

REFERAT Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget 2022-2025 d. 06-02-2024

Mødedato	Tirsdag d. 06. februar 2024 kl. 13:00
Mødested	Sprogcentret, Nygårdsvej 110, mødelokale 00.330
Mødedeltagere	Githa Nelander, Tina Højlund Pedersen, Charlotte Roest, Brian Hornbek, Torben Johansen, Anette Brix, Süleyman Yücel

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om aktiviteter i Sprogcenter Næstved.....	5
Orientering om Integrationsgruppen og medarbejdernes arbejdsopgaver.....	8
Orientering om kommunal servicekulturanalyse for Jobcenter Næstved i 2023.....	11
Meddelelser til orientering.....	15
Underskriftsark.....	17

Punkt 10: Godkendelse af dagsorden

10. Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 06.02.2024

Godkendt.

Sagsfremstilling

Udvalgsmødet afholdes på Nygårdsvej 110 med rundvisning i Integrationsteamet og Sprogcenter.

I sag 11 og 12 deltager teamleder Line Christiane Cramer og teamleder Rebecca Dalhoff.

Punkt 11: Orientering om aktiviteter i Sprogcenter Næstved

90.00.00-I00-143-20S

Bilag

Team Sprog og Integration - organisationsdiagram

Oplæg til BRU - 6. februar 2024

11. Orientering om aktiviteter i Sprogcenter Næstved

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (til efterretning), 06.02.2024

Sprogcenter Næstved og Integrationsteamet har siden ultimo oktober 2023 haft til huse i fælles lokaler på Nygårdsvej 110. Fra 1. januar har teamet ændret navn til Team Sprog og Integration og fungerer i dag som ét samlet team med fælles ledelse - men forskellige arbejdsopgaver.

I denne sag orienteres udvalget om Sprogcenter Næstved og dets opgaver og aktiviteter. Teamleder Line Christiane Cramer og teamleder Rebecca Dalhoff deltager i mødet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen om arbejdsopgaver og aktiviteter i Sprogcenter Næstved til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 06.02.2024

Til efterretning.

Et enigt udvalg påskønner den store indsats medarbejdere yder og de fine resultater som foreligger.

Sagsfremstilling

Sprogcenter Næstved flyttede i oktober 2023 fra Kasernevej 20 til Nygårdsvej 110 sammen med Integrationsgruppen og tilhørende indsatsmedarbejdere på området. Sprogcentret er pr. 1. januar 2024 blevet en del af Team Sprog og Integration, der har fælles ledelse, men forskellige arbejdsopgaver og aktiviteter.

Flytningen har ikke haft indflydelse på sprogcentrets aktiviteter med Danskuddannelse, Forberedende Voksenundervisning (FVU), Ordblindeundervisning (OBU), kursushold samt afvikling af test og prøver. Sprogcentret driftes af de indtægter, der kommer ind via eksempelvis modultakster og aktiviteter (se sag 2 fra 16. januar 2024).

Danskuddannelse og undervisning

Sprogcenter Næstved er godkendt af Udlændinge- og Integrationsministeriet til at udbyde Danskuddannelse til integrationsborgere og andre - for eksempel udenlandske arbejdstagere. På nuværende tidspunkt henviser 11 kommuner borgere til Danskuddannelse hos Sprogcenter Næstved. En enkelt af de kommuner - Vordingborg - har indgået en rammeaftale med sprogcentret, som skal genforhandles i foråret 2024

Sprogcentret udbyder:

- Danskuddannelse 1, 2 og 3
- Onlineundervisning - tværkommunalt samarbejde (Dansk Digital)
- Onlineundervisning for læger og sygeplejersker (Dansk Digital for læger)
- Forberedende voksenundervisning (FVU) dansk og matematik til tosprogede
- Ordblindeundervisning (OBU) til tosprogede

Sprogcenter Næstved har desuden tværfagligt samarbejde omkring borgere med eksempelvis Center for Arbejdsmarked og VUC. Sprogcentret samarbejder også med frivillige.

Antal medarbejdere og kursister

Udover teamlederen og en faglig leder/souschef, som på nuværende tidspunkt er vakant, er der i Sprogcenter Næstved ansat 2,5 administrative medarbejdere og 15 undervisere - svarende til 14 fuldtidsstillinger. Der er ingen mellemleder, og det betyder, at udover undervisningen varetager underviserne også diverse test, prøver, pædagogisk koordinering og indsatser (Se organisationsoverblik i bilag 1).

Der er løbende optag af kursister, og derfor ændrer antallet af kursister sig kontinuerligt. Det samlede antal kursister er pr. ultimo januar 2024 i alt:

- 400 kursister på Danskuddannelse 1,2 og 3
- 40 kursister på FVU og OBU
- 12 kursister på indsatsholdet "Arbejdsmarkedsdansk og Praktik".

