

REFERAT Omsorgsudvalget 2011-2017 d. 21-12-2015

Mødedato Mandag d. 21. december 2015 kl. 09:00

Mødested Rådmandshaven 20, mødelokale 2

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....	5
Udbud af fritvalgsområdet på Ældreområdet.....	7
Udmøntning af Budget 2016.....	9
Indsatskataloger 2016.....	12
Ældremilliard 2016.....	14
Borgmester redegørelse vedr. Symfonien.....	18

Punkt 133: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-I00-25-13

Godkendelse af dagsorden

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 21.12.2015

Dusan Jovanovic og Sebastian Mylsted-Schenstrøm var fraværende.

Sag om borgmester-redegørelse vedr. Symfonien tilføjes, herefter godkendt.

Punkt 134: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

00.01.00-I00-25-13

Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 21.12.2015

Dusan Jovanovic og Sebastian Mylsted-Schenstrøm var fraværende.

Ingen

Punkt 135: Udbud af fritvalgsområdet på Ældreområdet

88.00.00-G01-8-15

Bilag

Notat Væsentlige præciseringer annoncerings-, kravspecifikations- og kontrakts materialet

opsamlingsnotat

2. udgave Annonceringsbetingelser

2. udgave Kontrakt

2. udgave Kravspecifikation udbud frit-valgs området (Kopi)

Kontraktbilag B- 1 Indsatskataloger 2016

Kontraktbilag b-2 - servicedeklaration

Kontraktbilag C - Tilbudsbesvarelse

Kontraktbilag D Tilbudsliste

Kontraktbilag E Databehandleraftale

Kontraktbilag F Hverdagsrehabilitering 2016

Kontraktbilag G Status velfærdsteknologiske hjælpemidler

Kontraktbilag H Sårplejeprodukter

Kontraktbilag I - magtanvendelser

Kontraktbilag J Katalog APV hjælpemidler

Kontraktbilag K Særlige faglige indsatsområder (Kopi)

Bilag 2 Tro- og Love-erklæring

Bilag 3 Aktindsigt

Bilag 4 Erklæring vedr. underleverandør

Bilag 5 Konsortieerklæring

Udbud af fritvalgsområdet på Ældreområdet

RESUME

Kompetenceudvalg: Omsorgsudvalget

Siden Omsorgsudvalgets modtagelse og accept af Naesborgs A/S's opsigelse har administrationen udarbejdet udbudsmateriale, der beskriver en fritvalgsleverandørs opgaver, herunder blandt andet kravsspecifikation, kvalitetsstandarder, hvilket fremgår af de vedlagte udbudsmateriale.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Omsorgsudvalget træffer beslutning om,

1. at Fritvalgsområdet efter Naesborgs opsigelse af kontrakten med virkning af den 31. maj 2016, bringes i udbud
2. at der vælges mindst 2 leverandører
3. at betingelserne i det bedste tilbud skal være gældende for begge leverandører

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 21.12.2015

Dusan Jovanovic og Sebastian Mylsted-Schenstrøm var fraværende.

1. Godkendt
2. Godkendt
3. Godkendt

Sagsfremstilling

Dette udbud er en Bilag IIB tjenesteydelse i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv nr. 2004/18/EF af 31. marts 2004, hvorfor procedurereglerne efter Udbudsdirektivet og Tilbudsloven ikke finder anvendelse, jf. dog art. 23 og art. 35, stk. 4.

Udbuddet omfatter levering af praktisk bistand, personlig pleje, sygepleje og træning på fritvalgsområdet i Næstved Kommune. Det betyder at kommende kontrakthaver forpligter sig til at kunne drive den samlede hjemmepleje i Næstved Kommune side om side med den kommunale hjemmepleje og på lige vilkår.

Siden Omsorgsudvalgets modtagelse og accept af Naesborgs A/S's opsigelse har administrationen udarbejdet udbudsmateriale, der beskriver en fritvalgsleverandørs opgaver, herunder blandt andet kravsspecifikation, kvalitetsstandarder, hvilket fremgår af de vedlagte udbudsmateriale.

