

REFERAT Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget 2018-2021 d. 15-05-2018

Mødedato Tirsdag d. 15. maj 2018 kl. 13:30

Mødested Rådmandshaven 20, mødelokale 2

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Budgetkontrol pr. 1. april 2018.....	4
Anden behandling af budget 2019-22.....	7
Beslutning om retningslinje for udvalgets pulje til revalidering - udsat fra sidste udvalgsmøde.....	10
Orientering om klagesagsstatistik - 1. kvartal 2018.....	13
Orientering om projekt, der skal øge antallet af flygtningebørn, der deltager i fritidsaktiviteter.....	15
Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....	17

Punkt 36: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-34-17

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.05.2018

Godkendt

Punkt 37: Budgetkontrol pr. 1. april 2018

00.15.00-A00-6-18

Resume

Kompetenceudvalg: Beskæftigelses- og uddannelsesudvalget

Administrationen har udarbejdet årets første budgetkontrol pr. 1. april 2018.

Budgetkontrollen viser, at der på udvalgets område forventes mindreudgifter på 18,4 mio. kr.

De forventede mindreudgifter fordeler sig med 1 mio. kr. indenfor selvforvaltning og 17,4 mio. kr. udenfor selvforvaltning.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at budgetkontrollen på arbejdsmarkedsområdet godkendes og at resultatet videresendes til behandlingen af kommunens samlede budgetkontrol.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.05.2018

Godkendt idet udvalget afventer resultatet af den næste budgetkontrol for at vurdere, om et eventuelt kommende nettooverskud kan anvendes til at styrke andre velfærdsområder i kommunen.

Jette Leth Buhl SF, anbefaler, at man i Center for Arbejdsmarked sætter gang i et arbejde, der skal sikre en justering af budgetterne til næste budgetkontrol og til regnskabsresultatet fra 2017 er synlige i juni 2018.

Der reguleres i forhold til de nye og bedre konjunkturer. Og ved et synligt nettooverskud ønsker (SF) at tilføre et evt. overskud til andre nødlidende driftsområder i kommunen.

Sagsfremstilling

Udvalgets område dækker politikområdet Arbejdsmarked.

Nedenstående tabel viser resultatet af budgetkontrollen:

i mio. kr.	Forventet regnskab	Afvigelse
Arbejdsmarked	1.229.724	-18.363
Udvalget i alt	1.229.724	-18.363

+= merforbrug; -=mindreforbrug

Tabellen ovenfor viser det samlede resultat på arbejdsmarkedsområdet for både den del, der er udenfor selvforvaltning og den del som er indenfor selvforvaltning. For selvforvaltningsvirksomheder gælder, at de må have over- eller underskud på op til 3% og at både over- og underskud overføres til næste år. Der skal således ikke udarbejdes forslag til kompenserende besparelser, hvis der er selvforvaltningsvirksomheder, der har underskud i det enkelte år.

På arbejdsmarkedsområdet overføres over- og underskud udenfor selvforvaltning ikke, da der hvert år udarbejdes en helt ny budgetramme. Det skyldes, at området er meget konjunkturfølsomt, og at der jævnligt er eksempelvis reformer og lovændringer med betydning for udgiftsniveauet.

Resultatet af budgetkontrollen er specificeret på aktivitetsområder og nærmere beskrevet i de vedlagte bilag.

Af det forventede resultat på 18,4 mio. kr. i mindredgifter, er 1 mio. kr. udenfor selvforvaltning (Næstved Ressourcecenter) og 17,4 mio. kr. indenfor selvforvaltning.

Drift:

Arbejdsmarkedsrådets regnskabsresultat for 2017 var et mindreforbrug på 54,2 mio. kr., hvilket i høj grad skyldtes forbedrede konjunkturer og ændrede forudsætninger på integrationsområdet, men også fokuserede indsatser og styring af administrationen.

Budget 2018 er udarbejdet på baggrund af forudsætninger fra sommeren 2017, hvor forventningen til den positive konjunkturudvikling var mindre og flygtningekvoterne større. Landsudviklingen er derfor fortsat den primære årsag til, at der også i 2018 forventes et mindreforbrug. Herudover skønnes der også en effekt af interne indsatser og styring i kommunen.

