kvalificeres og omsættes, så det meningsfuldt kan indgå i de lokale processer med at forbedre service og ressourceudnyttelse på ældreområdet. Dette arbejde er nu afsluttet, og analysens resultater foreligger.

INDSTILLING

Administrationen indstiller:

1. at Omsorgsudvalget tager rapporterne til efterretning
2. at der arbejdes videre med resultaterne af KORA-projektet på ældreområdet med henblik på at afklare, hvordan disse kan bidrage til en forbedret produktivitet og effektivitet i kommunen.

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 8.9.2015

Troels Larsen var fraværende.

1. Til efterretning
2. Godkendt
3. Omsorgudvalget ønsker forelagt opdaterede, tidligere forelagte nøgletal, for området.
4. Udvalget er enige i, at udbyttet af KORA-projektet ikke har været så stort som forventet.

Sagsfremstilling

KORA offentliggjorde i 2013 en analyse af kommunernes serviceniveauer og produktivitet. Med afsæt heri har Næstved Kommune i samarbejde med Holbæk, Køge og Slagelse Kommune (K4-kommunerne) indkøbt KORA til at udarbejde en analyse af produktiviteten på ældreområdet. Formålet har været at afdække, hvordan kommunernes produktivitetspotentiale på ældreområdet kan kvalificeres og omsættes, så det meningsfuldt kan indgå i de lokale processer med at forbedre service og ressourceudnyttelse på ældreområdet. Aftalen med KORA indeholdt:

- en opdatering og kvalitetsikring af KORAs produktivetsanalyse på ældreområdet på basis af landsdækkende data og indikatorer for service,
- en lokalt forankret proces med inddragelse af relevante personalegrupper i de 4 kommuner samt indsamling af lokal viden og data med henblik på at udvikle forståelse af og indikatorer for service på ældreområdet.

Herudover har kommunerne haft mulighed for at udvide analysen med yderligere faser, hvis kommunerne kunne opnå enighed om dette. Kommunerne var dog enige om ikke at gå videre til yderligere faser, da det vurderes, at udbyttet heraf vil være begrænset set i lyset af de øvrige indsatser, der er i gang på området.

KORAs rapporter for analysearbejdet vedlægges. Rapporterne består af:

- Rapport om service og produktivitet på ældreområdet i K4-kommunerne, der er en opdatering af KORAs produktivetsanalyse blot med fokus på K4-kommunerne.
- Notat om metodiske opmærksomhedspunkter, der er et supplement til produktivetsanalysen.
- Notat om indsats teori og mulige indikatorer, der er en opsamling på arbejdet i projektet med at belyse de forventede sammenhænge mellem indsatser, resultater og effekter på ældreområdet.
- Notat om arbejdet med lokalt forankrede data, der opsummerer arbejdet med indsamling af lokale data samt supplerende nationalt tilgængelige indikatorer.

KORAs rapport om service og produktivitet indeholder, dels en analyse af produktiviteten sammenlignet med alle landets kommuner, dels en sammenligning mellem de fire kommuner i projektet samt Roskilde. I sammenligningen med alle landets kommuner har alle fire kommuner et produktivetspotentiale, mens der primært kun er et produktivetspotentiale i Køge i den snævre sammenligning. Organiseringen og tilretteæggelsen af arbejdet i kommunerne er dog meget forskellig, hvilket gør resultaterne meget usikre. Notatet om metodiske opmærksomhedspunkter beskriver en række af disse problematikker.

I arbejdet med at indsamle lokale data har der primært været fokuseret på indsatser og resultater i forbindelse med rehabilitering. Der har dog været en del udfordringer med indsamling af data på grund af, at omsorgssystemerne ikke giver mulighed for at følge udviklingen for en enkelt borger. Indsamlingen af data har dermed skullet ske ved sagsgennemgang af alle borgere i målgruppen. På denne baggrund bygger analysen alene på data fra 4. kvartal 2014 afgrænset til nyhenvendende borgere. Derudover er der forskel på visitationspraksis i de enkelte kommuner, hvilket giver anledning til forskellige resultater. På grund af det begrænsede datagrundlag og forskelligartet registreringspraksis er resultaterne i analysen af rehabilitering ligesom produktivetsanalysen forbundet med en vis usikkerhed. Særligt for Næstved Kommune kan dog nævnes:

- Der er flere nyhenvendelser i Holbæk og Køge end i Næstved og Slagelse..
- Nyhenvendende borgere er noget yngre i Næstved end i de andre kommuner.
- Ydelsesniveauet 8 uger efter henvendelsen er noget lavere i Køge end i Næstved og de øvrige kommuner.
- I Næstved har 63% af borgerne afbrudt rehabiliteringsforløbet inden 8 uger; 42% af disse er blevet selvhjulpne, hvilket er en større andel end i de andre kommuner.