Medarbejdernes funktioner og opgaver tilpasses opgaven, og ved for eksempel større nedgang i kursisttallet, kan det blive nødvendigt at reducere antallet af undervisere. Dog har sammensætningen af kursister og fordelingen på de tre forskellige danskuddannelser indvirkning på behovet for medarbejderressourcer. Hvis der eksempelvis er mange kursister på Danskuddannelse 1, skal der bruges flere ressourcer, da holdene er mindre, og opgaven tager længere tid.

Ukrainere udgør 50 procent af det samlede antal kursister

Pr. januar 2024 er 204 ukrainere tilmeldt Danskuddannelse hos Sprogcenter Næstved - heraf 98 ukrainere fra Næstved Kommune. Ukrainerne udgør fortsat cirka 50 procent af det samlede antal kursister på sprogcentret.

Ukrainerne fra Næstved Kommune fordeler sig med 27 procent på Danskuddannelse 1, 62 procent på Danskuddannelse 2 og 11 procent på Danskuddannelse 3.

Det kan konstateres, at der fortsat er bevægelse i ukrainergruppen. Flere ukrainere udmeldes på grund af udrejse til hjemlandet, og en del vender tilbage til Næstved igen.

Økonomi

Administrationen oplyser, at Sprogcenter Næstved er en selvstændig virksomhed under Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget. I lighed med kommunens øvrige virksomheder kan sprogcentret overføre over- og underskud til næste regnskabsår ifølge kriterierne i økonomistyringsreglerne.

Bilag

Team Sprog og Integration - organisationsdiagram

Oplæg til BRU - 6. februar 2024

Punkt 12: Orientering om Integrationsgruppen og medarbejdernes arbejdsopgaver

90.00.00-I00-143-20S

Bilag

Bilag 1. Organisationsoverblik - Team Sprog og Integration

12. Orientering om Integrationsgruppen og medarbejdernes arbejdsopgaver

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (til efterretning), 06.02.2024

Sprogcenter Næstved og Integrationsteamet har siden ultimo oktober 2023 haft til huse i fælles lokaler på Nygårdsvej 110. Fra 1. januar har teamet ændret navn til Team Sprog og Integration og fungerer i dag som ét samlet team med fælles ledelse - men forskellige arbejdsopgaver.

I denne sag orienteres udvalget om Integrationsgruppen og medarbejdernes arbejdsopgaver. Teamleder Line Christiane Cramer og teamleder Rebecca Dalhoff deltager i mødet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen om Integrationsgruppen og medarbejdernes arbejdsopgaver til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 06.02.2024

Til efterretning.

Et enigt udvalg påskønner den store indsats medarbejdere yder og de fine resultater som foreligger.

Sagsfremstilling

I efteråret 2023 flyttede Sprogcenter Næstved samt Integrationsgruppen og tilhørende indsatsmedarbejdere på området fra Kasernevej 20 og til fælles lokaler på Nygårdsvej 110. Fra 1. januar 2024 har teamet ændret navn til Team Sprog og Integration og fungerer i dag som ét samlet team med fælles ledelse.

På adressen er der fælles reception, fælles personalerum, fællesrum til kursister/borgere/frivillige, forberedelsesrum til undervisere, administration med kontorpladser til Integrationsgruppen og Sprogcenter Næstved, undervisningslokaler til henholdsvis Integration og sprogcentret samt kontorer til integrationsmedarbejderne.

Arbejdsopgaver

Alle udlændinge, der får ophold i Næstved Kommune skal tilbydes Danskuddannelse. Alle udlændinge, der er på offentligt ydelse har pligt til at tage Danskuddannelse, mens de selvforsørgende har ret til det.

Det er en del af Integrationsgruppens arbejdsopgaver, som spænder bredt og blandt andet består af:

- modtagelse af flygtninge og boligplacering
- sagsbehandling, samtaler og opfølgning - herunder sanktionering
- repatrieringssager
- rehabiliteringssager
- jobsøgningsaktiviteter, praktik og job
- virksomhedsrettet indsats
- henvisning til Danskuddannelse

Derudover samarbejder Integrationsgruppen med Sprogcenter Næstved samt frivillige organisationer. De samarbejder også på tværs af Center for Arbejdsmarked og andre centre i kommunen – for eksempel Center for Handicap og Psykiatri.

