

REFERAT Socialudvalget 2022-2025 d. 06-11-2023

Mødedato Mandag d. 06. november 2023 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 2, Rådmandshaven 20

Mødedeltagere Anette Brix, Nickolai Hamann , Süleyman Yücel, Michael Perch, Hanne Sørensen, Aligo Francis, Marianne Olsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Dialogmøde mellem Socialudvalget og Frivilligcenter Næstved.....	5
Temadrøftelse om §85.....	7
Drøftelse af hjemløshedsreform.....	11
Godkendelse af Sundhedsaftalen 2024 – 2027.....	15
Godkendelse af fritvalgspriser 2024 - personlig pleje og praktisk hjælp.....	19
Beslutning om etablering af pavillon til ekstra serviceareal på Sneppevej 3-27.....	22
Godkendelse af udkast til partnerskabsaftale med Frivilligcenter Næstved 2024 - 2026.....	25
Godkendelse af årsberetning 2022 - Magtanvendelse, Voksne.....	29
Beslutning om handleplaner vedr. Ankestyrelsens afgørelser 2022.....	31
Beslutning om åben rådgivning for unge i Næstved.....	36
Orientering om personalemæssige konsekvenser for ældreområdet af besparelser i 2023.....	40
Meddelelser til orientering.....	42
Underskriftsark.....	44

Punkt 98: Godkendelse af dagsorden

98. Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Socialudvalget, 06.11.2023

Godkendt med den bemærkning at sag 105 behandles før sag 100.

Sagsfremstilling

Kl. 9.00 - 9.30 dialogmøde med Frivilligcenter Næstved.

Sag 108 deltager centerchef Daniel Gottrup

Punkt 99: Dialogmøde mellem Socialudvalget og Frivilligcenter Næstved

27.00.00-A00-2-23S

Bilag

Socialkompas oplæg ved Frivilligcenter Næstved - Til dialogmøde med Socialudvalget 2023

99. Dialogmøde mellem Socialudvalget og Frivilligcenter Næstved

Resumé

Politisk behandling

Socialudvalget (drøfter), 06.11.2023

Ifølge partnerskabsaftalen mellem Næstved Kommune og Frivilligcenter Næstved holdes der hvert andet år et dialogmøde mellem udvalget på området og Frivilligcentret.

Frivilligcenter Næstved er inviteret til dialogmøde med Socialudvalget samme dag som udvalget skal behandle udkastet til en ny partnerskabsaftale for perioden 2024 - 2026.

Indstilling

Administrationen indstiller, at punkter drøftes.

Beslutning

Socialudvalget, 06.11.2023

Drøftet.

Sagsfremstilling

Dagsordenspunkter til dialogmødet:

- Præsentation af ny leder af Frivilligcenter Næstved
- Dialog med udvalget omkring Frivilligcenter Næstveds ønsker til at kommunen og frivilligcentret bliver en del af Socialkompas.dk. Frivilligcenter Næstved fremlægger på mødet en præsentation af Socialkompas.dk.
- Eventuelt.

Deltagere:

Viggo Thomsen, formand for Frivilligcenter Næstveds bestyrelse og Maria Lindahl Strøm, centerleder for Frivilligcenter Næstved.

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Bilag

Socialkompas oplæg ved Frivilligcenter Næstved - Til dialogmøde med Socialudvalget 2023

Punkt 100: Temadrøftelse om §85

Bilag

§85 SU 061123 oplæg

100. Temadrøftelse om §85

Resumé

Politisk behandling

Socialudvalget (drøfter), 06.11.2023

Socialudvalget har på møde den 8. maj sag 41 ifb. behandling af budgetkontrol bedt om en temadrøftelse omkring anvendelsen af §85 - Socialpædagogisk støtte.

I denne sag præsenteres de forskellige former for støtte hvor §85 tilbydes og fordelingen mellem kommunens egne teams og køb hos private.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Socialudvalget drøfter de forskellige former for §85 støtte.

Beslutning

Socialudvalget, 06.11.2023

Drøftet. Udvalget ønsker en opfølgning på et kommende møde med deltagelse af myndighedschefen.

Oplæg vedhæftet.

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens §85 skal kommunalbestyrelsen tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt genoptræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Formålet med støtten er udvikling eller vedligeholdelse af personlige færdigheder; herunder at understøtte den enkeltes muligheder for at fastholde egne ressourcer eller fremme øget selvstændighed samt forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion, så pågældende er i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Målgruppen er borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, der har behov for hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. I 2023 er der 1.151 borgere der modtager §85 i en eller anden form.

Socialpædagogisk støtte kan leveres i og uden for hjemmet. Støtten kan leveres som gruppestøtte og virtuelt via teknologiske hjælpemidler, men kan også leveres individuelt i hjemmet.

Støtten vil afhænge af den konkrete, individuelle vurdering af borgerens funktionsniveau og tage udgangspunkt i indsatsformålet og de fastsatte indsatsmål for borgeren. Målene vil fremgå af en § 141-handleplan (jfr. SEL § 141), såfremt borgeren ønsker denne udarbejdet. Borgerens mål udarbejdes sammen med borgeren og vil fremgå af myndigheds bestilling til leverandøren.

I forbindelse med opfølgning vurderes det, om målene er opnået, og der tages stilling til, om der fortsat er støttebehov.

Støtten ophører når: 1) Indsatsmålene er nået, 2) borger afbryder samarbejdet om indsatsen eller 3) når borger skønnes at have behov for en anden form for støtte – (fx midlertidigt botilbud).

Typiske aktiviteter/opgaver er: Mobilitet (komme rundt i det offentlige rum), egenomsorg (personlig hygiejne), kommunikation (opsøge støtte ved behov eller konfliktløsning), praktiske opgaver (rengøring og indkøb), samfundsliv (støtte til kontakt til samarbejdspartnere og økonomi) og relationer (netværk og sociale relationer)

I Næstved Kommune bliver §85 brugt i forskellige sammenhænge, afhængig af borgerens behov:

- Let til moderat støtte til borgere, der bor i egen bolig. Støtten kan variere fra få timer om ugen til støtte alle ugens dage, og støtten kan leveres individuelt og i grupper
- Mere omfattende støtte, typisk et såkaldt "matrikelløst tilbud", som et alternativ til et egentligt botilbud.
- Midlertidige og længerevarende botilbud efter Serviceloven (SEL § 107 og § 108). Botilbud består af en bygningsdel og en servicedel, som visiteres særskilt. Servicedelen omfatter den hjælp og støtte, borgeren kan modtage i forbindelse med opholdet i botilbuddet; fx serviceydelser som hovedsageligt socialpædagogisk støtte (SEL § 85) og personlig og praktisk hjælp (SEL §83).
- Længerevarende botilbud efter Almen Boligloven §105 til borgere, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis. (kan evt. sammenskrives med ovennævnte punkt, da princippet om særskilt visitation til bygningsdel og servicedel er ens).

Den socialpædagogisk støtte til borgerne leveres enten af Næstved Kommunes egne medarbejdere eller af eksterne leverandører (private, regionale og andre kommunale tilbud).

Næstved Kommunens egne § 85 medarbejdere er opdelt i forskellige støtteam, der hjælper borgere hvis støttebehov typisk er under 11 timer om ugen. Støtten leveres af skiftende medarbejdere og primært i dagtimerne på hverdage. Et specialkorps yder støtte til de borgere, der har et mere komplekst støttebehov, som fordrer en tættere og mere relationel stabil kontakt til få/enkelte støttekontaktpersoner.

Private leverandører indkøbes i de situationer, hvor borgerne har særlige komplekse behov, der bedst kan dækkes af såkaldt matrikelløse indsatser. Kendetegnene for disse borgere er følgende:

- Borgernes eget ønske om at blive i nærmiljøet tæt på deres netværk.
- Kommunens faglige vurdering af, at et hverdagsliv så tæt på borgernes netværk som muligt vil have mest forebyggende og rehabiliterende effekt.
- Borgernes adfærd kan ikke rummes i eksisterende matrikelfaste tilbud. Borgerne kan fx have svært ved at indgå i en social kontekst, fordi de har en adfærd som er udfordrende for andre beboere, eller de kan selv blive voldsomt belastet af at leve tæt på andre. Når matrikelfaste tilbud ikke kan imødekomme borgernes behov og sikre trivsel (heller ikke gennem fx skærmming), er det nødvendigt at etablere matrikelløse indsatser.
- Borgerne har så sammensatte og komplekse behov, at et socialt botilbud har vanskeligt ved at rumme kompleksiteten.

Det matrikelløse tilbud består af et netværk af indsatser målrettet en borger, som bor i eget hjem. Netværket af indsatser er bygget op som et stillads rundt om borgeren, og hvor indsatserne forandrer sig efter udviklingen i borgerens behov. Som følge heraf, er matrikelløse tilbud typisk mindre udgiftstunge end etablerede botilbud (matrikelfaste tilbud).

