

REFERAT Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget 2022-2025 d. 04-02-2025

Mødedato Tirsdag d. 04. februar 2025 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 2, Rådmandshaven 20

Mødedeltagere Tina Højlund Pedersen, Brian Hornbek, Githa Nelander, Süleyman
Yücel, Torben Johansen, Charlotte Roest, Anette Brix

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Temadrøftelse om veteraner.....	5
Temadrøftelse af barrierer og muligheder for løntimer.....	8
Beslutning om forsat at udvikle arbejdet med AI-værktøjer i Center for Arbejdsmarked.....	12
Meddelelser til orientering.....	16
Underskriftsark.....	18

Punkt 8: Godkendelse af dagsorden

8. Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 04.02.2025

Godkendt.

Sagsfremstilling

Kl. 13.00-14.30 sag 9 deltager veteranrådgiver i Aarhus Kommune Julie Hasselager, major Kim Vibe Michelsen, der er ambassadør hos InterForce. Fra Center for arbejdsmarked deltager veterankoordinatorer Gudrún Höskuldsdóttir og Ronni Ekbom Wolsing Andersen.

Kl. 14.30-15:30 sag 10 deltager teamchef Helle Nygaard, faglig leder Line Bruun Bertelsen og faglig koordinator Gitte Ravn.

Kl. 15.30 sag 11 deltager konsulent Mette Belinda Vejgaard Sørensen.

Punkt 9: Temadrøftelse om veteraner

15.00.00-A00-22-18S

9. Temadrøftelse om veteraner

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (drøfter), 04.02.2025

På udvalgsmødet den 14. januar 2025 (sag 3) ønskede udvalget en temadrøftelse om veteraner, da Næstved Kommune har en ambition om at blive Årets Veterankommune.

I denne sag præsenteres udvalget kort for, hvorfor Aarhus Kommune fik prisen som Årets Veterankommune i 2024. Udvalget orienteres også om organisationen InterForce.

På mødet vil veteranrådgiver i Aarhus Kommune Julie Hasselager fortælle (online) om deres arbejde med veteraner og pårørende, og major Kim Vibe Michelsen, der er ambassadør hos InterForce, vil holde oplæg om organisationen.

Veterankoordinator i Næstved Kommune Gudrún Höskuldsdóttir og Ronni Ekbom Wolsing Andersen deltager i mødet og kan svare på eventuelle spørgsmål i forbindelse med veteranindsatsen i Næstved.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget drøfter Næstved Kommunes indsats for veteraner og pårørende.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 04.02.2025

Drøftet. Administrationen samler op på udvalgets bemærkninger.

Sagsfremstilling

Næstved Kommune har en ambition om at være med i feltet af ansøgere til Årets Veterankommune, som er en pris, Forsvarsministeriet uddeler hvert år.

I 2024 blev Aarhus Kommune Årets Veterankommune. Kommunen har i flere år ydet en hel særlig indsats for veteraner og har blandt andet etableret Åben Borgerservice, hvor veteraner og deres pårørende en dag om ugen kan få hjælp til Mit-ID, Borger.dk og SKAT samt kontakt til Veteracentret.

"Aarhus Kommune har gjort en bemærkelsesværdig indsats for at styrke arbejdet med veteraner – både lokalt og på tværs af landet. Med sit stærke samarbejde på tværs af aktører og sin evne til at dele viden, sætter Aarhus Kommune en høj standard for andre. Aarhus Kommune har skabt en bredt dækkende indsats, og har bidraget med at udbrede viden om veteraner og deres pårørende," sagde forsvarsminister Troels Lund Poulsen, da prisen blev uddelt i starten af januar i år.

På mødet vil veteranrådgiver Julie Hasselager fortælle om deres indsats for veteraner og pårørende samt kommunens forberedelser til at blive Årets Veterankommune.

