

REFERAT Handicapråd d. 19-08-2021

Mødedato Torsdag d. 19. august 2021 kl. 16:00

Mødested Rådmandshaven 2

Indholdsfortegnelse

Referat 19/8-2021..... 3

Punkt 1: Referat 19/8-2021

Bilag

190821-handicapråd Jakobs slides.pptx

301823_Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap_PDF-UA.pdf

DCH_anbefalinger til øget tillid på handicapområdene.pdf

Tidligere fremsendt bilag til mødet den 15. april 2021.docx

Disse sager er generelle i alle kommuner bilag til dagsorden den 19.8.doc

Slagelse bilag til dagsorden den 19.8.doc

Forslag til årshjul Handicaprådet.docx

Handicaprådets beretning 2018-2021.docx

Næstved_Kommune_Præsentation august 2021 - Borgerrådgiveren.pptx



Referat - Handicaprådet

Mødedato 19- 8- 2021
Tid 16:00-19.30
Sted Mødelokale 2 Rådmandshaven
Sagsnr. 27.69.48-G01-1-18

Mødedeltagere

Tonny Ploug – Formand
Mona Lisa Serritslev deltog ved punkt 1. Resten af mødet suppleant Alice Bossing
Jytte Bo Nielsen
Karina Ahrensbach
Peer Hansen
Cathrine Riegels Gudbergson
Michael Perch – Næstformand gik kl. 17
Bo Gammelgaard
Anders Østergaard suppleant for Torben Kelm Danielsen

Fraværende

Gæster

Direktør Jakob Bigum Lundberg kl. 16.05
Borgerrådgiver Birgitte Vallø ca. kl. 17.30

Referent

Helle Waage-Jensen

1. Godkendelse af dagsorden

Annja Hansen har meddelt, at hun udtræder af Handicaprådet og suppleant Karina Ahrensbach deltager i resten af perioden.

Mona Lisa deltog under punkt 1. Her valgte Mona Lisa at læse følgende op for Handicaprådet. "Mona Lisa Serritslev overlader til sin stedfortræder at overtage de fysiske møder i Handicaprådet grundet beskyldninger om brud på blandt andet tavshedspligten. Det vil i dag blive meddelt byrådet vedlagt udførlig forklaring i sagsfremstilling af sagen". Stedfortræder for Mona Lisa er Alice Bossing.

Beslutning

Dagsorden godkendt.

2. Besøg af direktør Jakob Bigum Lundberg 30 minutter

Præsentation af sig selv

Orientering af GAB analysen

orientering

Jakob orienterede om GAB analysen og om bl.a. hvilken betydningen den har for Næstved Kommune.

Nogle af fokusområderne:

- Hvordan kommunikationen påvirker mødet og ofte efterlader sagsbehandler og borger med forskellige indtryk af mødet.
- Skift af sagsbehandler og manglende hensyn spiller en stor rolle.
- Sagsbehandlerne kunne med fordel lytte mere aktivt til borgeren.
- Arbejde på en indgang for borgeren

Der rejses et forslag fra Jakob at arbejde videre med anbefalingerne fra Dansk Handicap Organisation.

- Styrket faglighed
- Fokus på tillid og kommunikation
- Koordinering af indsatser
- Forvaltningsloven – Kompetenceudvikling af sagsbehandlere

Den nationale økonomiaftale 2022 blev vendt. Udgiftspresset på det specialiserede område stiger, men skal stadigvæk dækkes inden for den normale ramme. Udmeldingen er, at der på finansloven ikke er flere midler til kommunerne på handicapområdet.

Der var rejst et borgerforslag om at flytte handicapområdet fra kommunalt til statsligt. Forslaget blev nedstemt. Det lægger op til at kommuner skal have fokus på bekymringerne fra borgerne, som har dannet grundlag for at rejse forslaget.

Rådet spurgte indtil, hvordan Næstved Kommune arbejder med at forbedre tillid, kommunikationen og dialog. Der er flere måder at inddrage borgerne. Næstved

Kommune arbejder med VUM modellen. VUM-modellen benytter involvering og inddragelse. Det følges op af en kvalitetsstandard med borgerinddragelse og involvering i Handicap og psykiatri, hvor alle virksomheder bliver bedømt årligt. Løbende er Næstved Kommune i dialog med VIVE. Feedback fra Handicaprådet i forbindelse med sagsbehandler skift generelt i kommunen, er der altid skal foretages nye målgruppevurderinger. Det opleves frustrerende og nedbryder borgeren.

