

# **REFERAT Sundheds- og Psykiatriudvalget 2014-2017 d. 08-09-2014**

**Mødedato** Mandag d. 08. september 2014 kl. 08:30

**Mødested** Sundhedscentret, Præstøvej 67

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                                     | 3  |
| Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....                                    | 5  |
| Servicedeklaration STU.....                                                       | 7  |
| Servicedeklaration på servicelovens § 100, dækning af nødvendige merudgifter..... | 10 |
| Sagsbehandlingsfrister i Center for Handicap og Psykiatri.....                    | 13 |
| Brugerundersøgelser som redskab til kvalitetsudvikling på psykiatriområdet.....   | 16 |
| Økonomiske nøgletal, september 2014.....                                          | 18 |
| Genoptræningsområdet, temadrøftelse.....                                          | 20 |
| Brugerundersøgelse vedrørende kostfaglig vejledning.....                          | 22 |
| Sager til efterretning/orientering.....                                           | 25 |

## **Punkt 96: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-I00-57-09

# Godkendelse af dagsorden

## BESLUTNING

---

### Sundheds- og Psykiatriudvalget, 08.09.2014

Birgit Lund Terp, Githa Nelande og Niels True var fraværende

Godkendt

## Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden

## **Punkt 97: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.**

00.01.00-I00-57-09

## Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

### BESLUTNING

---

#### Sundheds- og Psykiatriudvalget, 08.09.2014

Birgit Lund Terp, Gittha Nelander og Niels True var fraværende

1. Pressedækning af projekt "FamiliePakken
2. Kommune har underskrevet ny aftale med firmaet Avaleo om borger-IT-system til sundheds- og omsorgsområdet.
3. Konference "Brugerinddragelse i praksis" 30.oktober, Nyborg Strand
4. Klage vedr. hjælpemidler, skærpe opmærksomhed omkring hjælpemidler ved udskrivning fra sygehus.  
(et problem når en patient udskrives med henvisning til anvendelse af hjælpemiddel og ikke får det med)  
når hjælpemidler er en behandlingsform skal det udleveres fra sygehus.

### Sagsfremstilling

Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

## **Punkt 98: Servicedeklaration STU**

27.00.00-P35-3-14

### **Bilag**

USB Servicedeklaration 3

# Serviceerklæring STU

## RESUME

---

Kompetenceudvalg: Sundheds- og Psykiatriudvalget samt Omsorgsudvalget

I henhold til Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov, har alle unge med særlige behov krav på at få tilbudt en særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse.

Lovgivningen åbner dog mulighed for, at den enkelte kommune forholder sig kritisk til, hvorvidt borgeren kan gennemføre uddannelsen.

Administrationen har udarbejdet forslag til en serviceerklæring på STU, Særligt tilrettelagt uddannelse.

## INDSTILLING

---

Administrationen indstiller, at serviceerklæringen på Særligt tilrettelagt uddannelse godkendes.

## BESLUTNING

---

**Sundheds- og Psykiatriudvalget, 08.09.2014**

Birgit Lund Terp, Githa Nelander og Niels True var fraværende

Godkendt

## Sagsfremstilling

Alle unge med særlige behov har et retskrav på at få tilbudt en særligt tilrettelagt 3 årig ungdomsuddannelse.

Formålet er, at den unge opnår personlige, sociale og faglige kompetencer til en voksentilværelse.

Henviſning til STU foregår i et samarbejde mellem den unges uu vejleder (Ungdommens Uddannelsesvejledning) og visitator, og den endelige bevilning gives i Næstved Kommunes STU-nævn (også kaldet USB-nævn).

De fleste borgere, der henvises til STU får en bevilning, idet uddannelsen hidtil har været betragtet som den eneste mulighed for de borgere, der har de særlige behov.

Det har dog vist sig, at der er behov for en tydelig beskrivelse af, hvilke borgere, der ifølge Næstved Kommunes vurderinger, falder såvel inden for som uden for målgruppen til STU.

De seneste arbejdsmarkedsreformer har øget fokus på STU, og henvisningerne til uddannelsen er gennem det sidste år steget.

