

REFERAT Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget 2022-2025 d. 14-11-2023

Mødedato	Tirsdag d. 14. november 2023 kl. 13:00
Mødested	Mødelokale 2, Rådmandshaven 20
Mødedeltagere	Süleyman Yücel, Brian Hornbek, Anette Brix, Christian von Benzon (Stedfortræder for Tina Højlund Pedersen), Tina Højlund Pedersen (Afbud), Githa Nelander, Charlotte Roest, Torben Johansen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Temadrøftelse af nye aftaler på beskæftigelsesområdet.....	5
Beslutning om åben rådgivning for unge i Næstved.....	8
Beslutning om ansøgning af pulje til at få flere unge med psykiske lidelser og mistrivsel videre i jol	13
Orientering om tilskud fra Social- og Boligstyrelsens ansøgningspulje til ICM-støtte til unge i hjem	17
Orientering om klagestatistik på beskæftigelsesområdet.....	21
Meddelelser til orientering.....	25
Underskriftsark.....	27

Punkt 72: Godkendelse af dagsorden

72. Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 14.11.2023

Fraværende: Tina Højlund Pedersen (A)

Godkendt.

Udvalget godkendte stedfortræderindkaldelsen.

Sagsfremstilling

Punkt 73: Temadrøftelse af nye aftaler på beskæftigelsesområdet

23-026046

Bilag

Bilag 1. Aftale om en ny arbejdspligt

Bilag 2. Aftale om skærpede optjeningsregler for kontanthjælp

Bilag. 3 Aftale om nyt kontanthjælpssystem

Bilag 4. Oversigt over nyt kontanthjælpssystem

Nye aftaler på beskæftigelsesområdet og fremtidigt samarbejde mellem jobcenter og A-kasser (002)

73. Temadrøftelse af nye aftaler på beskæftigelsesområdet

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (drøfter), 14.11.2023

Der er den 13. oktober 2023 indgået tre nye aftaler på beskæftigelsesområdet, som kan få betydning for den fremtidige beskæftigelsesrettede indsats i jobcentrene.

I denne sag vil arbejdsmarkedschef Torben Bahn Petersen præsentere udvalget for de tre aftaler, og hvilken betydning aftalerne kan få for borgerne og for den beskæftigelsesrettede indsats i Center for Arbejdsmarked i Næstved Kommune.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget drøfter de tre nye aftaler på beskæftigelsesområdet samt hvilken betydning aftalerne kan få for borgerne og den fremtidige beskæftigelsesrettede indsats.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 14.11.2023

Fraværende: Tina Højlund Pedersen (A)

Udvalget besluttede, at administrationen forud for lovens vedtagelse fremlægger et nærmere forslag til udmøntning af arbejdspligten, herunder brug af nyttejobs i forhold til andre mulige indsatser.

Sagsfremstilling

Regeringen har den 13. oktober 2023, sammen med en række partier, indgået tre nye aftaler på beskæftigelsesområdet. Aftalerne vedrører ny arbejdspligt, skærpede optjeningsregler for kontanthjælp samt et nyt kontanthjælpssystem (se aftalerne i bilag 1,2 og 3).

Aftale om en ny arbejdspligt

Regeringen, Danmarksdemokraterne og Dansk Folkeparti har indgået en aftale om en ny arbejdspligt, der er rettet mod personer, som er kommet til Danmark fra udlandet. Aftalepartierne er enige om, at dem, der kan arbejde skal arbejde.

Aftalen vedrører alle borgere i kontanthjælpssystemet, som ikke opfylder kravet om at have opholdt sig i Danmark i mindst ni ud af de seneste 10 år (opholdskravet) og kravet om fuldtidsbeskæftigelse i mindst 2,5 år ud af de seneste 10 år (beskæftigelseskravet).

Indsatsen i arbejdspligten kan bestå af forskellige beskæftigelsesrettede indsatser. Det vil primært være nytteindsats, men kan også være virksomhedspraktik og job med løntilskud. Kommunen skal dog altid sammensætte indsatsen ud fra en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers forudsætninger og helbred.

Det bliver op til kommunerne at finde nyttejob til de personer, der bliver omfattet af den nye pligt til at arbejde 37 timer om ugen. Hvis borgere i arbejdspligten har fravær uden en rimelig grund, vil vedkommende blive trukket i ydelse.

Aftalen forventes at træde i kraft den 1. januar 2025 for de personer, som på det tidspunkt modtager selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse (SHO-ydelser). Aftalen forventes fuldt implementeret pr. 1. juli 2025.

Aftale om skærpede optjeningsregler for kontanthjælp

Regeringen, Danmarksdemokraterne, Liberal Alliance og Det Konservative Folkeparti har indgået aftale om at skærpe optjeningsreglerne for kontanthjælp for alle personer, som er kommet til landet før 2008. I dag er det kun personer, som er kommet til landet efter 2008, der skal opfylde et krav om fuldtidsbeskæftigelse i mindst 2,5 år inden for de seneste 10 år for at modtage højere ydelser i kontanthjælpssystemet. Personer, der kom til landet før, kan modtage en højere ydelse på trods af, at de ikke har bidraget på arbejdsmarkedet.