Antal medarbejdere og målgruppefordeling

Udover teamlederen og en faglig leder/souschef, som på nuværende tidspunkt er vakant, består Integrationsgruppen af (optalt som fuldtidsansatte):

- 1,5 virksomhedskonsulenter
- 1 sprogkonsulent
- 2,9 indsatsmedarbejdere
- 2 boligmedarbejdere
- 5,5 sagsbehandlere
- 1,2 administrativ medarbejder

Personaleressourcerne tilpasses den aktuelle situation. Pr. 24. januar 2024 ser fordelingen af målgrupper således ud - optalt på antal borgere, der er registreret med en sag i Næstved Kommune.

- Modtagere af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse (aktivitetsparate): 42
- Modtagere af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse (jobparate): 73
- Overgangsydelsesmodtagere (aktivitetsparate): 37
- Overgangsydelsesmodtagere (jobparate): 25
- Kontanthjælpsmodtagere (aktivitetsparate): 24
- Kontanthjælpsmodtagere (jobparate): 2

Derudover er 243 selvforsørgende i gang med INL-programmet (integrationslov-programmet) og 186 borgere er i introduktionsforløb. Det vil sige, at det samlede antal borgere på nuværende tidspunkt er 632.

Status på modtagelse af ukrainske flygtninge

Pr. 1. januar 2024 er der visiteret 554 flygtninge, som har fået opholdstilladelse efter særloven for ukrainere i Næstved Kommune. De er fordelt på 349 voksne og 195 børn.

Udlændingestyrelsen har pr. 7. januar 2024 modtaget 46.888 ansøgninger om ophold i Danmark efter særloven. Der er givet 41.250 opholdstilladelser.

Der bor på nuværende tidspunkt 170 ukrainere i de midlertidige boliger i Næstved Kommune. I de midlertidige boliger er der en ledig kapacitet til omkring 50 personer fordelt med forskelligt antal pladser på ni forskellige adresser. Der er en kontinuerlig opmærksomhed på at tilpasse kapaciteten efter behov.

Ifølge monitoreringsrapporten på Jobindsats, som viser data for fordrevne personer fra Ukraine, og hvordan det går dem på beskæftigelsesområdet, er 113 af ukrainerne i Næstved Kommune (svarende til 77 procent) beskæftigede i november 2023. Det er typisk inden for følgende brancher (i prioriteret rækkefølge): Rengøring og service, hotel og restaurant samt sundhedsområdet.

Økonomi

Administrationen oplyser, at integrationsgruppens økonomi hører delvis under henholdsvis Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget og Økonomiudvalget. Administrative funktioner hører under Økonomiudvalget og er en del af den samlede virksomhedsaftale for administrationen.

Bilag

Bilag 1. Organisationsoverblik - Team Sprog og Integration

Punkt 13: Orientering om kommunal servicekulturanalyse for Jobcenter Næstved i 2023

24-000021

Bilag

Bilag 1. Kommunal Servicekulturanalyse, Jobcenter Næstved 2023

13. Orientering om kommunal servicekulturanalyse for Jobcenter Næstved i 2023

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (til efterretning), 06.02.2024

I 2021 foretog foreningen Dansk Erhvervsfremme en samlet analyse af den kommunale servicekultur for Næstved Kommune. Jobcentret var - positivt set - stærkt overrepræsenteret i antallet af respondenter. Derfor er der i 2023 lavet to separate rapporter, som kortlægger den kommunale servicekultur for henholdsvis jobcentret og de resterende centre i kommunen.

Økonomiudvalget blev den 22. januar 2024 orienteret om begge rapporter. I denne sag orienteres Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget om resultaterne i den kommunale servicekulturanalyse, der beskæftiger sig med jobcentret.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen om den kommunale servicekulturanalyse for Jobcenter Næstved til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 06.02.2024

Fraværende: Githa Nelande (D)

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Foreningen Dansk Erhvervsfremme lavede i 2021 en samlet analyse af den kommunale servicekultur for Næstved Kommune. I forbindelse med arbejdet med Erhvervsstrategi 2023-2026 blev der bestilt en ny undersøgelse for at dokumentere virksomhedernes oplevelse af samarbejdet med Næstved Kommune.

Den nyeste kommunale servicekulturanalyse er opdelt i to separate rapporter: Én der beskæftiger sig med jobcentret og en, der dækker de resterende centre i kommunen. Årsagen til dette er, at jobcentret var stærkt overrepræsenteret i antallet af respondenter i analysen fra 2021.

Udvalget orienteres om den kommunale servicekulturanalyse for Jobcenter Næstved, mens hele undersøgelsen blev forelagt Økonomiudvalget den 22. januar 2024.

Metode og svarprocent

Dansk Erhvervsfremme har i perioden fra den 9. oktober 2023 til den 11. december 2023 foretaget en spørgeskemaundersøgelse blandt eksterne virksomheder, der samarbejder med Næstved Kommune. Undersøgelsen kortlægger den kommunale servicekultur for Jobcenter Næstved (se bilag 1).

