

# **REFERAT Omsorgsudvalget 2011-2017 d. 10-03-2015**

**Mødedato**    Tirsdag d. 10. marts 2015 kl. 13:00

**Mødested**    Socialpædagogisk Center, Ved Åsen 1

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                                                    | 3  |
| Indsatskataloger for praktisk bistand og personlig pleje, træning og boligområdet, 2015.....     | 5  |
| Uanmeldte tilsyn på Ældreområdet 2014.....                                                       | 9  |
| Folketingets Socialudvalgs svar på spørgsmål vedr. omlægning af § 108 til § 85 tilbud på Neuropæ | 13 |
| Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....                                                   | 16 |

## **Punkt 23: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-I00-25-13

## Godkendelse af dagsorden

### BESLUTNING

---

**Omsorgsudvalget, 10.03.2015**

Kirsten Devantier var fraværende.

Godkendt

## **Punkt 24: Indsatskataloger for praktisk bistand og personlig pleje, træning og boligområdet, 2015**

27.36.00-P23-1-14

### **Bilag**

Lovforslaget, som vedtaget vedtaget ved 3. behandlingen.pdf

Bilag 1

Indsatskatalog for boligområdet 2015

Indsatskatalog for træning 2015

Indsatskatalog praktisk bistand og personlig pleje 2015

Ældrerådets høringssvar vedrørende indsatskatalogerne.doc

Note - bemærkning til ældrerådets høringssvar

# Indsatskataloger for praktisk bistand og personlig pleje, træning og boligområdet, 2015

## RESUME

---

Kompetenceudvalg: Byrådet

Kvalitetsstandarden for personlig pleje og praktisk hjælp samt kvalitetsstandarder for træning, skal mindst én gang årligt godkendes af Kommunalbestyrelsen. Kvalitetsstandarden beskriver kommunens serviceniveau. Kvalitetsstandarden er primært tænkt som et arbejdsredskab for bestiller (visitationen) og udfører (private leverandører, hjemmeplejen og træningsenheden) og er afgørende for, hvilke indsatser, det er muligt at bevilge borgerne.

## INDSTILLING

---

Administrationen indstiller, at indsatskatalogerne indholdende kvalitetsstandarder for praktisk bistand og personlig pleje, træning og boligområdet godkendes.

## BESLUTNING

---

### Omsorgsudvalget, 17.02.2015

Udsættes

### Omsorgsudvalget, 10.03.2015

Kirsten Devantier var fraværende.

Anbefales

## Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarden for personlig pleje og praktisk hjælp i henhold til § 83 og § 83.a i Lov om Social Service jævnfør lovændring pr. 1. januar 2015, samt kvalitetsstandarder for træning i henhold til § 86 i Lov om Social Service, skal mindst én gang årligt godkendes af Kommunalbestyrelsen. Kvalitetsstandarden beskriver kommunens serviceniveau. Kvalitetsstandarden er primært tænkt som et arbejdsredskab for bestiller (visitationen) og udfører (private leverandører, hjemmeplejen og træningsenheden) og er afgørende for, hvilke indsatser, det er muligt for visitator at bevilge.

Myndighedsservice Ældre i Center for Ældre varetager visitationen af personlig pleje og praktisk bistand mm., træning, sygepleje og boliger efter indsatskataloger, der er politisk vedtaget.

Kvalitetsstandarden følger de politiske beslutninger og det serviceniveau, som er gældende for budgetåret. Næstved Kommune har arbejdet efter kvalitetsstandarder i så mange år, at der er opnået overensstemmelser mellem budget og kvalitetsstandarder.

Sammenlignet med de af udvalget, godkendte kvalitetsstandarder i 2014, har kvalitetsstandarden for 2015 gennemgået en radikal redigering og præcisering.

Denne revision er foretaget dels, for at følge hjemmehjælpskommissionens anbefaling om, at forenkle kvalitetsstandarden og dermed nedsætte detaljeringsniveauet, dels for at forberede organisationen på indførelse af Fællessprog III, der skal implementeres i alle kommuner senest i 2017.