For aftalepartierne er det afgørende, at borgere med ikke-vestlig baggrund, der har været længe i Danmark uden at opnå fast tilknytning til arbejdsmarkedet, tilskyndes til at komme i arbejde.

Formålet med aftalen er at ensrette reglerne i kontanthjælpssystemet, så alle borgere skal opfylde et krav om ophold i Danmark i ni af de seneste ti år (opholdskravet) og et krav om fuldtidsbeskæftigelse i mindst 2,5 år inden for de seneste ti år (beskæftigelseskravet) for at kunne modtage de højere ydelser.

Ændringen gennemføres med virkning fra den 1. juli 2025.

Aftale om et nyt kontanthjælpssystem

Regeringen, Socialistisk Folkeparti, Det Konservative Folkeparti og Radikale Venstre har indgået et forlig om et nyt kontanthjælpssystem. Formålet er et mere enkelt og gennemsommeligt ydelsessystem for både borgere og sagsbehandlere. Det nye system betyder, at der vil være en stor gevinst ved at komme i arbejde. Det gælder også, hvis man arbejder få timer (se overblik over de kommende regler i bilag 4).

Der indføres en ny, enklere satsstruktur bestående af en ny mindstesats, en ny grundsats og en ny forhøjet sats. 225 timers-reglen bliver afskaffet for at forenkle systemet. Det skal dog ikke være muligt at modtage offentlige ydelser i ubegrænset omfang. Derfor kommer der et boligstøtteloft, som understøtter, at der er et væsentligt økonomisk incitament til at tage et arbejde.

Børn skal ikke være afskåret fra at deltage i fritidsaktiviteter, fordi deres forældre ikke er i arbejde. Derfor er aftalepartierne enige om at indføre et fritidstillæg, så der er råd til at gå til fodbold, tage i biografen og at få en ny skoletaske.

For at hjælpe de unge i kontanthjælpssystemet vil aftalepartierne afsætte en pulje på 150 millioner kroner til en 3-årig helhedsorienteret indsats under overskriften 'Flere unge skal med'. Initiativet er for aktivitetsparate modtagere af den nye grundsats. Indsatsen skal have et klart fokus på arbejde og/eller uddannelse fra start.

Aftalen får virkning fra den 1. juli 2025.

Økonomi

Administrationen bemærker, at de økonomiske konsekvenser af aftalerne er gældende fra 2025. Det vil blive indregnet i forbindelse med budgetlægningen for 2025-28.

Bilag

Bilag 1. Aftale om en ny arbejdspligt

Bilag 2. Aftale om skærpede optjeningsregler for kontanthjælp

Bilag 3. Aftale om nyt kontanthjælpssystem

Bilag 4. Oversigt over nyt kontanthjælpssystem

Nye aftaler på beskæftigelsesområdet og fremtidigt samarbejde mellem jobcenter og A-kasser (002)

Punkt 74: Beslutning om åben rådgivning for unge i Næstved

23-024511

74. Beslutning om åben rådgivning for unge i Næstved

Resumé

Politisk behandling

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget (anbefaler), 06.11.2023

Børne- og Uddannelsesudvalget (anbefaler), 13.11.2023

Socialudvalget (anbefaler), 06.11.2023

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (anbefaler), 14.11.2023

Byrådet (godkender), 28.11.2023

Byrådet skal beslutte opstart af åben rådgivning for unge mellem 12 – 29 år, som er udmøntning af beslutning truffet i budgetvedtagelse 2023. Siden vedtagelse af budget 2023 er der inden fremlæggelse af nærværende sag vedtaget budget 2024, som indeholder en række beslutninger, der berører samme målgruppe som tilbud i denne sag omhandler.

Beslutning om åben rådgivning og evt. videre udvikling af dette skal derfor ses i relation til indsatser i budget 2024, herunder oprettelse af Center for Unge og Uddannelse samt midler afsat til unges mentale trivsel.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Byrådet godkender

1. åben rådgivning for unge mellem 12 – 29 år som beskrevet i sagsfremstillingen med opstart 1. januar 2024 og at de centre, der bidrager med arbejdskraft gør dette via reduktion i øvrigt arbejde som beskrevet i sagen
2. at rådgivningen indtænkes ift. udmøntning af beslutninger i budget 2024, herunder beslutning om at etablere Center for Unge og Uddannelse samt midler afsat til unges mentale sundhed.

Beslutning

Socialudvalget, 06.11.2023

Fraværende: Marianne Olsen (A)

Ad. 1 og 2: Udvalget afventer stillingtagen i relevante fagudvalg samt byrådets behandling.

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, 06.11.2023

Fraværende: Kristian Skov-Andersen (V)

Ad. 1 og 2: Udvalget afventer stillingtagen i relevante fagudvalg samt byrådets behandling.

Børne- og Uddannelsesudvalget, 13.11.2023

Ad 1-2: Anbefales ikke. Udvalget anbefaler, at beslutning om åben rådgivning for unge i Næstved skal afvente og indgå i oplæg til etablering af nyt Center for Unge og Uddannelse. Der forelægges Økonomiudvalget et konkret forslag herom i april 2024.