Også tendensen til, at den unge ikke deltager i undervisningen, ikke engagerer sig eller ikke profiterer af uddannelsen er øget, og det har øget behovet for en tydelig serviceerklæring på området.

Der er i serviceerklæringen lagt vægt på, at den unge, i henhold til Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov, skal kunne gennemføre mindst 840 klokke timer pr. år.

Det beskrevne timetal gør det muligt for STU-nævnet at give afslag til borgere, der vurderes at være for dårlige til at kunne gennemføre en STU. Der kan f.eks. være tale om en svært fysisk og psykisk handicappet borger, hvor det vurderes, at en STU vil være for stor en belastning for borgeren.

## ØKONOMI

---

Center for Økonomi og Analyse skal bemærke, at området har et samlet estimeret forbrug på ialt 18,5 mio.kr., hvilket har den konsekvens, at der forventes et merforbrug på ialt 1,8 mio.kr. Merforbruget indgår i budgetopfølgningen forelagt udvalget i juni måned.



## **TidligerePolitiskHandling**

Sundheds- og Psykiatriudvalget

Omsorgsudvalget

## **Punkt 99: Servicedeklaration på servicelovens § 100, dækning af nødvendige merudgifter**

27.00.00-P35-2-14

### **Bilag**

Servicedeklaration § 100

# Serviceerklæring på servicelovens § 100, dækning af nødvendige merudgifter

## RESUME

---

Kompetenceudvalg: Sundheds- og Psykiatriudvalget og Omsorgsudvalget

Servicelovens § 138 giver kommunerne mulighed for at være mere specifikke og individuelle i valg af serviceniveau i forhold til de enkelte af servicelovens paragraffer.

Administrationen har udarbejdet forslag til ny serviceerklæring på servicelovens § 100, dækning af nødvendige merudgifter.

## INDSTILLING

---

Administrationen indstiller, at serviceerklæringen på § 100 godkendes.

## BESLUTNING

---

**Sundheds- og Psykiatriudvalget, 08.09.2014**

Birgit Lund Terp, Gitte Nelander og Niels True var fraværende  
Godkendt

## Sagsfremstilling

Servicelovens § 138 giver en generel hjemmel til at udarbejde serviceniveauer på alle områder. Dvs., at serviceloven har karakter af rammelov, og at der dermed er tiltænkt den enkelte kommunalbestyrelse fleksibilitet i udarbejdelse af serviceniveau (vejledende retningslinjer) om, hvilken type hjælp der typisk gives ift. bestemte typer af behov eller målgrupper.

Visitation for Handicap og Psykiatri har udarbejdet tydeligere og mere retningsgivende serviceerklæringer end hidtil på de af servicelovens paragraffer, der behandles i afdelingen.

Formålet er primært at sætte faste rammer for, hvad der kan bevilges, og derved skabe gennemsækelighed og større lighed for borgerne samt lette visitators daglige sagsbehandling.

Servicelovens § 100 (dækning af nødvendige merudgifter) er kun en lille del af det samlede budget i Center for Handicap og Psykiatri; Når statsrefusionen på 50% er indhentet, er der tale om et samlet nettobudget på 1,1 mio. kr..

Sagsbehandlingen på § 100 er til gengæld en tung opgave, som beskæftiger halvanden fuldtidsstilling. En stor del af sagsbehandlingstiden går med at indhente oplysninger fra samarbejdspartnere og specialister, men også udregning af beløb til dækning af tøjvask, havearbejde osv., er en tidskrævende arbejdsopgave.

Med den nuværende serviceerklæring på § 100 får visitator ofte henvendelser fra borgere, der ikke er enige i visitators udregninger. Da rammerne for serviceniveauet hidtil ikke har været så tydelige, er flere sager endt i Ankestyrelsen, hvor Visitation for Handicap og Psykiatri i 8 ud af 10 tilfælde har fået medhold.

Servicelovens § 100 er hvert år i Revisionens søgelys, da der er 50% statsrefusion på ydelsen. Næstved Kommunes forpligtelse i forhold til at tage stilling til og fastsætte et synligt og let anvendeligt serviceniveau på § 100, er derfor yderst relevant.

## ØKONOMI

---

Center for Økonomi og Analyse har ikke yderligere bemærkninger.