Rådets input til at forbedre sagsbehandlingen

- Rigtig vejledning
- Forståelse
- Gode afslag
- Indlevelsesevne
- God kommunikation
- Evne at turde vise mangel på kompetencer på området
- Lytte til borgeren
- Uddannelse/opkvalificering af medarbejder

Bilag:

Slides fra Jakob

GAB rapport

Anbefalinger fra Dansk Handicap

3. Dialog/temamøde med Jobcenteret – Opfølgning fra sidste møde

Indkommende input til dialogmødet. Der er peget på, at man bliver fastholdt i jobcenterregi for lang tid før afklaring, finder sted.

Handicaprådet skal drøfte indhold og formål med afvikling af temamødet med beskæftigelsesområdet. På mødet skal Rådet have fastlagt en dato.

Beslutning

Den 19. august drøftede Handicaprådet den viderebehandling af de 2 møder - Center for arbejdsmarked og dialogmøde med udvalget

Center for Arbejdsmarked:

Rådet skal den 19. august fastsætte datoen til mødet med centerchef Torben Bahn Petersen. På selve mødet skal spørgsmålene udarbejdes som Rådet gerne vil have Torben B. Petersen til at besvare. DH har fremsendt en mail den 16. juni til Rådet, med forslag. Bliver vedhæftet som bilag.

Dialogmødet:

Rådet drøftede indhold og formål for et dialogmøde hvor Udvalget for Beskæftigelse- og Uddannelse skal inviteres. På mødet den 19. august, skal en undersøgelse sættes i gang:

- om udvalget har mulighed for at deltage
- Hvornår kan det eventuelt afvikles
- 1 tema er foreslået: at få skabt et samarbejde med Center for Arbejdsmarked og hvorledes Rådet kan inddrages og komme med input.

Administrationen undersøger hvornår Udvalgsformand enterchef Torben Bahn Petersen kan deltage enten den 7. oktober eller 16. december.

På mødet den 19. august besluttede Handicaprådet at udsætte dialogmødet til det nye Handicapråd og hele udvalget der beskæftiger sig med arbejdsmarked. Punktet overføres til det ny udpegede Handicapråd.

Handicaprådet sammensatte på mødet den 19. august følgende spørgsmål til Center for Arbejdsmarked:

- A. Hvad er årsagerne til, at borgerne fastholdes i op til 13 år og længere i jobcenterregi
- B. Er der en økonomisk værdi for kommunen, ved at borgere er fastholdt på forskellige ydelser i længere periode
- C. Er personales kompetenceniveau højt nok til at vejlede borgere på området med handicap/funktionsnedsættelser
- D. Hvad gør man i Næstved Kommune helt konkret for, fra start, at sikre en fælles forståelse for det system og den kasse, borgeren nu er havnet i
- E. Er kommunen tilfreds med brugen af anden aktører
- F. Hvordan uddannes/trænes personalet i brugen af konfliktnedtrappende kommunikation og dialog ud fra en betragtning at nogle borgere med funktionsnedsættelse har brug for en særlig tilgang
- G. Hvordan sikre Jobcentret, at borgeren med funktionsnedsættelse får hjælp til at navigere i de digitale systemer
- H. Hvordan er jobcenterets opbygning i forhold til borgere med specialiserede handicap? Skal alle sagsbehandler kunne det samme eller er der teams med speciale på det område
- I. Hjælper sagsbehandlerne i Næstved Kommune med at udfylde rehabiliteringsplan - den forberedende del, ansøgninger til uddannelse og handleplaner
- J. Hvordan sikre Jobcentret, at syge borgere ikke står tilbage med oplevelsen af, at de skal igennem et nytteløse ressourceforløb for at få en førtidspension
- K. Arbejder Næstved Kommune med den gode tone. Slagelse har fokus på området og udarbejdet "Roller og opgaver for partsrepræsentanter og bisiddere" bilag.
- L. Hvilken form for hjælp/rådgivning kan Jobcenteret tilbyde borgere, som er ude af stand til at tilgå arbejdsmarked med at ikke at få forringet sin økonomiske situation væsentlig mellem evt. afklaringerne
- M. Hvad gør man for at borgeren undgår systemstress

Bilag - "Roller og opgaver for partsrepræsentanter og bisiddere"

4. Fremtidige rammer og struktur for Handicaprådet v/Mona Lisa

Hvordan skal strukturen i Rådet fungere?

Det er foreslået at Rådet afsætter en formiddag eller eftermiddag, hvor Rådets arbejdet i den forgangne periode bliver evalueret. Kan Rådet bruge input fra det tværgående dialogmøde den 8. juni til inspiration til det kommende arbejde.