Administrationen har søgt at sammenfatte de væsentligste emner i ovennævnte bilag i et særskilt bilag med det formål, at man her igennem kan danne sig et rimeligt overblik, og hvis der er særlige emner der ønskes uddybet, kan man tilgå det enkelte konkrete udbudsmateriale, der omtaler problemstillingen.

ØKONOMI

Center for Økonomi og Analyse har ingen bemærkninger udover, at det forudsættes at det samlede vedtagne budget overholdes.

Tidligere Politisk Behandling

Omsorgsudvalget

Punkt 136: Udmøntning af Budget 2016

00.30.04-A21-2-15

Bilag

Opfølgning på notatet der beskriver administrationens forslag til effektiviseringer og besparel

Beskrivelse af specialistområderne

Udmøntning af Budget 2016

RESUME

Kompetenceudvalg: Omsorgsudvalget

Ved budgetvedtagelsen for Budget 2016 er der indlagt krav om effektiviseringer for ca. 13 mio. kr., - 1 % effektiviseringer og manglende besparelse ved udbud i alt 11 mio. kr. samt mindre Ældrepulje i 2016 og fordyrelse af elevforløb ca. 2 mio. kr. Center for Ældre peger på en række områder, hvor effektiviseringer og besparelser vil kunne hentes.

Sagen blev behandlet den 1. december 2015, hvor Omsorgsudvalget udbad sig en uddybning af de enkelte områder, der er forslået effektiviseret eller underlagt besparelser. Disse fremgår af bilag 1.

Herudover er tilføjet referat fra Område MED.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,
at effektiviseringer og besparelser svarende til 13 mio. kr. sker på de områder, der er beskrevet i sagsfremstillingen, godkendes
at administrationen arbejder videre med inddragelse af konsulentbistand med henblik på sikring af effektiviseringsstrategien i 2016-2019

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 21.12.2015

Dusan Jovanovic og Sebastian Mylsted-Schenstrøm var fraværende.

1. Godkendt.

Evaluering af besparelserne på specialistfunktionerne forelægges ultimo 2016.

2. Godkendt.

Sagsfremstilling

Opfølgning på Omsorgsudvalgets behandling den 11. august 2015 af forslag til effektiviseringer og besparelser i Center for Ældre(CAE) vedr. budget 2016. BDO foretog en effektiviseringsanalyse i distrikt Syd foråret 2015. Analysens resultater har inspireret CAE i forhold til de foreslåede effektiviseringer og besparelser.

Da effektiviseringerne rækker 4 år ud i tiden har CAE's administration afsøgt mulighederne for at inddrage konsulentbistand til opgaven. Der er foretaget en del effektiviseringer gennem de senere år. De effektiviseringer, som tidligere er foretaget i CAE, og de CAE nu vil pege på, har været og er de vi umiddelbart kan iagttage. Der er ikke tale om en indgående analyse, hvor der gæses bagom arbejdsgangene.

Der er indkommet forslag fra 2 konsulentfirmaer. Tilbudene rummer alene pilotprojekter, hvor der kradses lidt i overfladen, dog gæses der efter konkrete effektiviseringer. Et pilotprojekt koster ca. 499.000 kr, således at sagen kan indholdes inden for grænsen af annonceringspligten. Hvis man ønsker at gå videre er der tale om konsulenttydelser på 3-4 mio.kr. og rækker udover pilotprojektet 3 år ud i fremtiden. Udgiften hertil skal holdes inden for området, hvorfor der foruden de udmeldte effektiviseringer skal findes yderligere ca. 1 mio. kr. hvert af de følgende år. Det er en vanskelig dagsorden at arbejde med ved siden af en egentlig effektiviseringsdagsorden. Hertil kommer at en involvering med konsulenter erfaringsmæssigt betyder ekstra arbejde for de involverede medarbejdere og tillige være en forstyrrelse af den daglige drift.