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 14.11.2023

Fraværende: Tina Højlund Pedersen (A)

Ad 1-2: Anbefales ikke. Udvalget tiltræder beslutningen fra Børne- og Uddannelsesudvalget, med tilføjelse om, at forslaget om nyt Center for Uddannelse og Unge forelægges til udtalelse i Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, førend det præsenteres i Økonomiudvalget.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog i budget 2023 følgende:

"Ungerådgivning / mental sundhed Unges mistrivsel er stigende i Næstved Kommune. Forligspartierne ønsker derfor at der undersøges og arbejdes hen imod etablering af et åbent tilbud for unge om helhedsorienteret rådgivning med fokus på unges trivsel. Det kan etableres i et samarbejde mellem kommunen, regionen, private parter og organisationer. Sundhedsudvalget udarbejder et oplæg til en tværgående indsats."

Åben Rådgivning foreslås som et forebyggende tilbud til unge mellem 12 - 29 år i Næstved Kommune, som har brug for råd og vejledning til at løse de udfordringer eller problemer, de oplever i hverdagen. Den unge kan komme direkte fra gaden og få nem og hurtig adgang til relevant hjælp og vejledning i relevant videre forløb, såfremt det vurderes at udfordring tilsiger dette. Uanset om den unge har psykiske, fysiske, sociale eller andre udfordringer er fagligheder bredt repræsenteret i tidsrummet ved fysisk tilstedeværelse. Hvis hjælpen ikke er tilstrækkelig i den åbne rådgivning, sørger medarbejderne for, at den unge bliver hjulpet videre til den rette hjælp.

Åben Rådgivning har til huse i Ungenetværket, som har lokaler i Næstved centrum.

I åben rådgivning vil følgende fagligheder være repræsenteret:

- Socialrådgiver fra Center for Børn og Unge
- Socialrådgiver fra Center for Handicap og Psykiatri
- Ungekonsulent fra Ungenetværket
- Uddannelsesvejleder fra UU (Ungdommens Uddannelsesvejledning)
- Der arbejdes på tilstedeværelse af seksualkonsulent fra Region Sjælland. Denne er afhængig af aftale med regionen

Derudover etableres mulighed for online at kunne trække på sundhedskonsulent fra Sundhedscentret og ydelsesmedarbejder fra Center for Arbejdsmarked. For alle fagligheder i rådgivningen gælder, at de inden for de enkelte fagområder vil besidde viden om, hvilke relevante tilbud / fagligheder, der er inden for de enkelte centres tilbudsvifte. Der vil derudover blive arbejdet for at opbygge og dokumentere viden om relevant tilbud med råd og vejledning i regi af foreninger, fonde og andre aktører i civilsamfundet, så unge kan rådes til at opsøge disse, såfremt dette vurderes relevant.

Den åbne rådgivning er åben for fysisk fremmøde 14.00 – 17.00 hver torsdag uden for hovedferierne. Åbningstiden er lagt, så tilbuddet er tilgængeligt efter skole og arbejde for målgruppen, på den dag hvor kommunens ansatte har lang arbejdsdag.

Viden om tilbuddet søges delt via uddannelsesvejledningen, folkeskoler, FGU (forberedende grunduddannelse) og ungdomsuddannelser. Herudover etableres tilgang til information om centret på hjemmesiden. Der etableres en-dørs indgang til den åbne vejledning i Ungenetværket uden for åbningstiden via mail og telefon, hvor unge kan kontakte for at koordinere nærmere ift. behov for vejledning, booke tid i åbningstiden mm. Derudover kan ungerådet inddrages i at identificere hvorledes målgruppen bedst gøres opmærksom på tilbuddet.

Etablering af tilbuddet og kapacitet findes via omprioriteringer i de medvirkende centre. Hovedtræk for hvor resurser trækkes fra er beskrevet i punktform herunder:

- 3 timers mindre sagsbehandling i Center for Handicap og Psykiatri
- 3 timers mindre sagsbehandler i Center for Børn og Unge
- Uddannelsesvejledere skal lukke en dag i åben vejledning i Rådmandshaven som i stedet bliver i Ungenetværket
- Mindre sagsbehandling på ydelsesområdet, afhængigt af onlinetræk på ydelseskonsulent
- 2 ugeforløb mindre i de 3 timer i Ungenetværket
- 3 timers færre borgerrettede indsatser i sundhedscentret.

Ved ovenstående tidsforbrug og åbningstid, rummes indsatsen inden for de deltagende centre via de nævnte nedprioriteringer. Såfremt der på sigt ønskes en væsentligt øget åbningstid, vil der skulle tages stilling til hvorledes dette kan realiseres, da det for en række af de medvirkende funktioner, vil have en betydelig effekt på øvrige driftsopgaver ved krav om væsentligt større resursetræk. Et evt. øget resursetræk skal ift. nettoeffekt sammenholdes med vurdering af, om etablering af den åbne rådgivning estimeres at have reduceret tilgangen til tungere sagsskridt, og/eller har reduceret og forbedret administrative procedurer i forbindelse med opstart af sager og støtte i relevante centre – en sådan vurdering vil kunne indgå i den videre vurdering af tilbuddets omfang og faglige indhold.

