

# **REFERAT Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget 2018-2021 d. 07-09-2020**

**Mødedato** Mandag d. 07. september 2020 kl. 14:30

**Mødested** Rådmandshaven 20, mødelokale 2

## Indholdsfortegnelse

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                                | 3  |
| Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....                               | 4  |
| Beslutning om opfølgning på evaluering af Ungespor.....                      | 5  |
| Godkendelse af mødeplan 2021 for Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget..... | 7  |
| Forberedelse af fællesmøde og besøg på FGU Vest- og Sydsjælland.....         | 9  |
| Høring af kommende bosætningsstrategi.....                                   | 12 |
| Orientering om klagesagsstatistik for 1. og 2. kvartal 2020.....             | 14 |
| Orientering om status på beskæftigelsesindsatsen i lyset af COVID-19.....    | 17 |
| Orientering om tværgående projekt Housing First for Unge 14-24 år.....       | 21 |
| Underskriftsark.....                                                         | 24 |

## **Punkt 64: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-P35-34-17

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 07.09.2020

Charlotte Roest var fraværende.

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Sag 66+68: Teamleder Rebecca Stephanie Dalhoff Helqvist deltager

## **Punkt 65: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.**

00.22.00-P35-34-17

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 07.09.2020

Charlotte Roest var fraværende.

1. Til efterretning.
2. Til efterretning.
3. Til efterretning.
4. Til efterretning.
5. Til efterretning.
6. Drøftet.
7. Orientering om formandens praktik i Center for Arbejdsmarked.

### **Sagsfremstilling**

1. FGU-konference den 13. november.
2. Orientering om virtuelt jobCAMP den 5. november 2020
3. Status på Sprogskolen
4. Orientering om aftale mellem folketingspartier om arbejdsfordeling
5. Møde med det beskæftigelsespolitiske dialogforum den 5. oktober 2020 kl. 17.00-18.30
6. Drøftelse af udvalgets mål for beskæftigelsesindsatsen i 2021 og i især 2022.

# **Punkt 66: Beslutning om opfølgning på evaluering af Ungespor**

90.00.00-G01-9-19

## **Resume**

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (godkender), 07.09.2020

Projektet ”Ungesporet” har i perioden maj 2019 til april 2020 været en del af Center for Arbejdsmarkeds indsats målrettet de mest udsatte grupper af unge på offentlig forsørgelse. Med ”Ungesporet” har man afprøvet en indsats, hvor målet har været at øge deltagernes ejerskab i egen sag, ved at fokusere på relationsdannelse og øget frivillighed.

Projektet er nu afsluttet og udvalget får i denne sag en orientering om overgang til drift. Der lægges endvidere op til at udvalget forelægges en status på implementeringen efter et halvt år.

## **INDSTILLING**

Administrationen indstiller, at udvalget forelægges en status på implementering af projektresultaterne i første kvartal 2021.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 07.09.2020

Charlotte Roest var fraværende.

Godkendt med den bemærkning at udvalget har stor fokus på implementeringen fremadrettet. Udvalget ønsker en afdækning af økonomien ved en eventuel videreførsel af projektet, herunder nedbringelse af sagsstammen.

## **Sagsfremstilling**

Formålet med ”Ungesporet” har været at skabe en indsats for unge mennesker, der har brug for særlig støtte, tillid og en god relation, for at komme tættere på selvforsørgelse via job eller uddannelse.

Projektet er opbygget med udgangspunktet i værdigrundlaget i strategien ”Vi skaber relationer” og erfaringer fra metoden ”the deal”, som i denne sammenhæng er oversat til ”vores aftale”.

Indsatsen har været bygget op omkring hyppig 1-1 kontakt, gruppeundervisning samt virksomhedsrettede forløb. Projektets kerne har været 4 ungekonsulenter, som har fungeret som borgernes primære kontaktpunkt i jobcenteret. Hver ungekonsulent har haft en sagsstamme med i gennemsnitlig 25 borgere, for hvem de har fungeret som både sagsbehandler, jobkonsulent og mentor.

Borgerne i projektet har i gennemsnit været til 9,1 samtaler i 2019 mod 4,7 før indsatsen i 2018. De har i udpræget grad givet udtryk for, at de oplever den øgede kontakt, som noget positivt og den har styrket deres tillid til jobcenteret. 98% af de adspurgte borgere føler, at de er blevet mødt med åbenhed, forståelse og anerkendelse af deres udfordringer.

Der har i perioden været tilknyttet 125 borgere, hvoraf 11 er overgået til ordinære ansættelser og 18 er påbegyndt et uddannelsesforløb. Herudover har 60 borgere været i virksomhedsrettet indsats.

Ud af restgruppen på offentlig forsørgelse vurderes ca. 30 borgere at være klar til virksomhedspraktik og en del af disse forventes snart at være klar til ordinære timer eller til at gå i uddannelse. Herudover har ca. 30 borgere behov for videre motivationsarbejde, før de er klar til en virksomhedsrettet indsats, og yderligere 25 borgere er så komplekse i deres problematikker, at det er nødvendigt med en længerevarende tværgående indsats.

Projektets betydning for den fremtidige ungeindsats

Projektet er afsluttet og følgende erfaringer fra projektet er nu under indarbejdelse i indsatserne for de unge.

1. Brug af mobiltelefoner

Brugen af mobiltelefon, og i særdeleshed SMS, har haft stor betydning for borgernes oplevelse af ungekonsulenterne, som tilgængelige og nærværende. Samtidigt har ungekonsulenterne oplevet kommunikationen med borgerne, som mere smidig end gennem de normalt anvendte kanaler.