Data er indsamlet via e-mail og telefoninterviews til målgruppen, og spørgeskemaet er sendt ud til de virksomheder, der har haft kontakt eller samarbejde med Næstved Kommune gennem det seneste år. I alt har 589 respondenter modtaget spørgeskemaundersøgelsen. Af dem har 95 respondenter gennemført undersøgelsen. Det giver en svarprocent på 16.

Rapportens hovedresultater

I undersøgelsen opnår Jobcenter Næstved en tilfredshedsscore på 5,7 ud af 7 mulige point på den overordnede kommunale service.

Se skema herunder med analysen hovedresultater :

Tilfredshed med kommunal service	79% af de adspurgte er tilfredse med den overordnede kommunale service	9 procent er utilfredse
Tilfredshed med sagsforløbet	83 procent af de adspurgte er tilfredse med sagsforløbet	10 procent er utilfredse
Image	61 procent af de adspurgte er enige i, at Næstved Kommune har et godt image	16 procent er uenige
Tilfredshed hos rådgivere og virksomheder *	80 procent af de adspurgte rådgivningsvirksomheder er tilfredse med den kommunale service	71 procent af virksomhederne, der har sagen på egne vegne, er tilfredse

** Virksomhederne er blevet spurgt om, hvorvidt de selv har haft kontakten til Næstved Kommune, om de har brugt en rådgiver eller om virksomheden selv er rådgiver.*

Hvad er vigtigst at prioritere i fremtiden?

Analysen viser desuden, hvilke indsatsområder respondenterne finder mest og mindst vigtige, at Næstved Kommune prioriterer i fremtiden.

Her vælger respondenterne medarbejdernes kompetencer som vigtigste prioriteringsområder for Næstved Kommune. Dette indsatsområde er mere end tre gange så vigtigt for respondenterne som det område, de prioriterer lavest - nemlig tilgængelighed.

Handlingskort med farvezoner

På baggrund af besvarelserne er der udarbejdet et handlingskort (se bilag 1, side 7), som via forskellige farvezoner - grøn, blå, gul og rød - anviser, hvilke indsatser respondenterne vurderer har mest behov for handling. Kortet viser, at respondenterne ønsker en prioritering af sparring og vejledning, kompetence, engagement samt betjening fremfor øvrige indsatsområder som effektivitet, kommunikation, tilgængelighed og sagsoverdragelse.

Det er vigtigt at understrege, at respondenterne ikke har vurderet nogle indsatser med så lav tilfredshed og høj prioritet, at de når den røde alarm-zone. Dog er sparring og vejledning delvis rød og delvis blå, mens betjening, kompetence og engagement alle er i den nederste del af det blå felt. Det betyder, at de har en relativt høj tilfredshed, og virksomhederne samtidigt prioriterer dem relativt højt.

Kendskab til erhvervsservicetilbud

Analysen viser også, hvor godt virksomhederne kender Næstved Kommunes erhvervsservicetilbud. Respondenterne kender jobcentrets virksomhedsservice bedst. 58 procent finder deres tilbud relevant, meget relevant eller ekstremt relevant.

Næstved Erhverv scorer også højt på kendskab, og her finder 43 procent af respondenterne deres tilbud relevant, meget relevant eller ekstremt relevant.

Servicekulturanalysen afvikles igen i efteråret 2024.

Administrationen har ingen bemærkninger.

Bilag

Bilag 1. Kommunal Servicekulturanalyse, Jobcenter Næstved 2023

Punkt 14: Meddelelser til orientering

Bilag

Ledighedsudvikling - BRU 06.02.24

14. Meddelelser til orientering

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 06.02.2024

Fraværende: Githa Nelander (D)

1. Til efterretning i tidsrummet kl. 15.00 til kl. 17.00.
2. Til efterretning.
3. Til efterretning.
4. Til efterretning.
5. Orientering om varslingsager.

Sagsfremstilling

1. Henvendelse fra FH vedr. opfølgende dialogmøde - forslag til ny dato den 14. maj 2024.
2. Orientering om ledighedsudviklingen. Bilag vedhæftet.
3. Dialogmøde med borgere den 16. april kl. 16.30 - 19.00.
4. Virksomhedsbesøg Udlændingestyrelsen den 10. juni kl. 10.00-11.30.

Bilag

Ledighedsudvikling - BRU 06.02.24

Punkt 15: Underskriftsark

Bilag

Underskriftsark BRU 06.02.2024

15. Underskriftsark

Sagsfremstilling

Bilag

Underskriftsark BRU 06.02.2024