De matrikelløse tilbud er kendetegnet ved en høj grad af fleksibilitet og rummelighed, hvor indsatserne består af både flerfaglige, højtspecialiserede og almene ydelser, og hvor socialpædagogisk støtte (SEL § 85) udgør kernen. En matrikelløs indsats kan således ses som et modsvar på, at specialiserede botilbud med fastdefinerede målgrupper afviser borgere, hvis der er en flertydighed i behov og diagnoser. De matrikelløse indsatser kan netop fungere fleksibelt af borgerens behov og problemstillinger og løbende tilpasse sig, når der sker ændringer i borgerens tilstand.

Fordelingen af borgere der modtager støtte fra Næstved Kommunens egne støtteam og de private leverandører er:

	Næstved støtteam	Privat leverandør	§105/§85
Antal	649	181	250
Takst (1000 kr.)	59.971 (gns . 92.405)	36.343 (gns . 200.790)	156.259 (gns . 625.036)

En af de kompenserende besparelser, udvalget besluttede i marts 2023, var etableringen af en tværgående distriktsmodel i forbindelse med leveringen af §85 støtten til borgere i eget hjem. Det arbejde pågår i øjeblikket og der er positive tilbagemeldinger fra deltagerne i forhold til perspektiverne med at kunne levere fra en fælles enhed på tværs af fagområder. Der er stor fokus på at borgernes forskellighed i et samlet handicap- og psykiatriområde kalder på særlige fagligheder, som fortsat skal være tilstede i en ny distriktsstruktur.

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Bilag

§85 SU 061123 oplæg

Punkt 101: Drøftelse af hjemløshedsreform

00.15.00-A00-5-23S

Bilag

hjemløserreform SU 280823

101. Drøftelse af hjemløshedsreform

Resumé

Politisk behandling

Socialudvalget (drøfter), 28.08.2023

Regeringen har fokus på at afskaffe langvarig hjemløshed. Dette har medført en politisk aftale om flere billige boliger, og vedtagelsen af en ny hjemløshedsreform. Næstved kommune har gennem længere tid arbejdet med en række initiativer ift. at imødekomme reformens tiltag, dog er der særligt tre opmærksomhedspunkter ift. at lykkedes med at få borgere ud af hjemløshed. Udvalget bedes drøfte de identificerede udfordringer ift. at imødekomme reformens tiltag og formål. Samtidig orienteres udvalget om, hvad den nye reform indebærer.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget drøfter de identificerede udfordringer ift. afskaffe langvarig hjemløshed, herunder udfordringer ift. den eksisterende boligmasse og udfordringer ift. at hjælpe borgere som opholder sig på forsorgshjem i andre kommuner.

Beslutning

Socialudvalget, 28.08.2023

Udsat.

Socialudvalget, 03.10.2023

Fraværende: Süleyman Yücel (V)

Stedfortræder: Kenneth Sørensen (V)

Udsat.

Socialudvalget, 06.11.2023

Fraværende: Marianne Olsen (A)

Drøftet. Udvalget påpeger at der er en udfordring i at få boliger nok til en passende pris og at der er en risiko for at kommunen kan få forelagt øget udgifter ifb. den nye reform.

Udvalget ønsker et temamøde i Byrådet på april mødet 2024 om de kommende udfordringer på hjemløseområdet

Oplæg vedhæftet.

Sagsfremstilling

Regeringen har fokus på at afskaffe langvarig hjemløshed, hvilket har medført en politisk aftale om billige boliger og vedtagelsen af en hjemløshedsreform. Formålet med reformen er at reducere antallet af hjemløse ved at udbrede Housing First-tilgangen og begrænse langvarige ophold på forsorgshjem ved at ændre den økonomiske præmie for kommunerne. Reformen ændrer ikke ved selvmøder-princippet, og borgerne har derfor stadig ret til at henvende sig til og få ophold på forsorgshjem i hele landet.

Hovedpointerne i reformen er følgende:

1) Den nuværende refusionsordning, hvor kommunerne får 50 pct. refusion for borgers ophold på forsorgshjem ændres således, at fra 1. oktober 2023 til 31. marts 2026 tidsbegrænses refusionsperioden til 120 dage. Efter marts 2026

nedskrives perioden yderligere til 90 dage. Refusionsperioden tæller fra første indskrivningsdag og et år frem. Dette er uagtet hvilken kommune/forsorgshjem borgeren opholder sig i/på.

2) På nuværende tidspunkt har kommunerne ikke mulighed for at udskrive borgere fra forsorgshjem, da borgerne altid har ret til at henvende sig og få ophold på et forsorgshjem. Reformen giver kommunerne udskrivningsret, hvis en række betingelser er opfyldt: a) Borgeren har en handleplan, b) Borgeren anvises til egen bolig eller til et midlertidigt eller længerevarende botilbud, c) Udskrivning fra boformen først sker på indflytningsdagen, d) Ved anvisning til egen bolig, skal der være truffet afgørelse om bostøtte.

3) En ny bestemmelse i serviceloven om bostøtte (§85a) skal understøtte brugen af Housing First-tilgangen ved at give individuelt tilrettelagt bostøtte i egen bolig. Den nye bestemmelse indebærer, at staten refunderer 50 % af kommunens udgifter efter den nye bostøtteparagraf i op til 2 år efter borgerens udskrivning fra et forsorgshjem. På nuværende tidspunkt er der ikke refusion på §85 støtte til borgere som udskrives fra forsorgshjem.

På nuværende tidspunkt gives der ikke refusion på ophold efter §107 (midlertidige botilbud), men reformen indebærer, at hvis borgeren udskrives fra et forsorgshjem til et botilbud efter §107 refunderes 50 % af kommunens udgifter i op til 6 måneder. Refusionen gives kun, hvis udskrivelsen fra forsorgshjemmet sker direkte til botilbuddet og gives ikke, hvis borgeren flytter på botilbud efter en periode i egen bolig.

4) Reformen medfører, at udover almene familieboliger kan ungdoms- og ældreboliger også stilles til rådighed med henblik på udlejning som udslusningsboliger. Derudover forlænges perioden for at bo i en udslusningsbolig fra 2 år til op til 5 år.

Hjemløse borgere tilknyttet Næstved Kommune

Udtræk fra økonomisystemet viser, at der i 2022 har været 160 borgere, som har opholdt sig på et forsorgshjem. Disse borgere opholdt sig på flere end 40 forskellige forsorgshjem fordelt på flere end 20 kommuner spredt udover hele landet.

Udtræk fra økonomisystemet viser, at den gennemsnitlige opholdsvarighed er 274 dage for borgere som opholder sig på forsorgshjem i andre kommuner, 418 dage for ophold på private forsorgshjem, mens opholdstiden i gennemsnit er 197 dage for borgere som bor på Næstved kommunes eget tilbud. Tallene er kun for borgere som Næstved kommune er betalings- og handlekommune for.

I Næstved kommune bliver hjemløse borgere tilbudt et midlertidigt ophold, jf. §110 i serviceloven på forsorgshjemmet Marskvej 22b. Forsorgshjemmet tilbyder akutmodtagelse, omsorg, kost og logi. Derudover tilbydes borgerne støtte og hjælp til boligsøgning, økonomi, ansøgning om indskudslån og formidling af kontakt til andre myndigheder eller evt. hjemkommune. Forsorgshjemmet har 20 pladser og Natherberget har 6 pladser. Der er altid fuld belægning og det estimeres, at omkring 70-80 procent af borgerne på forsorgshjemmet er Næstved kommunes egne borgere.

Forsorgshjemmet har gennem længere tid forberedt sig på reformen ved at reorganisere deres indsatser og intensiveret støtten til borgerne med udgangspunkt i Housing First principperne for at støtte borgerne i at blive så selvhjulpne som muligt. Hver borger får en fast støtteperson, som allerede fra starten har fokus på botræning. Forsorgshjemmet har bl.a. hængt postkasser op for at træne borgerne i at holde styr på deres post, og borgere er selv blevet ansvarlige for at stå for de sociale aktiviteter. For at afspejle samfundets struktur mest muligt foregår støtten på forsorgshjemmet kun i dagstimerne fra mandag til fredag. Derudover er det bostøttemedarbejderen fra forsorgshjemmet som fortsat støtter og følger borgeren, når borgeren kommer i egen bolig, da dette skaber et trygt og kontinueret forløb for borgeren.

I Næstved kommune arbejder man også aktivt med at forebygge hjemløshed ved, at et opsøgende gadeteam retter henvendelse til særlig udsatte borgere, og tilbyder deres støtte. Derudover har Næstved kommune siden august 2020 arbejdet med Housing First for unge (HFu) for at sikre at unge som enten er hjemløse eller i risiko for at blive det opspores og får den rette hjælp.