Udsat fra sidste møde

Drøftelse

På mødet den 19. august blev det forslået, at det nuværende Råd evaluerer og giver erfaringer videre til det kommende Handicapråd. Bilaget fra den 15. april skal indgå i evalueringen.

Bilag fra den 15. april

5. Årshjul

Fra sidste møde blev Rådet enige om at udarbejde et årshjul og jf. 1. punkt 6. i forretningsorden.

På mødet skal Rådet drøfte forslag til årshjul og supplere med input. Vedhæftet er et forslag til Årshjul.

Udsat fra sidste møde

Beslutning

Punkter til det årshjulet:

Januar/februar

- Rådets budget lægges for året
- Evaluering og planlægning af kommende Handicapdag 3. dec.
- Centercheferne/udvalget orienterer om fraværstatistik for folkeskolen herunder ulovligt fravær. Gentages hvert kvartal

Juni

- Drøftelse af klagenævnet fra specialundervisning
- Ankestyrelsen

August

- Invitere Borgerrådgiver til dialog og fremlæggelse af årsberetning
- Centerchef/udvalgene orienterer om Danmarkskort i forbindelse udarbejdelse på landsplan

Formanden inddrager årshjulet i dagsorden.

Bilag årshjul

6. Beretning

Handicaprådet udarbejder en beretning.

Udkast til foreløbig beretning drøftes og suppleres med yderligere indsatser.

Herunder hvem kan bidrage med input?

Se vedhæftet bilag

Beslutning

Udsat fra sidste møde – udsættes til næste møde.

Bilag udkast til beretning

7. Borgerrådgiveren

Næstved Kommune har ansat en ny borgerrådgiver som referer til Næstved Byråd. Birgitte Vallø sidder fysisk på Rådhuset i Teatergade. Birgitte Vallø vil deltage på mødet den 19/8 og præsentere sig og funktionen som borgerrådgiver.

Orientering

Birgitte Vallø er startet som borgerrådgiver 1. juni 2021. Formålet med en kommunal ombudsmand er at bidrage til at forebygge fejl og mangler i sagsbehandlingen. Fungere som en ekstra indgang for borgerne og styrker borgerens retssikkerhed samt styrke dialogen mellem borger og kommunen.

Borgerrådgiveren yder uvildig rådgivning f.eks. i forbindelse med klager over sagsbehandling. Yder vejledning i klagesystemet. I særlige situation kan der tilbydes mægling /observationer. Det er dog ikke muligt at træffe eller ændre en afgørelse.

Sikre at der sker en tilbagemelding til kommunen, hvis mængden af klager stiger på et område. Underviser medarbejderne i lovgivning. Der skal årligt skrive en beretning til Byrådet.

Fra opstart 1. juni er der kommet 40 henvendelser. Henvendelserne breder sig over alle områder.

Forude at være borgerrådgiver følger der en Whistleblower ordning med, hvor ansatte, virksomheder og tidligere ansatte kan henvende sig.

Bilag Slides fra Birgitte Vallø

8. Nyt fra udvalgene

Tilbage melding fra de ansvarlige medlemmer i de fordelte udvalg med punkter for relevans for handicapområdet.

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget alle

Børne- og Skoleudvalget Mona Lisa, Jytte, Annja

Teknisk Udvalg Tonny

Beskæftigelse- og Uddannelsesrådet Peer, Mona Lisa

Kultur- og Lokal demokratiudvalget, Tonny

Økonomiudvalget – alle

Orientering

Udsat til næste møde.

9. Nyt fra Rådene mv.

Tilgængelighedsgruppen v/Tonny

- Nye Svømmefaciliteter

Orientering

Kostrådet har ikke holdt møde siden sidst. Næste møde er 31. august 2021, hvor der skal findes en suppleant for Annja Hansen til dette møde. Ændret til den 7. september kl. 10-12. Det er ikke muligt for Handicaprådet at stille med en repræsentant til mødet.

10. Boligmassen

Henvendelse fra DH, hvordan kan Handicaprådet i fremtiden arbejde med at rådgive kommunen i forbindelse med de kommende byggerier.

Til drøftelse

Udsat til næste møde

11. Eventuelt

Mødet den 16. december udvidet til kl. 19.30.

Kommende punkter:

- Friluftsstrategien
- Ankestyrelsens afgørelser – BSU og OFU
- Drøftelse af Ældreplejen – punkt rejst af Jytte Bo
- Præsentation af Svømmehallen – Kim Hjort Richter