Analysen indeholder ligeledes en sammenligning af udgifterne på ældreområdet, hvor Næstved Kommune skiller sig ud med det største fald i udgiftsniveauet, også når der korrigeres for det beregnede udgiftsbehov.

Udbyttet af KORA-projektet har ikke været så stort som forventet, og der er derfor enighed om i kommunerne, at projektet ikke skal udvides med yderligere faser i KORA-regi. Administrationen anbefaler i stedet, at der arbejdes videre med analysernes resultater internt i Næstved Kommune med henblik på at afklare, hvordan disse kan bidrage til en forbedret produktivitet og effektivitet i kommunen.

Tidligere Politisk Behandling

Omsorgsudvalget den 8. september 2015

Økonomiudvalget den 28. september 2015

Supplerende bemærkninger

Rapporten "Service og produktivitet på ældreområdet i Holbæk, Køge, Næstved og Slagelse Kommune" offentliggøres af KORA ultimo september 2015.

Punkt 97: Takstændring for Frelsens Hærs Krisecenter

27.03.00-A00-5-15

Takstændring for Frelsens Hærs Krisecenter

RESUME

Kompetenceudvalg: Omsorgsudvalget

Frelsens Hærs Krisecenter har haft besøg af Socialtilsyn København med henblik på regodkendelse.

Socialtilsyn København har påtalt manglende supervision til personalet, lav normering i weekend og nat samt manglende særskilt husassistent funktion.

Frelsens Hærs Krisecenter har hidtil nedprioriteret disse områder grundet manglende økonomi.

Frelsens Hær har derfor fremsat ønske om at få hævet taksten for borger ophold i Krisecenteret fra 1222 kr. til 1408 kr. pr. døgn gældende fra 1. januar 2016.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Frelsens Hærs Krisecenter får adgang til at hæve døgn taksten fra 1222 kr. til 1408 kr.

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 8.9.2015

Troels Larsen var fraværende.

Godkendt.

Sagsfremstilling

Frelsens Hærs Krisecenter er et uvisiteret opholdssted for kvinder med børn, som søger beskyttelse. Krisecenteret har plads til 6 kvinder med deres børn. Kvinderne søger oftest krisecentre væk fra deres bopæl, som beskyttelse mod det de søger væk fra. De 6 pladser benyttes derfor i mindre grad af kvinder fra Næstved Kommune. Stedets økonomi belaster derfor ikke Næstved Kommune væsentligt.

Takststigningen vil gøre det muligt for Frelsens Hærs Krisecenter at opfylde krav fra Socialtilsyn København om bedre døgndækning, supervision til personalet og ansættelse af en husassistent.

Frelsens hær her i de forgange år haft en belægningsprocent på fra 85 % til 95 %. I det sidste år har stedet haft en belægningsprocent imellem 90 til 100 %. Ved en forudsætning for takstberegningen om forsat belægning på 95 % vil det kun påvirke det kommunale budget med 9.143 kr.

Den økonomiske manko kan findes inden for Handicapområdets samlede budget.

ØKONOMI

Center for Økonomi og Analyse har ikke yderligere bemærkninger.

Tidligere Politisk Behandling

Omsorgsudvalget

Punkt 98: Orientering om indgåelse af forlig i rammesag

27.03.00-A00-2-15

Orientering om indgåelse af forlig i rammesag

RESUME

Kompetenceudvalg: Omsorgsudvalget

Næstved Sociale Virksomhed, NSV, har efter et langt forhandlingsforløb indgået forlig med kunstneren, hvis billeder blev skadet ved indramning i rammeværkstedet. Næstved Kommunes egne jurister har håndteret forløbet for NSV. Forliget koster Kommunen 120.000 kr. plus sagsomkostninger på 27.000 kr. NSV har i 2014 deponeret 120.000 kr. til dækning af sagens omkostninger.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Omsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 8.9.2015

Troels Larsen var fraværende.

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Næstved Sociale Virksomhed, NSV, har ansvaret for beskæftigelses - og aktivitetstilbud til Handicappede i Næstved Kommune. Blandt beskæftigelsestilbudene er et værksted, der indrammer billeder. Her kan borgere fra byen købe rammer til deres billeder eller få special fremstillet indramning af billeder.