Opmærksomhedspunkter

Hjemløshedsreformen kræver en del strukturelle forandringer i kommunernes arbejdsgange ift. at sikre den rette hjælp

til borgere i hjemløshed. I Næstved Kommune er der særligt tre opmærksomhedspunkter ift. at kunne lykkes med at få borgere ud af hjemløshed. Disse er beskrevet nedenfor:

1. Borgere på ophold i andre kommuner

I Næstved kommune er udfordringen primært de borgere som Næstved kommune er betalings- og handlekommune for, som opholder sig på private forsorgshjem eller forsorgshjem i andre kommuner. Disse borgere er i gennemsnit dyrere, da opholdspriserne på private eller andre kommunale forsorgshjem er markant højere end opholdsprisen på Næstved kommunes eget forsorgshjem. Derudover er det vanskeligere for sagsbehandlerne at visitere og følge op på borgerne. Myndighed har gennem længere tid arbejdet med at hjælpe disse borgere, dog er det ofte komplekse sager, som kræver en stor arbejdsindsats samt koordinering med instanser i andre kommuner, hvilket gør arbejdet meget tidskrævende.

2. Billige boliger

Som i mange af landets andre kommuner er manglen på billige boliger en stor udfordring. Det er ofte svært at finde boliger til de borgere, som er klar til at blive udskrevet fra forsorgshjemmet, og deres ophold bliver derfor uhensigtsmæssig lange. Udvalget af billige boliger er væsentligt, da reformen giver borgerne mulighed for at takke nej til den bolig kommunen tilbyder. Det er dermed ikke muligt at udskrive en borger fra forsorgshjem, selvom kommunen har tilbudt borgeren en passende bolig og tilbyder støtte i eget hjem.

I Næstved kommune har vi på nuværende tidspunkt 10 udslusningsboliger, som ligger i Kindhestegade (K16) og 8 nyoprettede boliger på Kuhlausvej, som er midlertidige lejemaal, som anvises til borgere, som udskrives fra forsorgshjemmet. Derudover er på nuværende tidspunkt nedsat en tværgående arbejdsgruppe, hvis formål er at skabe et overblik over de billige boliger i Næstved, og undersøge mulighederne for at gøre brug af anvisningsretten.

3. Samarbejde på tværs af kommunen

Borgere som bor på forsorgshjemmet er ofte på kontanthjælp, og de er kendetegnet ved at have andre problemer end blot manglen på en bolig, fx misbrug, psykisk sygdom eller kriminalitet. Borgerne skal derfor ofte have hjælp fra flere forskellige afdelinger i kommunen for at lykkes med at stå på egne ben. I Næstved kommune arbejder man på at sikre borgerne en koordineret og helhedsorienteret indsats. Dette sker blandt andet gennem et task force forløb med Socialstyrelsen, som Center for Arbejdsmarked og Center for Handicap og Psykiatri er blevet inviteret til, som skal styrke vores arbejde med Housing First og det tværgående samarbejde omkring borgerne.

Det videre forløb

Det forventes, at Socialudvalget i starten af 2024 vil blive forelagt en strategi for, hvordan Næstved kommune vil arbejde på, at afskaffe langvarig hjemløshed.

Økonomi

Administrationen skal bemærke, at i forbindelse med budgetvedtagelse for 2024 tilføres området budget fra lov og cirkulære til finansiering af de faldende refusionsindtægter.

Bilag

hjemløserreform SU 280823

Punkt 102: Godkendelse af Sundhedsaftalen 2024 – 2027

23-025705

Bilag

Sundhedsaftale 2024-2027 final 13.10.2023.pdf

Følgrebrev til udsendelse af endelig sundhedsaftale 2024-2027

102. Godkendelse af Sundhedsaftalen 2024 – 2027

Resumé

Politisk behandling

Socialudvalget (anbefaler), 06.11.2023

Sundheds- og forebyggelsesudvalget (anbefaler), 06.11.2023

Børne- og uddannelsesudvalget (anbefaler), 13.11.2023

Byrådet (godkender), 28.11.2023

Sundhedsaftalen for 2024 – 2027 for Region Sjælland var fra maj til august 2023 i høring. Sundhedssamarbejdsudvalget i Region Sjælland har den 12. oktober godkendt Sundhedsaftalen med de ændringer, der er lavet siden høringsversionen, og besluttet at sende en endelig version af aftalen til godkendelse i kommunerne. KKR Sjælland har på sit møde den 20. juni 2023 (forud for høringen) behandlet udkast til Sundhedsaftalen. Administrationen indstiller, at Byrådet godkender den endelige Sundhedsaftale for 2024-2027. Kommunen giver herefter en tilbagemelding til Region Sjælland.

Indstilling

Administrationen indstiller, at byrådet

1. godkender Sundhedsaftalen 2024 – 2027 for Region Sjælland og
2. bekræfter godkendelsen over for Region Sjælland.

Beslutning

Socialudvalget, 06.11.2023

Fraværende: Marianne Olsen (A)

Ad. 1: anbefales

Ad. 2: anbefales

Sagsfremstilling

Ifølge Sundhedslovens § 205 skal der i hver valgperiode indgås en Sundhedsaftale mellem regionsrådet og de enkelte kommunalbestyrelser i regionen.

Sundhedsaftalen udgør den overordnede, generelle ramme for samarbejdet på sundhedsområdet mellem kommuner og regioner, herunder almen praksis. Sundhedssamarbejdsudvalget udarbejder Sundhedsaftalen med input fra sundhedsklyngerne, og har ansvar for at sætte en fælles retning for sundhedssamarbejdet på tværs af regionen, mens klyngerne har ansvar for lokale mål, implementering og igangsætning af indsatser.

Formålet med Sundhedsaftalen er at bidrage til sammenhængende patientforløb af høj og ensartet kvalitet på tværs af sygehuse, kommuner og praktiserende læger. Visionen "Fælles med borgeren om bedre sundhed" fra den eksisterende Sundhedsaftale vil fortsat være i fokus, og der arbejdes videre med de fire målgrupper;

- Børn og unge med trivselsudfordringer
- Sårbare ældre
- Borgere med kroniske og langvarige forløb
- Voksne med psykisk sygdom

Sundhedssamarbejdsudvalget ønsker dog, at børn og unge med trivselsudfordringer prioriteres og får et særligt fokus, samt fokus på følgende tværsektorielle indsatsområder:

- Forebyggelse; for eksempel patientskoler og telemedicinske indsatser
- Lighed i sundhed; for eksempel adgang til uddannelse og sundhedstilbud
- Digitalisering, for eksempel virtuelle konsultationer og teknologi til udvikling af behandling i hjemmet
- Psykiatri- og misbrugsområdet, for eksempel forløb for personer med dobbeltdiagnoser, socialsygeplejersker, SSP (skole, social, politi), samarbejdet med misbrugscentre om alkoholbehandling

Derudover videreføres de fælles kommunale-regionale mål, samt principperne for Sundhedsaftalen om fælles ansvar ved sektorovergange, planlagt opgaveflytning mv.

Høringssvar og ændringer

Sundhedsaftalen har været i høring fra maj – august 2023 i kommuner, patientforeninger mv. I høringsprocessen fremkom 41 høringssvar. Høringssvar er hhv. fra de 17 kommuner, patient- og fagorganisationer, sygehuse mv. (Bilag høringsskema).

Som følge af høringssvarene er der lavet følgende ændringer til selve aftaleteksten:

- Sproglig gennemgang og tilretning
- Specifikke temaer mht. handicaptilgængelighed, demens, ensomhed er tilføjet
- Målgruppe-beskrivelser og data er tilrettet mhp. at gøre dem mindre "stigmatiserende" (fx kronikere, børn med overvægt mv.)
- Tilføjet passus mht. at imødekomme borgeres ønske om at afslutte/fravælge behandling
- Præciseret hvad data for virtuelle konsultationer dækker
- Betydningen af rekrutteringsudfordringer er udfoldet
- Under definition af sårbare ældre er det beskrevet, at aldersafgrænsning må forventes at ændre sig over tid
- Tilføjet at indsatser med genoptræning og terapi sker med et *rehabiliterende* sigte, og for at forebygge yderligere opfølgning mv.
- Under afsnittet om "Sundhedsklyngernes rolle" er klyngernes ansvar ift. udmøntning af visioner og mål betonet
- Tilføjet 2 indikatorer; 1. Fald i andel børn med moderat/svær overvægt, og 2) Stigning i andel borgere, der angiver at trives
- Tilføjet inddragelse af civilsamfundet ift. samarbejde mv. om Sundhedsaftalen
- Tilføjet, at der tages hensyn til borgernes ulige digitale kompetencer
- Tilføjet, at almen praksis inddrages ift. beslutningsprocesser med betydning for deres virke

Sundhedssamarbejdsudvalget for Region Sjælland har godkendt den endelige Sundhedsaftale for 2024-2027 for Region Sjælland med ovenstående ændringer på deres møde den 12. oktober.

Høringssvar, som ikke har givet anledning til konkrete ændringer i aftaleteksten, vil indgå som inspiration til det videre arbejde med implementering af Sundhedsaftalen, hvor sundhedsklyngerne også spiller en central rolle.

