

REFERAT Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget 2018-2021 d. 28-09-2021

Mødedato Tirsdag d. 28. september 2021 kl. 14:30

Mødested Rådmandshaven 20, mødelokale 2

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....	4
Drøftelse om fremtidens digitale beskæftigelsesindsats i Næstved Kommune.....	5
Beslutning om ansøgning til investeringspulje.....	7
Godkendelse af endelig dagsorden til møde med det Beskæftigelsespolitiske dialogforum.....	10
Orientering om status på projekt "På vej til arbejde".....	11
Underskriftsark.....	14

Punkt 93: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-34-17

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 28.09.2021

Godkendt.

Sagsfremstilling

I sag 95 deltager

Partner Andreas Nikolajsen, Deloitte

Vicekontorchef Kristina Bendixen, KL

Brith Manhart Purup, Virksomhedsleder i CAM

Flemming Larsen, chefkonsulent i CAM

Punkt 94: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

00.22.00-P35-34-17

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 28.09.2021

1. Til efterretning.
2. Orientering om møde med vikarbureauet Anzet
3. Orientering fra Jobmessen
4. Orientering fra møde med Bilka

Sagsfremstilling

1. Orientering om byretsdom i sag fra Kontrolgruppen

Punkt 95: Drøftelse om fremtidens digitale beskæftigelsesindsats i Næstved Kommune

15.00.10-A00-1-21

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (drøfter), 28.09.2021

Udvalget skal på mødet drøfte, hvorledes en fremtidig digital beskæftigelsesindsats overfor ledige borgere i Næstved Kommune bør udformes med baggrund i Deloitte's nationale og internationale erfaringer med digitale tilbud til ledige og KL's bud på fremtidens digitale beskæftigelsesindsats.

Administrationen vil på baggrund af drøftelserne i udvalget udarbejde en strategi for den digitale beskæftigelsesindsats i Næstved Kommune. Forslaget vil blive forelagt det nuværende udvalg til orientering, og det nye udvalg i 2022 til beslutning.

Administrationen har på mødet den 2. november 2020 (sag 86) orienteret udvalget om de digitale tilbud (samtaler og aktivering), som tilbydes ledige borgere i Næstved Kommune.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget drøfter fremtidens digitale beskæftigelsesindsats til ledige borgere i Næstved Kommune.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 28.09.2021

Drøftet. Udvalget ønsker at blive forelagt kommende muligheder for at indgå i udvikling af digitale selvbetjeningsløsninger som supplement til de allerede igangsatte initiativer i Næstved Kommunes jobcenter.

Sagsfremstilling

Erfaringerne med digitale samtaler og digitale tilbud til ledige under COVID-19 pandemien var positive for både medarbejderne i jobcentret, de ledige og virksomhederne, at mange jobcentre enten har udviklet deres egne tilbud eller indgået aftaler med private firmaer om digitale tilbud (videoer om jobsøgning, moduler i skrivning af Cv'er etc.) til deres ledige borgere, og som supplement til det fysiske møde med borgerne.

Med baggrund i bl.a. de gode erfaringer med digitale samtaler og tilbud til de ledige borgere under COVID-19 har KL's bestyrelse iværksat en kortlægning af fremtidens virtuelle jobunivers for de ledige med baggrund i det forslag, som KL præsenterede i januar 2021 (se bilag).

Fra digitale brudstykker til et tværkommunalt, digitalt og sammenhængende læringsunivers for ledige

Det digitale univers, der præsenteres af KL, tegner et billede af en fremtid, der går længere end bare enkelte digitale tilbud, som supplement til det traditionelle fysiske kontaktføreløb med de ledige borgere.

Derfor har KL's bestyrelse anmodet Deloitte om at lave en kortlægning af kommunernes arbejde med de digitale tilbud og sammenholde det med udenlandske erfaringer. Kortlægningen skal senere danne rammen for et bud på, hvordan det virtuelle jobunivers kan se ud i kommunerne.

Center for Arbejdsmarked er med i den følgegruppe, som KL har nedsat i forhold til Deloitte's kortlægning. Fra at være digitale brudstykker i de enkelte kommuners fysiske kontaktføreløb med de ledige tegner der sig, efter administrationens vurdering, et billede af en fremtid, hvor de ledige i meget større stil får mulighed for at tilrettelægge deres helt eget læringsmiljø på vejen mod selvforsørgelse.

En mulighed, hvis det frisættes helt, også kan tilbydes jobskiftere, som endnu ikke er blevet ledige, og til andre grupper af ledige, som er længere væk fra arbejdsmarkedet.