I i budget 2024 er inden for temaet om børn og unges trivsel besluttet følgende:

"For at styrke indsatsen omkring børn og unges mentale trivsel, afsættes 1 mio. kr. årligt. I indsatser på området. Parterne er enige om, at der i de kommende år skal arbejdes indgående med indsatser, som kan forbedre den mentale trivsel for børnene og de unge. Næstved Kommune har allerede indgået et samarbejde med Stime (Styrket Tværsektoriel Indsats for børn og unges mentale sundhed), og en tilførsel af midler kan booste indsatsen yderligere. Forligsparterne ønsker at Børne- og Uddannelsesudvalget samt Sundhed- og Forebyggelsesudvalget sammen udmønter midlerne på 1 mio. kr. Ligeledes ønskes det undersøgt, hvorvidt yderligere foreninger som Head Space fremadrettet kan bidrage til indsatsen."

Når det videre arbejde med konkret udmøntning af ovenstående beslutning foregår, vil det indgå hvorvidt den åbne anonyme rådgivnings åbningstid eller personalemæssige sammensætning og normering skal øges ift. nærværende forslag.

Den fremtidige organisatoriske forankring af tilbuddet, vil skulle beslutes i forbindelse med oprettelse af Center for Unge og Uddannelse, herunder om tilbuddet skal indgås i centrets opgaveportefølje.

I dette forslag anbefales ikke, at psykologer indgår som en del af rådgivningens bemanning. Dette skyldes primært nedenstående forhold:

Der er stort pres på psykologkapaciteten, og det vurderes at størstedelen af den rådgivning, der skal foretages i det åbne rådgivningstilbud ikke tilsiger psykologfaglighed. Brug af psykologfaglighed vil skulle substitueres i øvrige driftsopgaver via indkøb af ekstern kapacitet, der erfaringsmæssigt har en omkostning på 1.200+ kr. i timen. Om end der er en omkostning forbundet med deltagelse fra alle de fagligheder, der foreslås at indgå i rådgivningen, vurderes omkostningen til psykologer at være væsentlig højere end øvrige fagligheder. For de foreslåede fagligheder i rådgivningen vil der være viden om, hvorledes der rådgives videre til psykologfaglige indsatser inden for de relevante lovgivninger, i det omfang en ungs problematik ved den første dialog tilsiger dette. Unge, der tilgår behov for psykologfaglig bistand, vil dermed blive sidestillet med unge, der har tilsvarende behov afdækket via andre kanaler end den åbne rådgivning.

Det er selvfølgelig muligt i den politiske behandling at prioritere tilstedeværelse for psykologer, eller andre faggrupper, i åbningstiden for den åbne ungerådgivning. En sådan beslutning vil forventeligt medføre en merudgift på cirka 130.000 kr. i foranstaltningsbudgettet for børn og unge i Center for Børn og Unge.

Sammenhæng til 10-års plan for psykiatrien

Administrationen er orienteret om, at der i nær fremtid forventes en udmelding fra relevante ministerier om udmøntning af 10-års plan for psykiatrien. I drøftelserne om denne indgår muligheden for et kommunalt forankret tilbud, der skal sikre øget kapacitet og adgang til rådgivning og evt. lettere behandlingstilbud, inden for det mentale område for børn og unge. Aldersgruppe og målgruppe for et sådant eventuelt tilbud kendes ikke i skrivende stund. Beslutninger fra Folketinget om evt. kommunalt forankret tilbud målrettet børn og unge ifm. 10-års plan for psykiatrien, kan medføre behov for at genbesøge og evt. ændre struktur og kapacitet for den åbne rådgivning.

Administrationen bemærker, at det beskrevne forslag, kan indeholdes inden for eksisterende rammer. Hvis man ønsker, at bringe flere fagligheder i spil, kan man overveje, at det kan finansieres af den million kr. der er afsat i budgetforliget for 2024.

Punkt 75: Beslutning om ansøgning af pulje til at få flere unge med psykiske lidelser og mistrivsel videre i job eller uddannelse via IPS-metoden

23-025196

Bilag

Bilag 1. IPS-principper

75. Beslutning om ansøgning af pulje til at få flere unge med psykiske lidelser og mistrivsel videre i job eller uddannelse via IPS-metoden

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (godkender), 14.11.2023

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har udmeldt en pulje, der skal hjælpe flere unge med psykiske lidelser og mistrivsel i job eller uddannelse via IPS-metoden. Metoden er udviklet til at få mennesker i psykiatrisk behandling hurtigt i job- eller uddannelse via en målrettet og virksomhedsrettet plan - i tæt samarbejde med psykiatrien.

