

REFERAT Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget 2018-2021 d. 06-05-2019

Mødedato Mandag d. 06. maj 2019 kl. 14:30

Mødested Rådmandshaven 20, mødelokale 2

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Behandling af budget for 2020-23.....	4
Godkendelse af uddannelsesstrategien "Vækst og uddannelse".....	7
Orientering om status på projekt "Familie på vej"	9
Orientering om Beskæftigelsesministerens opfølgning på samtaler og aktivering, december 2018....	12
Orientering om klagesagsstatistik - 1. kvartal 2019.....	14
Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....	16

Punkt 30: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-34-17

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 06.05.2019

Godkendt

Punkt 31: Behandling af budget for 2020-23

00.30.10-S00-1-19

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (drøfter), 06.05.2019

Udvalget skal udarbejde et nyt budgetforslag for 2020-23 på drift. Budgettet behandles tre gange i udvalget i henholdsvis maj, juni og august.

I august behandles endeligt oplæg til ny budgettramme på arbejdsmarkedsområdet i både Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget og Økonomiudvalget. Det er Økonomiudvalget der beslutter, hvilken budgettramme der indarbejdes i den samlede balance til budgetseminaret ultimo august.

Som følge af budgetstrategien for 2020-23 er der igangsat en analyse om optimering af beskæftigelsesindsatsen i Næstved Kommune. På udvalgets møde vil direktør Niels Kristoffersen fra Mploy orientere om indholdet i analysen og den videre proces frem mod, at resultaterne kan fremlægges i juni måned.

Udvalget skal foretage en indledende drøftelse af budgettet for 2020-23.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget drøfter

1. den igangsatte analyse om optimering af beskæftigelsesindsatsen
2. optimeringsstrategiens konsekvenser
3. forslag fra borgermødet

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 06.05.2019

Ad 1. Drøftet

Ad 2. Drøftet

Ad 3. Drøftet

Præsentation gennemgået på mødet tilknyttedes referat.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har den 11. marts 2019 godkendt budgetstrategien, som er køreplanen for hvordan budgettet for 2020-2023 skal udarbejdes. Budgetstrategien indeholder nye måder at udarbejde budget på, som udvalgene skal leve op til. Sidste sommer godkendte Byrådet en ny vision for Næstved Kommune. Visionen er rammesættende og budgetlægningen skal bruges til at arbejde henimod realisering af visionen.

Drift

Budgetlægningen på arbejdsmarkedsområdet er underlagt særlige vilkår, da der udarbejdes forslag til ny budgetramme hvert år henover sommeren. Det skyldes, at området er meget konjunkturfølsomt og at der jævnligt er eksempelvis reformer og lovændringer med betydning for udgiftsniveauet. I den nye budgetramme indarbejder administrationen de nyeste skøn på baggrund af bl.a. landsudvikling, lovændringer og lokale forhold og indsatser. Skønnet vil tage udgangspunkt i det forventede regnskabsresultat for 2019 på det pågældende tidspunkt.

Administrationen arbejder i processen sideløbende med to budgetfremskrivninger - en der er baseret på egen vurdering af udviklingen i priser og mængder på ydelsesområderne og en der er baseret på landsskøn for overførselsudgifterne. De to metoder sammenholdes for at sikre, at der ikke er for store udsving i det samlede budgetniveau. Herudover har budgettet tæt sammenhæng med de indtægter kommunen modtager fra staten til at finansiere arbejdsmarkedsområdet.

Ifølge budgetstrategien skal Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget i foråret arbejde med tiltag til at reducere forsørgelsesudgifterne, udover den udvikling, som forventes som følge af konjunkturerne. Udvalgets konkrete forslag skal kunne nå at blive behandlet på Økonomiudvalgets sidste møde før sommerferien. Forslagene skal være med til at sikre, at kommunen kan komme tættere på landsgennemsnittet af overførselsudgifterne i 2020, hvilket vil medvirke til en forbedret balance i budgettet. Der i den forbindelse igangsættes en analyse om optimering af beskæftigelsesindsatsen i Næstved Kommune. Konsulentfirmaet Mploy vil på udvalgets møde orientere om indholdet i analysen og den videre proces frem mod, at resultaterne kan fremlægges for Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget og Økonomiudvalget i juni.