Center for Ældre er af den opfattelse, at effektiviseringerne vil kunne findes indenfor områderne sygefravær,

driftsplanlægning, forflytning, velfærdsteknologiske løsninger og omlægning af specialistfunktionerne i distrikterne. Herudover vil visitationen forestå fokuserede indsatser, hvor der udvælges områder, - enkelttydelser, som der arbejdes målrettet med fra visitationens side f.eks. øjendrypning, hvor den enkelte sættes i stand til selv at varetage opgaven, og stram styring af 1'ste gangs henvendelser, hvor visitationen sammen med borgeren systematisk får afklaret om borgeren med de rigtige hjælpemidler kan klare sig uden hjælp eller med begrænset hjælp, - det kaldes også at "vende borgeren i døren"? .

På følgende områder er der tale om at nedskrive budgettet. Det gælder aktiviteter til frivillighedsområdet, indkøb af biler, vareudbringning og overskud fra ØGM-puljen.

Effektiviseringerne i distrikterne og indsatserne i visitationen vil kvartalsvis blive fulgt op konkret for hvert af de nævnte områder.

Såfremt effektiviseringerne og besparelserne vurderes ikke at kunne gennemføres som planlagt, vil sagen blive forelagt Omsorgsudvalget marts - april 2016.

Område MED er inddraget i processen, ligesom Virksomheds Med i distrikterne har drøftet områderne. Der er ekstraordinært Område MED den 4. december 2015, hvor der blev orienteret om Omsorgsudvalgets behandling af denne sag.

Efter udvalgets behandling den 1. december 2015 har administrationen arbejdet videre med sagen
Der har været afholdt Område MED den 4. december 2015. Referat fra dette møde:

B-siden undrer sig over, at forslaget ved at ændre specialist funktionerne ikke har været drøftet i OmrådeMED inden politisk behandling.

B-siden udtrykker bekymring over, at det kan blive dyrere på lang sigt, at nedlægge de foreslåede specialist-funktioner, og B-siden er således ikke enig i forslaget. Det er bragt i forslag, at der alternativt kigges på incontinens-området og på øvrige specialist-områder for en evt. fælles finansiering med Handicap- og Psykiatriområdet.

Administrationen har endvidere udarbejdet et notat der nærmere beskriver administrationens forslag til effektiviseringer og besparelser i punkterne 1- 11, hvor punkt 7. særskilt er behandlet i et andet notat.

Tidligere Politisk Behandling

Omsorgsudvalget

Punkt 137: Indsatskataloger 2016

27.36.00-P23-2-15

Bilag

Høringssvar vedr. indsatskataloger og kvalitetsstandarder 2016

Kvalitetsstandard Korintvej

Indsatskatalog - Træning § 86 2016

Indsatskatalog personlig pleje og praktisk bistand 2016

Indsatskatalog Sygepleje 2016

Indsatskatalog Bolig 2016

Ændringer i indsatskataloger 2016

Indsatskataloger 2016

RESUME

Kompetenceudvalg: Byrådet

Indsatskatalogerne for personlig pleje og praktisk bistand i henhold til §83 i Lov om Social Service samt træning i henhold til § 86 i Lov om Social Service, skal mindst en gang årligt godkendes af Kommunalbestyrelsen. Indsatskatalogerne beskriver kommunens serviceniveau. Indsatskatalogerne er primært tænkt som et arbejdsredskab for bestiller (visitationen) og udfører (privat leverandør og hjemmeplejen) og er afgørende for, hvilke indsatser, det er muligt at bevilge borgerne.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at indsatskatalogerne godkendes.

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 21.12.2015

Dusan Jovanovic og Sebastian Mylsted-Schenstrøm var fraværende.
Anbefales.

Sagsfremstilling

Myndighedsservice Ældre, i Center for Ældre, varetager visitationen af personlig pleje og praktisk bistand mm., træning, sygepleje og boliger efter indsatskataloger, der er politisk vedtaget.