Oplæg om InterForce

InterForce er en organisation, der er tilknyttet Forsvarskommandoen. Formålet med organisationen er at få et tæt samarbejde med den civile sektor og de virksomheder, der har medarbejdere ansat, som er en del af Reservestyrken

eller dem, der blot ønsker at bakke op om det danske forsvar og beredskab og som vil yde et bidrag til Danmarks sikkerhed.

InterForce Region Sjælland har til huse på Gardehusarkasernen i Slagelse. På mødet vil major Kim Vibe Michelsen, der er ambassadør hos InterForce, holde oplæg om InterForce og organisationens arbejde.

Økonomi

Administrationen oplyser, at der i budgetforliget for 2025 er tilført yderligere 250.000 kr. årligt til styrkelse af veteranindsatsen i Næstved Kommune. Herunder blandt andet med et mål om at blive veterankommune. Budgettet til veteranindsatsen er herefter 846.500 kr. i 2025.

Punkt 10: Temadrøftelse af barrierer og muligheder for løntimer

23-032509

Bilag

Loenner-det-sig-at-faa-loentimer-paa-vejen-mod-job

Oplæg om løntimer i Center for Arbejdsmarked

10. Temadrøftelse af barrierer og muligheder for løntimer

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (drøfter), 04.02.2025

Administrationen har de seneste år arbejdet på at øge fokus på løntimer til borgere uden for arbejdsmarkedet. I den forbindelse har udvalget ønsket at blive orienteret om arbejdet med løntimer.

I denne sag får udvalget et kort indblik i de igangsatte initiativer og foreløbige erfaringer og resultater i forhold til arbejdet med løntimer.

Teamchef Helle Nygaard, faglig leder Line Bruun Bertelsen og faglig koordinator Gitte Ravn deltager i mødet og vil holde oplæg om løntimer, og hvordan administrationen arbejder med løntimer.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget drøfter muligheder og barrierer for at udbygge brugen af ordinære jobs med få løntimer.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 04.02.2025

Fraværende: Githa Nelander (O)

Drøftet. Administrationen samler op på udvalgets bemærkninger.

Sagsfremstilling

Næstved Kommune er optaget af at levere den indsats, der virker for at hjælpe den enkelte ledige borger tættere på selvforsørgelse.

Særligt arbejdet med løntimer har været i fokus i 2024, da undersøgelser på området viser, at virkeligheden virker, og at borgeren har gavn af at være ude i en virksomhed og få løn for et antal timer, borgeren løser en opgave.

Analysen "Lønner det sig at få løntimer på vejen mod job", som er udarbejdet af Aarhus Universitet og den socialøkonomiske virksomhed Væksthuset, slår fast, at markant flere aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere finder vej tilbage til arbejdsmarkedet, hvis de får løntimer for selv små opgaver i en virksomhed (se bilag 1).

Hvad er løntimer?

Løntimer er løn for de timer, en borger arbejder på ordinære vilkår i en virksomhed. Løntimer kan være alt fra en time og op til fuld tid, og der er ingen minimums- eller maksimumsbegrænsning på antal timer, en borger arbejder og får løn for.

En ansættelse på få timer kan gøre en forskel for den ledige borger - både økonomisk og i forhold til troen på en fremtid på arbejdsmarkedet. Det kan samtidig være en god løsning for virksomheden, som kan få løst opgaver, der ikke løses i dag - eller som løses af travle faglærte. Det kan give ekstra kapacitet uden store lønomkostninger, og desuden kan det give borger og virksomhed mulighed for at se hinanden an i en periode.