Den foreløbige udvalgsramme er budgetoverslagsår 1 fra budgetlægningen sidste år korrigeret med pris- og lønfremskrivning til 2020-priser. Den foreløbige udvalgsramme er på 1.289,7 mio. kr. og fremgår af bilag 1.

Optimeringsstrategi

Udvalgene skal også arbejde med optimeringsstrategiens indsatser. Indsatserne skal være med til at sikre budget i balance og indfrielse af Byrådets vision. Optimeringsstrategiens indsatser er:

1. Et fokuseret arbejde indenfor tre indsatsområder:

- Forenkling af arbejdsgange og processer (tidl. afbureaukratisering).
- Digitalisering af administrative rutiner og digitale velfærdsløsninger.
- At sætte borgeren i centrum. Vi skal have fokus på helhedsperspektivet i samarbejdet med de borgere, der er i kontakt med kommunen og vi skal i videre udstrækning samskabe ydelser og løsninger med borgerne.

Effektiviseringsgevinsterne afledt af dette forbliver på områderne og kan anvendes til eksempelvis imødegåelse af udgiftspres eller kvalitetsløft på området. Dvs. at det kan anvendes til omprioritering. Alle udvalg og centre skal arbejde med disse indsatser.

2. Budgettemaanalyser

Der er to slags budgettemaanalyser

- Sektoranalyser, hvor effektiviseringsprovenuet forbliver på området med henblik på at imødegå udgiftspres på området.
- Effektiviseringsanalyser, hvor effektiviseringsprovenuet tilgår Byrådets udviklingspulje.

Administrationen på arbejdsmarkedsområdet er udtaget til effektiviseringsanalyse. Dette indgår som en del af den samlede analyse om optimering af beskæftigelsesindsatsen i Næstved Kommune.

Det skal bemærkes, at budgettet til administration hører under Økonomiudvalget.

Borgermøde

På borgermødet den 10. april 2019 fremkom der en række forslag. De samlede forslag vedlægges (bilag 2). Forslag nr. 1 vedrører udvalgets område. Forslagene er til drøftelse i udvalget.

Anlæg

Sidste år blev der vedtaget et 10-årigt anlægsbudget for hele kommunen. Budgettet udgør det enkelte udvalgs anlægsramme per år. Fagudvalgene kan omprioritere anlæg og flytte imellem projekter, men ikke ændre det samlede anlægsbudget for hvert enkelt år. Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget har ingen anlægsramme.

Baggrundsbilag

Kravene til udvalgenes budgetlægning er beskrevet i budgetstrategien (bilag 3). Derudover vedlægges visionen (bilag 4); optimeringsstrategien (bilag 5) og retningslinjer for økonomistyring (bilag 6). Til Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget vedlægges desuden ny pjece fra KL vedr. økonomistyring og budgetlægning på beskæftigelsesområdet (bilag 7). Pjecen er målrettet politikere på området.

Økonomi

Administrationen bemærker, at udgift til udarbejdelse af analyse på 0,4 mio. kr. afholdes indenfor Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets budget i 2019.

Bilag

Bilag 2: Opsamling fra borgermøde den 10. april

Bilag 3: Budgetstrategi

Bilag 4: Næstved Kommunes vision

Bilag 5: Optimeringsstrategien

Bilag 6: Retningslinjer for økonomistyring i Næstved Kommune

Bilag 7: KL pjece - Økonomistyring på beskæftigelsesområdet

Præsentation for udvalg

Bilag 1: Udvalgsramme, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

Punkt 32: Godkendelse af uddannelsesstrategien "Vækst og uddannelse"

17.00.00-A00-1-18

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (anbefaler), 06.05.2019

Børne- og Skoleudvalget, (anbefaler) 06.05.2019

Byrådet (godkender), 28.05.2019

Administrationen har i samarbejde med Uddannelsesrådet i Næstved udarbejdet et udkast til en uddannelsesstrategi kaldet "Vækst og uddannelse", der har til formål at understøtte Byrådets vision om Næstved som uddannelsernes by. "Vækst og uddannelse" er i foråret 2019 blevet præsenteret og drøftet i fagudvalgene Børne- og Skoleudvalget og Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, samt på Byrådets temamøde. På den baggrund lægges der i denne sag op til en godkendelse af udkastet til uddannelsesstrategien "Vækst og uddannelse".