Administrationen vurderer, at forslaget til sundhedsaftale, ikke medfører behov for politiske eller større administrative ændringer i Næstved Kommune. Aftalens indhold stemmer godt overens med kommunens egne eksisterende politikker og indsatser.

Politisk stormøde om Sundhedsaftalen 2024-2027 "Fælles med borgeren om bedre sundhed"

Sundhedssamarbejdsudvalget afholder den 1. november 2023 stormøde for kommunale og regionale politikere samt repræsentanter for patient-/pårørendeorganisationer og almen praktiserende læger.

Formålet med mødet er at skabe ejerskab til implementeringen af Sundhedsaftalen, og samtidig skabe grobund for en god proces i sundhedsklyngerne.

Tidsplan og videre proces

Regionsrådet i Region Sjælland forventes den 5. december at godkende aftalen endeligt, hvorefter regionen skal indsende aftalen til Sundhedsstyrelsen senest d. 1. januar 2024.

Dokumentation og lovgrundlag

Bekendtgørelse (BEK 1248 af 5/9-2022) om sundhedsklynger, Sundhedssamarbejdsudvalg, sundhedsaftaler:

- [Bekendtgørelse](#)
- Sundhedsloven, [§205](#)
- Sundhedsstyrelsens vejledning om sundhedsaftaler mv. (høringsversion marts 2023)

Økonomi

Administrationen skal bemærke, at opgaverne skal håndteres indenfor budget, og/eller der bør sikres budgetoverførsel i forbindelse med eventuelle opgaveflytninger fra region til kommune.

Bilag

Sundhedsaftale 2024-2027 final 13.10.2023.pdf

Følgebrev til udsendelse af endelig sundhedsaftale 2024-2027

Punkt 103: Godkendelse af fritvalgspriser 2024 - personlig pleje og praktisk hjælp

23-024339

103. Godkendelse af fritvalgspriser 2024 - personlig pleje og praktisk hjælp

Resumé

Politisk behandling

Socialudvalget (anbefaler), 06.11.2023

Økonomiudvalget (udtaler sig), 20.11.2023

Byrådet (godkender), 28.11.2023

Borgere der får hjælp efter §83 til personlig pleje, hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, er omfattet af fritvalgsregler, hvilket vil sige, at borgerne frit kan vælge mellem det kommunale tilbud og de private leverandører, som kommunen har godkendt.

Private leverandører skal afregnes med en pris pr. ydelse, der afspejler de kommunale omkostninger ved at levere samme ydelse. De priser, som private leverandører afregnes efter, kaldes fritvalgspriser.

I henhold til Sundheds- og Ældreministeriets vejledning nr. 9341 af 8. maj 2015 skal Byrådet fastsætte afregningsprisen til de private leverandører. Fritvalgspriser for 2024 fremlægges til godkendelse.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Byrådet godkender Fritvalgspriserne for 2024 vedr. personlig pleje og praktisk hjælp.

Beslutning

Socialudvalget, 06.11.2023

Fraværende: Marianne Olsen (A)

Anbefales

Sagsfremstilling

Byrådet skal mindst én gang årligt fastsætte fritvalgspriser til afregning af leverandører af personlig pleje og hjælp til støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.

Prisberegningen har ingen betydning for borgernes betaling, men er udelukkende til fastsættelse af kommunens afregning med private leverandører.

Personlig pleje og praktisk hjælp:

Administrationen har foretaget beregningen af fritvalgspriserne til private leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83 i serviceloven.

Der afregnes med en takst på henholdsvis byzone og landzone. Private leverandører udgør ca. 1,1% af de samlede leverede timer på ældreområdet.

Ydelse Zone priser 2024 (Priser i 2023)

Praktisk hjælp - dagtimer By kr. 448,00 (424,00)

Praktisk hjælp - dagtimer Land kr. 483,00 (458,00)

Personlig pleje - dagtimer By kr. 495,00 (469,00)

Personlig pleje - dagtimer Land kr. 538,00 (510,00)

Personlig pleje - aften/nat By kr. 739,00 (700,00)

Personlig pleje - aften/nat Land Kr. 809,00 (767,00)

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Punkt 104: Beslutning om etablering af pavillon til ekstra serviceareal på Snejpevej 3-27

23-005859

Bilag

Bilag 1 -Snejpevej 27_ Overslag på scenarie A-C for pavillon til serviceareal

Bilag 2 - Snejpevej 27_Placering af pavillon

104. Beslutning om etablering af pavillon til ekstra serviceareal på Sneppevej 3-27

Resumé

Politisk behandling

Socialudvalget (anbefaler), 06.11.2023

Økonomiudvalget (godkender 1 og anbefaler 2), 20.11.2023

Byrådet (godkender 2), 28.11.2023

Et akut behov for ekstra serviceareal er opstået i forbindelse med et besøg fra Arbejdstilsynet den 24. januar 2023 hos Socialpædagogisk Center Næstved, der kunne konstatere at arbejdsmiljølovens krav ikke er opfyldt ift. støj. Økonomiudvalget skal godkende forslag til etablering af pavillon til ekstra serviceareal ved kommunens almene boligafdeling på Sneppevej 3-27 for opfyldelse af krav. Byrådet skal godkende eventuel flytning af budget mellem udvalg.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

- Økonomiudvalget godkender etablering af 40 m² ekstra serviceareal ved pavillonløsning på den almene ældreboligafdeling på Sneppevej 3-27, i ét af nedenstående 3 scenarier finansieret af uforbrugte midler fra anlægsprojekter med 400.000 kr. fra "Opfyldelse af spildevandsplan" samt 162.700 kr. fra "Nedrivning":
 - Leje af pavillon i 5 år, eller
 - Leje af pavillon i 5 år med forkøbsret, eller
 - Køb af permanent pavillon (administrationens anbefaling)
- at Byrådet godkender overførsel af 45.000 kr. i årlig afledt drift til politikområde Ejendomme

Beslutning

Socialudvalget, 06.11.2023

Fraværende: Marianne Olsen (A)

Ad. 1c: anbefales

Ad. 2: anbefales

Sagsfremstilling

Arbejdstilsynet besøgte den 24. januar 2023 Socialpædagogisk Center Næstveds afdeling på Sneppevej 3-27. Ved besøget reagerede Arbejdstilsynet på forhold omkring unødigt og generende støj for de ansatte på kontorarbejdspladserne i afdelingens tilhørende serviceareal. Servicearealet er beliggende i lokaler svarende til en 3 værelses ældrebolig, og lever arealmæssigt ikke længere op til de mange forskellige opgaver der skal kunne løses, herunder samtaler med borgere, personalemøder, fortrolige telefonsamtaler, medicin håndtering, dokumentation og øvrigt administrativt arbejde. Derudover er to af de tre lokaler gennemgangslokaler for at komme til personalets toiletfaciliteter, hvilket medfører støj og forstyrrelser for de medarbejdere der sidder og arbejder i lokalerne.

Arbejdstilsynet har tilbudt en aftale om, at Næstved Kommune skal løse arbejdsmiljøproblemet senest den 01.07.2023. Denne aftale er efterfølgende blevet forlænget til den 01.12.2023, hvor en løsning skal være fundet og iværksat.

Socialpædagogisk Center Næstved har i foråret forsøgt at afhjælpe problemerne med støj ved "nu og her"-løsninger i de eksisterende lokaler. Det drejer sig bl.a. om at vænne borgerne til at møde personalet i det tilstødende fælleshus i stedet for i servicearealet, samt at medicin håndtering foregår ved et lille rullebord, der kan flyttes til det lille kontor, når det ikke er i brug. Man har desuden forsøgt at afhjælpe ved planlægning af opgaver, så flere koncentrationskrævende opgaver

ikke udføres på samme vagt. Herudover er der undersøgt muligheder for, at udekørende personale i området kan placeres et andet sted.

"Nu og her"-løsningerne har desværre ikke været tilstrækkelige til at afhjælpe støjgenerne, og det er derfor nødvendigt at finde en langsigtet løsningsmodel. Administrationen vurderer, at en pavillon med to små kontorer vil kunne afhjælpe problemerne med støj og har udarbejdet overslag på 3 forskellige økonomiske løsningsmodeller for opsætning af en lille pavillon på 40 m², indeholdende to kontorer på 14 m², på græsarealet i forlængelse af Sneppevej 3-11.

Økonomisk overslag på scenarie 1-3 samt kort med placering af pavillon er vedlagt sagen som bilag 1 og 2.

Scenarie A

Der opsættes en pavillon i en periode på 5 år, som er den maksimale periode, der kan ansøges om byggetilladelse til etablering af en midlertidig pavillon. Herefter fjernes pavillonen igen.

Dette scenarie vil give en etableringsudgift på ca. 153.000 kr. ekskl. moms, og en samlet udgift inkl. leje 508.875 kr. for en 5 årig periode. Herudover vil der være udgift til årlig afledt drift på 45.000 kr.