## **Tidligere Politisk Handling**

Sundheds- og Psykiatriudvalget  
Omsorgsudvalget

## **Punkt 100: Sagsbehandlingsfrister i Center for Handicap og Psykiatri**

27.00.00-P35-1-14

# Sagsbehandlingsfrister i Center for Handicap og Psykiatri

## RESUME

---

Kompetenceudvalg: Sundheds- og Psykiatriudvalget samt Omsorgsudvalget

Center for Handicap og Psykiatri er underlagt de politisk godkendte sagsbehandlingsfrister, som bl.a. er at finde på Næstved Kommunes hjemmeside.

På grund af personalereduktioner, tiltagende krav om dokumentation samt indførsel af Handicapnævn, er de nuværende sagsbehandlingsfrister ikke længere forenelige med praksis.

## INDSTILLING

---

Administrationen indstiller, at de foreslåede sagsbehandlingsfrister godkendes.

## BESLUTNING

---

**Sundheds- og Psykiatriudvalget, 08.09.2014**

Birgit Lund Terp, Githa Nelander og Niels True var fraværende

Godkendt

## Sagsfremstilling

Center for Handicap og Psykiatri sagsbehandler dagligt ansøgninger om foranstaltninger ud fra servicelovens paragraffer.

Ifølge Retssikkerhedslovens § 3 stk. 2, er det kommunalbestyrelsen, der skal fastsætte sagsbehandlingsfristerne for de enkelte paragraffer.

Visitation for Handicap og Psykiatri kan sjældent leve op til de nuværende sagsbehandlingsfrister, og borgerne stilles derfor noget i udsigt, som ikke kan overholdes. Dette afstedkommer til tider klagesager, som igen går ud over sagsbehandlingstiden på de øvrige sager.

Visitorator er mere og mere afhængig af dokumentation fra samarbejdspartnere, speciallæger m.fl. for at kunne komme videre i sagsbehandlingen.

Ydermere er der i foråret 2011 etableret Handicapnævn, som også er et ekstra led i sagsbehandlingsprocessen, idet størstedelen af sagerne skal forelægges nævnet til endelig afgørelse.

Sagsbehandlingsfristerne er ikke revderet efter etablering af Handicapnævnet.

I forbindelse med besparelse i administrationen, er Visitation for Handicap og Psykiatri reduceret i personalenormeringen, og det har givet anledning til at genvurdere de nuværende sagsbehandlingsfrister.

Administrationen har sammenlignet Næstved Kommunes sagsbehandlingsfrister med kommuner som Vordingborg, Ringsted, Slagelse og Guldborgsund, og har ud fra disse sammenligninger og fra praktisk erfaring, udarbejdet forslag til fremtidige sagsbehandlingsfrister på de af servicelovens paragraffer, som Visitation for Handicap og Psykiatri behandler.

Det skal især fremhæves, at sagsbehandling på servicelovens § 100 (dækning af nødvendige merudgifter) er en paragraf, der kræver betydelig dokumentation fra specialister. Her har Næstved Kommune hidtil haft en sagsbehandlingsfrist på 3 uger, mens sammenligningskommunerne ligger på henholdsvis 4, 6, 8 og 20 uger.

Ligeledes er der på ansøgninger om såvel varigt som midlertidigt botilbud kommuner, der har 12-16 ugers sagsbehandlingsfrist, mens Næstved kommune har 6 uger.

#### Oversigt over nuværende samt forslag til fremtidige sagsbehandlingsfrister

| Paragraffer                                                       | Nuværende sagsbehandlingsfrister | Forslag til fremtidige sagsbehandlingsfrister |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------|
| 85 (socialpædagogisk støtte)                                      | 6 uger                           | 8 uger                                        |
| 97 (ledsageordning)                                               | 4 uger                           | 8 uger                                        |
| 100 (dækning af nødvendige merudgifter)                           | 3 uger                           | 12 uger                                       |
| 103+104 (beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud) | 6 uger                           | 8 uger                                        |
| 107+108 (midlertidigt og varigt botilbud)                         | 6 uger                           | 12 uger                                       |

#### ØKONOMI

Center for Økonomi og Analyse har ikke yderligere bemærkninger.