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udkastet til uddannelsesstrategien "Vækst og uddannelse" godkendes.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 06.05.2019

Anbefales.

Udvalget ønsker at blive løbende inddraget i strategiens gennemførelse herunder handleplan vedrørende Arbejdskraftalliancen.

Sagsfremstilling

Administrationen har i samarbejde med Uddannelsesrådet i Næstved udarbejdet et udkast til en uddannelsesstrategi kaldet "Vækst og uddannelse", der har til formål at samle eksisterende uddannelsesinitiativer under en paraply og iværksætte nye indsatser, der kan understøtte Byrådets vision om Næstved som "uddannelsernes by".

Uddannelsesrådet består af repræsentanter fra uddannelsesinstitutionerne Professionshøjskolen Absalon, ZBC, EUC Sjælland, VUC Storstrøm, Herlufsholm Kostskole, Zealand - Sjællands Erhvervsakademi, Næstved Gymnasium og HF og Ungdommens Uddannelsesvejledning, Studievalg Sjælland, Videnscenter for Specialpædagogik, Ålestokgården samt Center for Dagtilbud og Skole og Center for Arbejdsmarked fra Næstved Kommune - samt Næstved Erhverv, der repræsenterer erhvervslivets parter i denne sammenhæng.

I strategien peges særligt på fem overordnede, strategiske indsatsområder, der vil udgøre rammen for dette arbejde - 1. bedre brobygning, 2. højne uddannelsesniveaet, 3. kvalificeret arbejdskraft, 4. partnerskab med erhvervsliv, samt 5. innovation og entreprenørskab. Flere af disse områder er allerede ved at blive omsat igennem konkrete uddannelsesinitiativer.

"Vækst og uddannelse" er i foråret 2019 blevet præsenteret og drøftet i fagudvalgene Børne- og Skoleudvalget og Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget den 4. marts 2019 samt på Byrådets temamøde den 18. marts 2019.

Der er på disse møder fremkommet en række bidrag og bemærkninger, som efterfølgende er indarbejdet i strategien. Der er bl.a. tilføjet et øget fokus på efter- og videreuddannelse af voksne samt indsatser omkring elevpladsgaranti og studieboliggaranti. På den baggrund lægges der i denne sag op til en godkendelse af uddannelsesstrategien "Vækst og uddannelse", som er vedlagt i bilag.

Næste skridt for "Vækst og uddannelse" er, at strategien udmøntes i en handleplan, der tager afsæt i de fem centrale indsatsområder. Handlingsplanen vil blive udarbejdet hen over forår/sommer 2019 i samarbejde med Næstved Uddannelsesråd og de relevante fagcentre. Handleplanen vil indeholde en beskrivelse af helt konkrete uddannelsesinitiativer, succeskriterier og tidshorisont for disse og de ansvarlige. Der vil bl.a. blive lagt vægt på, hvordan momentum fra SKILLS fastholdes i forhold til undervisning i grundskolen samt særligt fokus på erhvervsrettede uddannelser i Næstved Kommune. Handleplanen vil efterfølgende blive præsenteret for udvalget.

Der er som baggrund for arbejdet med handlingsplanen udarbejdet faktaarket "Uddannelse i tal i Næstved Kommune" som er vedlagt som bilag.

Bilag

Uddannelsesstrategien Vækst og uddannelse

Faktaark - Uddannelse i tal i Næstved Kommune

Punkt 33: Orientering om status på projekt "Familie på vej"

00.16.02-P20-1-18

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (til efterretning), 29.04.2019

Børne- og Skoleudvalget (til efterretning), 06.05.2019

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 06.05.2019

Økonomiudvalget, hovedansvarlig (godkender), 13.05.2019

Projektet samarbejder p.t. med 21 familier og er ved at tage nye ind således, at der indenfor en kortere tidsramme samarbejdes med i alt 30 familier med i alt 105-110 medlemmer. Projektet kan nu vise de første foreløbige resultater, og kan nu for 19 familiers vedkommende dokumentere udviklingen i udgifter til ydelser og indsatser før og efter projektstart.