Hvor langt væk fremtidens digitale beskæftigelsesindsats er, afhænger blandt af mulighederne i lovgivningen (muligheden for digitale samtaler gives først til ledige efter 6 måneder), og de krav, der stilles til de ledige i forhold til at være aktiv jobsøgende.

På nuværende tidspunkt drøftes der blandt de politiske partier på Christiansborg, om ledige, der er medlem af en a-kasse, skal have deres første del af deres ledighedsforløb hos en a-kasse. Skulle dette ske, er det administrationens vurdering, at der også overfor de øvrige målgrupper af ledige borgere vil være et rationale i at tilbyde dem en digital beskæftigelsesindsats.

På mødet vil udvalget blive præsenteret for følgende oplæg:

- Det virtuelle jobunivers, set ud fra Deloitte's kendskab til kommunale og internationale erfaringer samt KL's foreløbig bud på fremtidens digitale beskæftigelsesindsats.
- De nuværende digitale tilbud til ledige i CAM.

I mødet deltager:

Partner Andreas Nikolajsen, Deloitte

Vicekontorchef Kristina Bendixen, KL

Brith Manhart Purup, Virksomhedsleder i CAM

Flemming Larsen, chefkonsulent i CAM

Økonomi

Administrationen bemærker, at udgifter forudsættes afholdt indenfor budgettet.

Bilag

kl-forslag_virtuelt-jobunivers-til-de-jobparate_jan2021

Oplæg

Punkt 96: Beslutning om ansøgning til investeringspulje

85.00.00-A00-4-17

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (godkender), 28.09.2021

På mødet den 6. september 2021 (87) fremsatte udvalget ønske om, at der til mødet den 28. september blev fremlagt et forslag til investeringsprojekt med afsæt i tidligere projekt "På vej til Arbejde" og med særlig fokus på den kommunale indsats overfor unge med psykiske lidelser.

I denne sag skal udvalget beslutte, om administrationens forslag til projekt skal fremmes via investeringspuljens midler, eller om forslaget skal implementeres indenfor Center for Arbejdsmarked (CAM) ordinære driftsmidler.

I sag 98 orienteres udvalget om en status på projekt "På vej til arbejde".

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget godkender, at finansieringen af implementeringen af 'På Vej til Arbejde' findes via en prioritering af arbejdsmarkedsområdets driftsmidler.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 28.09.2021

Godkendt.

Jette Leth Buhl kunne ikke støtte udvalgets beslutning, idet hun ønsker at udfordre rammen og den tværfaglige regnemodel, da vi har fat i den allervigtigste målgruppe.

Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet forslag til et projekt med afsæt i det tidligere projekt "På vej til arbejdet" og med særlig fokus på unge med flere problemstillinger både af psykisk og fysisk art og/eller misbrug. I det oprindelige projekt var unge aktivitetsparate også del af målgruppen.

Den oprindelige målgruppe i projektet blev af forskningsmæssige årsager indsnævret til aktivitetsparate borgere med psykosociale udfordringer, uden misbrug og uden svære fysiske udfordringer. Erfaringer fra projekt "På vej til arbejde" har dog vist, at mange aktivitetsparate borgere, herunder også de unge, har mange komplekse problemstillinger. Det er derfor at denne gruppe af unge med komplekse problemstillinger, foreslås som målgruppen for administrationens forslag til nyt projekt, som der ansøges midler til af investeringspuljen.

Erfaringer fra det oprindelige projekt, som skal videreføres i CAM pr. 01.01.2022, som en del af vilkårene for den oprindelige bevilling, kan ikke umiddelbart overføres til den nye målgruppe. Derfor skal de ansøgte midler bruges til at tilpasse indsatsen, metoden og samarbejdsfladerne i forhold til den nye målgruppe (se ansøgning).

Tilpasning af metoden forventes at kunne ske over en 2-årig periode.

Investeringen i det nye projekt

I businesscasen søger administrationen dækning af indsatsomkostningerne de første 2 år, hvor indsatsen skal tilpasses og udvikles. Forventeligt vil der i denne proces være et mindre fald i resultaterne, da organisatoriske ændringer og opbygning af samarbejder på tværs, samt oplæring i diverse systemer og arbejdsgange i CAM vil trække nogle ressourcer ud af medarbejderne.

Administrationen søger til dækning af udgifter til lønninger:

	2022	2023
Ansøges investeringspulje	1, 75 mio. kr.	1, 5 mio. kr.
	3 ressourcekonsulenter + 1 jobkonsulent (i et halvt år)	3 ressourcekonsulenter
I alt	3,25 mio.kr.	