Indsatskatalogerne følger de politiske beslutninger og det serviceniveau, som er gældende for budgetåret. Næstved Kommune har arbejdet efter indsatskataloger i så mange år, at der er opnået overensstemmelser mellem budget og indsatskataloger. Indsatskatalogerne indeholder en generel serviceinformation om den hjælp, man som borger, kan forvente, hvis man får behov for hjælp til personlig og praktisk bistand med videre og beskriver dermed kommunens service.

I denne sag fremlægges indsatskatalogerne for 2016. Sammenlignet med indsatskatalogerne fra 2015 har disse indsatskataloger gennemgået mindre redaktionelle rettelser og præciseringer af teksten. Se vedlagte bilag med oversigt over ændringer (bilag1) og indsatskataloger (bilag 2).

Ældrerådet har afgivet høringssvar på indsatskatalogerne. Høringssvarene giver ikke anledning til yderligere bemærkninger.

Handicaprådet har ikke afgivet høringssvar på indsatskatalogerne.

ØKONOMI

Center for Økonomi og Analyse har ikke yderligere bemærkninger udover at det som beskrevet forudsættes, at det vedtagne budget overholdes.

Tidligere Politisk Behandling

Omsorgsudvalget
Byrådet

Punkt 138: Ældremilliard 2016

27.36.00-A00-3-15

Ældremilliard 2016

RESUME

Kompetenceudvalg: Omsorgsudvalget

I Finansloven for 2016 er besluttet, at kommunerne under eet tilføres 1 milliard kroner til Ældreområdet. Milliarden skal udmøntes gennem en værdighedspolitik.

Omsorgsudvalget behandlede forslag fra administrationen den 1. december 2015. Nærværende sag indeholder tilpassede beregninger på baggrund af bemærkninger fra behandlingen.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at

- omsorgsudvalget beslutter fordeling af midler fra Ældremilliarden i år 2016-2018
- omsorgsudvalget beslutter anvendelse af kr. 2 mio til engangsinvesteringer i 2016

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 21.12.2015

Dusan Jovanovic og Sebastian Mylsted-Schenstrøm var fraværende.

1. Løsningsforslag på fordeling af midler til grundvisitering på plejeboligtyper 2 godkendt.
2. De 2 mio.kr. prioriteres som foreslået minus etablering af sansehaver. Uddannelsesdelen fokuseres som formidling og understøttelse af den palliative del og sårbehandling.

Sagsfremstilling

I sag nr 127. på Omsorgsudvalgets møde den 1. december 2015 behandlede Udvalget Administrationens forslag til fordeling af Ældremilliard 2016-2018.

Da der i henhold til lovforslaget skal vedtages en ny værdighedspolitik i første år af den kommunale valgperiode gælder nærværende fordeling til udgangen af 2018.

Administrationen foreslog på udvalgsmødet 1. december 2015 nedenstående fordeling:

Ændring af grundvisitering i alle plejeboliger med 1 time	10.204.000
Aktivitetsmedarbejder i hvert distrikt	2.200.000
Midler til aktivitet	380.000
Ekstra rengøring hos borgere i eget hjem 2 timer årligt	1.370.000
Styrkelse af velfærdsteknologiske løsninger i visitationen	220.000
Revision og administration	50.000

Omsorgsudvalget bemærkede ved behandlingen, at der ønskes forslag til en differentieret fordeling af midler til udvidelse af grundvisitering på forskellige plejeboligtyper - primært mellem ordinær plejebolig og boliger for demente borgere - samt fjernelse af lukkeuger i dagscenter Bakkegården

Nyt forslag til fordeling af Ældremilliard 2016-2018

Ændring af grundvisitering i alle plejeboliger med 1 time	10.159.000
Fjernelse af 6. ferieuge på Aktivitetscenter Bakkegården	45.000
Aktivitetsmedarbejder i hvert distrikt	2.200.000
Midler til aktivitet	380.000
Ekstra rengøring hos borgere i eget hjem 2 timer årligt	1.370.000
Styrkelse af velfærdsteknologiske løsninger i visitationen	220.000
Revision og administration	50.000

Nedenfor er skitseret 3 løsningsforslag på fordeling af midler til grundvisitering på plejeboligtyper.