Udvalget vil få næste status i 2. kvartal 2019.

I august 2019 har projekt Familien på vej arbejdet med udsatte familier i et år. Det vil være relevant at gøre status på projektets resultater omkring dette tidspunkt, hvor flere data foreligger og den integrerede samarbejdsmodel har været praktiseret i nogen tid. Det foreslås derfor, at der afholdes et temamøde for Byrådet i efteråret 2019.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at der afholdes et temamøde for Byrådet i efteråret 2019.

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 29.04.2019

Kirsten Devantier var fraværende

Til efterretning.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 06.05.2019

Til efterretning.

Udvalget ønsker, at der er fokus på, at det fremadrettet også køres som projekt og ikke som en del af driften.

Sagsfremstilling

Byrådet prioriterede projektet Familien på vej (tidl. Tværgående Borgerforløb) ved budgetforlig 2018 med 2,0 mio. kr.

Foreløbige resultater for projektet:

- 3 voksne har fået deltidsansættelse.
- 1 voksen er kommet i SU-berettiget uddannelse.
- 1 voksen har med hjælp fra projektet været i stand til at bestå sin første eksamen.

- Børnenes skolefravær falder samlet set hurtigere end i en kontrolgruppe. Til sammenligning er det generelle skolefravær i kommunen svagt stigende i samme periode.
- 11 ud af 21 børn har et lavere skolefravær efter projektstart, heraf har 4 et markant lavere fravær.

Projektet har, som det ses i bilag 1, opgjort de variable udgifter for 19 projektfamilier i hele 2018. Bag de månedsvise opgørelser ligger relativt omfattende datamængder og beregninger, som af databeskyttelsesmæssige årsager ikke er medtaget her. Månedsvist ses der variationer hen over året, men på nuværende tidspunkt kan der ikke konstateres en entydig og markant ændring i de variable udgifter. Dette til trods for, at projektet i løbet af efteråret afsluttede en del ydelser, som kunne erstattes af projektindsatsen. I nogle tilfælde har det været nødvendigt og formålstjenligt at bevilge nye ydelser/indsatser, som reducerer besparelsen ved at afslutte andre. Baseret på erfaringer fra andre kommuner kan en udgiftsreduktion vedr. den målgruppe, som projektets familier tilhører, først imødeses efter en projektdeltagelse, der er noget længere end de 5 måneder, som denne måling spænder over. Det er endvidere i overensstemmelse med den oprindelige budgettemaanalyse fra Deloitte, som pegede på: "at de mulige besparelser formentligt ikke vil falde inden for det samme år, men snarere indfries løbende, som indsatsen forbedres." Deloitte antog videre i analysen: "25 procent af de udsatte familier vil over en fireårig periode kunne rykkes helt ud af udsathed, sådan at de voksne vil være selvforsørgende, og børnene ikke vil have behov for forebyggende foranstaltninger." Projektet vurderer, at de voksnes ringe tilknytning til arbejdsmarkedet er én af årsagerne til, at det tager lang tid at flytte projektfamilierne ud af udsathed. Flere af de voksne har således aldrig været selvforsørgende og et fravær fra arbejdsmarkedet på mellem 5 og 15 år er normalbilledet i projektfamilierne. Mange af de voksne projektdeltagere er desuden vokset op i hjem, hvor forældrene var på offentlig forsørgelse. De voksne i projektfamilierne har derved ingen eller få erfaringer med at være selvforsørgende. Det er derfor en vanskelig og tidskrævende proces at vende deres tankegang til selv at tage ansvar for eget liv og familiens liv på vejen mod selvforsørgelse. Projektet følger udviklingen på økonomien nøje og vil uddybe resultaterne i kommende orienteringer.