Forventningerne til investeringen

I de 2 første år, hvor tilpasning af indsatsen vil foregå, er det administrationens vurdering at få af de unge i projektet, grundet deres forskellige udfordringer, vil opnå beskæftigelse eller påbegynde uddannelse.

Det er derfor svært at opstille en præcis besparelse for investeringen over tid, da meget af gevinsten vil være i forhold til håndteringen af de forskellige problemstillinger i forhold til at kunne opnå et job og fastholde det i længere tid. I det oprindelige projekt, som omhandlede en gruppe af borgere udelukkende med psykiske udfordringer, var erfaringen, at det var progressionen mod arbejdsmarkedet efter ca. 10 mdr., som resultatet af indsatsen.

Administrationen har en forventning om, at der over 3 års periode kan opnås positive effekter på udgifter i CHP og CAM svarende til 150.000 kr./året. Men det er meget usikkert på baggrund af målgruppens udfordringer.

Den manglende effekt på konkrete besparelser

Det er administrationens vurdering, at forslaget med at udvide målgruppen til at omfatte unge med flere problemstillinger er en investering, der på sigt vil give afkast i forhold til besparelser på forsørgelsesudgifter i CAM samt besparelser i CHP.

Det er også administrationens vurderingen, at en manglende indsats på sigt vil medføre forøgede udgifter på tværs af de kommunale centre og i den sidste ende medføre en permanent offentlig forsørgelse. En udgift, der på længere sigt vil overstige de udgifter, som administrationen vurderer, er nødvendige i projektet.

Implementering af projektets metoder i CAM uden midler fra investeringspuljen

Indsatsen i På Vej til Arbejde er afprøvet og udviklet til den forebyggende indsats hos de aktivitetsparate borgere (under og over 30 år). Projektet har vist at det kan nå målgruppen af borgere der har særligt godt af tid og forudsigelighed, hvilket ikke har givet store økonomiske gevinster (på den korte bane). Til gengæld oplever borgerne i projektet en positiv udvikling ift. deres generelle trivsel og selvvaluerede psykiske helbred. Projektet blev forlænget med et år (2021) under forudsætning at metoderne implementeres i driften. Dette arbejde har administrationen påbegyndt under følgende rammer:

Overordnet vil administrationen sikre videreførelsen af følgende succeser fra projektet:

- Det tætte samarbejde med behandlingspsykiatrien Region Sjælland med sparring, råd og vejledning om borgere med psykiske udfordringer ift. om de er behandlingskrævende samt processen videre frem.
- Det tætte samarbejde med socialpsykiatrien om, hvordan man understøtter menneskers recovery-proces samt faglig vejledning ift., hvordan man handler i konfliktfyldte situationer.
- Den motiverende samtale (anerkendende metode, der baserer motivationsarbejdet på personens perspektiv og ønsker). Arbejdet ud fra et recoveryperspektiv.

De elementer, der vil blive justeret og udvidet ved implementeringen, er følgende:

- Udvidelse af målgruppen så det ikke længere er en indsats der er forbeholdt aktivitetsparate borgere, men også andre relevante målgrupper i jobcenteret. Med en bred udvidelse af målgruppen er der større sandsynlighed for at sikre et fuldt volumen til indsatsen - hvilket betyder at der ikke vil være en specialisering af tilbuddet hen imod en særlig målgruppe fx de unge.
- Udvidelse af ressourcekonsulenternes opgaveportefølje med jobkonsulentfunktionen og mere fokus på at bringe virksomhederne tidligere ind i borgerens forløb.
- Udvidelse af borgertallet pr. ressourcekonsulent.

Økonomi

Administrationen oplyser, at hvis projektets metoder implementeres i CAM uden midler fra investeringspuljen sker finansieringen indenfor Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets budgetområde.

Det kan bekræftes, at der i budgetforliget for 2021 og 2022 er afsat en pulje til investeringer på tværs af kommunen på 2 mio. kr. i 2021, 6 mio. kr. i 2022 og 8 mio. kr. årligt fra 2023. Økonomiudvalget har den 23. august 2021 besluttet at forøge beløbet i puljen yderligere til i alt 10 mio. kr. fra 2022. Puljen er en del af investeringsstrategien, som Økonomiudvalget godkendte den 29. juni 2020. Investeringsstrategien skal være med til at dæmme op for den fortsatte vækst i udgifterne på velfærdsområderne og eventuelt give mulighed for at foretage fornuftige investeringer på øvrige områder. Fagudvalgene kan ansøge puljen om investeringer ved at udarbejde en businesscase, der beskriver investeringens formål, størrelse og forventede effekt. Ansøgningen skal samtidig beskrive hvorfra viden om tiltagets effekt stammer og sandsynligheden for, at det kan opnås. Udvalget skal selv finansiere den fortsatte drift af projektet efter endt tilskudsperiode.