De to største mindreforbrug forventes på integration og førtidspension (8 mio. kr.). Mindreforbruget på førtidspension skyldes primært en større nettoindtægt vedrørende mellemkommunale refusioner på baggrund af særlige indsatser og analyser på området. Der er også en større afgang af førtidspensioner end forudsat i budgettet. Endvidere fortsætter udviklingen vedrørende nye førtidspensioner, idet tilgangen er lavere end budgetteret, men dog væsentligt højere end i 2016. I 2017 blev der tilkendt 174 førtidspensioner mod 89 i 2016.

Herudover forventes der mindreforbrug på ressourceforløb (3,3 mio. kr.), sygedagpenge (2 mio. kr.) og kontanthjælp (1,9 mio. kr.).

Der er også områder hvor der forventes merforbrug og det er primært dagpenge til forsikrede ledige (3,7 mio. kr.), ledighedsydelse (1,6 mio. kr.) og jobafklaringsforløb (1 mio. kr.). Det er i høj grad de samme områder, hvor der forventes henholdsvis mer- og mindreforbrug, som det var i regnskab 2017. På arbejdsmarkedsområdet er der mange ”forbundne kar”, hvor færre ydelsesmodtagere på ét område kan betyde flere på et andet. Det gælder bl.a. ved A-dagpenge og sygedagpenge. For A-dagpenge er det imidlertid fortsat målsætningen at budgettet overholdes, dels ved særlige indsatser fra administrationen, men også i forhold til den forventede udvikling med flere arbejdspladser i Næstved og regionen omkring.

Det er endnu for tidligt at vurdere hvordan resultatet af budgetkontrollen ser ud ift. landsgennemsnittet på overførselsudgifterne. Der er endnu ikke beregnet nye KL-skøn på området og det vil sandsynligvis først ske i forbindelse med kommuneaftalen i juni. Der er ligeledes heller ikke beregnet samlede landstal for regnskab 2017, som niveauet for kommunens overførselsudgifter kan sammenlignes med. Det er dog forventningen, at den positive udvikling Næstved Kommune oplever på flere af ydelsesområderne er en landstendens – hvis kommunen skal komme tættere på landsgennemsnittet er det afgørende med en lokal udvikling, der er bedre end landets på nogen områder. Niveauet i forhold til landsgennemsnittet på overførselsudgifterne har betydning for de indtægter kommunen modtager fra staten til at finansiere arbejdsmarkedsområdet. Indtægterne indgår på politikområdet Finansiering, som hører under Økonomiudvalget. Efter at have ligget på et niveau ca. 70 mio. kr. over landsgennemsnittet i nogle år, oplevede Næstved Kommune en forbedring til 60 mio. kr. over i 2016. I 2018 er der budgetteret med at ligge 52 mio. kr. over

landsgennemsnittet. En forbedring resulterer i en samlet nettogevinst for kommunen, når resultatet for arbejdsmarkedsområdet og finansieringen af udgifterne sammenholdes.

Niveauet i forhold til landsgennemsnittet skal vurderes i sammenhæng med, at Næstved Kommune ligger højt på førtidspensionsområdet på grund af mange tilkendelser i tidligere år. Da det er det største område indenfor overførselsudgifterne, har dette en væsentlig betydning for arbejdsmarkedsområdets samlede niveau i forhold til landsgennemsnittet. Det samlede budget til førtidspensioner i Næstved Kommune udgør ca. 350 mio. kr. eller 29% af hele budgettet til arbejdsmarkedsområdet.

Der henvises til vedlagte bemærkninger for yderligere uddybning af budgetkontrollens resultat.

Anlæg:

Udvalget har ingen anlægsprojekter.

Politisk behandling

Beskæftigelses- og uddannelsesudvalget

Supplerende bemærkninger

Resultatet af alle udvalgenes behandling af budgetkontrol samles i ny sag, der behandles i Økonomiudvalget den 22. maj 2018 og i Byrådet den 29. maj 2018.

Økonomi

Center for Koncernservice og Økonomi har ikke yderligere bemærkninger.

Bilag

Bilag 1 Drift Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

Bilag 2 Oversigtstabel på arbejdsmarkedsområdet pr. 1. april 2018

Bilag 3 Bemærkninger til budgetkontrol pr. 1 april 2018 - Arbejdsmarked

Punkt 38: Anden behandling af budget 2019-22

00.30.10-S00-2-18

Resume

Kompetenceudvalg: Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget behandlede budget 2019 første gang den 10. april 2018. Her tilkendegav udvalget ønsker og ideer til budgetlægningen.