2. Høj samtalekadence vs. frivillige forløb

Borgerne har givet udtryk for, at de generelt har været glade for samarbejdet med ungekonsulenterne og har oplevet, at de blev set og mødt. På trods af dette har Ungespors frivillige tilbud om holdundervisning kun været sporadisk i brug. Man kan derfor argumentere for, at den brede og tillidsbaserede 1-1 kontakt med borgeren erstatter behovet for holdforløb. Dette understøtter at samtalen, såfremt den har fokus på indhold, progression og kvalitet i dialogen med borgeren, er det bærende element i beskæftigelsesindsatsen.

3. 3 – i – 1 funktion

Den kombinerede funktion som sagsbehandler, mentor og jobkonsulent har styrket borgernes relation til jobcenteret og lettet arbejdet for ungekonsulenterne. Ungekonsulenterne har dog samtidigt givet udtryk for, at det har været svært at være fagligt stærk på tre så forskellige områder. De italesætter derfor en model i stil med resultatteamene, hvor borgeren stadig har faste kontaktpunkter, men opgaverne løses i samarbejde med kollegaer.

## Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

## Bilag

Afsluttende evaluering af Ungespor

# **Punkt 67: Godkendelse af mødeplan 2021 for Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget**

00.22.04-P00-1-17

## **Resume**

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (godkender), 19.08.2020

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget forhåndsgodkendte den 15. januar 2018 forslag til mødeplan for 2019-2021. Mødeplanen for 2021 fremlægges til endelig godkendelse.

## **INDSTILLING**

Administrationen indstiller, at udvalget godkender mødeplanen for 2021.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 17.08.2020

Sagen udsat.

Administrativ tilføjelse,

Administrationen har gennemgået mødeplan 2021. Møderne er lagt i en kadence, som sikrer et sagsflow mellem fagudvalg, Økonomiudvalg og Byrådet. Børn og Unge udvalgets møder har altid ligget den 2. og 4. mandag i måneden, hvilket er koordineret med dommer og 2 børnesagkyndige for en længere periode ud i fremtiden.

Da det ikke umiddelbart er muligt at flytte Børn og Unge udvalgets møder og der samtidig skal tages hensyn til sagsflowet, fremlægger administrationen ikke alternative mødedatoer i forhold til den fremlagte mødeplan for 2021.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 07.09.2020

Charlotte Roest var fraværende.

Godkendt med den bemærkning at mødetidspunktet ændres til 14.30 for begge dage.

## **Sagsfremstilling**

Mødeplanen tager højde for mødefri i uge 7 og 42, samt i dagene op til påske og hovedferie i juli måned.

Udover ovenstående hensyn er der planlagt møder, så der ikke sker personsammenfald i udvalgene, og der sikres en glidende behandling af såvel budgetkontrol som budgetbehandling. Møderne i fagudvalgene er lagt på mandage og tirsdage, som også var princippet for mødeplan i 2020.

Mødetidspunkt: mandage kl. 14.30-17.30 - tirsdage kl. 13.30-16.30.

Møderne finder som udgangspunkt sted i Rådmandshaven i mødelokale 2.

Møder i Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget i 2021:

5. januar (tirsdag)

1. februar

9. marts (tirsdag)

13. april (tirsdag)

11. maj (tirsdag)

15. juni (tirsdag)

16. august

6. september

28. september (tirsdag)

26. oktober (tirsdag)

6. december

Forslag til eventuelle besigtigelsesture forelægges udvalget primo 2021.

## **Bilag**

DEN POLITISKE MØDEPLAN 2021 BEU 12-08-2020

## **Punkt 68: Forberedelse af fællesmøde og besøg på FGU Vest- og Sydsjælland**

15.40.00-G01-2-19

### **Resume**

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (drøfter), 07.09.2020

Børne- og Skoleudvalget (drøfter), 08.09.2020

Fællesmødet mellem Børn og Skole udvalget og udvalget for Beskæftigelse- og Uddannelse afholdes på uddannelsesinstitutionen FGU Vest- og Sydsjælland den 5. oktober 2020 kl. 12.00 – 14.00.

FGU Vest- og Sydsjælland begyndte den 1. august 2019 at modtage elever til den nye forberedende grunduddannelse (FGU) for unge op til 25 år. Næstved Kommune har indtil videre sendt 355 unge ud på FGU Vest- Og Sydsjælland. Der er for tiden indskrevet 164 unge på FGU Vest- og Sydsjælland. Alene i august måned er der visiteret 63 nye unge til et FGU-forløb.

Til forberedelse af udvalgenes fællesmøde med Børn- og Skoleudvalget har administrationen samlet de væsentligste erfaringer fra det hidtidige samarbejde med uddannelsesinstitutionen om at få flere unge til at påbegynde en egentlig erhvervsuddannelse eller at gå i arbejde.

### **INDSTILLING**

Administrationen indstiller, at udvalget drøfter fællesmødet med FGU Vest- og Sydsjælland.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 07.09.2020

Charlotte Roest var fraværende.

Drøftet. Udvalget udtrykker sin bekymring i forhold til FGUs udfordring med at håndtere sin målgruppe.

### **Sagsfremstilling**

Målgruppen for den forberedende grunduddannelse (FGU) er ifølge lovgivningen unge under 25 år, der har brug for en særlig indsats efter grundskolen for at blive klar til en erhvervsuddannelse, gymnasial uddannelse eller beskæftigelse. Det kan fx være unge, der har behov for en faglig opkvalificering for at opfylde adgangskravene til en erhvervsuddannelse eller en gymnasial uddannelse. Det kan også være unge, der har brug for at udvikle sig personligt eller socialt, eller som har brug for at afklare deres ønsker til og muligheder for fremtidig uddannelse og beskæftigelse.

FGU-indsatsen har derfor som formål at hjælpe de unge under 25 år, der ikke har gennemført, eller er i gang med en ungdomsuddannelse, og som heller ikke er i beskæftigelse. Fælles for eleverne er, at de har brug for en anden vej for at komme i uddannelse eller job. Unge i målgruppen for FGU har derfor typisk andre udfordringer, end at de ikke har en ungdomsuddannelse eller er i job. De kan fx have ordblindhed, misbrugsproblemer eller psykiske problemer. FGU-indsatsen skal derfor tilrettelægges således, at de unge bringes tættere mod uddannelse eller job.

