

# REFERAT Udsatterådet d. 16-09-2021

**Mødedato** Torsdag d. 16. september 2021 kl. 13:00

**Mødested** Marskvej 22 B, Administrationens mødelokale

**Indholdsfortegnelse**

Referat den 16. september 2021..... 3

## **Punkt 1: Referat den 16. september 2021**

### **Bilag**

Status udsattera°det Sep. 2021.docx

Christines område.docx



## Referat Udsatterådet den 16. september 2021

Mødedato 16- 9- 2021  
Tid 13:00-15:00  
Sted Marskvej 22 B, administrationens mødelokale  
Sagsnr. 27.15.00-P35-1-18

---

### Mødedeltagere

Robert Hansen  
Elisabeth Petersen suppleant for Gurli Pilegaard Schunck  
Anette Nerup Sørensen  
Kirsten Devantier  
Marianne Olsen  
Anne-Mette Kistrup Andersen  
Bo Gammelgaard  
Lily Brit Lund

### Fraværende

Iben Kyhn Riis  
Linette Hansen  
Gurli Pilegaard Schunck

### Gæster

Helle Kristoffersen – Forsorgshjemmet  
Marlene W. Olsen – Bofællesskabet  
Christina Skovly – Stofmisbrug  
Steen – beboer Forsorgshjemmet  
Jens - beboer Forsorgshjemmet  
Birgitte Vallø – Borgerrådgiver kl. 14.30

### Referent

Helle Waage-Jensen

## Dagsorden Udsatterådet 16. september 2021

1. Godkendelse af dagsorden  
Godkendt.
2. Præsentation af afdelingslederne og nyt fra områderne  
Præsentation af 3 nye afdelingsleder:  
Helle Kristoffersen afdelingsleder - Forsorgshjem  
Malene W. Olsen afdelingsleder – Bofællesskabet  
Christina Skovly afdelingsleder – Stofmisbrug

Som noget nyt orienterer afdelingslederen med nyt fra deres område. Det erstatter den tidligere nyt fra centret.

Præsentation af medlemmer rundt om bordet.

Christina –  
Ansæt i snart 3 år. Stofrådgivning, Kornbakken, Sygepleje,  
Soc. Pædagog. Dip i ledelse. 15 medarbejder under sig.

Nyt fra Christinas område er vedhæftet som bilag.

Malene – startet 1/6. Bofællesskabet. Der er etableret et nyt åbent køkken, hvor brugerne bliver taget med på råd. Medarbejderne er tæt på brugerne og derved få de skabt et større samarbejde på tværs. Tilsynet har slået ned på, at der mangler aktiviteter, så det arbejdes der med. Brugere er med til at lave fælles mad.

Helle ansat 1/6. Forsorgshjemmet. Tager udgangspunkt i tilsynsrapport. Hvor kan vi inkludere, omkring den enkle, stedet og åbenhed.

Nyt fra Forsorgshjemmet er vedhæftet.

Der var en general snak om overlevelseshjælp.

I forbindelse med beboermøder på Forsorgshjemmet vil foreningen SAND gerne deltage. Det er der opbakning til.

3. Opfølgning tværgående dialogmøde den 8. juni  
Næstved Frivilligråd havde inviteret de frivillige på socialområdet i Næstved til et dialogmøde med fokus på mere indflydelse i kommunen.

Der var oplæg og dialog på tværs af kommunens råd og deltagelse af politikere fra Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget.

Fra udsatterådet deltog Bo Gammelgaard, Kirsten Devantier og Marianne Olsen.

Det var et godt møde med gode dialoger. Der var både ris og ros. Vigtigt at mødes og få en fri debat. Nogle kritikpunkterne var på beroet på misforståelser. Jo oftere man mødes jo bedre dialog.

Opfordring til at få rådene mere med på banen med deres fokusområderne.

4. Orientering om det sociale frikort af Christina

Socialt frikort et frikort som kan søges af socialudsatte. Det giver borgeren mulighed for at tjene 20.000 kr. skattefri om året.