I 2014 fik stedet henvendelse fra en kunstner, som havde fået indrammet billeder til en aftalt pris på kr. 6200.

Henvendelsen var et krav om erstatning efter påstand om, at rammerne havde ødelagt billederne.

NSV erkendte, at der var lavet fejl ved indramningen og søgte på det tidspunkt at erstatte skaden ved forlig. Dette blev afvist, i april 2015 modtog NSV stævning på 319.000 kr. og krav om dækning af sagsomkostninger.

Ved retsmægling den 18. august 2015 tilbød kommunens jurister 120.000 kr og dækning af sagsomkostninger på 27.000 kr.

Det foreslåede forligstilbud blev accepteret den 20. august, hvorefter sagen nu lukkes.

Center for Jura har vejledt NSV med formuleringer af deres tilbud på internettet og hjemmeside, så erstatningskrav over 3000 kr. kan undgås i fremtiden.

ØKONOMI

Center for Økonomi og Analyse har ikke yderligere bemærkninger.

Tidligere Politisk Behandling

Omsorgsudvalget

Punkt 99: Tilsynet med domfældte udviklingshæmmede

27.69.36-K08-2-15

Bilag

Retningslinier for samarbejde (Kopi)

Tilsynet med domfældte udviklingshæmmede

RESUME

Kompetenceudvalg: Omsorgsudvalget

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til retssikkerhedslovens § 16 a føre et kriminalpræventivt tilsyn med personer, som i henhold til dom eller kendelse eller som vilkår for tiltalefrafald eller prøveløsladelse skal undergives tilsyn af de sociale myndigheder. Baggrunden er, at retten har fundet, at borgeren ikke er straffegnet efter de almindelige regler og derfor idømmes en foranstaltning, jf. straffelovens § 16, 68 og § 68a i stedet for straf.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at vedlagte retningslinjer for samarbejdet for udførelse af opgaven med kriminalpræventivt tilsyn i Næstved Kommune tages til efterretning, og at der inden den 1. januar 2016 udarbejdes et kommunalt tilsynskoncept, hvor forpligtelser, formål m.v. beskrives nærmere.

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 8.9.2015

Troels Larsen var fraværende.

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Graden af tilsyn varieres efter type af dom, hvor der kan afsiges 5 forskellige typer:

1. Dom om anbringelse i sikret afdeling Kofoedsminde, der drives af Region Sjælland.
2. Dom om anbringelse i en §108 boform med mulighed for administrativ overførelse til sikretafdeling (Kofoedsminde).
3. Dom om anbringelse i en §108 boform
4. Dom om tilsyn med mulighed for administrativ anbringelse i en §108 boform.
5. Dom med tilsyn.

Tilsynets overordnede formål er, at undgå at borgeren begår ny kriminalitet, hvilket kort beskrevet giver to hovedopgaver:

1. Et tilbud om bistand til at løse sociale og personlige problemer, dvs. socialpædagogisk støtte i bred forstand.
2. Den tilsynsførende skal påse, at borgeren overholder de vilkår, der er fastsat i dommen, så tilsynet indebærer både en støttefunktion og en kontrolfunktion.

Med forpligtelsen til at føre tilsyn medfølger et kommunalt ansvar for disse borgere og deres handlinger.

I Næstved Kommune er der i øjeblikket 10 domfældte udviklingshæmmede, som er underlagt kommunalt tilsyn i forskellig grad. Det kommunale tilsyn og arbejdsopgaver er fordelt på medarbejdere i driften og visitationen under Center for Handicap og Psykiatri samt Center for Jura, hvor Center for Jura er tilsynsførende.

Som led i dette arbejde er der nedsat en gruppe fra de involverede centre, som med mødes 2 gange årligt og

gennemgår listen med borgere, udviklingen og arbejdet i bred forstand. I forbindelse med arbejdet med de domfældte udviklingshæmmede er der opstået spørgsmål om kommunes ansvar, forpligtelser og kompetence. Der er udarbejdet retningslinjer for samarbejdet, som beskriver placeringen af ansvar for de forskellige opgaver, som arbejdet medfører, men det er gruppens vurdering, at der er brug for et nærmere beskrevet tilsynskoncept, som forankres politisk.

Tidligere Politisk Behandling

Omsorgsudvalget

Punkt 100: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

00.01.00-I00-25-13

Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 8.9.2015

Troels Larsen var fraværende.

1. Der er påbegyndt samarbejde med Demens-alliancen.
2. Møde i Udsatterrådet. Der arbejdes på at lave en Hjemløse-dag i maj 2016.