Udover økonomi måler projektet funktionsniveau og trivsel hos børn og voksne i familierne. Job- og familierådgiverne vurderer funktionsniveau, mens det praktiske arbejde med trivselsmålingerne udføres af familiernes voksne. Det første sæt målinger blev lavet i efteråret 2018, og næste sæt er p.t. under udarbejdelse. Resultaterne af de to målinger skal herefter sammenlignes for at se, hvilken effekt projektets arbejde har haft på familiernes trivsel og funktionsniveau. Resultaterne fra målingerne vil blive forelagt udvalget på orienteringen i 2. kvartal 2019.

Siden den sidste orientering i efteråret 2018 har projektets job- og familierådgivere arbejdet intensivt med at få projektfamiliernes voksne tættere på arbejdsmarkedet og at reducere børnenes skolefravær. I dette arbejde, der i høj grad skal ses i et investeringsperspektiv, anvendes værktøjer som hyppig kontakt med familierne, vedholdenhed ift. målsætninger, tværgående overblik over familiesituationen, relationsarbejde mv. Familierne udtrykker overordnet set stor tilfredshed med faldet i antallet af kommunale sagsbehandlere, som deres deltagelse i projektet har medført. Samtidig oplever rådgiverne, at projektfamiliernes voksne i stigende grad er motiverede for at komme ud på arbejdsmarkedet. Det handler eksempelvis om, at flere voksne selv har fundet praktikpladser, som de vel at mærke passer, selvom vilkårene i hjemmet til tider er ustabile. Den relation, som opbygges mellem familierne og deres rådgivere er efter alt at dømme med til at motivere de voksne i familierne til at tage ansvar og blive mere aktive i deres og familiernes liv. Samtidig medfører relationen et øget indblik i familiernes situation, der til tider åbner sig og er mere kompleks end først antaget. På den måde kan hidtil ukendte problemstillinger i familierne komme til syne. Trods en stram bevillingspraksis i projektet, der fokuserer på effekt, kan det derfor være nødvendigt at give nye eller ændrede bevillinger på ydelser eller indsatser.

Projektet arbejder målrettet med at sænke børnenes skolefravær. Det sker ved at rådgiverne i deres hyppige samtaler med familierne følger op på børnenes skolefravær. Hvis der er nævneværdigt fravær i en familie, forsøger familie og rådgiver sammen at finde årsager til fraværet, så der kan sættes ind for at nedbringe det. Samtidig deltager job- og familierådgiverne i møder mellem skole og hjem, der har til formål at give børnene de bedst mulige vilkår for læring. Rådgivernes deltagelse i disse møder giver dem et indgående kendskab til børnenes skoleforhold og sikrer endvidere, at det helhedsorienterede perspektiv inddrages i de aftaler, der eventuelt indgås. Rådgiverne bliver derved i stand til at støtte familierne i at efterleve de indgåede aftaler og samtidig koordinere fraværsindsatserne med indsatserne for at få de voksne tættere på arbejdsmarkedet. Rådgiverne arbejder desuden tæt sammen med skolerne for at gøre selve kommunikationen mellem skole og udsatte familier så god og effektiv som muligt. Rådgivernes arbejde i familierne kan eksempelvis handle om at hjælpe familierne til at få struktur i hverdagen, og derved understøtte børnenes skolegang. Der kan også være tale om at hjælpe forældrene til at se skolefravær på en ny måde og ikke holde børnene hjemme fra skole, når livet er svært.

Projektet følger udviklingen i skolefravær for projektfamiliernes børn. Grafen i bilag 2 viser, at projektfamiliernes børn (udvalgte) har et højt, men faldende fravær. Fraværet for disse børn falder overordnet set fra august 2017 til februar 2019, og børnene har generelt et lavere fraværsniveau efter projektets start i august 2018 end på samme tidspunkt i skoleåret 2017/2018. De måneder, hvor fraværet stiger, er det enkelte børn, som har mange fraværsdage. Kontrolgruppens fravær falder også, men ikke helt så hurtigt som i fraværet for børn i projektet. Skolefraværet i hele kommunen ligger på et lavere niveau, men er generelt stigende. Den beskrevne udvikling i skolefraværet danner sammen med job- og familierådgivernes erfaringer baggrund for, at der i projektet er forsigtigt optimisme i forhold til at sænke skolefraværet yderligere. Projektet vil også fremover afrapportere udviklingen i skolefraværet til udvalget.