På den baggrund fremlægges nu forslag til den videre budgetproces.

Udvalget skal herudover drøfte forslag til politikområdemål for 2019. Forslagene vil indgå i materialet til byrådets budgetseminar i august og inddrages herudover også i udvalgets kommende arbejde med en ny beskæftigelsesplan.

Det endelige budgetforslag behandles i Økonomiudvalget den 13. august og efterfølgende i Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget den 20. august.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget

1. drøfter politikområdemål for 2019, som oplæg til beslutning på næste møde den 12. juni
2. drøfter om der eventuelt er yderligere forslag, der skal inddrages i budgetlægningen

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.05.2018

Ad 1: Udvalget besluttede at videreføre en tilpasset ungeindsats som politikområdemål i 2019 til næstkommende møde.

Ad 2: Til brug for udvalgets seminar i august ønskes en belysning af mulighederne for, i de kommende år, at nedbringe udgifterne på arbejdsmarkedsområdet yderligere.

Sagsfremstilling

Kravene til udvalgenes budgetbehandling er beskrevet i budgetstrategien og i udvalgets første budgetsag.

På arbejdsmarkedsområdet er processen, med at udarbejde en helt ny budgetramme for 2019-22, nu i gang. I forslaget til ny budgetramme indarbejder administrationen de nyeste skøn på baggrund af bl.a. landsudvikling, lovændringer og konjunkturudsving. Herudover inddrages forventede effekter af strategier og indsatser internt i Næstved Kommune.

På grund af den særlige budgetlægningsproces på arbejdsmarkedsområdet har Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget ikke, som øvrige udvalg, mulighed for at fremsætte ønsker på op til 1% af udvalgsrammen og der skal heller ikke beskrives reduktionsforslag. Ifølge budgetstrategien kan udvalget udarbejde forslag til investeringer på området, hvor eventuelle administrative besparelser helt eller delvis kan investeres i ekstraordinære indsatser med henblik på yderligere nedbringelse af antal borgere på forsørgelse. Det er en forudsætning, at investeringerne sker inden for den nuværende budgetramme til administration af området.

Udvalget tilkendegav på sit møde den 10. april 2018 følgende ønsker og ideer til fokusområder i den kommende budgetproces for 2019-2022, som administrationen skulle arbejde videre med:

Emner

1. Tværgående samarbejde til gavn for borgere og kommunen
2. Udvidelse af målgruppen for revalidering
3. Mødet med borgerne
4. Ledighedsydelse og revalidering
5. Samarbejde med andre centre
6. Fokus på de mere sårbare borgere
7. Opsamling på erfaringer fra igangværende og afsluttede projekter

Udvalgets ønsker og ideer er fortsat under behandling i administrationen og vil blive konkretiseret frem til udvalgsrådet i juni. I de tilfælde, hvor ønskerne og ideerne kan omsættes til konkrete indsatser, og hvor det forventes, at indsatserne vil medføre budgetændringer, for eksempel færre borgere på offentlige ydelser, medtages de i det endelige budgetforslag. Derudover vil ideerne og ønskerne også indgå på udvalgets kommende seminar i august måned som optakt til beskæftigelsesplanen for 2019.

Center for Koncernservice og Økonomi vil senere udarbejde et teknisk budget på arbejdsmarkedsområdet på baggrund af KL's skøn for overførselsudgifterne. KL-skønnene forventes offentliggjort i forbindelse med kommuneaftalen i juni og de er en rettesnor i forhold til, hvordan kommunens budgetterede niveau er sammenlignet med landsgennemsnittet. De to budgetforslag vil blive vurderet sideløbende i forbindelse med fastlæggelse af det endelige forslag til budgetramme for 2019-22. Det er Økonomiudvalget, der har beslutningskompetencen til at fastlægge den endelige budgetramme på arbejdsmarkedsområdet. Budgetforslaget behandles i Økonomiudvalget den 13. august 2018 og efterfølgende i Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget den 20. august 2018.