Udvikling af handleplaner i samarbejde med STAR

I 2024 fik administrationen mulighed for at deltage i et samarbejde med Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) om at udvikle handleplaner med henblik på at blive endnu mere målrettet i arbejdet på at øge antallet af borgere med løntimer i Næstved Kommune. Der blev i den forbindelse igangsat en række aktiviteter og indsatser:

- Udvikling og implementering af ensartet registreringspraksis
- Samling af viden og metoder til at arbejde med løntimer og gøre det let tilgængeligt for alle medarbejdere
- Gøre viden om forhandling af løntimer let tilgængeligt for alle
- Sikre videns- og sparringsmuligheder for alle medarbejdere
- Workshop med Væksthuset for alle medarbejdere i Center for Arbejdsmarked
- Opnå tværfaglig sparring til gavn for hele organisationen
- Dele gode historier
- Alle virksomhedskonsulenter, sagsbehandlere og jobkonsulenter skal udvikle kompetencer inden for forhandling af løntimer
- Sikre helhedsorienteret og værdig sagsbehandling

Status for løntimer i 2024

Administrationen satte et overordnet mål om, at andelen af aktivitetsparate borgere (under og over 30 år) med løntimer skulle være på 10 procent i 3. kvartal 2024. Målet blev desværre ikke indfriet, da det kræver en målrettet opkvalificering af medarbejderne, som tager tid.

Hele 2024 er endnu ikke gjort op, men andelen af borgere i løntimer ser således ud for 1., 2. og 3. kvartal:

1. kvartal: Næstved Kommune er nr. 42 med 8,1%
2. kvartal: Næstved Kommune er nr. 65 med 5,6%
3. kvartal: Næstved Kommuner er nr. 52 med 6,5%

Der arbejdes på en ny handleplan for, hvilke indsatser der kan understøtte udviklingen fremadrettet.

Barrierer i samarbejdet virksomheder

Hvis administrationen skal lykkes med at øge andelen af borgere i løntimer, er samarbejdet med lokale virksomheder afgørende. Oplevelsen er, at virksomhederne i Næstved Kommune er villige til at tale løntimer, da ledigheden er lav, og virksomhederne oplever mangel på arbejdskraft.

En barriere kan være at få alle virksomheder med i samarbejdet, da flere virksomheder har været vant til ulønnede praktikker og derfor skal vænne sig til, at der nu tales løntimer til borgerne.

Fokus på den virksomhedsrettede indsats

I 2025 vil administrationen fortsat have fokus på den interne kompetenceudvikling og på at øge antallet af løntimer. Derudover ønsker administrationen at styrke den virksomhedsrettede indsats og samarbejdet med lokale virksomheder.

Erfaringer fra andre kommuner viser, at virksomheder, der er åbne overfor at stille virksomhedspraktikker til rådighed kan have mulighed for, gennem deres netværk, at formidle kontakt til andre virksomheder, som kan tilbyde løntimer. Det er en arbejdsform, administrationen er i dialog med lokale virksomheder om.

Derudover skal:

- der samarbejdes endnu mere med private virksomheder om praktik og afklaringsforløb i virksomheden, hvor medarbejdere i Center for Arbejdsmarked aktivt indgår i opgaveløsningen og er i virksomheden sammen med borgeren
- samarbejdet med 47 Netværk styrkes og udbygges
- der være et tættere samarbejde internt i Næstved Kommune om mulighederne for at ansætte ledige borgere i løntimer

- der være øget fokus på kompenserende ordninger til borgere

Drøftelse i udvalget

På udvalgsmødet vil teamchef Helle Nygaard, faglig leder Line Bruun Bertelsen og faglig koordinator Gitte Ravn holde oplæg om løntimer, og hvordan der arbejdes med løntimer. De vil fremlægge erfaringer og barrierer og vise eksempler på, hvordan andre kommuner arbejder med løntimer.

Oplægget skal give anledning til en drøftelse i udvalget i forhold til følgende:

1. Udvalget skal komme med input til, hvordan samarbejdet med lokale virksomheder kan styrkes og derigennem øge andelen af borgere i løntimer
2. Udvalget skal komme med input til en videre drøftelse i Advisory Board.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Bilag

Loenner-det-sig-at-faa-loentimer-paa-vejen-mod-job

Oplæg om løntimer i Center for Arbejdsmarked

Punkt 11: Beslutning om forsat at udvikle arbejdet med AI-værktøjer i Center for Arbejdsmarked

23-032509

11. Beslutning om forsat at udvikle arbejdet med AI-værktøjer i Center for Arbejdsmarked

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (godkender), 04.02.2025

Kunstig intelligens (AI) giver kommunerne nye muligheder, og Center for Arbejdsmarked går en spændende fremtid i møde med AI.