Bilag

Businesscase investeringspulje 2021-09-22

Punkt 97: Godkendelse af endelig dagsorden til møde med det Beskæftigelsespolitiske dialogforum

15.00.00-G01-19-17

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (godkender), 28.09.2021

Udvalget forelægges endelig dagsorden til møde med det Beskæftigelsespolitiske dialogforum den 26. oktober 2021 kl. 17.00-18.30.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at punkter til dagsorden godkendes.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 28.09.2021

Godkendt.

Sagsfremstilling

Dagsorden til møde med det Beskæftigelsespolitiske dialogforum:

- Møde med DI Sydsjælland v/ Klaus Rønholt og v/ kontorchef i KL Camilla Tanghøj
- Udkast til Beskæftigelsesplan 2022.
- Budget 2022 for arbejdsmarkedsområdet herunder hvordan vi får den sidste gruppe ledige med i lyset af det gunstige arbejdsmarked.

Der er ikke kommet yderligere forslag til punkter til dagsorden fra dialogforummets øvrige medlemmer efter høringsfristens udløb.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Punkt 98: Orientering om status på projekt "På vej til arbejde"

85.00.00-A00-4-17

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (til efterretning), 21.09.2021

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 28.09.2021

Projektet "På vej til arbejde" nærmer sig sin afslutning og derfor gives der en status på projektet samt hvilke samarbejder og metoder, der videreføres efter projektafslutningen ultimo 2021. Projektet er et tværgående samarbejde mellem CAM, CHP, behandlingspsykiatrien Region Sjælland og VIVE og var planlagt til 3 år, men har fået bevilliget et ekstra år under forudsætning af, at projektets metoder implementeres i driften. Projektet er finansieret af den A. P. Møllerske Støttefond med 9,4 mio. kr. Projektet afventer endelig evaluering af VIVE.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 20.09.2021

Til efterretning.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 28.09.2021

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrunden for projektet var, at der var brug for en ny indsats for mellemgruppen af aktivitetsparate borgere. Der var en gruppe aktivitetsparate borgere med psykiske vanskeligheder, som sagsbehandlerne ikke oplevede at have de store handlemuligheder med. Mange havde været tilknyttet systemet i en længere periode og været i gentagne virksomhedspraktikker eller anden form for aktivering. Der var desuden brug for, at få mere viden om, hvad der skulle til for at hjælpe målgruppen videre.

Der blev ansat 4 ressourcekonsulenter med forskellig faglig baggrund, som har arbejdet ud fra en fælles metode - den motiverende samtale. Ressourcekonsulenterne har haft adgang til sparring med den regionale behandlingspsykiatri og den kommunale socialpsykiatri, hvilket har haft en stor betydning for håndteringen af de psykiske udfordringer hos borgerne. Ressourcekonsulenternes sagsstammer er normeret til 25 borgere pr. konsulent.

Projektet har arbejdet ud fra følgende målsætning:

- 20 % af målgruppen opnår ordinært arbejde/ordinære timer
- 15 % af målgruppen påbegynder ordinær uddannelse
- 90 % bliver aldrig visiteret til behandlingspsykiatrien i Region Sjælland og Socialpsykiatrien.

Bilag 1 -Tabel 2: Resultater for borgerne, særskilt for opstartsår. Procent, samt antal borgere i parentes.

	2018	2019	2020	2021	I alt
1. Arbejde	18 (11)	7 (3)	3 (1)	0 (0)	10 (15)
2. Ordinære timer	11 (7)	20 (9)	6 (2)	0 (0)	12 (18)
3. Uddannelse	10 (6)	7 (3)	9 (3)	0 (0)	8 (12)
1-3 i alt	39 (24)	33 (15)	18 (6)	0 (0)	30 (45)
4. Ingen af delene	61 (38)	67 (30)	82 (27)	100 (6)	70 (101)
I alt, procent og antal	100 (62)	100 (45)	100 (33)	100 (6)	100 (146)