Lovgivningens intention er arbejde eller uddannelse som afslutningsårsag

Selvom intentionen bag lovgivningen er, at FGU-indsatsen skal kunne rumme elevernes forskellige faglige niveau og de udfordringer, som de medbringer, så viser det første års erfaringer, at 46% af eleverne (96 elever) har haft så store, faglige eller sociale udfordringer, at de igen er kommet tilbage til den Kommunale Ungeindsats (KUI), og er enten fortsat i andre kommunale tilbud, behandling etc. 4% af elever afmeldt grundet, fraflytning, militær, aldrig fremmødt etc.

Beskrivelse af de unge, som er visiteret til FGU Vest- og Sydsjælland

Vordingborg, Slagelse og Næstved Kommuner har i fællesskab udarbejdet en beskrivelse af de unge, som har været visiteret til FGU-indsatsen i perioden. (Se bilagsnotat for yderligere beskrivelse).

De unge, som er, eller har været tilknyttet FGU, blev inddelt i 3 ungegrupper, som i større, mindre eller ringe grad (ikke eksisterende), motiveres og fastholdes i FGU regi.

Formålet med beskrivelsen var at finde løsninger omkring inklusion på FGU for den tredje gruppe af unge, som er de unge, der oftest falder fra i deres igangværende aktiviteter, og som er svære at motivere og fastholde i uddannelse.

Den tredje gruppe unge, som FGU ikke kan motivere og fastholde, kan beskrives som følgende:

- Unge, der har svære psykiatriske diagnoser og sociale vanskeligheder (med eller uden Folkeskolens afgangseksamen - FSA)
- Sårbare unge med komplekse problemstillinger, der har psykiatriske og psykologiske udfordringer
- Unge, der er på nedsat tid i FGU, fx pga. forløb i psykiatrien
- Unge, der har brug for stabil struktur og rammer
- Unge, der trives i små læringsmiljøer
- Unge, der har behov for tæt pædagogisk opfølgning og støtte i læringsmiljøer
- Unge, der skal have særlig faglig støtte for at kunne gennemføre de fagfaglige fag
- Unge, der ikke er mødestabile eller motiverede for at gå på FGU

Erfaringer fra Afklarings- og Udviklingsteamet (AUT) i KUI

Erfaringer fra visitationen af unge til FGU-indsatsen viser, at gruppen af unge, som kan have svært ved at blive fastholdt i et FGU-forløb, er stigende, hvilket blandt skyldes følgende:

- En stigning af unge, der har gennemgået en STU, og som ønsker FGU
- En stigning af unge, der kommer fra folkeskolen, og som er i målgruppen for STU, men som ønsker et forløb på FGU
- De fleste unge har haft fravær i store dele af deres afsluttende år i folkeskolen
- De fleste unge er kendte i forvaltningen (åbne eller afsluttede sager)
- Mange unge har ingen Folkeskolens afgangseksamen (FSA) eller mangler store dele af FSA
- Der er en stigning i unge, der ikke er gået til prøver i folkeskolen
- En stor del af de unge er uafklaret omkring uddannelse eller erhverv
- En del af sagerne kan begrundes i manglende motivation for samarbejde mellem forældrene og forvaltningen
- Andelen af unge, der søger FGU pga. sociale udfordringer, stiger

Konsekvenserne for de unge, hvis de falder fra uddannelsen

Den samlede varighed på FGU kan normalt ikke overstige to år, men kan dog forlænges, når helt særlige forhold taler herfor. Derfor vil en ung, der falder fra en FGU-indsats, forbruge af de maksimale to år, det er muligt at være på en FGU-indsats uden nødvendigvis at få noget personligt, socialt eller fagligt ud af forløbet, som bringer den unge tættere på endemålet uddannelse eller arbejde.

Fra den 1. august 2019 og til august 2020 har 209 elever afsluttet deres forløb på FGU Vest- og Sydsjælland. Som det fremgår af følgende tabel er det 46% svarende til 96 elever, som, det har været svært at fastholde i den indsats, som til sidst skal ende med en uddannelse eller et arbejde.

| Afslutningsårsag                              | Procent                      |
|-----------------------------------------------|------------------------------|
| Lovgivningens mål om uddannelse/arbejde       | 50 % svarende til 104 elever |
| Tilbage til KUI, kommunale tilbud etc.        | 46 % svarende til 96 elever  |
| Andet (fraflytning, militær, aldrig fremmødt) | 4 % svarende til 9 elever    |

#### Opmærksomhedspunkter for det fremtidige samarbejde

Selvom der er rigtig mange positive erfaringer fra samarbejdet om de unge i forhold til FGU-indsatsen, og at der har været en del opstartsvanskeligheder, så fortæller erfaringerne også, at der er en gruppe af unge mennesker, som har svært ved at blive fastholdt i et FGU-forløb.

Hvis uddannelsesindsatsen skal lykkedes, også overfor den svageste gruppe af unge, så bliver det nødvendigt at se på følgende forhold:

- Fagligt
  - Løft af det faglige niveau hos elever, der skal bestå af dansk og matematik
  - Fokus på og løft af elever, der skal lære dansk (integrationsunge/Verdensklassen)
  - Fokus på kombinationsforløbene med erhvervsskolerne
  - EGU er væsentlig forringet, der er meget færre unge i EGU end før reformen
  - De unge skal tilbydes erhvervspraktik
  - Stor og løbende lærerudskiftning (fokus på stabilitet og flow)
- Målgrupper
  - Det skal afklares, om FGU skal kunne rumme alle typer elever/problematikker
  - Der er behov for at udvikle plan for tilbud og tiltag fremadrettet for den mest udsatte gruppe unge
  - For mange unge afbryder FGU forløbet
- Forløbsplaner
  - Fokus på, at forløbsplanerne følger uddannelsesplanerne
  - FGU skal systematisk bruge uddannelsesplan og dertil hørende dokumenter (fx fra VISP, Psykiatrien, sundhedssystemet m.m.) til at sikre den gode opstart og udarbejdelse af forløbsplan og dermed indsats
- Fravær
  - Der opleves en manglende fraværprocedure
  - FGU skal systematisk have overblik over elevernes fravær og gribe ind af sig selv, hvis der er for meget fravær
  - KUI oplever, at FGU først bliver opmærksom på en elevs fravær, når KUI spørger ind til det

## Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

## Bilag

Notat – Forberedelse af fællesmøde og besøg på FGU Vest- og Sydsjælland, Næstved\_final

190207-Rundt-om-forberedende-grunduddannelse-v2.pdf

# **Punkt 69: Høring af kommende bosætningsstrategi**

00.13.02-A00-2-19

## **Resume**

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (udtaler sig), 07.09.2020

Den kommende bosætningsstrategi i Næstved Kommune sendes i høring i alle fagudvalg med henblik på at udvalgene udtaler sig om Bosætningsstrategien.

## **INDSTILLING**

Administrationen indstiller, at udvalget udtaler sig om Bosætningsstrategien.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 07.09.2020

Charlotte Roest var fraværende.

Udvalget udtaler, at det er vigtigt, at vi fastholder og tiltrækker de uddannelsesinstitutioner, der efterspørges af vores virksomheder samtidig med, at vi har indsatser, der støtter op om hele familiens beskæftigelsessituation, herunder infrastruktur lokalt og regionalt.

## **Sagsfremstilling**

Bosætning har været tema for en af budgettemaanalyserne i 2020. I Budgettemaanalysen er udarbejdet en bosætningsanalyse, som blev præsenteret på Byrådets temamøde d. 18. maj. På baggrund af bosætningsanalysens resultater er der udarbejdet en bosætningsstrategi. På sit møde d. 29. juni 2020 besluttede Økonomiudvalget at sende oplægget til en kommende Bosætningsstrategi for Næstved Kommune i høring forud for politisk godkendelse af denne. Bosætningsstrategien sendes derfor i høring i Næstved Kommunes fagudvalg.

Bosætningsstrategi

Herunder præsenteres bosætningsstrategien kort, den fulde strategi fremgår af bilag.

Formålet med bosætningsstrategien er, at det skal være attraktivt at bo i Næstved i alle livets faser.

Der arbejdes i Bosætningsstrategien med nedenstående effekter.

Effekterne henvender sig til hver sin målgruppe:

1. Det skal være mere attraktivt for børnefamilierne at blive boende i Næstved Kommune, selvom familiens behov ændrer sig med tiden.
2. Flere unge skal finde det attraktivt at bo og studere i Næstved. De unge, der er interesseret i en af Næstveds uddannelser, skal kunne bo i en egnet og attraktiv bolig, mens de uddanner sig.

3. Borgere, der arbejder eller uddanner sig udenfor Næstveds kommunegrænse, skal opleve, de har gode vilkår for at blive boende i Næstved Kommune.
4. Flere af de unge, der er vokset op i Næstved, men flytter fra byen på grund af uddannelse eller job, skal "vende hjem igen" til Næstved, når de er klar til "at slå sig ned".
5. Seniorer skal opleve, at der er et attraktivt og varieret udbud af boliger og boligområder, som kan imødekomme deres ønsker og behov - både ift. at kunne leve et aktivt seniorliv og hvis der opstår behov for hjælp.

Herunder præsenteres de fire temaer, som understøtter de udvalgte målgrupper og præsenterer den retning, som arbejdet vil tage. På baggrund af disse temaer udarbejdes en handleplan, som vil præsentere de konkrete indsatser, der vil blive arbejdet med:

Tema 1: Flere af vores borgere skal kunne finde deres næste hjem indenfor kommunegrænsen

Tema 2: De særlige egenskaber ved by og land skal udnyttes

Tema 3: Den første bolig er i nærheden af uddannelsen

Tema 4: Øget opmærksomhed på Næstved - vi vil pleje det positive indtryk

Udvalget bedes udtale sig om Bosætningsstrategien og hvordan den bedst kommer til at gøre en forskel på udvalgets område.

Den endelige strategi og handleplan, bliver udarbejdet med input fra høringssvarene. Høringssvarene bliver også vedlagt Bosætningsstrategien, når Økonomiudvalget skal godkende den endelige handleplan og strategi.

## **Økonomi**

Administrationen oplyser, at budgettemaanalysen på bosætning er en effektiviseringsanalyse og at et eventuelt provenu vil tilgå Byrådets udviklingspulje.

## **Bilag**

Bosætningsstrategi2020

# **Punkt 70: Orientering om klagesagsstatistik for 1. og 2. kvartal 2020**

15.20.00-A00-2-10

## **Resume**

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning/drøfter), 07.09.2020

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget har tidligere besluttet, at der kvartalsvis skal ske en orientering for udvalget om udviklingen i klagesager på beskæftigelsesområdet. Denne sag viser klagesagsstatistikken for 2. kvartal 2020 i Center for Arbejdsmarked (CAM).

Statistikken viser en stigning i det samlede antal klager sammenlignet med 1. og 2. kvartal sidste år. Antallet af klager er i perioden således steget med 26 klager til i alt 280 mod 254 i samme kvartal sidste år. Antallet af klager udgør fortsat ca. 2% af alle afgørelser i CAM.

## **INDSTILLING**

Administrationen indstiller, at udvalget

1. tager klagesagsstatistikken for 1. og 2. kvartal 2020 til efterretning
2. drøfter de konkrete eksempler, som administrationen forelægger på mødet

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 07.09.2020

Charlotte Roest var fraværende.

Ad. 1: Til efterretning.

Ad. 2: Drøftet.