Kvalitetsstandarden er redigeret nu, fordi de skal bruges til at præcisere serviceniveauet i den kommende konkurrenceudsættelse af et distrikt (jævnfør Omsorgsudvalgets sag 157 den 2. december 2014).

Kvalitetsstandarden kan ikke nå at blive implementeret i Center for Ældres nye omsorgssystem, Avaleo, inden det

tages i drift, men vil teknisk blive implementeret sidst på året.

Gældende kvalitetsstandarder 2014 for personlig pleje og praktisk bistand m.m. er inddelt i 37 forskellige indsatser, træningskvalitetsstandarderne inddelt i 20 forskellige indsatser og boligstandarderne inddelt i 8 indsatser, alle opdelt efter Fælles Sprog II's kategorier i forhold til at udvikle/fastholde samt sikre/udføre og udrede. Inddelingen af kvalitetsstandarderne er valgfrit i alle kommuner, hvilket betyder, at det på nuværende tidspunkt ikke muligt at sammenligne dokumentationen af indsatserne på tværs af kommunerne, idet hver kommune har forskellige kvalitetsstandarder.

I de fremlagte kvalitetsstandarder for hjemmehjælp og træning kategoriseres ydelserne efter KL's foreløbige definitioner i Fællessprog III med henblik at opnå en fælles national ramme for dokumentationen af 10 indsatser. Sygeplejekataloget, der er godkendt af byrådet den 2. december 2014, har ligeledes denne opbygning.

Kvalitetsstandarderne er opbygget som en trappe af niveauer, der visiteres ud fra. For at sikre ens national dokumentation af indsatskataloget er der valgt en model, hvor første og andet niveau i indsatskataloget er standardiseret på national plan. Tredje niveau er udtryk for Næstved Kommunes serviceniveau. Se vedlagte bilag med oversigt over kvalitetsstandarderne (bilag 1).

På første niveau er der 10 fælles hovedindsatser svarende til KL's kategorisering; Personlig pleje, praktisk hjælp, flytning og mobilisering, struktur og sammenhæng, afløsning, aflastning, midlertidige ophold, rehabilitering, genoptræning § 86.1 og genoptræning § 86.2. På andet niveau er indsatserne også standardiseret på nationalt plan svarende til KL's kategoriseringer. På tredje niveau er indsatserne lokale i forhold til Næstved Kommunes serviceniveau, som er det visitatorene bevilger hjælp ud fra. Trods revideringen af kvalitetsstandarder, følger dette niveau, tidligere års serviceniveau, med præciseringer i indsatsens omfang.

Dette kan illustreres ved, at der på første niveau visiteres til f.eks praktisk hjælp, andet niveau hedder indsatsen indkøb og på tredje niveau visiteres der til varelevering.

Under de enkelte indsatser, er det defineret; hvilke paragraf, formål, målgruppe, aktiviteter der indgår/ikke indgår, hvem der kan modtage indsatsen, omfanget af indsatsen, leverandør, kompetencekrav til leverandør, opfølgning, pris, særlige hensyn, servicemål og klagemuligheder, indsatsen kræver.

I kvalitetsstandarden for rehabilitering er der indarbejdet den nye Servicelov af 1. januar 2015 vedr. §83 a, der beskriver, at kommunerne har pligt til at tilbyde et rehabiliterende forløb, før der i værksættes hjælp efter § 83, såfremt borgeren skønnes at have potentiale, til at kunne opnå et højere funktionsniveau (bilag 2).

Endvidere har Næstved Kommune kvalitetsstandarder på boligområdet. De fremlagte kvalitetsstandarder på boligområdet er sproglig og opsætningsmæssigt tilpasset de øvrige standarder. Indsatser, der leveres i boligerne, er indskrevet under hvert punkt i kvalitetsstandarder. Indholdet i indsatserne er uændret.