I efteråret 2018 var projektet i færd med at øge antallet af familier fra 21 til 30. Den tværfaglige enhed bestod på det tidspunkt af fire medarbejdere 3 arbejdsdage om ugen. Medarbejderne var udlånt fra centrene Arbejdsmarked samt Børn & Unge. Denne bemanning har siden vist sig at være for skrøbelig overfor almindelig sygdom og personaleomsætning. Derfor er der pt. kun indskrevet 21 familier i projektet. Derfor har styregruppen for nylig truffet beslutning om at styrke bemanningen i enheden og om nødvendigt også udvide målgruppen for projektet. Beslutningen er truffet for at skabe mere robusthed i projektbemanningen og sikre et indtag fremover på mindst 30 familier. Den endelige form er ikke afklaret endnu, blandt andet fordi projektlederen har opsagt sin stilling fra den 15. maj 2019, og beslutningen har konsekvenser for de centre, som skal afgive yderligere medarbejdertimer.

Et bredt flertal i Folketinget indgik i december 2018 en aftale om rammerne for en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse problemer. Det lovforberedende arbejde foregår hen over det første halvår af 2019. Hvis lovforslaget vedtages i en form, der følger den oprindelige aftaletekst, SKAL kommunerne fremover tilbyde et betydeligt antal familier en helhedsorienteret plan. Projektet følger denne udvikling på flere niveauer, så Næstved Kommune så tidligt som muligt kan gøre sig overvejelser om, hvilken betydning en sådan lov kan få i praksis.

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Bilag

Bilag 1 variable udgifter vedr. familier

Bilag 2 Udvikling i sygefravær

Punkt 34: Orientering om Beskæftigelsesministerens opfølgning på samtaler og aktivering, december 2018

15.20.00-A00-1-19

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 06.05.2019

Ministeren har den 1. april 2019 skrevet ud til borgmestre, beskæftigelsesudvalgsformænd og jobcenterchefer i alle landets kommuner. Med brevet fulgte opgørelser over afholdelse af rettidige samtaler og indsatsen overfor udvalgte borgere i december måned 2018.

Især opgørelsen over afholdelse af samtaler er interessant, da borgmester, udvalgsformand, direktør og arbejdsmarkedschef i december 2018 var inviteret til møde med ministeren om de manglende samtaler. Et møde, der betød, at der blev udarbejdet en handlingsplan med et krav om målopfyldelse på 80% inden udgangen af april måned 2019, derfor denne orientering af udvalget.

Med en målopfyldelse på 80% i 5 ud af de 6 målgrupper i uge 14 er handlingsplanens mål ved at være opfyldt.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 06.05.2019

Til efterretning

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesministeren har udarbejdet en opfølgning med baggrund i tal for december måned 2018 på rettidige samtaler og indsatser overfor de ledige i december måned 2018.

Det er især opgørelsen over afholdte, rettidige samtaler, der er interessant, da dette var årsagen til Næstved Kommunes besøg hos Ministeren i december måned 2018. I den forbindelse blev der udarbejdet en handlingsplan med henblik på at få tallet rettet op. Målet i planen var, at der senest ved udgangen af april måned 2019 skulle være en rettidighed for alle målgrupper på 80%.

Selvom Næstved Kommune ikke opfyldte kravene til afholdelse af rettidige samtaler i december måned 2018, så har udviklingen i perioden juni 2018 til december 2018 været positiv. Med 31% er Næstved Kommune, den kommune i Danmark, der har udviklet sig bedst i perioden.

I forhold til Center for Arbejdsmarkeds egne målinger i uge 14 er rettidigheden for samtaler i 5 ud af de 6 målgrupper i Ministerens måling over 80%, og dermed er handlingsplanens mål ved at være opfyldt.