## **Sagsfremstilling**

Antallet af klager steg i 1. og 2. kvartal fra 254 sidste år til 280 i år. Stigningen ses på stort set alle områder i CAM. Der henvises nærmere til vedhæftede bilag.

Udsving i antallet af klager hen over året er velkendt, og stigningen er derfor ikke nødvendigvis udtryk for, at udviklingen vil fortætte resten af 2020. På baggrund af besparelserne i 2020 og tiltag fra Folketingets side i forbindelse med Corona-krisen, er det i særdeleshed vanskeligt at forudsige, hvorledes antallet vil udvikle sig i 2020.

Selvom kommunen får flere klager, udgør de dog fortsat ca. 2% af alle de afgørelser, som træffes i CAM. Hertil kommer, at en klage ikke er ensbetydende med, at kommunens afgørelse er forkert. I 1. og 2. kvartal 2020 har Ankestyrelsen således helt eller delvist stadfæstet 93 ud af i alt 119 behandlede sager. Det svarer til en stadfæstelsesprocent på 78%. Generelt ligger kommunen omtrent på niveau med landsgennemsnittet, som er ca. 75%. De resterende 22% er fordelt på hjemviste- og ændrede afgørelser. Hjemviste afgørelser svarer til 12% (14 sager). Ændrede afgørelser svarer til 10% (12 sager). På mødet vil administrationen komme med nogle eksempler på klager over sagsbehandling samt hjemviste sager fra Ankestyrelsen.

Tabellen nedenfor viser fordelingen mellem klager over afgørelser og klager over sagsbehandlingen set i forhold til samme tidsrum sidste år.

| Klager indgået i 2020 og 2019 | 1. og 2. kvartal 2020 | 1. og 2. kvartal 2019 | Afvigelse |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| Klager over afgørelser        | 205                   | 204                   | + 1       |
| Klager over sagsbehandlingen  | 75                    | 50                    | + 25      |
| Klager/afvigelse i alt        | 280                   | 254                   | + 26      |

Der ses en stigning på 25 i klager over sagsbehandlingen. Stigningen kan ikke henføres til særlige teams og enkelte sagsbehandlere. Når flere borgere klager over sagsbehandlingen, kan det skyldes at besparelser og statslige reformer medfører, at sagsbehandlerne ikke har så mange tilbud til borgerne, hvilket kan sætte sagsbehandlerne under pres i kontakten med borgerne. Administrationen har tidligere orienteret udvalget om en forventet stigning i antallet af klager som følge af besparelser i budget 2020. Administrationen holder øje med denne udvikling og forsøger at imødegå den via dialog med medarbejdere om borgerbetjening og kompetenceudvikling m.v.

#### Procedure for behandling af klagesager

Hvis en borger klager over både afgørelsen og over sagsbehandlingen i samme klage, tæller det som to klager. Det sker jævnligt, at borgerne ikke kun er utilfredse med den afgørelse han eller hun har modtaget men også over den sagsbehandling, der har ligget forud for afgørelsen.

Klager over sagsbehandlingen besvares af kommunen, mens klager over afgørelser sendes til endelig afgørelse i Ankestyrelsen. Kommunen er dog forpligtet til at genvurdere afgørelsen, inden sagen sendes til Ankestyrelsen. Hvis der f.eks. er nye oplysninger i klagen, som har betydning for afgørelsen, skal kommunen ophæve sin oprindelige afgørelse og træffe ny afgørelse. Af vedhæftede bilag fremgår resultaterne af de behandlede klager i 1. kvartal 2020, såvel i Ankestyrelsen som hos kommunen.

#### Ankestyrelsens behandling af klager

Hvis kommunen ikke giver borgeren medhold i en klage, skal sagen sendes videre til Ankestyrelsen, der som nævnt træffer den endelige afgørelse. Ankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid på kommunale sager er ca. 3-5 måneder, afhængig af sagens karakter og omfang. Det betyder, at sager der indgår hos kommunen sidst på året, først bliver afgjort det følgende år. Antallet af afgjorte sager er derfor ikke lig med antallet af indkomne klager.

Resultatet af behandlingen i Ankestyrelsen kan føre til 4 forskellige resultater:

1) stadfæstelse/delvist stadfæstelse, 2) hjemvisning, 3) omstødt eller 4) afvisning.

1) Hvis en sag bliver stadfæstet af Ankestyrelsen betyder det, at kommunen har fået medhold. Kommunens afgørelse står ved magt og borgers klage har ikke ændret noget. Hvis en sag bliver delvist stadfæstet betyder det, at kommunen får medhold i nogle dele af afgørelsen, men at andre dele af afgørelsen ændres; f.eks. stadfæstes at borger har ret til ydelse, men bevillingsdatoen ændres.

2) Hvis en sag bliver hjemvist af Ankestyrelsen betyder det, at sagen bliver sendt retur til kommunen til fornyet behandling. En hjemvist afgørelse behøver ikke nødvendigvis være forkert men Styrelsen har vurderet, at sagen ikke er tilstrækkeligt belyst. Der kan f.eks. mangle nye lægelige oplysninger eller oplysninger om borgers økonomiske forhold. Kommunen skal derfor træffe en ny afgørelse efter sagen er belyst som anvist af Ankestyrelsen. Den nye afgørelse kan føre til samme resultat som den oprindelige men er nu truffet på et fyldestgørende grundlag.

3) Hvis en sag bliver omstødt af Ankestyrelsen betyder det, at kommunens afgørelse var forkert. Borger har fået medhold i sin klage og kommunen skal træffe en ny afgørelse, hvor der er rettet op på fejl og mangler. I nogle sager kan det betyde, at kommunen skal efterbetale en ydelse, der har været stoppet. Har borgeren i mellemtiden modtaget en anden offentlig ydelse, bliver denne modregnet.