	Antal boliger	Grundvisitering 2016	Forslag til ændring	Ny grund-visitering
Demens	212	16:48	1:00	17:48
Tilnærmet leve-bo	184	13:11	1:00	14:11
Lille enhed - demens	16	21:49	1:00	22:49
Leve-bo	88	15:24	1:00	16:24
Midlertidig Marskgården	24	22:17	0:25	22:42
Midlertidig andre	7	24:58	0:25	25:23

512:55

	Antal boliger	Grundvisitering 2016	Forslag til ændring	Ny grund-visitering
Demens	212	16:48	1:30	18:18
Tilnærmet leve-bo	184	13:11	0:35	13:46
Lille enhed - demens	16	21:49	1:30	23:19
Leve-bo	88	15:24	0:35	15:59
Midlertidig Marskgården	24	22:17	0:24	22:41
Midlertidig andre	7	24:58	0:24	25:22

513:04

	Antal boliger	Grundvisitering 2016	Forslag til ændring	Ny grund-visitering
Demens	212	16:48	2:00	18:48
Tilnærmet leve-bo	184	13:11	0:13	13:24
Lille enhed - demens	16	21:49	2:00	23:49
Leve-bo	88	15:24	0:13	15:37
Midlertidig Marskgården	24	22:17	0:00	22:17
Midlertidig andre	7	24:58	0:00	24:58

Der vil ved Udvalgets møde være mulighed for at foretage alternative beregninger på grundvisiteringen.

I henhold til lovforslaget træder loven i kraft 1. marts 2016. Da der ikke sker reduktion i det bevilgede tilskud i forhold til, at projektperioden i 2016 kun er 10 måneder, er der 2 mio. kr. i 2016 der kan søges anvendt til engangsinvesteringer - dog fratrukket forventede udgifter til udarbejdelse af Værdighedspolitik kr. 75.000. Udvalget skal beslutte anvendelsen. Administrationen har følgende forslag:

- Uddannelse af teamledere i demensboliger
- Etablering af sansehaver på Symfonien og Birkevang
- Uddannelse af medarbejdere i Leve-bo beskæftiget med kost. Herunder fokus på småt-spisende beboere
- Uddannelse af kontaktmedarbejdere i Den svære samtale med døende og deres pårørende omkring en værdig død
- Etablering af depot til små-hjælpemidler og små velfærdsteknologiske løsninger som visitatorerne kan tage med ud til borgeren ved første kontakt (f. eks øjendryppere, strømpepåtager mv.)

Sagen skal efter udvalgets behandling til høring i Ældrerådet

ØKONOMI

Center for Økonomi og Analyse skal bemærke, at Næstved Kommunes normale andel af bloktilskud udgør 1,44%, hvilket i denne sag svarer til 14,4 mio. kr. Derfor kan der forekomme en mindre afvigelse i den faktiske tildeling, da fordelingen i henhold til lovforslaget foretages efter objektive kriterier der endnu ikke er udmeldt.

Punkt 139: Borgmester redegørelse vedr. Symfonien

27.00.00-A21-1-15

Bilag

Redegørelse til borgmesteren vedr Symfonien

Borgmester redegørelse vedr. Symfonien

RESUME

Omsorgsudvalget

Ultimo november 2015 startede Sjællandske en artikel serie om hvordan enkelte pårørende oplevede forholdene kritiske for beboerne på Symfonien.

Der var tale om en kritik, der er fremført gennem efteråret overfor CAE's ledelse, omsorgsudvalgets formand og borgmester. Der har været afholdt møder med de pårørende, dog uden at de har følt sig imødekommet i deres kritik af manglende personaleressourcer.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at redegørelsen godkendes.