Næstved Kommune har arbejdet med denne metode de sidste tre år og har gode erfaringer og et godt samarbejde med psykiatrien. Puljen giver mulighed for at brede målgruppen for indsatsen ud og implementere metoden bredere i medarbejdergruppen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget beslutter at ansøge STAR-puljen, der skal få flere unge med psykiske lidelser og mistrivsel i job eller uddannelse via IPS-metoden.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 14.11.2023

Fraværende: Tina Højlund Pedersen (A)

Godkendt.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har udmeldt en pulje, der har til formål at hjælpe flere unge med psykiske lidelser og mistrivsel med at tage en uddannelse eller finde og fastholde et arbejde med udgangspunkt i elementer fra IPS-metoden (Individuelt Planlagt Job med Støtte).

En helhedsorienteret indsats i de unges forløb

Puljen skal styrke samarbejdet på tværs af psykiatri, jobcenter og andre behandlingstilbud med henblik på at skabe bedre sammenhænge og en helhedsorienteret indsats i de unges forløb. En central ambition med puljen er at sikre opkvalificering af de fagprofessionelle og understøtte forankring af IPS-indsatsen i kommuner og regioner.

Der er afsat 72,8 millioner kroner til puljen, og projektet løber i en treårig periode fra 2023 til 2026. Ansøgningsfristen er den 20. november 2023.

IPS-metoden

IPS står for 'Individuelt Planlagt Job med Støtte' og er en evidensbaseret beskæftigelsesindsats for mennesker med psykiske sygdomme. IPS er for alle, der ønsker at komme i arbejde eller starte uddannelse, mens de fortsat er i ambulant behandling i psykiatrien. Det kræver ikke, at borgeren er symptomfri eller får nogen forudgående jobtræning (se beskrivelse af de otte IPS-principper i bilag 1).

Metoden er udviklet i USA og kom til Danmark omkring 2008. Indsatsen foregår i et samarbejde mellem kommunens jobcenter og psykiatrien og sigter mod ordinært arbejde eller uddannelse. Det er det gode jobmatch, der arbejdes med i

IPS, og derfor tager IPS udgangspunkt i borgerens ønsker og behov samt individuelle løsninger. Det kan være indholdet eller omfanget af timer i jobbet.

De sidste tre år har der kørt et stort IPS-projekt i Region Sjælland, som blev finansieret af Den A.P. Møllerske Støttefond. Næstved Kommune har været med i projektet og har været en af de førende kommuner i forhold til resultater og samarbejdet med psykiatrien.

Målgruppen

Puljen er fordelt på to målgrupper, som begge omfatter unge under 30 år, der modtager uddannelseshjælp, kontanthjælp eller ressourceforløbsydelse:

1. Målgruppe for IPS-indsats er udsatte unge, som modtager én af de ovenstående ydelser og som har en psykiatrisk diagnose og er tilknyttet enten behandlingspsykiatrien i regionen eller socialpsykiatrien i kommunen.
2. Udvidet målgruppe for IPS-lignende indsats er unge, som modtager én af de ovenstående ydelser og som viser tegn på for eksempel angst og depression, men ikke har kontakt til psykiatrien. For denne målgruppe skal indsatsen for den enkelte unge foregå i samarbejde med relevant behandlingsaktør som for eksempel misbrugsbehandler, psykolog eller andre regionale behandlingstilbud. Visitation til denne indsats sker på baggrund af en konkret, faglig vurdering i kommunen.

Administrationen foreslår at koncentrere ansøgningen om målgruppe 2 - den udvidede målgruppe - da der allerede i dag findes en god IPS-indsats for den første målgruppe.

Projektansøgningen

Puljen søges sammen med Greve, Kalundborg, Slagelse, Vordingborg og Lejre Kommuner for at sikre god støtte og sparring i udviklingen af indsatsen for den nye, udvidede målgruppe.

Næstved Kommune er projektejer, men ansøgningen udarbejdes i samarbejde med de fem andre kommuner samt en ekstern aktør. Der er endnu ikke afklaring i forhold, hvad der søges midler til, og hvor meget der ansøges om. Men udgangspunktet er, at der søges midler til medarbejderressourcer i alle projektkommuner, faglig udvikling samt udbredelse af kendskab til IPS-metoden hos samarbejdspartnere.

Derudover vil det være nødvendigt at opbygge et solidt samarbejde med parter internt i kommunen for at få udviklet en god indsats for den nye målgruppe. Det ser administrationen stor fornuft i - særligt i forhold til fremtidige indsatser.

Der kan søges om tilskud til følgende udgiftsposter:

- Tilskud til aflønning af IPS-konsulenter
- Aflønning af faglig koordinator for IPS-teamet (IPS-teamleder)
- Omkostninger i forbindelse med undervisning, virksomhedsnetværk, afholdelse af matcharrangementer med videre
- Frikøb af samarbejdspartnere til aktiv deltagelse i indsats for målgruppen for eksempel i regionen
- Konsulentbistand til undervisning i projektets etableringsfase
- Revision

Projektets succeskriterier

Puljens succeskriterier er, at flest mulige borgere i målgrupperne opnår helt eller delvist fodfæste på arbejdsmarkedet eller kommer i gang med en ungdomsuddannelse eller erhvervskompetencegivende uddannelse.