4) Hvis en sag bliver afvist af Ankestyrelsen betyder det, at sagen er indgivet for sent i forhold til den frist på 4 uger, som borger har for at klage. Når en sag bliver afvist, bliver den ikke behandlet og kommunens afgørelse står ved magt.

Kommunen kan ændre sin egen afgørelse

Vurderer kommunen på baggrund af borgerens klage, at borgeren skal have medhold i klagen, ophæver kommunen sin oprindelige afgørelse og træffer ny afgørelse til fordel for borgeren. Sagen sendes i disse tilfælde ikke i Ankestyrelsen. Det sker typisk, hvis der er kommet nye oplysninger i forbindelse med klagen.

Klager over sagsbehandlingen

Klager over sagsbehandlingen kan typisk kategoriseres i følgende hovedkategorier:

- For lang sagsbehandlingstid
- Borgeren føler sig ikke hørt og inddraget i sagen
- Borgeren oplever manglende kontakt med sagsbehandler.

## **Økonomi**

Administrationen har ingen bemærkninger.

## **Bilag**

Bilag til klagesagsstatistik for 1. og 2. kvartal 2020

Bilag til klagesagsstatistik for 1. og 2. kvartal 2020

# Punkt 71: Orientering om status på beskæftigelsesindsatsen i lyset af COVID-19

15.00.00-A21-2-20

## Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 07.09.2020

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget ønskede på mødet den 12. maj 2020, at administrationen på de fremtidige møder orienterer om udviklingen på beskæftigelsesområdet, som følge af Coronaepidemien, herunder udviklingen i ledigheden. På de møder, hvor der ikke er budgetopfølgning, ønskede udvalget en mindre oversigt over udvikling i økonomien. Orienteringen forelægges indtil videre frem til andet halvår af 2021.

## INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 07.09.2020

Charlotte Roest og Kristian Skov Andersen var fraværende.

Til efterretning.

## Sagsfremstilling

Udviklingen i ledigheden – opfølgninger fra STAR (fast punkt)

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udgiver ugentlig en oversigt over udviklingen i ledigheden for udvalgte målgrupper (dem tættest på arbejdsmarkedet) i de enkelte kommuner.

Næstved Kommune har siden den 9. marts 2020 og frem til den 16. august 2020 haft en tilgang af nyledige på 11,5% (tilgang minus afgang af ledige i perioden) svarende til 230 nye ledige. Da krisen var på det højeste, var stigningen i antallet af nytilmeldte på 33% svarende til 648 nye ledige.

Sammenlignet med andre udvalgte kommuner på Sjælland ser udviklingen i Næstved, i forhold til stigningen i antallet af ledige fra den 9. marts 2020, positiv ud. Det ser ud til, at flere af dem, der blev nytilmeldte efter den 9. marts 2020, igen er vendt tilbage i beskæftigelse. En del af forklaringen på dette er erhvervsstrukturen i Næstved med virksomheder indenfor de områder, hvor der igen er kommet gang i beskæftigelsen (byggeri, handel, transport, turisme), men også at virksomhederne i andre kommuner igen har fået brug for den pendlingsarbejdskraft, som bor i Næstved kommune.

|          |                                                    |
|----------|----------------------------------------------------|
| Kommuner | Ændring i antal tilmeldte siden den 9. marts 2020. |
|----------|----------------------------------------------------|

(Statusdag den 23/8-2020)

|        |       |
|--------|-------|
| Holbæk | 21,9% |
|--------|-------|

|      |       |
|------|-------|
| Køge | 19,3% |
|------|-------|

|             |       |
|-------------|-------|
| Næstved     | 9,4%  |
| Slagelse    | 23,1% |
| Vordingborg | 11,4% |

Ret til en hel erhvervsuddannelse med 110% af dagpengesatsen

Fra 1. august 2020 og i hele 2021 er der indført en midlertidig ret for dagpengemodtagere til tilbud om en erhvervsuddannelse inden for områder med mangel på arbejdskraft.

For den midlertidige ret gælder:

- Dagpengemodtagere har ret til at påbegynde en hel erhvervsuddannelse med 110 pct. af deres individuelle dagpengesats, dog højst 110 pct. af dagpengenes højeste beløb, hvis erhvervsuddannelsen optræder på positivlisten over områder med en god beskæftigelse. (Bilag 1)
- Retten gælder alene for dagpengemodtagere, der er fyldt 30 år, og som er ufaglærte eller faglærte med en forældet uddannelse.
- Der kan alene bevilges en hel erhvervsuddannelse, hvorfor der bl.a. ikke kan bevilges et grundforløb eller et kortere uddannelsesforløb.
- Dagpengemodtagere kan fortsætte deres uddannelse, selvom den i varighed strækker sig længere end dagpengeperioden. Hermed kan personen fortsætte på anden forsørgelsesydelse, fx SU, på anden ydelse eller gennem voksenlærlingeordningen – alt efter, hvad personen er berettiget til.
- Der er adgang til alle erhvervsuddannelser på positivlisten, hvorfor der også kan tages erhvervsuddannelser, som ikke udbyder skolepraktik (f.eks. tjener).
- Tilbuddet skal aftales mellem personen og jobcenteret. Personen har dermed ikke pligt til at tage imod tilbuddet. Når tilbuddet er aftalt, har personen pligt til at påbegynde og deltage i uddannelsen.
- Under uddannelsen fritages personen for pligten efter lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. til at være aktivt jobsøgende og stå til rådighed for henvist arbejde.
- Dagpengemodtageren skal fortsat være til rådighed for den aktive indsats, herunder deltage i kontaktforløbet og tilbuddet. Jobcentret kan beslutte, at samtaler holdes på anden vis, fx telefonisk.