BESLUTNING

Omsorgsudvalget, 21.12.2015

Dusan Jovanovic og Sebastian Mylsted-Schenstrøm var fraværende.

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Gennem længere tid og intensiveret i efteråret har nogle pårørende tilkendegivet på møder og på skrift, at der er for få medarbejdere til at varetage opgaverne i forhold til beboerne på Symfonien 3. Møder, hvor vi har lyttet og lært, men også møder, hvor vi ikke har kunnet imødekomme de pårørendes måske største ønske, nemlig mere personale. De pårørende har også fået tilbudt møder med udvalgsformanden, men har takket nej.

Det ligger såvel ledelse som medarbejderne på Symfonien meget på sinde, at det daglige arbejde tager sit udgangspunkt i at skabe en god hverdag for beboerne inden for de tildelte ressourcer. Her adskiller Symfonien 3 sig ikke fra kommunens øvrige plejecentre.

Som det fremgår af redegørelsen til borgmesteren, så har de borgere, der bor og flytter ind på vores plejecentre et stadigt stigende komplekst plejebæhov, hvilket også betyder, at samarbejdet med de pårørende bliver meget centralt for den daglige pleje af de enkelte beboere.

Før en ny beboer flytter ind, afholder vi altid en indflytnings- / forventningsafstemningssamtale, hvor de pårørende også er meget velkomne til at deltage. Her gør vi meget ud af at forklare, hvad man kan forvente af oplevelser, når man flytter sin pårørende ind på en skærmet enhed. Nogle beboere er fx meget grænsesøgende, kontaktsøgende eller dørsøgende, hvilket naturligt for nogen af de andre beboere og pårørende kan virke forstyrrende. Der er stor bevidsthed blandt personalet om, hvordan disse situationer fagligt skal håndteres, og også at situationerne ikke kan undgås pga. beboernes sygdom. Vi er opmærksomme på, at disse situationer kan virke som en meget forvirrende oplevelse for andre.

Når der er pårørende, som ikke er trygge, afsætter vi ekstra ressourcer for at fremme samarbejdet. Det er en tidskrævende proces, som vi prioriterer meget højt, selvom den tid, der anvendes til samarbejdet, går fra kerneopgaven.

Som ledelse og medarbejdere er vi blevet mere opmærksomme på at give en bedre og reel information til de pårørende om, hvordan demenssygdomme udvikler sig, og hvad der er ofte forekomne grænseoverskridende episoder. Informationer der i sagens natur skal gentages.

Som medarbejder står man ofte i en situation, hvor man skal prioritere at løse en akut opstået opgave, på bekostning af en opgave hos en anden beboer. Det er vilkårene. Der er løbende fokus på at effektivisere medarbejderressourcerne til gavn for løsning af kerneopgaven, men det ændrer ikke ved mængden af hænder til de konkrete omsorgsopgaver og hyggestunder med beboerne.

Det nævnes i en af avisartiklerne, at medarbejderne ikke har tid til at sidde hos beboerne og holde dem i hånden. Vi beklager, at borgerne ind imellem har den oplevelse, da netop det at holde i hånd og berøring er en stor del af den omsorg, vi yder i hverdagen.

For fuldstændighedens skyld skal det nævnes, at Symfonien gennemgår intensive tilsyn fra embedslægeinstitutionen, og disse er gennemgået uden bemærkninger, der kan henføres til nogle af de forhold, der nævnes i avisartiklen vedr. hygiejne.

Der blev foretaget uanmeldte tilsyn på Symfonien foregik den 19. november 2014. Her fremgår det bl.a. "at beboerne får den hjælp og støtte som de har behov for." Det seneste uanmeldte tilsyn blev foretaget den 30. november d.å., hvorfra det er oplyst fra firmaet der foretager det uanmeldte tilsyn, at man ikke havde fundet tegn på, at nogle beboere var udsat for omsorgssvigt

Tidligere Politisk Behandling

Omsorgsudvalget