Budgetramme

Udgangspunktet for budgetlægningen er et prisfremskrevet basisbudget i 2019 (budgetoverslagsår 1 fra sidste års budgetlægning) på 1.293,4 mio. kr. Dog er der, som beskrevet i budgetstrategien, ikke prisfremskrevet på varekøb og tjenesteydelser, hvilket svarer til en reduktion på 3,4 mio. kr. på arbejdsmarkedsområdet. Herudover tilbageføres 1%-reduktionen, der tidligere er indlagt i budgetrammen for 2019. På arbejdsmarkedsområdet er det alene serviceudgifterne der oprindeligt er reduceret, hvilket svarer til at der nu tilbageføres 0,1 mio. kr. til basisbudgettet.

Anlæg

Der forventes ikke anlægsprojekter på arbejdsmarkedsområdet i 2019-22.

Forslag fra borgermødet

På borgermødet den 5. april 2018 fremkom følgende forslag på udvalgets område:

- investeringer på området ved at ansætte flere sagsbehandlere
- Vejen-modellen
- jobklubber

Politikområdemål for 2019

I forbindelse med budget 2018 vedtog det tidligere udvalg følgende politikområdemål:

Nedbringelse af ungegruppen på forsørgelse (se bilag 1), hvor der er behov for mange forskellige beskæftigelsesrettede indsatser.

Administrationen foreslår, at politikområdemålet for 2018 videreføres i 2019, dog med den ændring,

at indsatsen, jævnfør udvalgets ønske fra mødet den 10. april, målrettes de mere sårbare unge, som er i gruppen af uddannelsesparate.

Det betyder, at indsatsen rettes mod at få denne gruppe ud i:

- virksomhedsforløb med henblik på at få etableret et egentligt lærlingeforhold
- virksomhedsforløb med henblik på at få etableret et efterfølgende uddannelsesforløb
- virksomhedsforløb der styrkes med sammenhængende mentorindsatser
- forløb der, på en nytænkende måde, inddrager de unges interesser med virksomhedernes behov for kvalifikationer

Politikområdemålet indstilles vedtaget endeligt på næste møde d. 12. juni, hvorefter det vil indgå i kommunens samlede budgetmateriale efter sommerferien.

På arbejdsmarkedsområdet vil det herudover være en forløber for det videre arbejde med beskæftigelsesplanen senere på året, herunder udvalgets seminar i august.

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

Økonomi

Center for Koncernservice og Økonomi bemærker, at ændringer til arbejdsmarkedsområdets basisbudget indarbejdes i kommunens samlede balance i løbet af budgetlægningen.

Bilag

Bilag 1 Politikområdemål 2018 - Beskæftigelsesudvalget

Bilag 2 Nøgletal - overførsler budget 2018

Bilag 3 Udvalgsramme arbejdsmarked - basisbudget 2019-22

Bilag 4 Uddybning af forslag fra borgermødet

Punkt 39: Beslutning om retningslinje for udvalgets pulje til revalidering - udsat fra sidste udvalgmøde

15.00.00-P20-1-18

Resume

Kompetenceudvalg: Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

Udvalget besluttede på sit møde den 5. marts (sag 21), at puljen til revalidering skulle genfremsættes.

Udvalgets ønske var, at puljen blev udvidet til en generel understøttelse af revalideringsindsatsen.

Det reviderede forslag sigter mod at få borgeren afklaret i forhold til fremtidigt realistisk jobmål for revalideringen samt muligheder for at gennemføre revalideringsforløbet. Desuden, at der afsættes et mindre beløb til måling af effekterne af den særlige indsats.

Udvalget skal beslutte, om de vil følge administrationens indstilling til revideret retningslinje for puljen til revalidering.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget godkender den reviderede retningslinje.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 10.04.2018

Kristian Skov-Andersen var fraværende

Sagen genoptages på næste møde.

Administrativ tilføjelse, 03.05.2018

På mødet den 10. april 2018 ønskede udvalget at få en orientering om indsatsen og regler på revalideringsområdet forud for godkendelsen af udvalgets pulje til revalidering på næste møde.

Teamleder Lis-Birgit vil, forud for behandling af sagen om udvalgets pulje til revalidering, give en orientering om bl.a. følgende emner:

- organisering af revalideringen i Center for Arbejdsmarked(CAM)
- initiativer i CAM, der skal fremme brugen af revalidering i Næstved Kommune
- eksempler på revalideringsforløb herunder erfaringer fra CAM om tilkendelser af revalideringsforløb
- reglerne om revalidering herunder Ankestyrelsens vurdering af reglerne

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.05.2018

Godkendt med den bemærkning at målgruppen er lig med revalideringsmålgruppen.