Succeskriteriet er, at mindst 59,5 procent af målgruppen har opnået beskæftigelse eller uddannelse ved projektets afslutning (efter minimum 18 måneders indsats). Succeskriterierne er baseret på tidligere forsøg med IPS i Danmark, hvor 59,5 procent af deltagerne kom i job eller uddannelse efter 18 måneders indsats.

Den videre proces

Hvis udvalget beslutter, at Næstved Kommune skal ansøge om at få del i puljen, og pengene bevilges af STAR, forelægges udvalget en sag efterfølgende.

Økonomi

Administrationen oplyser, at påtænkte projekter over 50.000 kr., hvor gennemførelsen er betinget af hel eller delvis ekstern finansiering, skal godkendes i det respektive fagudvalg inden ansøgning til bidragsyder og efter bevilling fra bidragsyder (tilsagn). I løbet af projektperioden vil uafregnet over- eller underskud blive overført til næste regnskabsår. Ved afslutningen tilbagebetales eventuelt overskud til bidragsyder og underskud skal dækkes af driftsbudgettet.

Bilag

Bilag 1. IPS-principper

Punkt 76: Orientering om tilskud fra Social- og Boligstyrelsens ansøgningspulje til ICM-støtte til unge i hjemløshed og unge i risiko for hjemløshed

23-026066

Bilag

Projektansøgning ICM opdateret_1_04092023_0845

Revideret budget 26.10.2023

Tilskudsbrev

76. Orientering om tilskud fra Social- og Boligstyrelsens ansøgningspulje til ICM-støtte til unge i hjemløshed og unge i risiko for hjemløshed

Resumé

Politisk behandling

Børne - og Uddannelsesudvalget (godkender), 13.11.2023

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (til efterretning), 14.11.2023

Socialudvalget, (til efterretning), 27.11.2023

Udvalget er tilbage i 2022 orienteret om, at Center for Arbejdsmarked ville ansøge Social- og Boligstyrelsens pulje til ICM-støtte (Intensive Case Management) til unge i hjemløshed og unge i risiko for hjemløshed. Puljen er siden blevet udskudt.

Næstved Kommune har i oktober 2023 fået bevilget 2.484.512 kroner via puljen. I denne sag præsenteres udvalget for, hvordan de tildelte midler anvendes.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Børne- og Uddannelsesudvalget, 13.11.2023

Godkendt. Udvalget ønsker en status på projektet i 3. kvartal 2024.

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 14.11.2023

Fraværende: Tina Højlund Pedersen (A)

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Arbejdsmarked har ansøgt om at få del i Social- og Boligstyrelsens ansøgningspulje til støtte til unge i hjemløshed og unge i risiko for hjemløshed. Indsatsen baseres på metoden Intensive Case Management (ICM) og skal sikre tryghed i hverdagen for de unge samt støtte i overgangen til voksenlivet.

ICM er en specialiseret støttemetode målrettet borgere, som har behov for intensiv social og praktisk støtte i hverdagen i en længerevarende periode. På hjemløshedsområdet benyttes ICM-metoden som en del af Housing First-tilgangen, hvor borgeren tilbydes en permanent boligløsning sammen med en specialiseret støtteindsats.

Næstved Kommune har fået tildelt 2.484.512 kroner via puljen. Pengene skal anvendes til projektet "Housing First ICM Næstved".

Projektets formål og målgruppe

Projektets primære formål er at udvikle en indsats med metoden Intensive Case Management for unge mellem 17 og 25 år - herunder unge med grønlandsk herkomst - der er i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed.

Kendetegnet for målgruppen i Næstved Kommune er, at de unge har forskellige problematikker såsom misbrug og psykiatriske lidelser. Kombinationen med, at det generelt er svært at finde en passende bolig, hvad størrelse og husleje angår, bevirker, at der er en del unge, som har svært ved at finde fodfæste i egen bolig. Det skal midlerne fra puljen være med til at ændre.

Omkring 50 procent af de unge, der henvender sig til Housing First for unge i Næstved har et behov for længerevarende støtteforløb. Denne målgruppe opleves at have større udfordringer med at finde en passende bolig samt at fastholde eksisterende boligløsninger.

Det forventes, at der i hvert projektår vil indgå omkring 8 til 10 unge, som befinder sig i en risiko for hjemløshed. Der er på nuværende tidspunkt kendskab til en ung af grønlandsk herkomst, som befinder sig i målgruppen for et ICM-forløb.

Det skal midlerne bruges til

Projektperioden er toårig og løber fra 1. december 2023 til 31. december 2025. Der tildeles 1.614.189,30 kroner i 2023. Der er afsat 687.229,11 kroner i 2024 og 183.093,59 kroner i 2025. Midlerne for 2024 og 2025 gives under forudsætning af finanslovens vedtagelse for henholdsvis 2024 og 2025.