#### Tidligere Politisk Handling

Sundheds- og Psykiatriudvalget

Omsorgsudvalget

## **Punkt 101: Brugerundersøgelser som redskab til kvalitetsudvikling på psykiatriområdet**

85.00.00-A00-79-13



# Brugerundersøgelser som redskab til kvalitetsudvikling på psykiatriområdet

## RESUME

---

Kompetenceudvalg: Sundheds- og Psykiatriudvalget

For at Næstved Kommune kan løse sine opgaver bedst muligt og i dialog med borgerne, er det vigtigt løbende at få viden om, hvordan borgerne oplever kommunens ydelser og service. Kendskabet til brugertilfredshed både i egen og i andre kommuner er desuden vigtig viden, når der skal træffes beslutninger af betydning for kommunens velfærdsservice fremover. Det foreslås, at der gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser blandt borgere på psykiatriområdet.

## INDSTILLING

---

Administrationen indstiller, at Sundheds- og Psykiatriudvalget godkender, at der gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser blandt borgere tilknyttet socialpsykiatrien.

## BESLUTNING

---

### **Sundheds- og Psykiatriudvalget, 08.09.2014**

Birgit Lund Terp, Githa Nelander og Niels True var fraværende

Godkendt. Udvalget opfordrer til fokus på at anvende standardiserede spørgsmål, således at de bliver lettere sammenlignelige.

## Sagsfremstilling

Direktionen i Næstved Kommune har ønske om af få afdækket brugernes tilfredshed med de ydelser og den service, der gives på en række forskellige fagområder. Kendskabet til brugernes oplevelser skal inddrages i kvalitetsudviklingen af de pågældende fagområder. Undersøgelserne skal desuden give mulighed for at sammenligne resultater fra Næstved Kommune dels over tid og dels med resultater fra tilsvarende undersøgelser i andre kommuner.

Der foreslås gennemført brugertilfredshedsundersøgelser blandt borgere på psykiatriområdet, hvor borgere indenfor socialpsykiatrien prioriteres som de første. Undersøgelserne forventes gennemført i vinteren 2014/2015.

### **Sundheds- og Psykiatriudvalget beslutter proces og emner**

På baggrund af et oplæg fra administrationen beslutter Sundheds- og Psykiatriudvalget, hvordan svarerne fra borgere tilknyttet socialpsykiatrien skal indsamles.

Udvalget får mulighed for at udpege spørgsmål eller emner af særlig interesse, der kan indgå i undersøgelsen.

### **Sundheds- og Psykiatriudvalget behandler undersøgelsesresultater**

Når undersøgelserne er gennemført, bliver resultaterne præsenteret for Sundheds- og Psykiatriudvalget til drøftelse. Udvalget har herefter ansvaret for at udpege indsatsområder på baggrund af oplæg fra Center for Handikap og Psykiatri. Undersøgelsesresultater offentliggøres på kommunens hjemmeside.

## Tidligere Politisk Handling

Sundheds- og Psykiatriudvalget

Der forelægges tilsvarende sager for flere andre fagudvalg. Når samtlige sager er fagudvalgsbehandlet, bliver der lavet en samlet orienteringssag til Byrådet.

## **Punkt 102: Økonomiske nøgletal, september 2014**

85.00.00-G00-8-14

### **Bilag**

Bilag øko. nøgletal Politikområde Sundhed og Psykiatri ultimo august 2014

# Økonomiske nøgletal, september 2014

## RESUME

---

Kompetenceudvalg: Sundheds- og Psykiatriudvalget

Overblik over det aktuelle forbrug på Sundheds- og Psykiatriudvalgets områder.

## INDSTILLING

---

Administrationen indstiller, at Sundheds- og Psykiatriudvalget tager orienteringen til efterretning.

## BESLUTNING

---

**Sundheds- og Psykiatriudvalget, 08.09.2014**

Birgit Lund Terp, Githa Nelander og Niels True var fraværende

Til efterretning

## Sagsfremstilling

Formålet med denne sagsfremstilling er på et overordnet niveau og på overskuelig måde at sikre Sundheds- og Psykiatriudvalget et ajourført overblik over det aktuelle forbrug på udvalgets områder.