I denne sag skal udvalget beslutte, at administrationen fortsætter med at udvikle arbejdet med AI, som skal være med til at forbedre oplevelsen af kvaliteten for borgeren, understøtte værdighed i sagsbehandlingen, effektivisere arbejdsgangene for medarbejderne, understøtte medbestemmelse og individuelt tilrettelagte forløb for den enkelte borger samt understøtte kommende besparelser på beskæftigelsesområdet. Samtidig orienteres udvalget om, hvilke konkrete værktøjer og projekter indenfor AI administrationen arbejder med i 2025.

På mødet deltager konsulent Mette Belinda Vejgaard Sørensen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget beslutter, at administrationen udvikler arbejdet med AI som beskrevet i sagsfremstillingen punkt 1 til 5.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 04.02.2025

Fraværende: Githa Nelander (O)

Udsat.

Sagsfremstilling

Kunstig intelligens (AI) er en teknologi i rivende udvikling, som giver kommunerne nye muligheder og som har potentiale til at løfte den kommunale velfærd og styrke beskæftigelsesindsatsen.

Administrationen vil aktivt teste og udforske dens muligheder i forhold til, hvordan AI kan gøre hverdagen lettere for både medarbejdere, borgere og virksomheder.

Målet med brugen af AI

Administrationen anbefaler, at der arbejdes med en række værktøjer og projekter inden for AI. Målet er, at det skal være med til at:

1. forbedre oplevelsen af kvaliteten for borgeren
2. understøtte værdighed i sagsbehandlingen ved at frigive ressourcer til øget faglig indsats i mødet med borgere
3. effektivisere arbejdsgangene for medarbejderne
4. understøtte medbestemmelse og individuelt tilrettelagte forløb for den enkelte borger
5. understøtte kommende besparelser på beskæftigelsesområdet

En vigtig del af arbejdet med AI er derfor at undersøge nye produkter og muligheder, som kan være med til at indfri ovenstående mål.

Der vælges AI-værktøjer, som kan optimere dialogen mellem medarbejderne og borgerne. Samtidig vurderes det, om teknologien kan frigøre administrative ressourcer, så medarbejderne både får mere tid til den nære borgerkontakt og samtidig kan sikre høj kvalitet i de administrative processer.

Herunder er beskrevet de konkrete værktøjer og projekter inden for AI, som administrationen påtænker at arbejde med i 2025, og som kan være med til at indfri målene.

Automatiseret referat (Roboref)

Roboref testes som et værktøj til automatisk at generere referater af samtaler mellem borgere og centrets medarbejdere. Referaterne følger en fast struktur, der sikrer overholdelse af lovkrav og anvender klare og forståelige formuleringer.

Erfaringen indtil videre er, at værktøjet giver medarbejderne mere tid og fokus til borgerens behov under samtalen. Samtidig sikres ensartet kvalitet i referaterne, da alle referater fra en given samtaletype har samme struktur og automatisk inkluderer lovpligtige punkter. Eventuelle lovmæssige ændringer i standardtekstindholdet kan implementeres ét sted og vil automatisk blive opdateret i alle referater. Dette øger både retssikkerheden for borgerne og effektiviteten hos medarbejderne - især for dem med ordblindhed, sprogudfordringer, udfordringer med at skrive og tale samtidig og lignende.

I 2025 vil Roboref udbredes til alle afdelinger med særligt fokus på borgerinteraktion. Udrulningen sker gradvist i små teams for at sikre en glidende overgang og en bred forståelse af værktøjet.