De tildelte midler skal blandt andet være med til at:

- understøtte de unge, som allerede er hjemløse med at få og fastholde en bolig
- forebygge, at flere unge bliver hjemløse via tidlig opsporing og tidlig indsats (opsporingsværktøj og netværk)
- finde og opdyrke nye boligløsninger for målgruppen i projektet
- øge samarbejdet og fokus på målgruppen på tværs af fagområder i kommunen
- uddanne medarbejdere i projektets metoder og opsporingsværktøj samt udbrede opsporingsværktøjet bredt til alle, der er i berøring med målgruppen
- udvikle relevante måder at koble ICM-indsatsen med Den Kommunale Ungeindsats øvrige målsætninger om job/uddannelse og livsmestring samt IPS-metoden (Individuelt planlagt job med Støtte)
- opbygge et tæt samarbejde med civilsamfundet, som kan bidrage til opsporing og fungere som et sundt netværk og støtte for de unge

Forventede resultater og mål

De forventede resultater for projektet er, at unge i hjemløshed og unge i risiko for hjemløshed opnår tryghed i hverdagen og støttes i overgangen til et trygt voksenliv med en stabil boligsituation, uddannelse og job.

- Den unge opspores og får foretaget en individuel og relevant udredning
- Den unge støttes i kontakten til relevante myndigheder og har en fast kontaktperson i kommunen
- Den unge opnår relevant boligløsning eller fastholdelse af bolig
- Den unge får støtte til at komme tættere på - eller fastholder tilknytningen til uddannelse og/eller job
- Der skabes stabilitet i den unges liv på lang sigt, så den unge opnår tryghed og trivsel i hverdagen

Mål:

- 75 procent af hjemløse unge bliver etableret i bolig
- 75 procent af unge i risiko for hjemløshed bliver fastholdt i bolig
- 50 procent af de unge i projektet kommer i uddannelse eller job/ordinære timer inden for projektperioden

Den videre proces

Hvis udvalget godkender, at der gives tilsagn til Social- og Boligstyrelsen for tildeling af puljemidlerne til ICM-støtte til unge i hjemløshed og unge i risiko for hjemløshed, sættes projektet i gang. Ellers sendes midlerne retur til Social- og Boligstyrelsen.

Økonomi

Administrationen oplyser, at påtænkte projekter over 50.000 kr., hvor gennemførelsen er betinget af hel eller delvis ekstern finansiering, skal godkendes i det respektive fagudvalg inden ansøgning til bidragsyder og efter bevilling fra bidragsyder (tilsagn). I løbet af projektperioden vil uafregnet over- eller underskud blive overført til næste

regnskabsår. Ved afslutningen tilbagebetales eventuelt overskud til bidragsyder og underskud skal dækkes af driftsbudgettet.

Bilag

Projektansøgning ICM opdateret_1_04092023_0845

Revideret budget 26.10.2023

Tilskudsbrev

Punkt 77: Orientering om klagestatistik på beskæftigelsesområdet

23-003968

Bilag

bilag 1

bilag 2

77. Orientering om klagestatistik på beskæftigelsesområdet

Resumé

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (til efterretning), 14.11.2023

I denne sag orienteres udvalget om udviklingen i klagesagerne på beskæftigelsesområdet. Der ses i første til tredje kvartal 2023 en stigning i antallet af klager sammenlignet med samme periode i 2022, mens stadfæstelsesprocenten er blevet bedre.

Der gives en orientering om år 2022 og første til tredje kvartal 2023 samt en mulig årsag til stigningen i antallet af klager. Der gives også en orientering om, hvordan Ankestyrelsen har vurderet de afgørelser, der er truffet i Center for Arbejdsmarked.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager den halvårslige fremlæggelse af klagestatistikken til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 14.11.2023

Fraværende: Tina Højlund Pedersen (A)

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Arbejdsmarked har i første til tredje kvartal 2023 modtaget 458 klager fordelt med 317 klager over afgørelser, der kan oversendes til Ankestyrelsen. Der er modtaget 141 klager over sagsbehandlingen.

Klager over afgørelser inden for beskæftigelsesområdet skal kommunen behandle, inden de oversendes til Ankestyrelsen. Dette kaldes en genvurdering og foretages af klageenheden i Center for Arbejdsmarked.

Klageenheden kan enten fastholde en afgørelse eller vurdere, at afgørelsen er ugyldig eller forkert og derfor beslutte, at afgørelsen ikke skal sendes til Ankestyrelsen.

For begrebsforklaring henvises til bilag 1.

67 af klagerne over en afgørelse har ikke været sendt til Ankestyrelsen af følgende årsager:

- 40 (12,6 procent) af klagerne er annulleret - eksempelvis hvis kommunen træffer en ny afgørelse og annullerer den oprindelige
- 10 (3,15 procent) af klagerne er frafaldet, fordi borgeren selv har ønsket at trække sin klage tilbage
- 17 (5,36 procent) af klagerne har administrationen givet borger medhold i klagen og efterfølgende ændret afgørelsen, hvorfor den ikke er sendt til Ankestyrelsen

Fremgang i stadfæstelsesprocenten

204 af afgørelsesklagerne har været oversendt og behandlet i Ankestyrelsen. Stadfæstelsesprocenten fra første til tredje kvartal 2023 ligger på 84,3 procent for hele Center for Arbejdsmarked. I samme periode sidste år var stadfæstelsesprocenten på 75,3 procent. Der ses altså en fremgang på ni procent.