Ansættelsen kan ske både i en kommune eller en privat virksomhed. Det skal registreres korrekt i lønsystemet, for at sikre borgeren ikke bliver trukket i ydelse. Med et Socialt frikort giver det mulighed for at arbejde i forskellige tidsrum og flere steder på 1 gang. Tilbage meldingen på ordningen er positiv og kører til 2022. Der er ca. 146.000 borgere på landsplan som benytter frikortet.

5. Status på Tandklinikken

Status var med under nyt fra Christinas område i punkt 2.

6. Orientering om kommende national reform på socialområdet

Der er en forandring på vej som vil få betydning for Forsorgshjemmet. Der lægges op til at fokusset skal være på at få flere brugere etableret i egen bolig. De ting som der har været talt om i forhold til reformen, er et øget fokus på rette målgruppe, at refusionen vil følge borgeren ud i egen hjem, kommunerne skal være mere opsøgende på at få borgeren i bolig. I dag er målgruppen på herbergerne § 110. 8 – 10 % af de borgere med kronisk ledelse har større behov for § 7 og 8. Den forventes at reformen vil vende tingene på hovedet.

7. Indvielse af Engvej 22

Den 2. september blev værestedet Cafe Håbet på Engvej indviet. Orientering om arrangementet.

Tilbage melding om en dejlig dag. Underholdning af de "Knækkede Blomster", tale af Udvalgsformanden Michael Perch. Blandt gaverne var der fra Varmestuens venner doneret et pengebeløb samt en kiste med chokolade fra Spar Nord.

8. Besøg af Borgerrådgiver Birgitte Vallø

Præsentation af Borgerrådgiver som er ansat pr. 1 juni.

Formålet med en kommunal ombudsmand er at bidrage til at forebygge fejl og mangler i sagsbehandlingen. Fungere som en ekstra indgang for borgerne og styrker borgerens retssikkerhed samt styrke dialogen mellem borger og kommunen.

Borgerrådgiveren yder uvildig rådgivning f.eks. i forbindelse med klager over sagsbehandling. Yder vejledning i klagesystemet. I særlige situation kan der tilbydes mægling /observationer. Det er dog ikke muligt at træffe eller ændre en afgørelse.

Sikre at der sker en tilbagemelding til kommunen, hvis mængden af klager stiger på et område. Underviser medarbejderne i lovgivning. Der skal årligt skrive en beretning til Byrådet.

1. september der kommet 52 henvendelser. Henvendelserne breder sig over alle områder.

Forude at være borgerrådgiver følger der en Whistleblower ordning med, hvor ansatte, virksomheder og tidligere ansatte kan henvende sig

Birgitte kan findes via kontaktoplysninger på hjemmeside. Der er ved at blive udarbejdet en video om er klar om lidt. 1 gang om måneden er hun at finde på bibliotekerne.

9. Nyt fra området:

- Brugerne
- SAND

Beboer 1 oplevelse er at Næstved er et godt sted at være modsat hans tidligere oplevelser i andre kommuner. Personalet står til rådighed og hjælper med alle udfordringer. Beboer 1 har fået bolig fra den 1. december.

Beboer 2 fortæller om hans dårlige helbred, men det går fremad. Han oplever at det sociale er nedadgående, da beboerne ikke længere spiser morgenmad og frokost sammen, men i egen bolig. Til gengæld arbejder medarbejderne med at få det gode sociale liv i gang på andre tidspunkter.

Robert har kritik af åbningstider på Natherberget. Kritikken går på at brugerne gerne vil have åbnet 1 time og åbnet lidt længere tid.

Orientering fra ledelsen, at der er foretaget en optælling og der er ikke de store udfordringer. Der bliver taget særlige hensyn i forhold til den enkle borger. Natherberget bliver brugt, men der ikke kø.

SAND er en social landsorganisation for hjemløse. Der bliver afholdt møder med brugerne og videreformidlet til politikerne. Brugere fra bo- og væresteder inviteres til skrive/formidlingskursus 5. okt. Robert sender mere ud om det. Senere vil der blive tilbudt et retskrivningskursus. Materiale findes på Sand.dk i kalenderen.

10. Eventuelt

Elisabeth Pedersen deltager i stedet for Gurli Schunck på de sidste møder.