Tabel 2 viser, at blandt borgerne, der er opstartet i indsatsen i 2018 er 39% kommet i arbejde, ordinære timer eller uddannelse på et tidspunkt i løbet af indsatsperioden, svarende til 24 ud af 62 personer. 61% er hverken kommet i arbejde, ordinære timer eller uddannelse. Blandt dem, der er startet i indsatsen i 2019 er 33% kommet i arbejde, ordinære timer eller uddannelse, mens det er 18% af dem der er opstartet i indsatsen i 2020, og som således endnu ikke har haft så lang tid til at komme i arbejde, ordinære eller uddannelse, ligesom job- og uddannelseschancerne for dem, der er opstartet i løbet af 2020 er mere påvirket af Coronasituationen end for dem som opstartede i 2018 eller 2019.

Projektet har generelt været stærk påvirket af Coronanedlukningerne, da Arbejdsmarkedsstyrelsen suspendede arbejdsmarkedsindsatsen i en længere periode i 2020 og 2021. Ressourcekonsulenterne har holdt kontakten til borgerne telefonisk. Det har været godt og har betydet, at kontakten og de planer, som der har været drøftet for mange borgers vedkommende, har kunne sættes i værk i 2. kvartal i år, hvor virksomhederne igen genåbnede.

Udover den selvfølgelige påvirkning af Corona har projektet undervejs måtte justere målgruppen i marts 2020, da VIVEs målinger viste, at metoden virker bedst på de borgere, der ikke har svære dobbeltproblematikker (fysiske og psykiske vanskeligheder).

For – i projektperioden – at finde frem til hvornår metoden virker mest optimalt.

Resultaterne for projektet viser, at tidsperioden er afgørende for hvor mange, som er kommet i gang med en uddannelse, kommet i arbejde eller fået ordinære timer. Der er færre af de borgere, som først er blevet tilknyttet projektet i 2020, som er kommet i arbejde, hvilket kan forklares ved COVID-19 restriktioner og det kortere forløb.

Varighed i forhold til forløbsstatus* (borgere opstartet i 2018 eller 2019)

Forløbsstatus	Varighed (gennemsnitligt antal måneder)	Antal personer
Arbejde	10,4	13
Ordinære timer	14,0	16
Uddannelse	8,9	9
Fortsat i forløb (uden arb./udd.)	24,7	25
Rehabilitering	13,5	11
Afsluttet, planlagt	13,8	29
Afsluttet, uplanlagt	7,1	30
I alt	13,7	133

*arbejde, ordinære timer og uddannelse på noget tidspunkt i forløbet

En vigtig pointe er, at borgerne kan flyttes, hvis de får den nødvendige tid. Der er en stærk sammenhæng mellem selvvurderet helbred ved opstart og beskæftigelses-/uddannelsesresultater. Det kræver tid før resultaterne viser sig - når de viser sig sker det gennemsnitligt efter cirka et års tid. En udfordring ved implementeringen er at fastlægge længden for forløbene hos ressourcekonsulenterne, da det er tidselementet, der ser ud til at være nøglen til succes med borgerne.

Der er udarbejdet en artikel om projektets kvalitative metoder - artiklen er sendt til Danske Kommuner i forventning om at de finder artiklen interessant. Artiklen er vedhæftet som bilag 2.

Samarbejder og metoder, der videreføres i CAM efter projektperioden:

- Det tætte samarbejde med behandlingspsykiatrien Region Sjælland med sparring, råd og vejledning om borgere med psykiske udfordringer ift. om de er behandlingskrævende samt processen videre frem.
- Det tætte samarbejde med socialpsykiatrien om, hvordan man understøtter menneskers recovery-proces samt faglig vejledning ift., hvordan man handler i konfliktfyldte situationer.
- Den motiverende samtale (anerkendende metode, der baserer motivationsarbejdet på personens perspektiv og ønsker). Der arbejdes ud fra et recoveryperspektiv.

Udvalgene Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget og Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget vil få forelagt VIVEs slutevaluering af projektet samt en midtvejsstatus af investeringsprojektet.

Supplerende bemærkninger

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget har på deres udvalgsmøde den 6. september 2021 (sag 87) besluttet at indstille projekt På vej til arbejde, som et investeringsforslag, med henblik på at videreføre projektet med et særligt fokus på den kommunale indsats overfor unge med psykiske lidelser. Sagen behandles på Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets udvalgsmøde den 28. september 2021 (sag 96).

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Bilag

Bilag 1

Bilag 2

Punkt 99: Underskriftsark

00.22.00-P35-34-17

Bilag

Underskriftsark 28-9-2021