Mål for opnåelse af rettidige samtaler jævnfør Næstved Kommunes handlingsplan til Ministeren:

Måned	Rettidige samtaler i procent	Egne målinger uge 14 - alle målgrupper
Udgangen af februar 2019	70% af alle samtaler, der afholdes indenfor de første måneders ledighed	79% (5 ud af 6 målgrupper er over 80%)
Udgangen af april 2019	80% af alle samtaler, der afholdes indenfor de første måneders ledighed	

I sit brev til kommunerne har Ministeren endvidere opgjort tal for (december 2018):

- Aktivitetsparate kontant og uddannelseshjælpsmodtagere med mere end et års ledighed, som ikke har modtaget aktiv indsats eller mentorstøtte.
- A-dagpengemodtager med mindst 1 års ledighed, som ikke har fået en aktiv indsats.

Den aktive indsats overfor a-dagpengemodtagere

13% (44 personer) af de ledige a-dagpengemodtagere, med mindst 1 års ledighed, havde i december måned 2018 ikke været i en aktivering de seneste 12 måneder. Et tal, der er en smule bedre, når der sammenlignes med hele landet, hvor 15% ikke har været aktiveret de seneste 12 måneder. For Næstved Kommune er der dog tale om en positiv udvikling, da tallet i januar måned 2018 var 24%.

Den aktive indsats overfor aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere

I forhold til den aktive indsats overfor aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere med mindst 1 års ledighed, så var det 27 procent af 740 personer (ca. 210 personer) i denne gruppe, som ikke havde været i aktivering indenfor de seneste 12 måneder.

Da der er tale om borgere med mange forskellige faglige og personlige udfordringer, vil der være borgere, der ikke kan aktiveres grundet forværring af helbred (lægeligt afklaret), er på vej til en pension, eller er i gang med et behandlingsforløb for svært misbrug.

For hele landet er det 17%, der ikke har fået en aktivering indenfor det seneste års tid, og i Næstved Kommune er det 27% i december måned 2018.

Bilag

Notat - opgørelser

Brev fra beskæftigelsesministeren

Punkt 35: Orientering om klagesagsstatistik - 1. kvartal 2019

15.20.00-A00-2-10

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning) 06.05.2019

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget har tidligere besluttet, at der kvartalsvis skal ske en orientering for udvalget om udviklingen i klagesager på beskæftigelsesområdet. Denne sag viser klagesagsstatistikken for 1. kvartal 2019 i Center for Arbejdsmarked (CAM). Statistikken viser et fortsat fald i det samlede antal klager sammenlignet med tidligere år. Antallet af klager i 1. kvartal 2019 er således det laveste i 10 år. Det er endnu for tidligt at sige, om tendensen fortsætter året ud.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget tager klagesagsstatistikken for 1. kvartal 2019 til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 06.05.2019

Til efterretning.

Udvalget bemærker den positive udvikling og udtrykker stor tilfredshed med medarbejdernes arbejde

Sagsfremstilling

Antallet af klagesager i CAM faldt samlet set med 13 klager i 1. kvartal 2019 i forhold til året før. Der henvises nærmere til nedenstående tabel, hvor også fordelingen mellem klager over afgørelser og sagsbehandlingsklager fremgår. Det fremgår heraf, at klager over sagsbehandlingen faldt mest i 1. kvartal 2019. Denne fordeling kan ændre sig i løbet af året.

Klageart/Periode	1. kvartal 2019	1. kvartal 2018	Afvigelse
Klager over afgørelser	96	93	+ 3
Klager over sagsbehandlingen	19	35	- 16
Klager/afvigelse i alt	115	128	- 13

Af vedlagte statistikker fremgår den nærmere fordeling af klagerne på de enkelte teams i CAM.

Klager over afgørelser vedrører hovedsageligt klager over enten stop eller nedsættelse af forsørgelsesydelse. Derudover klager borgerne over afslag på førtidspension, enkelttydelser og i mindre omfang over tilbagebetaling af ydelser, der er modtaget uberettiget.