Der er på nuværende tidspunkt ikke etableret forløb efter den nye ordning i Næstved Kommune, men interessen for at tage en erhvervsuddannelse, i forhold til den nye ordning, er stor. Administrationen kan oplyse, at flere ledige allerede nu er sendt til erhvervsskolerne for at blive realkompetencevurderet i forhold til en konkret uddannelse (er et krav til de ledige). En realkompetencevurdering kan have en varighed fra ½ dag op til 10 skoledage alt efter, hvor meget den enkelte skal have afklaret i forhold til sine tidligere erhvervede kompetencer. Kursusudgifterne finansieres af en ny særskilt lovbunden bevilling – og altså ikke inden for puljen til uddannelsesløft. Kommunernes udgifter er omfattet af budgetgarantien.

Puljen til uddannelsesløft

Fra den 1. august er det som et led i aftalen, om en styrket opkvalificering, blevet muligt for ledige dagpengemodtagere over 30 år, som er ufaglært eller faglært med en forældet uddannelse:

- At påbegynde dele af en erhvervsuddannelse, f.eks. et grundforløb.
- At påbegynde en erhvervsuddannelse, hvor der ikke er skolepraktik f.eks. tjeneruddannelsen.
- At fortsætte en erhvervsuddannelse, der strækker sig længere end dagpengeperioden (a-dagpengene stopper og selvforsørgelse, anden ydelse f.eks. kontanthjælp eller SU, træde i stedet for).
- At blive fritaget for pligten til at være aktivt jobsøgende og stå til rådighed for henvist arbejde.

For jobparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år, som er ufaglært eller faglært med forældet uddannelse, gælder ligeledes:

- At de kan få et tilbud om at påbegynde et grundforløb.
- At de har ret til at fortsætte det påbegyndte forløb på en anden ydelse f.eks. sygedagpenge.
- At de er fritaget for pligten til at være aktivt jobsøgende og stå til rådighed for henvist arbejde.

Der var i den oprindelige pulje til uddannelse for 2020 reserveret kr. 1.527.400 til Næstved Kommune.

#### Den regionale uddannelsespulje

Formålet med den regionale pulje er at understøtte, at flere dagpengemodtagere kan få tilbud af jobcenteret om vejledning og opkvalificering i form af korte, erhvervsrettede uddannelsesforløb fra første ledighedsdag.

Kommunerne kan med midler fra den regionale uddannelsespulje få dækket 80 pct. af driftsudgifterne til køb af korte, erhvervsrettede uddannelsesforløb, der fremgår af den regionale positivliste i det RAR-område (Regionale Arbejdsmarkedsråd), hvor kommunen er beliggende.

Der er afsat 45,5 mio. kr. ekstra til styrkelse af den regionale uddannelsespulje i perioden fra 1. august 2020 til 31. december 2020. Af disse er kr. 574.200 reserveret Næstved Kommune.

Ud over de ekstra midler er puljen fra 1. august 2020 og resten af året, udvidet i forhold til målgrupper og brug af positivlisten. Dermed kan alle ledige målgrupper (minus fleksjobbere) i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats få bevilget et kursus via puljen, og jobcentret kan – som noget nyt – bevilge kurser, som fremgår af positivlisterne i de tilstødende RAR-områder.

Endelig får ledige ret til at påbegynde et kursus, hvis der er en arbejdsgivererklæring om ansættelse.

Den regionale uddannelsespulje tilføres ligeledes ekstra midler i 2021, så der i starten af 2021 fordeles i alt 179 mio. kr. til kommunerne.

Administrationen er ved at udarbejde budget og ansøgning til de ekstra midler i den regionale uddannelsespulje.

I det hele taget er administrationen opmærksom på de puljemidler, som der løbende udmeldes i forhold til den aktive indsats overfor ledighed som følge af Coronapandemien.

#### Status på økonomi

Ved den seneste budgetkontrol, der blev forelagt udvalget i juni, var der et forventet underskud på 39 mio. kr. i forhold til et korrigeret budget på 1.274 mio. kr. Det korrigerede budget er eksklusiv den besluttede reservepulje på 13 mio. kr. Hvis reservepuljen indregnes i udvalgets budget, var der et forventet underskud på 26 mio. kr.

Der blev på daværende tidspunkt skønnet samlede Coronaudgifter på 30-32 mio. kr. på arbejdsmarkedsområdet.

Efter udarbejdelsen af budgetkontrollen er der indgået aftale om kommunernes økonomi for 2020 og på baggrund af særligt Coronakrisen er der aftalt en midtvejsregulering af finansieringen af kommunernes overførselsudgifter i år. For Næstved Kommunes vedkommende betyder det, at der tilføres ekstra finansiering fra staten på i alt ca. 105 mio. kr. Det er i særlig grad på baggrund af den forventede udvikling på A-dagpenge området, hvor der alene tilføres over 70 mio. kr. ekstra i midtvejsreguleringen af beskæftigelsestilskuddet.

På baggrund af den samlede midtvejsregulering er det altså statens vurdering, at Coronakrisen vil betyde væsentligt flere overførselsudgifter end anslået i den seneste budgetkontrol. Administrationen har efterfølgende udarbejdet månedlige budgetopfølgninger og ved den seneste pr. 1/7 er det vurderingen, at der vil være merudgifter for ca. 80 mio. kr. i år, når beløbet i reservepuljen ikke indregnes i budgettet. Administrationen forventer altså på nuværende tidspunkt færre overførselsudgifter i år end der indtil videre er givet finansiering til. Det skal dog understreges, at der er stor usikkerhed om Coronakrisens konsekvenser på arbejdsmarkedsområdet resten af året. Det skyldes at flere forskellige faktorer spiller ind. Det gælder for eksempel udløb af lønkompensationsordningerne ultimo august, smitteudviklingen i efteråret og betydningen for forbrugertilliden/købelysten i samfundet. Herudover spiller situationen i udlandet også ind, da det har betydning for de danske eksportvirksomheder. Udsigten for efteråret er derfor fortsat usikre, men det er indtil videre vurderingen, at kommunen har modtaget en buffer på finansieringssiden, som vil kunne dække eventuelle yderligere udsving. Der foretages en ny vurdering af den økonomiske situation i forbindelse med budgetkontrollen pr. 1/9, der forelægges udvalget den 5. oktober 2020.