Ud over disse fremlagte kvalitetsstandarder er indsatskataloget for sygepleje godkendt den 2. december 2014.

Ældrerådet har afgivet høringssvar på indsatskatalogerne. Bemærkninger til høringssvaret er vedlagt i særskilt note. På baggrund af ældrerådets høringssvar giver det anledning til at ændre ordlyden til i flere af indsatskatalogerne beskrevet i noten.

Der er ikke modtaget høringssvar fra Handicaprådet.

## ØKONOMI

Center for Økonomi og Analyse har ikke yderligere bemærkninger, idet der ikke er ændringer i serviceniveauet.

**TidligerePolitiskBehandling**

Omsorgsudvalget

Byrådet



## **Punkt 25: Uanmeldte tilsyn på Ældreområdet 2014**

27.12.16-K09-4-14

### **Bilag**

191114 Symfonien, Næstved Kommune, uanmeldt tilsyn.pdf

181114 Birkebjergcentret, Næstved Kommune, uanmeldt tilsyn.pdf

191114 Kildegårdsvej, Næstved Kommune, uanmeldt tilsyn.pdf

181114 Jasminvej, Næstved Kommune, uanmeldt tilsyn.pdf

021114 Nygårdsvej, Næstved Kommune, uanmeldt tilsyn.pdf

250814 Bakkegården, Næstved Kommune, uanmeldt tilsyn

250814 FugleparkenNæstved Kommune, uanmeldt tilsyn.pdf

Søvang, Næstved Kommune, uanmeldt tilsyn

050814 Røjleparken, Næstved Kommune, uanmeldt tilsyn.pdf

050814 Birkevang, Næstved Kommune, uanmeldt tilsyn.pdf

060814 Helgesvej, Næstved Kommune, uanmeldt tilsyn.pdf

280514 De midlertidige pladser - Marskvej, Næstved Kommune, uanmeldt tilsyn.pdf

290514 Munkebo, Næstved Kommune, uanmeldt tilsyn.pdf

301014 Kildemarkscentret, Næstved Kommune, uanmeldt tilsyn.pdf

2014 Ældreområdet, Næstved Kommune, årsrapport.pdf

# Uanmeldte tilsyn på Ældreområdet 2014

## RESUME

---

Kompetenceudvalg: Omsorgsudvalget

Rapporter på uanmeldte tilsyn i 2014 på ældreområdets plejecentre og omsorgsboliger er alle modtaget og lagt ud på kommunens hjemmeside. Generelt ser det fint ud i området, og de forslag om forbedringer, der er specifikt på centrene og boligerne er distrikterne godt i gang med at implementere. De generelle forslag til hele området beskrives her i fremstillingen, og disse forslag vil ældreområdet drøfte, hvordan der vil blive arbejdet med dem.

## INDSTILLING

---

Administrationen indstiller, at Omsorgsudvalget

1. Godkender rapporterne
2. Tager til efterretning, at Center for Ældre arbejder videre med anbefalingerne
3. at sagen sendes til høring i Ældeerrådet, hvorefter den behandles igen i Omsorgsudvalget

## BESLUTNING

---

**Omsorgsudvalget, 10.03.2015**

Kirsten Devantier var fraværende.

1. Godkendt
2. Til efterretning
3. Sendes i høring i Ældeerrådet

## Sagsfremstilling

Der er for 2014 udført de lovpligtige uanmeldte tilsyn efter Servicelovens § 151 på Kommunens ældrecentre og omsorgsboliger.

Efter ønske fra Center for Ældre har der været et særligt fokus, og i 2014 er det:

"En vurdering af de initiativer, der er taget, og som giver borgerne muligheder for at leve så selvstændigt som muligt. Det drejer sig især om aktiviteter i bred og konkret forstand, blandt andet også borgernes muligheder for inddragelse og indflydelse, og om indsatsen har positive resultater for dem. Vi vil i den sammenhæng vurdere, hvordan og i hvilket omfang, der inddrages frivillige i arbejdet."