Oversigt over forbrug er opdelt således:

### Politikområde Sundhed

- Sundhed, generelt (primært indeholdende kommunal medfinansiering og hjælpemiddelområdet)
- Tandplejen
- Sundhedscenter
- Næstved Madservice
- VISP

### Politikområde Psykiatri

- Socialpsykiatrien

Supplerende til oversigten sættes der i denne måneds nøgletal fokus på specialiseret genoptræning.

Sundhedsudvalget har tidligere besluttet, at Udvalget forelægges relevant statistik for ydelser på sundhedsområdet, når nye data foreligger, - det vil sige en sundhedsstatistik.

De økonomiske nøgletal for sundhedsområdet er et yderligere supplement hertil, og som, i modsætning til sundhedsstatistikken, dækker det samlede sundhedsområde med fokus på det aktuelle økonomiske forbrug.

Oversigten suppleres med mundtlig uddybning på udvalgs mødet

## Tidligere Politisk Handling

Sundheds- og Psykiatriudvalget

## **Punkt 103: Genoptræningsområdet, temadrøftelse**

85.00.00-G00-12-14

# Genoptræningsområdet, temadrøftelse

## RESUME

---

Kompetenceudvalg: Sundheds- og Psykiatriudvalget.

Udvalget har ønsket en temadrøftelse om genoptræningsområdet.  
På mødet gives en mundtlig orientering med henblik på dialog og drøftelse.

## INDSTILLING

---

Administrationen indstiller, at Sundheds- og Psykiatriudvalget tager orienteringen til efterretning og drøfter.

## BESLUTNING

---

### **Sundheds- og Psykiatriudvalget, 08.09.2014**

Birgit Lund Terp, Githa Nelander, Niels True og Jette Leth Buhl var fraværende

Til efterretning

## Sagsfremstilling

I forbindelse med planlægning af introduktion besluttede Sundheds- og Psykiatriudvalget en række temadrøftelser, herunder bl.a. genoptræningsområdet.

Endvidere henvises til sag 22 "Genoptræningsområdet 2013" samt sag 23 "Brugerundersøgelse på genoptræningsområdet", der blev behandlet på udvalgsmøde d. 17. februar 2014.

På mødet d. 8. september 2014, som afholdes på Sundhedscentret, vil være en rundvisning, der bl.a. også præsenterer faciliteterne til genoptræning.

Desuden vil blive givet orientering med udgangspunkt i følgende emner:

- fakta om genoptræningsenheden
- almen og specialiseret genoptræning
- tilbageblik og udviklingstendenser
- ventetid, kapacitet og benchmarking
- brugerundersøgelse
- kommunale handlemuligheder
- ny bekendtgørelse

Orienteringen vil lægge op til spørgsmål og dialog.

## Tidligere Politisk Handling

Sundheds- og Psykiatriudvalget

## **Punkt 104: Brugerundersøgelse vedrørende kostfaglig vejledning**

00.01.00-Ø35-19-13

### **Bilag**

Opsamlingsnotat brugerundersøgelse kostfaglig vejledning

# Brugerundersøgelse vedrørende kostfaglig vejledning

## RESUME

---

Kompetenceudvalg: Sundheds- og Psykiatriudvalget

Konsulenter fra Center for Strategi og Innovation har gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse vedrørende den kostfaglige vejledning som Næstved Madservice yder til nyvisiterede borgere, der er i risiko for fejl-/underernæring. De adspurgte tilkendegav en høj grad af tilfredshed med både service og mad fra Næstved Madservice.

## INDSTILLING

---

Administrationen indstiller, at Sundheds- og Psykiatriudvalget:

- drøfter undersøgelsen og tager orienteringen til efterretning
- fremsender sagen til orientering for Det Centrale Kostråd

## BESLUTNING

---

**Sundheds- og Psykiatriudvalget, 08.09.2014**

Birgit Lund Terp, Githa Nelander, Niels True og Jette Leth Buhl var fraværende

- Til efterretning
- Sendes til orientering for Det Centrale Kostråd

## Sagsfremstilling

### Baggrund

I 2012 overgik kostområdet i Næstved Kommune til ny model for visitation og vejledning, der bl.a. har som formål at øge fokus på borgere, der er i en risikogruppe for fejl- og/eller underernæring og har et sygdomsbetinget behov for en speciel kosttype.