Sagsfremstilling

Forslag til revideret retningslinje

Administrationens forslag til anvendelse af udvalgets midler i forhold til en generel understøttelse af indsatsen er:

- forløb (max 1 uge), der skal afklare borgeren i forhold til fremtidigt realistisk jobmål for revalideringen samt muligheder for at gennemføre revalideringsforløbet.

Desuden foreslår administrationen at der afsættes et mindre beløb til en:

- evaluering af effekterne af den særlige indsats (max. Kr. 25.000)

Kort forløb, der kan afklare borgerens jobmål og muligheder for at gennemføre revalideringsforløbet

Forudsætningen for at en revalidering skal lykkes, det vil sige at borgeren bliver selvforsørget, er, at jobmålet for revalideringen er realistisk og gerne inden for et fagområde, hvor der er gode fremtidsudsigter for beskæftigelse.

Tanken med at tilbyde et kort afklaringsforløb, forud for revalideringsforløbet, er taget fra erfaringerne med at tilbyde jobklare a-kasse ledige et kort kompetenceafklaringsforløb forud for deres valg af kurser eller uddannelse. På kurset kortlægges den lediges kompetencer i forhold til fremtidig beskæftigelse men også i forhold til mulighederne for at få overført merit til en faglært uddannelse.

Forløbet tilbydes alene de borgere, der er i målgruppen for revalidering, og hvor det vurderes:

- at det fremtidige jobmål ikke fører til selvforsørgelse (stor arbejdsløshed inden for området eller begrænset efterspørgsel efter arbejdskraft),
- hvor jobmålet ikke kan opnås inden for en overskuelig tidshorisont,
- at borgeren har en urealistisk forventning om egne muligheder for at gennemføre forløbet,
- at borgeren har brug for at blive afklaret om egne kompetencer i forhold til nyt beskæftigelsesområde.

Evaluerings af effekterne af den særlige indsats

Administrationen foreslår, at der afsættes et mindre beløb kr. 25.000,- til evaluering af den særlige indsats i forhold til:

1. hvor mange forløb udvalgets midler har støttet og hvor mange af disse, der er endt i et konkret revalideringsforløb og
2. hvor mange af revalideringsforløbene er fortsat i gang og hvor mange er afsluttet med en konkret beskæftigelse
3. revalideringsforløbets jobmål i forhold til efterfølgende beskæftigelse.

Evalueringen skal bruges til vurderingen af, om der fremover skal afsættes midler til korte afklarende forløb forud for revalideringen.

Økonomiske oplysninger

Økonomisk bemærkning til sagen fra mødet den 5. marts 2018:

Center for Koncernservice og Økonomi bemærker, at de afsatte midler indgår i den samlede budgetramme til aktiveringsområdet i 2018.

Lovgrundlag

Lov om aktiv socialpolitik, kap. 6 (Revalidering)

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, § 2, § 31, og kapitel 10-12 (Revalidering)

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

Supplerende bemærkninger

Sagen har tidligere været behandlet i udvalget den 19. juni 2017 - sag 77 og den 5. marts 2018 - sag 21

Bilag

Retninglinie for puljen til revalidering-ver1

BU - revalidering 2018.pptx

Punkt 40: Orientering om klagesagsstatistik - 1. kvartal 2018

15.20.00-A00-2-10

Resume

Kompetenceudvalg: Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget har tidligere besluttet, at der kvartalsvis skal ske en orientering af udvalget om udviklingen i klagesager på beskæftigelsesområdet. Derfor denne orientering.

Antallet af klagesager i Center for Arbejdsmarked, herefter CAM, faldt i 1. kvartal 2018 med 20 klager i forhold til samme tidspunkt sidste år. Der blev i alt registreret 128 klager mod 148 i første kvartal 2017. Det er endnu for tidligt at sige noget om, hvorledes antallet vil udvikle sig i resten af 2018.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget tager klagesagsstatistikken for 1. kvartal 2018 til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.05.2018

Sagen udsat til næste udvalgmøde den 12. juni 2018.

