

# **REFERAT Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget 2018-2021 d. 02-12-2019**

**Mødedato** Mandag d. 02. december 2019 kl. 14:30

**Mødested** Rådmandshaven 20, mødelokale 2

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Beslutning om principper og områder for besparelser til budget 2020.....	4
Godkendelse af 2. behandling af beskæftigelsesplan 2020.....	8
Godkendelse af boligplacering til flygtninge.....	11
Beslutning om brug af veteranmidler i 2020.....	14
Beslutning om proces for borgermøde.....	17
Orientering om udgifter til anden aktør.....	18
Orientering om arbejdet med handleplan for uddannelsesstrategien Vækst og Uddannelse 2019-22..	21
Orientering om klagesagsstatistik 1. - 3. kvartal 2019.....	24
Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....	27

## **Punkt 81: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-P35-34-17

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 02.12.2019

Kristian Skov-Andersen var fraværende.

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Teamleder Rebecca Helqvist deltager i sag 84, hvor hun også kan svare på spørgsmål vedr. punkt 2 og 3 under meddelelser hhv. status vedr. sagsbehandlere/ressourcer på integrationsområdet og status på flytning fra Skyttemarksvej.

# Punkt 82: Beslutning om principper og områder for besparelser til budget 2020

15.00.00-G01-64-19

## Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (godkender pkt. 1 og 2 og anbefaler pkt. 3), 02.12.2019

Økonomiudvalget (godkender pkt. 3), 09.12.2019

I Næstved Kommune er der indgået budgetforlig for 2020. Budgetforliget indebærer, at der samlet skal findes besparelser for 25 mio. kr. på udvalgets område.

Udvalget har allerede i juni anbefalet besparelser for netto 9 mio. kr. Det betyder, at der på arbejdsmarkedsområdet skal findes besparelser for yderligere 3 mio. kr., og 13 mio. kr. til en reservepulje, som oprettes indenfor udvalgets område.

Udvalget skal derfor træffe beslutning om yderligere besparelser for 16 mio. kr.

Indstillingspunkt vedrørende investering i Kontrolgruppen godkendes af Økonomiudvalget, da der er tale om et investeringsforslag, der indeholder udgifter på konto 6.

## INDSTILLING

Administrationen indstiller, at

1. Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget beslutter besparelser for 16 mio. kr. i budget 2020.
2. Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget beslutter, at ophæve tidligere udvalgs beslutninger vedrørende administration af førtidspension og fleksjob. Området administreres herefter i henhold til lovgivning og dennes formål.
3. Økonomiudvalget godkender, at der gennemføres et toårigt projekt i Kontrolgruppen, hvor der investeres 0,5 mio. kr. til projektansættelse og der forventes en besparelse på 1,5 mio. kr. i ydelser.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 02.12.2019

Ad. 1: Udvalget godkender besparelsesforslag:

1. Aktivering, besparelse 5 mio. kr.
- 2.1 Revalidering, besparelse 5,5 mio. kr.
3. Kontaktforløb, besparelse 3 mio. kr.
4. Førtidspension, fleksjob, ledighedsydelse og integration, besparelse 1,5 mio. kr.
5. Kontrolgruppe-projekt, investering 0,5 mio. kr., besparelse 1,5 mio. kr.

Ad. 2: Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget besluttede, at ophæve tidligere udvalgs beslutninger vedrørende administration af førtidspension og fleksjob. Området administreres herefter alene i henhold til lovgivning og dennes formål.

Ad. 3: Anbefales.

Opdateret bilag om besparelser vedhæftes referat.

## Sagsfremstilling

På seneste udvalgmøde vedtog udvalget, at besparelserne overvejende findes med udgangspunkt i de besparelsesforslag, der indgik i budgettemaanalysen, samt principper for besparelserne.

Med de foreslåede og omfattende besparelser vil beskæftigelsesindsatsen generelt blive omlagt. De omfattende ændringer vil medføre, at kommunal aktivering og brug af anden aktør fremover reduceres i et meget betydeligt omfang til fordel for en opprioritering af virksomhedsrettet aktivering og opfølgning via samtaler.