Scenariet løser problemet her og nu, men vil kun udskyde problemerne, da Socialpædagogisk Center Næstved ikke forventer, at situationen har ændret sig til det bedre om 5 år.

Scenarie B

Der opsættes en pavillon, der er forberedt for permanent byggeri, dvs. overholder kravene i bygningsreglementet. Efter 5 års leje købes pavillonen af pavillontfirmaet, og bliver stående som en permanent bygning.

Dette scenarie vil give en etableringsudgift på ca. 284.000 kr. ekskl. moms, og en samlet udgift inkl. leje samt køb på 715.035 kr. for en 5 årig periode. Herudover vil der være udgift til årlig afledt drift på 45.000 kr.

Scenariet vil løse problemet på lang sigt, da pavillonen efter de 5 års lejeperiode ejes af Næstved Kommune og er godkendt som et permanent byggeri.

Scenarie C

Der købes en færdig pavillon der er godkendt til permanent byggeri.

Dette scenarie vil give en etableringsudgift på ca. 562.700 kr. samt en udgift til årlig afledt drift på 45.000 kr.

Scenariet vil løse problemet på lang sigt, da pavillonen fra start ejes af Næstved Kommune og er godkendt som et permanent byggeri.

Administrationen anbefaler, at Økonomiudvalget godkender scenarie C.

Økonomi

Administrationen anbefaler, at udgifter til etablering af en pavillon på 562.700 kr. finansieres med 400.000 kr. fra Økonomiudvalgets rammebevilling *Opfyldelse af spildevand* samt 162.700 kr. fra rammebevillingen *Nedrivning*, da Socialudvalget i anlægsbudgettet ikke har afsatte midler til udvidelse af kapacitet.

Administrationen anbefaler, at der under Socialudvalgets drift årligt overføres 45.000 kr. til politikerområdet Ejendomme til drift af de udvidede m².

Økonomi

Administrationen skal bemærke, at det er en forudsætning at der findes kompenserende besparelser på det takstbelagte område på Socialudvalgets område.

Bilag

Bilag 1 -Sneppevej 27_Overslag på scenarie A-C for pavillon til serviceareal

Bilag 2 - Sneppevej 27_Placering af pavillon

Punkt 105: Godkendelse af udkast til partnerskabsaftale med Frivilligcenter Næstved 2024 - 2026

27.00.00-A00-2-23S

Bilag

Partnerskabsaftale 2024 - 2026 - Udkast til ny aftale

Gældende partnerskabsaftale for perioden 2021 - 2023

105. Godkendelse af udkast til partnerskabsaftale med Frivilligcenter Næstved 2024 - 2026

Resumé

Politisk behandling

Socialudvalget (godkender), 06.11.2023

Den nuværende partnerskabsaftale imellem Frivilligcenter Næstved og Næstved Kommune udløber med årets udgang.

På baggrund af en temadrøftelse i udvalget tidligere på året, samt dialog med Frivilligcenter Næstved, foreligger nu et udkast til en ny aftale, der er udarbejdet i samarbejde med Frivilligcentret, og som udvalget nu skal godkende.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget godkender udkast til partnerskabsaftale med Frivilligcenter Næstved for perioden 2024 - 2026.

Beslutning

Socialudvalget, 06.11.2023

Fraværende: Marianne Olsen (A)

Godkendt.

Sagsfremstilling

Socialudvalget havde på udvalgsmødet den 6. juni 2023 en temadrøftelse om indhold til en ny partnerskabsaftale imellem Frivilligcenter Næstved og Næstved Kommune.

På baggrund af temadrøftelsen og dialogmøder med Frivilligcenter Næstved har administrationen udarbejdet et aftaleudkast (se bilag).

Aftalens indhold

Administrationen og Frivilligcenter Næstved var fra det første dialogmøde i juni måned enige om, at den nuværende partnerskabsaftale med få ændringer/tilføjelser benyttes som udgangspunkt til udkastet til en ny partnerskabsaftale for perioden 2024 - 2026.

Baggrunden for at tage udgangspunkt i den nuværende partnerskabsaftale er, at:

- aftalen lægger op til et ligeværdigt, dialogbaseret, åbent og tæt samarbejde imellem Frivilligcentret og kommunen
- aftalen er udviklingsorienteret og fleksibel, samtidig med at den angiver en retning
- aftalen lægger op til, at frivilligcenter og kommune gensidigt understøtter hinandens tilbud for at få indsatserne til at spille bedst mulig sammen
- Frivilligcentrets målgruppe er alle foreninger der har et socialt sigte
- Frivilligcentret bidrager til at skabe samarbejde på tværs af det frivillige foreningsliv

Forskelle i oplægget til det nye aftaleudkast i forhold til nuværende partnerskabsaftale opdelt i 3 spor:

Spor 1 - Organisering:

- Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget er ændret til Socialudvalget gennem hele aftaleudkastet.
- I § 1 Aftalens formål - under politiske målsætninger er handleplanen "sammen om foreningsliv, idrætsliv, kulturliv" slettet.

Spor 2 - Rolle og ansvarsfordeling:

- I § 5 Rolle- og ansvarsfordeling - under Næstved Kommunes rolle og ansvar er der tilføjet Serviceloven før § 18.
- I § 5 er der tilføjet "Frivilligcenter Næstved afsøger sammen med Næstved Kommune muligheden for implementering af Socialkompass som alternativ til den sociale vejviser".

Spor 3 - Rammer for aftalen:

- Under § 8 Driftstilskud er tallene ændret til 2024 budgettal samt er der tilføjet en fodnote, der forklarer, at Frivilligcenter Næstved ikke betaler husleje, men afholder 175.776 (2024-tal) kr. af udgifterne til den årlige drift af De Sociale Foreningers Hus.
- I § 9 Løbetid og opsigelse - er der ændret under, hvornår aftalen træder i kraft og hvornår aftalen gælder til, samt under genforhandling af aftalen.

Aftalens løbetid

Administrationen anbefaler en 3-årig aftale, da aftalen herved udløber midt i den kommende byrådsperiode. Derved gives et kommende udvalg mulighed for at sætte præg på en aftale, der kommer til at virke i deres udvalgsperiode.

Den nye partnerskabsaftale vil træde i kraft pr. 1. januar 2024 og udløbe med udgangen af 2026.

Aftalens opsigelsesvarsel

Det normale opsigelsesvarsel i tilsvarende aftaler er 6 måneder. Den nuværende partnerskabsaftale fra 2021 - 2023 har dog et 12 måneders opsigelsesvarsel, da Frivilligcentret ønskede det grundet hensyn til ansættelseskontrakter og andre aftaler. I udkastet til en ny partnerskabsaftale er opsigelsesvarslet på 12 måneder, hvilket administrationen indstiller, at udvalget imødekommer.

Aftalens økonomi

Ifølge aftaleudkastet videreføres aftalens økonomi på det nuværende niveau.

Dialog og inddragelse

Administrationen har holdt to dialogmøder med Frivilligcenter Næstveds bestyrelse og aftalens ordlyd er forhandlet på plads i god dialog.

Det vedhæftede udkast som udvalget forelægges har opbakning fra Frivilligcentrets ledelse.

Den nuværende partnerskabsaftale gældende for 2021 - 2023 er vedhæftet til information.

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Bilag

Partnerskabsaftale 2024 - 2026 - Udkast til ny aftale

Gældende partnerskabsaftale for perioden 2021 - 2023

Punkt 106: Godkendelse af årsberetning 2022 - Magtanvendelse, Voksne

23-013728

Bilag

Årsberetning 2022 - Magtanvendelse, voksne

106. Godkendelse af årsberetning 2022 - Magtanvendelse, Voksne

Resumé

Politisk behandling

Socialudvalget (anbefaler), 06.11.2023

Byrådet (godkender), 28.11.2023

Ifølge bekendtgørelse nr. 1239 af 22.11.2019 skal kommunen følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed med henblik på en vurdering af behovet for opfølgning. Beretning skal forelægges årligt for kommunalbestyrelsen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Byrådet godkender beretning for 2022.

Beslutning

Socialudvalget, 06.11.2023

Fraværende: Marianne Olsen (A)

Anbefales.

Sagsfremstilling

Socialudvalget, Ældrerådet og Handicaprådet er i årets løb orienteret via halvårige oversigter over indberetninger om de enkelte nødvendige magtanvendelser.

I 2022 er der truffet afgørelse i 59 sager, hvoraf 33 af sagerne vedrører indberetninger fra virksomhederne om akutte magtanvendelser (fastholdelser, m.v.). Antallet er faldet i forhold til sidste års afgørelser.

Der ses et stort fald i akutte fastholdelser fra 2021 til 2022. Antallet af forhåndsgodkendelser (brug af stofsele, særlige døråbnere, fastholdelse i hygiejnesituationer m.m.) er nogenlunde stabilt.

Årsberetningen for 2022, sendes til orientering for Ældrerådet og Handicaprådet efter behandling i Byrådet.

LOVGRUNDLAG

Bekendtgørelse nr. 1239 af 22.11.2019.