Automatisk oversættelse af videomateriale (Vyond)

Administrationen arbejder med AI-genererede stemmer til forklaringsfilm på Næstved Digitale Jobcenter. Teknologien giver mulighed for at tilbyde videoer på flere sprog, tilføje automatiske undertekster og foretage ændringer hurtigt og effektivt.

Dette er med til at øge tilgængeligheden og forståelsen af indholdet, så en bredere målgruppe kan få de nødvendige oplysninger og navigere i systemet.

I 2025 implementeres teknologien på alle videoer, og brugen af undertekster og oversættelser udbredes på tværs af platforme som naestved.dk, Næstved Digitale Jobcenter og interne systemer.

AI i fagsystemer (Schultz Fasit)

Forskellige AI-funktioner testes i fagsystemet Schultz Fasit, herunder tekstgenerering og chatbot-understøttelse. Disse funktioner hjælper med at svare på spørgsmål om arbejdsgange, jura og systemets funktionalitet, hvilket sikrer ensartethed og høj kvalitet i arbejdet.

Formålet er at give medarbejdere direkte adgang til pålidelig information, når de har brug for det, så en smidig arbejdsgang sikres.

Planen er, at testfasen afsluttes i 2025, og funktionerne gøres tilgængelige for alle medarbejdere i takt med, at leverandøren gør dem tilgængelige.

Næstved Digitale Jobcenter

AI-løsninger som Ansøgningsassistenten og CV-assistenten hjælper borgere med at forbedre deres skriftlige materialer. Disse værktøjer er særligt gavnlige for borgere med udfordringer inden for skriftlighed og digitale kompetencer.

I 2025 vil administrationen øge kendskabet til disse værktøjer og udforske nye måder at bruge AI på. Målet er at skabe en personlig brugerrejse for hver borger, hvor en AI-assistent vejleder borgeren i at finde de rette tilbud og forløb, når de bevæger sig igennem Næstved Digitale Jobcenter.

Samtaletræneren "Coachy"

Med støtte fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udvikler administrationen en AI-baseret samtaletræner, "Coachy", som skal hjælpe medarbejderne med at forbedre deres samtalekompetencer inden for ordblindeundervisning (OBU) og forberedende voksenundervisning (FVU). Træneren simulerer samtaler og giver medarbejderne mulighed for at øve og udvikle deres færdigheder i en tryk og interaktiv kontekst.

I 2025 vil administrationen samarbejde med Droids Agency om at udvikle en demoversion og teste den blandt medarbejdere. Hvis projektet lykkes, kan det potentielt udvides til andre typer samtaler såsom sygefraværssamtaler og jobsamtaler.

Fokus på uddannelse og implementering

For at realisere potentialerne i AI-løsningerne vil der i 2025 være fokus på uddannelse af både ledere og medarbejdere. Der afholdes bl.a. workshops og kurser både fysisk og via portalen "CAM Academy". Dette for at sikre en stærk base af regler og praksis, så teknologien udnyttes ansvarligt og effektivt med fokus på kvalitet og retssikkerhed. Det skal ligeledes sikres, at al brug af AI overholder EU's AI-forordninger og GDPR.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Punkt 12: Meddelelser til orientering

Bilag

Ledighedsudvikling - BRU 04.02.25

12. Meddelelser til orientering

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 04.02.2025

Fraværende: Githa Nelander (O)

1. Administrationen orienterede
2. Administrationen orienterede

Sagsfremstilling

1. Datoforslag for virksomhedsbesøg i foråret: Bauhaus den 21. eller 28. marts og MTM Service den 11. april.
2. Orientering om ledighedstallene.

Bilag

Ledighedsudvikling - BRU 04.02.25

Punkt 13: Underskriftsark

Bilag

Underskriftark BRU 04.02.2025

13. Underskriftsark

Sagsfremstilling

Bilag

Underskriftark BRU 04.02.2025