## **Økonomi**

Administrationen har ingen yderligere bemærkninger.

## **Bilag**

Positivliste-uddannelsesloeft-110-pct

# **Punkt 72: Orientering om tværgående projekt Housing First for Unge 14-24 år**

00.01.00-A00-34-20

## **Resume**

Politisk behandling

Omsorgs og Forebyggelsesudvalget (godkender), 31.08.2020

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 07.09.2020

Børn- og Skoleudvalget (til efterretning), 08.09.2020

Næstved Kommune har modtaget 2.896.092,50 kr. fra Socialstyrelsen til en tværfaglig og helhedsorienteret indsats for unge hjemløse eller unge i risiko for hjemløshed. De unge er i alderen 14-24 år. Det er Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, der godkender projektbevillingen, da projektet er økonomisk forankret i Center for Handicap og Psykiatri.

## **INDSTILLING**

Administrationen indstiller,

1. at Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget godkender tildeling af projektmidler fra Socialstyrelsen til en tværfaglig og helhedsorienteret indsats for unge
2. at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget tager orienteringen til efterretning
3. at Børne- og Skoleudvalget tager orienteringen til efterretning

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 07.09.2020

Charlotte Roest og Kristian Skov Andersen var fraværende.

Ad. 2: Til efterretning. Udvalget ønsker at se et notat på, hvordan projektet er organiseret samt hvordan projektmidlerne anvendes.

## **Sagsfremstilling**

Næstved Kommune har efter ansøgning fået bevilliget 2.896.092,50 kr. fra Socialstyrelsen til et tværgående projekt. Målgruppen for projektet er unge hjemløse og unge i risiko for at blive hjemløse. Aldersgruppen er 14-24 år. Der er tale om et tværgående projekt mellem Center for Arbejdsmarked (CAM), Center for Handicap og Psykiatri (CHP), Center for Børn og Unge (CBU) og Center for Dagtilbud og Skole (CDS). Herudover er der et samarbejde med den Regionale Behandlingspsykiatri via samarbejdet om Integreret Psykiatri og projektet etablerer et samarbejde med Ungdomspsykiatrien. Desuden vil der gennem de løbende styringsdialoger være et samarbejde med boligorganisationer.

Fundamentet for projektet er principperne i Housing First, der er evidensbaseret bostøttemetoder. Principperne anvendes i CHP/udsatteområdet. I tilgangen Housing First er der fokus på at løse borgerens boligproblem i en tidlig fase. I tilgangen Housing First er der fokus på at løse borgerens boligproblem i en tidlig fase. Der følges op med andre indsatser.

## **Formål**

Projektet har til formål at begrænse udvikling af hjemløshed og forebygge, at unge rammes af hjemløshed.

- Fokus er på det forebyggende arbejde
  - Tværgående perspektiv og helhedsorienteret indsats
- Tydeligt unge-syn og unge perspektiv
- Fokus på at arbejde med organisatoriske og strukturelle udfordringer og barrierer
  - Ensartede arbejdsgange og metoder
  - Tydelig rolle- og ansvarsfordeling

## Indhold

- Opsporing og tidlig forebyggelse
- Helhedsorienteret handleplan
- Tilbud om bolig og bostøtte

Hvad får de unge ud af at deltage i projektet

De får:

- En koordineret tværfaglig indsats
- Gavn af et tættere samarbejde mellem kommunen, Behandlingspsykiatrien og Ungdomspsykiatrien
- En kontaktperson der udelukkende arbejder med Housing First for unge
- Støtte til at genskabe en brudt kontakt til familien (hjemløse)
- Støtte til at fastholde bolig hos familien (risiko for hjemløshed)
- Støtte med henblik på at reducere risikoen for psykiske vanskeligheder herunder social isolation
- Støtte til fastholdelse i grundskolen/uddannelsessystemet/arbejdsmarkedet

Projektets varighed

August 2020 - 31.12.2021

Projektets 3 faser:

### 1. Forberedelsesfasen (3 måneder)

- Fælles introduktionsmøde med Socialstyrelse (På tværs af de deltagende kommuner)
- Forandringsteoriworkshop (Socialstyrelsen står for workshoppen hos hver projekt kommune)
- Uddannelse af relevante medarbejdere (Hvor medarbejderne bliver introduceret til projektets metoder)

### 2. Forandringsfasen (12 måneder)

- Kompetenceudvikling (Opsporing og forebyggelse, Familiemægling og netværk, Samarbejdsmodellen, Introduktion til traumer og hjemløshed, Bostøttemetoder CTE, Ungemodul til bostøttemetoder)
- Statusmøder med Socialstyrelsen (Halvårlige statusmøder)
- Netværksmøder med de 4 deltagende kommuner (Halvårlige netværksmøder)

### 3. Forankringsfasen (3 måneder)

- Forankringsworkshop
- Plan for organisering af indsatsen i overgangen til drift

Antal unge i målgruppen

Antallet af unge i målgruppen for hjemløshed er opgjort til 44 hjemløse og 43 i risiko for hjemløshed. Tallet er fremkommet dels ved hjemløsetællingen og dels ved at relevante medarbejdere i CAM, CHP og CBU har vurderet unge i risiko for hjemløshed.

### Organisering

Projektet er organisatorisk koblet på Den Kommunale Ungeindsats (KUI), der i forvejen arbejder tværsektorielt.

Projektet bliver evalueret af ekstern evaluator.

### Økonomi

Projektet er fuldt finansieret af Socialstyrelsen.

### **Økonomi**

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger udover, at det skal sikres at der fortages de nødvendige økonomiske bevillinger.

## **Punkt 73: Underskriftsark**

00.22.00-P35-34-17

### **Bilag**

Godkendelser BEU 07-09-2020