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Bilag

Årsberetning 2022 - Magtanvendelse, voksne

Punkt 107: Beslutning om handleplaner vedr. Ankestyrelsens afgørelser 2022

00.00.00-A00-12-22S

Bilag

Børneområdet_DKkort

Socialområdet_DKkort

Voksenområdet_DKkort

107. Beslutning om handleplaner vedr. Ankestyrelsens afgørelser 2022

Resumé

Politisk behandling

Socialudvalget (anbefaler 1.2 og 1.3 og 2), 06.11.2023

Børne- og Uddannelsesudvalget (anbefaler 1.1 og 1.3 og 2) 13.11.2023

Byrådet (godkender), 28.11.2023

Hvert år publicerer Social-, Bolig- og Ældreministeriet en række kommuneopdelte Danmarkskort, der viser omgørelsesprocenterne for socialområdet. Kortene er vedlagt som bilag. Kommunalbestyrelsen skal i følge lovgivningen aktivt drøfte Danmarkskortene inden årets udgang, og særskilt tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Statistikken for 2022 fremlægges derfor for Socialudvalget samt Børne- og Uddannelsesudvalget med henblik på, at udvalgene anbefaler, at Byrådet godkender administrationens indstilling.

Administrationen finder ikke, at der på nuværende tidspunkt er behov for en handlingsplan for hverken børnehandicap-, voksenhandicap- eller socialområdet generelt.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Byrådet godkender

1. at der ikke udarbejdes handlingsplan
 - 1: på børnehandicapområdet
 - 2: på voksenhandicapområdet
 - 3: på socialområdet generelt
2. at Ankestyrelsen orienteres om byrådets afgørelse vedr. udarbejdelse af handleplaner.

Beslutning

Socialudvalget, 06.11.2023

Fraværende: Marianne Olsen (A)

Ad. 1.2: anbefales

Ad. 1.3: anbefales

Ad. 2: Anbefales.

Sagsfremstilling

Hvert år publicerer Social-, Bolig-, og Ældreministeriet en række kommuneopdelte Danmarkskort, der viser det forudgående års statistik over antallet af sager på socialområdet, hvor en borger har klaget over kommunens afgørelse, og hvor afgørelserne efterfølgende er omgjort af Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenterne for socialområdet 2022 fremgår af tre Danmarkskort, ét for henholdsvis børnehandicapområdet, voksenhandicapområdet samt socialområdet generelt.

I henhold til retssikkerhedslovens §79b, skal Kommunalbestyrelsen aktivt drøfte Danmarkskortene over omgørelsesprocenter inden udgangen af det år, som statistikken fremlægges. Dette indebærer en drøftelse af, hvorvidt kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende og stillingstagen til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling jf. §79b stk. 2. Beslutter

Kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan skal Kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom. Ankestyrelsen kan imidlertid med indførelsen af §79b stk. 3 pålægge Kommunalbestyrelsen at udarbejde en handlingsplan, hvis Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsigter det. Ydermere er det vigtigt, at kommunalbestyrelsen ikke blot forholder sig til omgørelsesprocenterne for egen kommune, men ser kommunens opgørelsesprocenter i forhold til andre kommuner. Derfor er de tre Danmarkskort vedlagt som bilag og de kan tilgås på nedenstående links:

- Socialområdet:
<https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2022>
- Børnehandicapområdet:
<https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2022>
- Voksenhandicapområdet:
<https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2022>

Omgørelsesprocenten angiver andelen af klagesager som Ankestyrelsen omgør, hvilket vil sige, at Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller hjemviser sagen. En ændring/ophævelse betyder, at Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i Kommunens afgørelse, mens en hjemvisning betyder, at kommunen skal genoptage sagen og træffe en ny afgørelse. En hjemvisning skyldes ofte et ønske fra Ankestyrelsen om yderligere oplysninger/dokumentation, der ligger til grund for kommunens skøn, eller at Ankestyrelsen finder, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl. Når kommunen har indhentet nye oplysninger eller rettet sagsbehandlingsfejlene, kan kommunen derfor godt nå frem til samme resultat som i den oprindelige afgørelse. Omgørelsesprocenten omfatter dermed ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke tages som et udtryk for den generelle kvalitet af kommunens sagsbehandling, da den alene belyser den del af kommunens afgørelser, som påklages til Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenter for 2021 og 2022

Tabel 1 viser omgørelsesprocenterne og antal sager for Næstved Kommune i 2021 og 2022. Det er vigtigt, at Kommunalbestyrelsen ser Næstved kommunes omgørelsesprocent i forhold til andre kommuners omgørelsesprocenter. De tre danmarkskort er derfor vedlagt om bilag.

	Næstved kommune 2021	Næstved kommune 2022	Lands gennemsnittet 2022
Hele socialområdet	32 % (160 sager)	42 % (173 sager)	37,5 %
Voksenhandicapområdet	45 % (11 sager)	25 % (8 sager)	38,9 %
Børnehandicapområdet	38 % (45 sager)	56 % (57 sager)	48,8 %

Nedenfor gennemgås de tre Danmarkskort enkeltvis med henblik på at nuancere omgørelsesprocenterne og belyse, hvorvidt der er behov for en handlingsplan for områderne.

Kortet for socialområdet generelt

Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Kortet for socialområdet generelt indeholder således de bestemmelser, der indgår i de specifikke Danmarkskort for hhv. voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet, men derudover indgår en række andre bestemmelser på tværs af børne-, voksen-, og ældreområdet også.

I Næstved Kommune er det i 2022 42% af de 173 sager, som Ankestyrelsen har behandlet, som blev omgjort, mens Ankestyrelsen stadfæstede 58 % af sagerne (100 sager). Af de omgjorte sager er 30 % af sagerne hjemvist (51 sager) og 13 % er ændret/ophævet (22 sager). Det vil sige, at Ankestyrelsen stadfæster over halvdelen af kommunens afgørelser som Ankestyrelsen behandler, og ift. de sager som omgøres, så bliver langt de fleste af disse sager hjemvist. Der er derfor ofte tale om processuelle fejl, fx i form af mangel på dokumentation end sagsbehandlingsfejl. Derudover skal tallene ses i lyset af, at de omtalte sager kun er en lille del af den samlede mængde af sager som Næstved Kommune behandler og det vedrører kun de sager, hvor en borger har klaget over afgørelsen.

Der ses en lille stigning i antallet af behandlede klagesager i Ankestyrelsen fra 160 sager i 2021 til 173 sager i 2022. Omgørelsesprocenten er ligeledes steget fra 32% til 42%. De omgjorte sager vedrører primært paragraffer på børne- og ungeområdet. Den største omgørelsesprocent på socialområdet ses på afgørelser vedrørende samvær efter § 71, merudgifter § 41 og hjemmetræningssager efter § 36.

Det er forvaltningens oplevelse, at påklagede afgørelser omkring samvær efter § 71, normalt stadfæstes i Ankestyrelsen. I 2022 har der imidlertid været en stigning i antal af sager og klager over afgørelser på området. Der har været behandlet 11 sager i Ankestyrelsen, hvoraf 8 er blevet omgjort. Stigningen skyldes blandt andet, at der i 4 af de 8 sager, er tale om søskende fra samme familie. Afgørelserne er derfor enslydende med samme problemstilling. Sagerne er blevet hjemvist, da forvaltningen ikke særskilt har taget stilling til samvær med netværket. I 2 af de øvrige sager er det ligeledes søskende fra samme familie, hvor hjemvisningen ligeledes skyldes, at der ikke er taget stilling til samvær med netværk. Forvaltningen har taget afgørelserne til efterretning.

Da merudgifter efter § 41 og hjemmetræning efter § 36, også er en del af Danmarkskortet på børnehandicapområdet, vil de blive belyst nedenfor.

Center for Børn og Unge er på nuværende tidspunkt bl.a. i gang med et Task Force forløb med Ankestyrelsen, for at styrke den generelle sagsbehandling på området. Set i lyset af dette, finder administrationen ikke grundlag for, at der på nuværende tidspunkt skal iværksættes ny særskilt handlingsplan for området.

Kortet specifikt for særlige bestemmelser på børnehandicapområdet

I dette kort indgår følgende bestemmelser:

Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40

Merudgiftsydelse § 41

Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43

Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 - 45

I Næstved Kommune er det i 2022 56 % af de 57 sager, som Ankestyrelsen har behandlet, der blev omgjort. Ud af de 57 sager blev 43 % af sagerne stadfæstet (25 sager), mens 42 % blev hjemvist (24 sager) og 14 % blev ændret/ophævet (8 sager). I forhold til 2021 er omgørelsesprocenten steget fra 38 % til 56 % og antallet af behandlede klagesager er steget fra 45 til 57 sager.

På børnehandicapområdet er det primært sager om merudgifter § 41, tabt arbejdsfortjeneste § 42 samt hjemmetræningssager efter § 36, hvor der er en høj omgørelsesprocent.