Sagsfremstilling

Antallet af klagesager i CAM, faldt samlet set med 20 klager i 1. kvartal 2018 i forhold til året før. Der henvises nærmere til nedenstående tabel, hvor fordelingen mellem klager over afgørelser og sagsbehandlingsklager fremgår.

Klageart/Periode	1. kvartal 2018	1. kvartal 2017	Afvigelse
Klager over afgørelser	93	113	- 20
Klager over sagsbehandlingen	35	35	0
Klager/afvigelse i alt	128	148	- 20

Klager over stop af eller fradrag i pengeydelse som f.eks. kontanthjælp, uddannelseshjælp, sygedagpenge m.m. udgjorde knap halvdelen af de 93 afgørelsesklager. Øvrige er f.eks. klager over tilbagebetaling af for meget udbetalt ydelse, klager over bevillingstidspunktet for ydelse, klager over afslag på førtidspension m.m. Klager over afslag på enkelttydelser er medtaget i statistikken fra 1.1.2018 og figurerer under område "Særlig indsats og Veteraner". Af de 20 klager på området var de 8 klager vedrørende enkelttydelser. Der henvises nærmere til vedhæftede bilag for så vidt angår fordelingen på de enkelte områder i CAM.

Ankestyrelsens behandling af klager

Hvis kommunen ikke giver borgeren medhold i en afgørelsessag, skal kommunen sende sagen videre til Ankestyrelsen, der træffer den endelige afgørelse. Af vedhæftede bilag fremgår resultatet for 1. kvartal 2018. Det fremgår heraf, at Ankestyrelsen har givet kommunen helt eller delvist medhold i 57 ud af i alt 78 behandlede sager. Det svarer til, at Ankestyrelsen gav kommunen medhold i 73% af sagerne, som er på linje med stadfæstelsesprocenten på landsplan.

Hvis kommunen giver borgeren medhold i klagen, ændres afgørelsen. Det sker typisk, hvis der er kommet nye oplysninger i sagen siden kommunen afgjorde sagen. Som det fremgår af bilaget, skete det i 17 tilfælde i 1. kvartal 2018.

Klager over sagsbehandlingen

Klager over sagsbehandlingen skyldes f.eks., at borgerne ikke synes de får behandlet deres sag indenfor en rimelig tid eller fordi de ikke føler sig inddraget i sagen. Derudover kan nævnes klager over skiftende sagsbehandlere og manglende svar. Disse klager besvares af kommunen selv og skal ikke sendes til Ankestyrelsen. I 1. kvartal 2018 har kommunen besvaret 42 sagsbehandlingsklager, hvoraf borgerne fik helt eller delvist medhold i 17 klager. Samme borger kan klage over både sagsbehandlingen og over kommunens afgørelse. Sådanne klager registreres hver for sig og tæller derfor som to klager. I 1. kvartal 2018 klagede 6 borgere over både sagsbehandlingen og en afgørelse.

Igangsatte initiativer til nedbringelser af klagesager i CAM

Der foretages løbende indsatser i CAM med henblik på at reducere antallet af klager. Igangværende indsatser er:

- Bedre forventningsafstemning og aftaler i samtalerne. CAM har i indsats- og aktiveringsstrategien et stærkt fokus på at løfte borgersamtalerne. Der er således udarbejdet et samtalekoncept for hvilket fokus, der skal lægges ved borgersamtaler. Ligeledes arbejdes der med feedback til medarbejder på afholdt samtale.
- Bedre Breve. CAM benytter ca. 400 standardbreve. 250 breve leveres nu fra det nye sagsbehandler system Fasit, der leveres af firmaet Schultz. Disse breve anvendes i mange kommuner og vedligeholdes løbende bl.a. med opdaterede §-henvisninger af Schultz. De sidste 150 breve – som ligger uden for Fasit – er ved at blive gennemgået i forhold til læsevenlighed, tone og §-henvisninger.
- Fokus på at sager ikke bliver for gamle. Indsatsen er et vedvarende fokus på at opbygge det gode statistiske overblik i Fasit (dashboards) og anvende systemets muligheder for give advis, når sager bliver for gamle.
- Læring af klager. Fokus skærpes på at CAM's samlede arbejde med klager skal tilgås med perspektivet om, at en klage er en kilde til læring om hvad der kan gøres bedre.