I modsætning til den tidligere fremgangsmåde, hvor alle borgere modtog en generel vejledning af ikke kostfagligt personale, tager den nye model udgangspunkt i en langt mere faglig og fokuseret indsats for borgere med kostmæssige problemstillinger (risikogrupper). Konkret betyder det, at borgere i en risikogruppe skal kontaktes af en kostfaglig uddannet medarbejder, med henblik på kostfaglig dialog og vejledning, herunder specifikt fokus på valg af den optimale kosttype for borgeren. Den kostfaglige vejledning foregår hovedsagelig telefonisk.

Indtil dato er det udelukkende Næstved Madservice, der har ydet kostfaglig vejledning.

### Formål

Resultatet af brugerundersøgelsen skal medvirke til at skabe læring og danne grundlag for fremtidige prioriteringer.

### Metode

På tidspunktet for undersøgelsen var der ydet kostfaglig vejledning til ca. 30 borgere. Hovedparten af disse borgere blev kontaktet med henblik på deltagelse i undersøgelsen. Ikke alle følte sig i stand til at klare et interview, og nogle havde ikke den kostfaglige vejledning i frisk erindring, og ønskede derfor ikke at deltage.

Der er foretaget et interview med en medarbejder i Næstved Madservice, som står for hovedparten af de kostfaglige vejledninger samt i alt 13 borgere/pårørende. Hovedparten af interviewene er foregået ved besøg i borgernes eget hjem.

Gennemgang og opsamlingen på interviewene er desuden sammenholdt med udtræk fra Næstved Madservice over ændringer i kosttyper og kostleverancer.

Interviewene er gennemført fra medio februar til ultimo marts måned.

### Resultater

Der er stor tilfredshed med maden fra Næstved Madservice. Hovedparten af deltagerne finder maden velsmagende og varieret. Der kan være fødevarer eller retter man bryder sig mindre om, men deltagerne tilskriver det deres egen "kræsenhed" og altså ikke Næstved Madservice.

Der er endvidere udstrakt tilfredshed med den imødekommenhed, forståelse og hjælpsomhed, som borgerne og de pårørende oplever i kontakten med Næstved Madservice.

Undersøgelsen viser, at ikke alle interviewede borgerne (og pårørende) har en erindring om eller oplevelse af, at samtalerne, de har haft med Næstved Madservice, er kostfaglige vejledninger. Derfor er de interviewedes svar på spørgsmål om selve den kostfaglige vejledning mere forbeholdne og knapt så entydige.

Deltagerne, der har en erindring om og oplevelse af samtalen/samtalerne som vejledende, føler sig godt oplyst om maden, og hvorfor netop den valgte kosttype er god for vedkommende. De mener også, at de har fået gode råd om måltidet, og at de har fået svar på deres spørgsmål. Ligesom de synes, at maden generelt har hjulpet dem.

På baggrund af udtræk fra Næstved Madservice ses, at der i forbindelse med den kostfaglige vejledning er sket justeringer og omvalg af kosttype og leveringsmønster for ca. 1/3 af de i alt 30 borgere, der havde modtaget kostfaglig vejledning på tidspunktet for brugerundersøgelsens gennemførelse. 4 borgere har skiftet fra en specialkost til normalkost. 1 er skiftet mellem 2 forskellige specialkoster (nu tættere på normalkost) og 6 borgere har ændret deres leveringsmønster. Typisk til færre leverancer.

### **Tidligere Politisk Handling**

Sundheds- og Psykiatriudvalget



## **Punkt 105: Sager til efterretning/orientering**

00.01.00-I00-57-09

## Sager til efterretning/orientering

### BESLUTNING

---

#### **Sundheds- og Psykiatriudvalget, 08.09.2014**

Birgit Lund Terp, Githa Nelander, Niels True og Jette Leth Buhl var fraværende  
Intet

### Sagsfremstilling

Sager til efterretning/orientering