På det **generelle** plan vedr. målgruppen er det indtrykket, at beboerne hører til målgruppen, som er borgere, som har brug for støtte til imødekomme af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Herudover er der borgerne med særlige behov, f.eks. der udspringer af demenslidelser. I få tilfælde er der tale om beboere under 65 år.

Vedrørende boligforhold og fysiske rammer vurderes de fleste tilbud som velegnede og indbydende. Generelt udnyttes rammerne bedst muligt, og flere steder gøres der en indsats for at istandsætte og forbedre både de indendørs og udendørs rammer. Der er generelt tilfredshed med boligforholdene, bortset fra de midlertidige pladser, hvor flere beboere giver udtryk for at være generet af eller utrygge ved, at naboen har direkte adgang mellem det fælles badeværelse.

Vedrørende de omsorgsmæssige forhold opleves stort set alle steder en god atmosfære og en ordentlig omgangstone. Beboernes oplevelse er, at de får den hjælp og støtte, de har behov for. Der er tilfredshed med medarbejdernes indsats og deres måde at være på. Der er generelt en respektfuld tilgang til beboerne, og

pårørende føler sig velkomne i enhederne og beskriver en god atmosfære. Der er dog enkelte pårørende, der har udtrykt bekymring for, om medarbejderne kan imødekomme beboernes behov på sigt. I den sammenhæng nævnes aften- og natbemandingen og en generel oplevelse af, at medarbejderne har meget at se til.

Vedrørende medarbejderforhold og faglige forudsætninger er det vurderingen, at medarbejdernes grundlæggende kompetencer imødekommer borgernes behov. Det er bemærket, at Næstved Kommune på sigt vil prioritere ansættelse af Social- og sundhedsassistenter. Herudover er der sygeplejersker, såvel som det findes relevant og ønskeligt, at der er ergoterapeuter og pædagoger når opgavernes kompleksitet er øget og der er nye tiltag som rehabilitering. Der er velfungerende kollegialt samarbejde og god opbakning fra ledelse, som også er opmærksomme på medarbejdernes trivsel. Der er opmærksomhed på løbende udvikling af fagligheden og dermed kvaliteten i opgaveløsningen.

Vedrørende den skriftlige dokumentation fremstår dokumentationen opdateret, fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen. Der er dog kommet opmærksomhed på, at der i dokumentationens nuværende opbygning ikke er beskrivelser af beboernes behov i nattetimerne. I forhold til borgerjournalerne bemærkes det i lighed med året før, at en løbende oprydning i dem er nødvendig, hvis de skal fungere efter hensigten.

Vedrørende magtanvendelse er det sjældent, at den anvendes. Det er indtrykket, at personalet har god forståelse for at arbejde forebyggende, såvel som demensspecialisterne inddrages ved særlige udfordringer. Der bemærkes, at personale, der ikke har en sundhedsfaglig uddannelse, kan have behov for særlig grundig introduktion til reglerne.

**Det særlige fokuspunkt.** Det er indtrykket, at beboerne har indflydelse på deres egen dagligdag og forhold, der vedrører fællesskabet. Det gælder også i forbindelse med tilrettelæggelse af aktiviteter. Der er let adgang til alle aktiviteter, såvel som de borgere, der kommer udefra medvirker til at skabe liv og tildels giver beboerne mulighed for at vedligeholde deres forbindelse til lokalmiljøet. Det er vurderingen, at et veltilrettelagt aktivitetstilbud medvirker positivt til beboernes samlede livskvalitet.

Der er ansat uddannede aktivitetsmedarbejdere og der inddrages frivillige. Der arbejdes flere steder på at udvide samarbejdet med frivillige. Og det er indtrykket, at organiseringen omkring de frivillige er velfungerende. Således er en af aktivitetslederne også frivilligkoordinator.