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

Bilag

Bilag til klagesagsstatistik - 1. kvartal 2018

Bilag til klagesagsstatistik - 1. kvartal 2018

Punkt 41: Orientering om projekt, der skal øge antallet af flygtningebørn, der deltager i fritidsaktiviteter

15.40.00-P20-1-18

Resume

Kompetenceudvalg: Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget og Kultur- og Demokratiudvalget

Center for Arbejdsmarked, Center for Kultur & Borgerservice samarbejder med DGI Storstrømmen omkring projektet "Foreninger for alle 2.0", der løber over en 2-årig periode.

Projektets overordnede formål er at øge antallet af flygtningebørn, der deltager i fritidsaktiviteter i Næstved Kommune.

I sagen orienteres om projektet.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.05.2018

Til efterretning

Sagsfremstilling

Det toårige projekt "Foreninger for alle 2.0," hvor der er bevilget 863.000 kr. fra Udlændinge- og Integrationsministeriet, har hovedfokus på at øge antallet af flygtningebørn, der begynder på en fritidsaktivitet.

De tre parter Center for Arbejdsmarked, Center for Kultur & Borgerservice og DGI Storstrømmen har således igangsat et samarbejde "Foreninger for alle", hvor DGI Storstrømmen er hovedaktør i forhold til rekruttering af deltagere og det udviklingsforløb, der skal sikre nye trænerlederspirer til fritidslivet.

Gennem projektet får børnene og deres familier adgang og kendskab til sunde, sociale og ikke mindst lokale fællesskaber, som har fysisk aktivitet og motion som omdrejningspunkt; Lokalt forankrede fællesskaber, hvor børnene løfter sig selv og hinanden, og får skabt et godt netværk.

Projektet bygger på erfaringer fra to tidligere pilotprojekter, "Foreninger for alle i Næstved Kommune" og "Netværksforeningerne" i Nordjylland.

Ved at kombinere de to projekter ønsker projektets samarbejdspartnere at udvikle en model for, hvordan børn med flygtningebaggrund bliver godt integreret i det danske forenings- og fritidsliv.

Modellen for projektet har Næstved som forankring for pilotprojektet, der efterfølgende skal udbredes til de 5 øvrige kommuner, der indbefatter DGI Storstrømmens virkeområde og om muligt gerne til DGI's samlede inklusionsindsats over hele landet.

Aktiviteterne i projektet omhandler en trænerspireruddannelse, for unge flygtninge mellem 16 og 30 år samt ansættelse af to brobyggere, der hjælper børnene i gang i foreningerne ved eksempelvis at være med ude i foreningen, når den unge møder op for første gang.

DGI Storstrømmen tilrettelægger trænerspireruddannelsen for eleverne i Verdensklassen, Kobberbakkeskolen afd. Sjølund og for kursisterne på Danskuddannelse 2 modul 3 (2.3) hos uddannelsesinstitutionen Lærdansk.

Status i projektet:

- ansat to brobyggere i DGI
- igangsat trænerspireruddannelse i Verdensklassen, hvor første færdige hold modtager deres uddannelsesbevis den 12.juni under overrækkelse af borgmester Carsten Rasmussen
- lærerne i Verdensklassen kan videreføre undervisningen pga. sidemandsoplæring med DGI underviser
- 11 trænerspirere fra Verdensklassen skal i praktik i en forening
- på 1 måned har 12 børn været ud at besøge en forening – 10 børn er efterfølgende medlem af en forening.
- planlægning, opstart og gennemførsel af undervisningsforløb trænerspirer sker i et tæt samarbejde mellem DGI Storstrømmen og uddannelsesinstitutionen Lærdansk

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

Kultur- og Demokratiudvalget

Bilag

Foreninger for alle 2.0 information fra DGI

Foreninger for alle 2.0 information til BEU

Evaluerings Pilotprojektet Foreninger for alle

Samarbejdet mellem Lærdansk DGI og Team Integration

Punkt 42: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

00.22.00-P35-34-17

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.05.2018

Orientering om åbent hus på Skyttemarksvej.

Orientering om afholdt RAR seminar.

Invitation til ”Andre veje til arbejdskraft”.

Bilag

Invitation Andre veje til rekruttering Næstved 31-05-2018.pdf