Forvaltningen oplever, at der er en stigning i antal af hjemmetræningssager. Derudover, har der været en ændring i kommunens bevillingspraksis i forhold til dækning af udgifter til nødvendige træningsredskaber, hvilket betyder at nogle borgere oplever, at noget de tidligere har fået bevilliget, ikke længere bevilliges. Dette har medført flere klager. Det er forvaltningens oplevelse, at Ankestyrelsen stiller større krav til forvaltningens begrundelse i sagerne, end forvaltningen har vurderet nødvendig. Dette har forvaltningen taget til efterretning.

Afgørelser vedrørende merudgifter § 41 og tabt arbejdsfortjeneste § 42 afhænger i stor grad af skønsmæssige afvejninger. Forvaltningen har en oplevelse af, at Ankestyrelsen stiller større krav til kommunens dokumentation for, hvad kommunen skønner i afgørelserne. Der er således ikke tale om, at Ankestyrelsen finder kommunens afgørelser forkerte, men at der mangler oplysninger eller dokumentation for, hvordan kommunen er kommet frem til afgørelse.

For at kunne få bevilliget merudgifter efter § 41, skal der være tale om udgifter forbundet med forsørgelse, som ligger ud over, hvad en hver anden sammenlignelig familie med børn i samme alder, uden funktionsnedsættelse, har. I forhold til de hjemviste sager på området, går Ankestyrelsen langt, i forhold til at prøve kommunens skøn. Dels i forhold til at bede kommunen om at undersøge mere, selvom kommunen vurderer at sagen er tilstrækkeligt oplyst - hvilket sjældent fører til et andet resultat, men som tæller som en omgjort sag. Derudover går Ankestyrelsen rigtig langt i forhold til at kræve at kommunen skal dokumentere kommunens skønsmæssige vurdering af, hvad der normal.

I Center for Børn og Unge er der løbende et stort fokus på opkvalificering af den generelle sagsbehandling. Udover det igangsatte Task Force forløb er der flere tiltag og processer i forbindelse med centerets udviklingsplan, der er blevet sat i gang målrettet handicapområdet, herunder er der i slutningen af 2022 gennemført modul på diplomniveau for handicapsagsbehandlere. Der er hertil tilført resurser i slutningen af 2022 til handicapområdet. Set i lyset heraf, finder administrationen ikke, at der er grundlag for at iværksætte en handleplan for området, og forventer en forbedring af omgørelsesprocenten i 2023.

Det er dog dertil centerchefens vurdering, at Ankestyrelsens praksis og omfattende forventning til afdækning og dokumentation ift. konkrete skøn, er svære at efterleve inden for rammerne af nuværende sagstal for den enkelte rådgiver.

Kortet specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet

I dette kort indgår følgende bestemmelser:

Voksne - kontante tilskud § 95

Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96

Voksne - ledsageordning § 97

Voksne - merudgifter § 100

I Næstved Kommune er det 25% af de 8 sager som Ankestyrelsen har behandlet, der blev omgjort. Ud af de 8 sager blev 6 sager stadfæstet, mens 1 sag blev hjemvist (13%) og 1 sag blev ændret/ophævet (13%). I forhold til 2021 er omgørelsesprocenten faldet fra 45 % til 25 % og antallet af behandlede klagesager er faldet fra 11 til 8 sager.

Administrationen vurderer på baggrund af ovenstående, at der ikke på nuværende tidspunkt er behov for at lave en handlingsplan for området.

Administrationen anbefaler

Administrationen vurderer på baggrund af ovenstående, at der ikke på nuværende tidspunkt er behov for at lave konkrete handlingsplaner for de tre områder. Administrationen arbejder løbende på at inddrage Ankestyrelsens afgørelser i behandlingen af nye sager, med henblik på at træffe afgørelser, der er i overensstemmelse med Ankestyrelsens praksis.

Sagen sendes til handicaprådet til orientering.

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Bilag

Børneområdet_DKkort

Socialområdet_DKkort

Voksenområdet_DKkort

Punkt 108: Beslutning om åben rådgivning for unge i Næstved

23-024511

108. Beslutning om åben rådgivning for unge i Næstved

Resumé

Politisk behandling

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget (anbefaler), 06.11.2023

Børne- og Uddannelsesudvalget (anbefaler), 13.11.2023

Socialudvalget (anbefaler), 06.11.2023

Beskæftigelses- og Rekrutteringsudvalget (anbefaler), 14.11.2023

Byrådet (godkender), 28.11.2023

Byrådet skal beslutte opstart af åben rådgivning for unge mellem 12 – 29 år, som er udmøntning af beslutning truffet i budgetvedtagelse 2023. Siden vedtagelse af budget 2023 er der inden fremlæggelse af nærværende sag vedtaget budget 2024, som indeholder en række beslutninger, der berører samme målgruppe som tilbud i denne sag omhandler.

Beslutning om åben rådgivning og evt. videre udvikling af dette skal derfor ses i relation til indsatser i budget 2024, herunder oprettelse af Center for Unge og Uddannelse samt midler afsat til unges mentale trivsel.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Byrådet godkender

1. åben rådgivning for unge mellem 12 – 29 år som beskrevet i sagsfremstillingen med opstart 1. januar 2024 og at de centre, der bidrager med arbejdskraft gør dette via reduktion i øvrigt arbejde som beskrevet i sagen
2. at rådgivningen indtænkes ift. udmøntning af beslutninger i budget 2024, herunder beslutning om at etablere Center for Unge og Uddannelse samt midler afsat til unges mentale sundhed.

Beslutning

Socialudvalget, 06.11.2023

Fraværende: Marianne Olsen (A)

Ad. 1 og 2: Udvalget afventer stillingtagen i relevante fagudvalg samt byrådets behandling.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog i budget 2023 følgende:

"Ungerådgivning / mental sundhed Unges mistrivsel er stigende i Næstved Kommune. Forligspartierne ønsker derfor at der undersøges og arbejdes hen imod etablering af et åbent tilbud for unge om helhedsorienteret rådgivning med fokus på unges trivsel. Det kan etableres i et samarbejde mellem kommunen, regionen, private parter og organisationer. Sundhedsudvalget udarbejder et oplæg til en tværgående indsats."

Åben Rådgivning foreslås som et forebyggende tilbud til unge mellem 12 - 29 år i Næstved Kommune, som har brug for råd og vejledning til at løse de udfordringer eller problemer, de oplever i hverdagen. Den unge kan komme direkte fra gaden og få nem og hurtig adgang til relevant hjælp og vejledning i relevant videre forløb, såfremt det vurderes at udfordring tilsiger dette. Uanset om den unge har psykiske, fysiske, sociale eller andre udfordringer er fagligheder bredt repræsenteret i tidsrummet ved fysisk tilstedeværelse. Hvis hjælpen ikke er tilstrækkelig i den åbne rådgivning, sørger medarbejderne for, at den unge bliver hjulpet videre til den rette hjælp.

Åben Rådgivning har til huse i Ungenetværket, som har lokaler i Næstved centrum.

I åben rådgivning vil følgende fagligheder være repræsenteret:

- Socialrådgiver fra Center for Børn og Unge
- Socialrådgiver fra Center for Handicap og Psykiatri
- Ungekonsulent fra Ungenetværket
- Uddannelsesvejleder fra UU (Ungdommens Uddannelsesvejledning)
- Der arbejdes på tilstedeværelse af seksualkonsulent fra Region Sjælland. Denne er afhængig af aftale med regionen

Derudover etableres mulighed for online at kunne trække på sundhedskonsulent fra Sundhedscentret og ydelsesmedarbejder fra Center for Arbejdsmarked. For alle fagligheder i rådgivningen gælder, at de inden for de enkelte fagområder vil besidde viden om, hvilke relevante tilbud / fagligheder, der er inden for de enkelte centres tilbudsvifte. Der vil derudover blive arbejdet for at opbygge og dokumentere viden om relevant tilbud med råd og vejledning i regi af foreninger, fonde og andre aktører i civilsamfundet, så unge kan rådes til at opsøge disse, såfremt dette vurderes relevant.

Den åbne rådgivning er åben for fysisk fremmøde 14.00 – 17.00 hver torsdag uden for hovedferierne. Åbningstiden er lagt, så tilbuddet er tilgængeligt efter skole og arbejde for målgruppen, på den dag hvor kommunens ansatte har lang arbejdsdag.

Viden om tilbuddet søges delt via uddannelsesvejledningen, folkeskoler, FGU (forberedende grunduddannelse) og ungdomsuddannelser. Herudover etableres tilgang til information om centret på hjemmesiden. Der etableres en-dørs indgang til den åbne vejledning i Ungenetværket uden for åbningstiden via mail og telefon, hvor unge kan kontakte for at koordinere nærmere ift. behov for vejledning, booke tid i åbningstiden mm. Derudover kan ungerådet inddrages i at identificere hvorledes målgruppen bedst gøres opmærksom på tilbuddet.