Samlet set i forhold til det særlige fokuspunkt er vurderingen, at der på flere plan gøres en indsats for at styrke beboernes selvstændighed og livskvalitet. Det sker både gennem det daglige samarbejde med beboerne, et veltilrettelagt aktivitetstilbud og via større og målrettede tiltag som ØGM.

Følgende er anbefalinger fra tilsynet:

- Der arbejdes med at inddrage andre faggrupper, primært ergoterapeuter og pædagoger, hvilket tilsynet finder relevant. Et udviklingspunkt på ledelseniveau kan være at arbejde videre med, hvordan man kan få bedst muligt udbytte af kompetencerne og desuden fastholde de nye faggrupper. Det vurderer tilsynet på baggrund af samtale med lederne og medarbejdere fra de nævnte faggrupper.
- Med henblik på at afhjælpe medarbejdernes oplevelse af øget arbejdspress, kan der med fordel fortsat sættes fokus på organisering af den samlede opgaveløsning. I et tilbud har man fx stillet skarpt på at afdække beboernes behov over døgnet. Det har afstedkommet, at en ny arbejdstidsplan er trådt i kraft, hvor medarbejderressourcerne er omfordelt i forhold til beboernes behov og opgaverne i øvrigt.
- Enkelte pårørende har udtrykt bekymring for, om medarbejderne kan imødekomme beboernes behov på sigt. I den sammenhæng nævnes aften- og natbemandingen og en generel oplevelse af, at medarbejderne har meget at se til. Man kan overveje at informere de pårørende om, hvordan medarbejderens arbejde og samarbejde med andre teams er tilrettelagt i aften- og nattetimerne. Dette med henblik på, at de pårørende fortsat kan føle sig trygge ved forholdene.
- Tilsynet er blevet opmærksomme på, at der i dokumentationens nuværende opbygning ikke er beskrivelser af beboernes behov i nattetimerne. Det bør der findes en løsning på. I nogle tilbud er man begyndt at arbejde med ugeplaner, der har til formål at overskueliggøre beboerens overordnede behov over hele døgnet. I nogle af de eksempler tilsynet har set, fremgår også beskrivelser for natten.
- Magtanvendelse forekommer kun i begrænset omfang, og her er generelt god forståelse for at arbejde forebyggende. På trods af dette vil tilsynet anbefale, som tilsynet altid gør, at man løbende og med faste intervaller drøfter temaet og magtanvendelsesbegrebets mange aspekter.

Alle tilsynsrapporter samt den generelle rapport for 2014 er videregivet til Ældrerådet og lagt ud på hjemmesiden. Vedr. de specifikke rapporter: Distrikterne er godt igang med at indarbejde de anbefalinger, der vedrører deres centre og boliger. Det er eksempelvis indretning af arbejdspladser, brug af bærbare pc'er til dokumentation i dialog med borgeren i dennes bolig, således at personfølsomme oplysninger ikke er tilgængelige. Der arbejdes med at tilrettelægge arbejdsplaner, der både er fleksible i forhold til beboernes ønsker, men også gør, at der ikke opleves så megen travlhed. Der arbejdes med tryghedsfremmende foranstaltninger for at nedsætte oplevelserne af travlhed og tidspres.

I forhold til de fysiske rammer har flere af stederne arbejdet med en indretningskonsulent om forslag til forbedringer, såvel som boligerne har været genstand for analyse fra Center for Ejendomme. Nogle af opmærksomhedspunkterne står imidlertid ikke til at ændre: Margrethehaven, de fælles badeværelser på Marskgården. Sidstnævnte forsøger man at tage hånd om blandt andet ved tilrettelæggelse af aktiviteter efter den enkelte borgers ressourcer og formåen.

Vedrørende de generelle anbefalinger: disse anbefalinger er gode opmærksomhedspunkter til kvalitetsløft, som området vil drøfte, hvordan der vil blive arbejdet med dem.