Fra første til tredje kvartal 2023 har Ankestyrelsen i øvrigt:

- hjemvist 14 klager (5,8 procent) til ny behandling, for eksempel fordi Ankestyrelsen har vurderet, at der har manglet dokumentation i sagen
- ændret 24 klager (9,9 procent)
- afvist 14 klager, fordi klagefristen på de 4 uger har været overskredet. De afviste klager realitetsbehandler Ankestyrelsen ikke, hvorfor de ikke indgår i ændrings – eller stadfæstelsesprocenten

Klager over sagsbehandlingen behandles ikke af Ankestyrelsen, men besvares af lederen for den respektive afdeling eller af arbejdsmarkedschefen.

Sammenligning med år 2022

Nedenstående tabel viser en stigning på 129 klager i alt i forhold til samme periode sidste år. Særligt marts måned 2023 trækker gennemsnittet op, da hele 15,5 procent af klagerne for første til tredje kvartal blev modtaget i denne måned (se bilag 2).

Det kan skyldes, at det var i den måned, hvor der på de sociale medier blev opfordret til at klage over sagsbehandlingen i jobcentret af blandt andre privatpraktiserende socialrådgiver Maj Thorsen og "Jobcentrets Ofre Sydsjælland". Dette medførte, at mange klagede over sagsbehandlingen - også borgere, som ikke længere havde en aktiv sag.

Klager fra 1.-3. kvartal 2023/2022	Antal klager 2023	Antal klager 2022
Klager over afgørelse	317	231
Klager over sagsbehandlingen	141	98
Antal klager i alt	458	329

Det er ikke muligt på nuværende tidspunkt at trække tal på landsplan, som viser, hvordan Næstved Kommune ligger i forhold til andre kommuner. Det kan dog konstateres, at Center for Arbejdsmarked i august og september 2023 har modtaget færre klager i forhold til årets første måneder. Noget kunne derfor tyde på, at centret nærmer sig et gennemsnitligt niveau (se bilag 2).

Nedenstående tabel viser udviklingen i de afgørelser, Ankestyrelsen har realitetsbehandlet i første til tredje kvartal år 2023 samt første til tredje kvartal år 2022.

Klager fra 1. til 3. kvartal 2023/2022	1. til 3. kvartal 2023	1. til 3. kvartal 2022
Stadfæstet	204 (84,3 procent)	121 (75,3 procent)
Hjemvist	14 (5,8 procent)	15 (9,3 procent)
Omstødt	24 (9,9 procent)	25 (15, procent)
Total	242 (100 procent)	161 (100 procent)

Den videre proces

Stadfæstelsesprocenten for de respektive afdelinger opgøres og fremlægges af klageenheden for ledergruppen hver anden måned. Dette er med henblik på, at de enkelte ledere får indsigt i eventuelle fokusområder i forhold til lovgivningen og selve sagsbehandlingen og dermed får mulighed for at rette op på eventuelle gentagne fejl i afgørelser med videre.

Udvalget besluttede på mødet den 17. maj 2022, at de halvårligt orienteres om klagestatistikken på beskæftigelsesområdet. Næste gang bliver på udvalgsmødet i maj 2024.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Bilag

bilag 1

bilag 2

Punkt 78: Meddelelser til orientering

Bilag

Ledighedsudvikling - BRU 14.11.23

Statusplan d. 02.11.23

78. Meddelelser til orientering

Beslutning

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget, 14.11.2023

Fraværende: Tina Højlund Pedersen (A)

1. Til efterretning.
2. Til efterretning.
3. Til efterretning.
4. Til efterretning.

Sagsfremstilling

1. Orientering om ankesag v. cheffjurist Ulla Rasmussen.
2. Orientering om ledighedsudvikling - bilag vedhæftet.
3. Orientering om afslag på pulje.
4. Udvalget holder dialogmøde med FH kl. 16.00 til kl. 17.30. Deltagere er:

Anne Thornild. Næstved Lærerkreds - TR

Annette Bendix. FOA - TR

Bettina Vincent Andersen. BUPL – Formand Bupl Sydøst

Carsten Madsen. 3F - Formand 3F Sydsjælland

Henrik Holm. HKKF – Forbunds sekretær

Jimmi Lind. BUPL – AMR

Jørgen Stensgaard Madsen. Dansk Metal – Formand Metal Storstrøm

Lisbeth Schou. SL. - Kredsformand SL

Lise- Lotte Horn Jacobsen. Næstved Lærerkreds – Formand

Peter Gylling. FOA – Sektorformand

Erik Bendsen. Formand - FH Næstved

Bilag

Ledighedsudvikling - BRU 14.11.23

Statusplan d. 02.11.23

Punkt 79: Underskriftsark

Bilag

Underskriftsark BRU 14.11.2023

79. Underskriftsark

Sagsfremstilling

Bilag

Underskriftsark BRU 14.11.2023