Etablering af tilbuddet og kapacitet findes via omprioriteringer i de medvirkende centre. Hovedtræk for hvor resurser trækkes fra er beskrevet i punktform herunder:

- 3 timers mindre sagsbehandling i Center for Handicap og Psykiatri
- 3 timers mindre sagsbehandler i Center for Børn og Unge
- Uddannelsesvejledere skal lukke en dag i åben vejledning i Rådmandshaven som i stedet bliver i Ungenetværket
- Mindre sagsbehandling på ydelsesområdet, afhængigt af onlinetræk på ydelseskonsulent
- 2 ugeforløb mindre i de 3 timer i Ungenetværket
- 3 timers færre borgerrettede indsatser i sundhedscentret.

Ved ovenstående tidsforbrug og åbningstid, rummes indsatsen inden for de deltagende centre via de nævnte nedprioriteringer. Såfremt der på sigt ønskes en væsentligt øget åbningstid, vil der skulle tages stilling til hvorledes dette kan realiseres, da det for en række af de medvirkende funktioner, vil have en betydelig effekt på øvrige driftsopgaver ved krav om væsentligt større resursetræk. Et evt. øget resursetræk skal ift. nettoeffekt sammenholdes med vurdering af, om etablering af den åbne rådgivning estimeres at have reduceret tilgangen til tungere sagsskridt, og/eller har reduceret og forbedret administrative procedurer i forbindelse med opstart af sager og støtte i relevante centre – en sådan vurdering vil kunne indgå i den videre vurdering af tilbuddets omfang og faglige indhold.

I i budget 2024 er inden for temaet om børn og unges trivsel besluttet følgende:

”For at styrke indsatsen omkring børn og unges mentale trivsel, afsættes 1 mio. kr. årligt. I indsatser på området. Parterne er enige om, at der i de kommende år skal arbejdes indgående med indsatser, som kan forbedre den mentale trivsel for børnene og de unge. Næstved Kommune har allerede indgået et samarbejde med Stime (Styrket Tværsektoriel Indsats for børn og unges mentale sundhed), og en tilførsel af midler kan booste indsatsen yderligere. Forligsparterne ønsker at Børne- og Uddannelsesudvalget samt Sundhed- og Forebyggelsesudvalget sammen udmønter midlerne på 1 mio. kr. Ligeledes ønskes det undersøgt, hvorvidt yderligere foreninger som Head Space fremadrettet kan bidrage til indsatsen.”

Når det videre arbejde med konkret udmøntning af ovenstående beslutning foregår, vil det indgå hvorvidt den åbne anonyme rådgivnings åbningstid eller personalemæssige sammensætning og normering skal øges ift. nærværende forslag.

Den fremtidige organisatoriske forankring af tilbuddet, vil skulle besluttes i forbindelse med oprettelse af Center for Unge og Uddannelse, herunder om tilbuddet skal indgå i centrets opgaveportefølje.

I dette forslag anbefales ikke, at psykologer indgår som en del af rådgivningens bemanning. Dette skyldes primært nedenstående forhold:

Der er stort pres på psykologkapaciteten, og det vurderes at størstedelen af den rådgivning, der skal foretages i det åbne rådgivningstilbud ikke tilsiger psykologfaglighed. Brug af psykologfaglighed vil skulle substitueres i øvrige driftsopgaver via indkøb af ekstern kapacitet, der erfaringsmæssigt har en omkostning på 1.200+ kr. i timen. Om end der er en omkostning forbundet med deltagelse fra alle de fagligheder, der foreslås at indgå i rådgivningen, vurderes omkostningen til psykologer at være væsentlig højere end øvrige fagligheder. For de foreslåede fagligheder i rådgivningen vil der være viden om, hvorledes der rådgives videre til psykologfaglige indsatser inden for de relevante lovgivninger, i det omfang en ungs problematik ved den første dialog tilsiger dette. Unge, der tilgår behov for psykologfaglig bistand, vil dermed blive sidestillet med unge, der har tilsvarende behov afdækket via andre kanaler end den åbne rådgivning.

Det er selvfølgelig muligt i den politiske behandling at prioritere tilstedeværelse for psykologer, eller andre faggrupper, i åbningstiden for den åbne ungerådgivning. En sådan beslutning vil forventeligt medføre en merudgift på cirka 130.000 kr. i foranstaltningsbudgettet for børn og unge i Center for Børn og Unge.

Sammenhæng til 10-års plan for psykiatrien

Administrationen er orienteret om, at der i nær fremtid forventes en udmelding fra relevante ministerier om udmøntning af 10-års plan for psykiatrien. I drøftelserne om denne indgår muligheden for et kommunalt forankret tilbud, der skal sikre øget kapacitet og adgang til rådgivning og evt. lettere behandlingstilbud, inden for det mentale område for børn og unge. Aldersgruppe og målgruppe for et sådant eventuelt tilbud kendes ikke i skrivende stund. Beslutninger fra Folketinget om evt. kommunalt forankret tilbud målrettet børn og unge ifm. 10-års plan for psykiatrien, kan medføre behov for at genbesøge og evt. ændre struktur og kapacitet for den åbne rådgivning.

Økonomi

Administrationen bemærker, at det beskrevne forslag, kan indeholdes inden for eksisterende rammer. Hvis man ønsker, at bringe flere fagligheder i spil, kan man overveje, at det kan finansieres af den million kr. der er afsat i budgetforliget for 2024.

Punkt 109: Orientering om personalemæssige konsekvenser for ældreområdet af besparelser i 2023

23-008101

109. Orientering om personalemæssige konsekvenser for ældreområdet af besparelser i 2023

Resumé

Politisk behandling

Socialudvalget (til efterretning), 06.11.2023

Der er gennem 2023 besluttet besparelser for 24,9 mio. kr. på ældreområdet i relation til årets budgetkontroller samt råderums- og Budget 2024 processerne.

Socialudvalget orienteres i herværende sag om de personalemæssige konsekvenser for ældreområdet af de samlede besparelser i indeværende år.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Socialudvalget, 06.11.2023

Fraværende: Marianne Olsen (A)

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Som konsekvens af råderumsbesparelser og besparelser på grund af budgetudfordringer i 2023, gennemfører ældreområdet en større personalereduktion.

Ældreområdet har siden 1. august 2023 og frem mod januar 2024 afskediget 24 fastansatte medarbejdere. Der er i processen taget højde for de kompetencer, ældreområdet har brug for i fremtiden. Derfor er flertallet af de medarbejdere, der er afskediget i perioden, ufaglærte.

Ældreområdet gør desuden brug af mange medarbejdere i vikariater. Der sigtes efter en ansættelsesbrøk på 85/15 – det vil sige 85 procent fastansatte og 15 procent afløsere/vikarer - med henblik på at opnå de bedste betingelser for at kunne styre økonomien, qua at ældreområdet er aktivitetsstyret. Aktivitetsstyringen betyder, at ældreplejen mister visiteringen, og den økonomi der følger med denne, så snart en borger forlader ældreplejen (enten ved forbedring i sin tilstand eller ved bortgang). Derfor er det nødvendigt for ældreplejen at kunne være fleksibel i ansættelsesbrøken og dermed ikke fastansætte op til 100 procent.

Vikaransættelser/afløsere bidrager samtidig til rekrutteringsgrundlaget til brug for fremtidens ældreplejen. Mange vikarer/afløsere bruger perioden til at afprøve, om ældreområdet er noget for dem, ligesom der også sker en oplæring undervejs. Efter 2 års ansættelse har ældreområdet mulighed for at tilbyde en social- og sundhedsuddannelse, til dem der er egnede og interesserede heri. På den måde bidrager vikariater også til at sikre personale i fremtiden.

Ældreområdet har siden 1. august og frem mod januar 2024 afskediget/fravalgt at forlænge 65 vikarer/vikariater.

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Punkt 110: Meddelelser til orientering

110. Meddelelser til orientering

Beslutning

Socialudvalget, 06.11.2023

Fraværende: Marianne Olsen (A)

1. Til efterretning
2. Til efterretning.
3. Besøge Frivillig center Næstved på et udvalgsmøde i det nye år med deltagelse af Frivilligråd.
4. Stort ros til nyligt afholdt borgermøde.
5. Udvalget ønsker en sag om demente borgere, herunder også hvad der findes af muligheder for digitale hjælpemidler.

Sagsfremstilling

1. Nyt navn til det samlede værested under psykiatrien.
Borgerne er kommet frem til at det nye værested skal hedde PERNA. PERNA er sammensætning af PERron 1 og fortuNA. Ud over at det er dannet fra de to navne på de tidligere væresteder, er det bla. Navnet på en musling. Det var der en del af brugerne som kunne relaterer til. Det at lukke sig sammen når der var behov for at beskytte sig selv, men også at man kunne åbne sig.
2. Besigtigelsestur den 2. november udsat.

Punkt 111: Underskriftsark

Bilag

Underskriftark SU 06.11.2023 Gældende

111. Underskriftsark

Bilag

Underskriftark SU 06.11.2023 Gældende