Ankestyrelsens behandling af klager

Ankestyrelsen behandler kun klager over afgørelser. Hvis kommunen ikke giver borgeren medhold i en klage, skal sagen sendes videre til Ankestyrelsen, der træffer den endelige afgørelse. Af vedhæftede bilag fremgår resultatet for 1. kvartal

2019. Det fremgår heraf, at Ankestyrelsen har givet kommunen helt eller delvist medhold i 40 ud af i alt 53 behandlede sager. Det svarer til, at

kommunen i dette kvartal har fået helt eller delvist medhold i 77% af sagerne. Det er en stigning i forhold til stadfæstelsesprocenter for hele 2018, som var på 69%.

Kommunen kan ændre sin egen afgørelse

Vurderer kommunen at borgeren skal have medhold i klagen, ændres afgørelsen og sagen sendes ikke i Ankestyrelsen men der træffes en ny afgørelse. Det sker typisk, hvis der er kommet nye oplysninger i sagen. Som det fremgår af bilaget, skete det i 21 tilfælde i 1. kvartal 2019. Hvis det i forbindelse med behandlingen af en klage konstateres, at der er fejl eller mangler i afgørelsen annullerer kommunen sin første afgørelse og træffer en ny afgørelse. En ny afgørelse kan godt have samme resultat men er korrigeret for de fundne fejl og mangler. Det fremgår af bilaget, at 11 afgørelser blev annulleret i 1. kvartal 2019.

Klager over sagsbehandlingen

Klager over sagsbehandlingen kan typisk kategoriseres i følgende hovedkategorier: for lang sagsbehandlingstid, borgeren føler sig ikke hørt og inddraget i sagen eller borgeren oplever manglende kontakt med sagsbehandler. Klager over sagsbehandlingen besvares af kommunen selv og skal ikke sendes til Ankestyrelsen. I 1. kvartal 2019 har kommunen behandlet 25 sagsbehandlingsklager, hvoraf borgerne fik helt eller delvist medhold i 12 af klagerne; altså i ca. halvdelen af tilfældene.

Samme borger kan klage over både sagsbehandlingen og over en afgørelse. Sådanne klager registreres hver for sig og tæller derfor som to klager.

Igangsatte initiativer til nedbringelse af klagesager i CAM

CAM vurderer at de senere års fald i antal klager skyldes et vedvarende fokus på gode afgørelser, bedre breve, klar forventningsafstemning ved borgersamtaler og et it-system-teknisk bedre overblik over at sager ikke trækker ud. I forlængelse af dette arbejde er et forsøgsprojekt i gang, hvor CAM er begyndt at tage telefonisk kontakt til borgerne i sager:

- hvor der er en skriftlig negativ afgørelse på vej til borgeren og hvor det vurderes, at en telefonsamtale inden afgørelsen modtages kan være med til at forberede borgeren og forklare, hvorfor afgørelsen falder ud som den gør.
- hvor der oplagt er tale om, at borgeren har misforstået afgørelsen og derfor klager.

Forsøgsprojektet er en naturlig udløber af de senere års arbejde på at få færre klagesager. Forsøgsprojektet kan også ses som et led i udfoldelsen af udvalgets nye strategi - "Vi Skaber Relationer", idet der skal arbejdes med at skabe bedre relationer til borgerne, at være i øjenhøjde med borgeren og skabe bedre forventningsafstemninger med borgerne. Erfaringerne fra forsøgsprojektet opsamles og gives til udvalget primo 2020.

Bilag

Bilag til klagesagsstatistik - 1. kvartal 2019

Bilag til klagesagsstatistik - 1 kvartal 2019

Punkt 36: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

00.22.00-P35-34-17

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 06.05.2019

1. Til efterretning
2. Ekstraordinært udvalgmøde afholdes den 8. august 2019 kl. 13.00 til kl. 15.00.
3. Administrationen finder nye forslag til dato
4. Orientering om Borgermodtagelse
5. Orientering om tilmelding til JOBcamp 2019

Sagsfremstilling

1. Nyt a-kasseforsøg på beskæftigelsesområdet
2. Ekstraordinær udvalgmøde i uge 32 - forslag den 8. august kl. 11.00
3. Temadag om beskæftigelsesplan 2019 - forslag til dato 30/8 eller 4/9