Sagen vil efter behandling komme i høring i Ældrerådet og efterfølgende til endelig behandling i Omsorgsudvalget.

## **ØKONOMI**

---

Center for Økonomi og Analyse har ikke yderligere bemærkninger.

## **Tidligere Politisk Behandling**

Omsorgsudvalget

## **Punkt 26: Folketingets Socialudvalgs svar på spørgsmål vedr. omlægning af § 108 til § 85 tilbud på Neuropædagogisk Center, Næstved**

27.00.00-P35-7-15

### **Bilag**

Sosu - Svar på spørgsmål 128

# Folketingets Socialudvalgs svar på spørgsmål vedr. omlægning af § 108 til § 85 tilbud på Neuropædagogisk Center, Næstved

## RESUME

---

Kompetenceudvalg: Omsorgsudvalget

Omsorgsudvalget blev på mødet den 27. januar 2015 forelagt Næstved Kommunes udtalelse i forhold til spørgsmål 128 i Folketingets Socialudvalg.

Næstved Kommune har nu modtaget ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 128.

## INDSTILLING

---

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## BESLUTNING

---

**Omsorgsudvalget, 10.03.2015**

Kirsten Devantier var fraværende.

Til efterretning

## Sagsfremstilling

Omsorgsudvalget blev på mødet den 27. januar 2015 forelagt Næstved Kommunes udtalelse i forhold til spørgsmål 128 i Folketingets Socialudvalg.

Næstved Kommune har nu modtaget ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 128.

Ministerens svar tager udgangspunkt i Næstved Kommunes udtalelse, og der lægges vægt på, at borgeren konkret visiteres til de ydelser efter serviceloven, som borgeren har behov for.

I sit svar på spørgsmål 128 antager Ministeren, på baggrund af Næstved Kommunes udtalelse, at der foretages en individuel og konkret vurdering af, hvilken hjælp, der skal ydes til den enkelte borger.

I forbindelse med visitation til hjælp efter serviceloven, udarbejder visitator en såkaldt Voksenudredning, hvori alle forhold, der har betydning for borgeren, udredes.

Udredningsmetoden sikrer, at alle sociale, fysiske og psykiske forhold belyses.

Udredningen foretages i samarbejde med borgeren samt evt. pædagogisk personale og pårørende, og overføres til en funktionsbeskrivelse og en § 141 Handleplan, som følger borgeren.

Det pædagogiske personale har til opgave løbende at vurdere borgeren og dennes udvikling i forhold til de mål, der er opsat i § 141 Handleplanen.

Personalet udarbejder indsatsplaner, der tager udgangspunkt i handleplanen, og dokumenterer løbende i det elektroniske omsorgssystem.

Visitator følger løbende med i nævnte dokumentation, og ved ændringer i borgerens funktionsniveau, indgår det pædagogiske personale og visitator i en dialog med henblik på justering i den tildelte hjælp.

Visitator holder desuden såkaldte Handleplansmøder, hvor borger, pædagogisk personale og visitator følger op på § 141 Handleplanen og de mål, der er beskrevet i denne.

I forhold til Neuropædagogisk Center på Obovej, er der i skrivende stund ved at blive udarbejdet henholdsvis kvalitetsstandard og servicedeklaration på § 85, og når disse er politisk godkendt, vil en revisitation, ud fra en individuel konkret vurdering af hver borger, blive foretaget.

## ØKONOMI

---

Center for Økonomi og Analyse har ikke yderligere bemærkninger.

# TidligerePolitiskBehandling

Omsorgsudvalget

## **Punkt 27: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.**

00.01.00-I00-25-13



## Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

### BESLUTNING

---

#### **Omsorgsudvalget, 10.03.2015**

Kirsten Devantier var fraværende.

1. Den 14. april 2015 er der fællesmøde mellem OU og SPU fra kl. 12-13.
2. Svar på spørgsmål om træning når borgere vælger privat leverandør til personlig pleje.