Dette vil medføre et paradigmeskift, der kraftigt accelerer virksomhedsvendt aktivering. Der vil dog fortsat være behov for kommunal aktivering i et mindre omfang ved vejledning og opkvalificering, for eksempel ved frafald på FGU.

I tabellen herunder fremgår administrationens forslag til besparelser for de resterende 16 mio. kr. Beskrivelse og metode samt risikobeskrivelse ved hvert besparelsesforslag er beskrevet i bilag 1.

Forslag	Forslag til besparelser i 2020	Risiko
Område/indhold		
1	Besparelse:	Høj
Aktivering	7,5 mio. kr.	
2.1	Besparelse:	Høj
Revalidering	5 mio. kr.	
eller		
2.2	Besparelse:	Høj
Revalidering	8 mio. kr.	
eller		
2.3	Besparelse:	Høj
Revalidering til niveau for landsgennemsnittet	12,7 mio. kr.	
3	Besparelse:	Middel
Kontaktforløb (tværfaglig samtaleforløb)	3,0 mio. kr.	
4	Besparelse, i alt:	Middel
	1,5 mio. kr.	

## Førtidspension, fleksjob, ledighedsydelse og integration

5	Investering:	Middel
Kontrolgruppe-projekt	0,5 mio. kr.	
	Besparelse:	
	1,5 mio. kr.	

De enkelte forslag er nærmere beskrevet i vedlagte bilag. Forslag 1-4 kan besluttes af Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, mens forslag 5 skal besluttes endeligt i Økonomiudvalget, fordi det indeholder en investeringsudgift på konto 6 (se nærmere under afsnit om økonomi). Det bemærkes, at der er en risiko forbundet med de enkelte forslag. Risikoen forholder sig til, hvor stor sikkerheden er, for at den pågældende besparelse kan realiseres. Er risikoen for eksempel høj, betyder det, at der er stor risiko for at risikoen enten ikke kan realiseres eller vil medføre øgede udgifter på andre områder.

Der er således tale om meget forbundne økonomiske kar på beskæftigelsesområdet, hvor ændringer på et område kan medføre utilsigtede ændringer på et andet. For eksempel kan en reduktion i udgifter til fleksjob føre til øgede udgifter til førtidspension. Derfor kan det heller ikke forventes, at gennemførelsen af besparelserne kan følges direkte. Resultatet af besparelserne må vurderes samlet i forbindelse med budgetopfølgninger i 2020.

Der er også en anden risiko forbundet med besparelserne, som skal følges nøje. Hvis besparelserne medfører, at resultaterne på udvalgets område falder betydeligt, har beskæftigelsesministeren mulighed for at gribe ind overfor Næstved Kommune. Det følger af reformen i 2018 "En forenklet beskæftigelsesindsats", at ministeren i sidste ende kan sætte en kommune under administration, hvis den ikke lever op til sit ansvar. Risikoen er blandt andet til stede, fordi omlægningen af aktiveringsindsatsen til at være langt mere virksomhedsrettet, forudsætter en meget positiv udvikling i samarbejdet med et større antal virksomheder, som fremover skal påtage sig en aktiverende opgave.

Endelig må det også generelt forventes, at de foreslåede besparelser indeholder en risiko for, at antallet af klager fra borgere til Ankestyrelsen vil stige som følge af forslagene.

Udover besparelserne foreslår administrationen også, at der sker en opstramning af administrationen af området for førtidspension. Tidligere kommunalpolitiske beslutninger og tilkendegivelser om denne administration ophæves dermed til fordel for en administration med fokus på lovens indhold og formål. Også denne ændring medfører risiko for en stigning i antallet af klager til Ankestyrelsen over kommunen.

Udvalget vil blive orienteret om status for besparelserne i 2020.

### **Økonomi**

Den samlede nettoreduktion på 25 mio. kr. indeholder besparelser på Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets område på 27,5 mio. kr. og investeringer på Økonomiudvalgets område (Center for Arbejdsmarkeds administration) på 2,5 mio. kr. Der investeres yderligere 1,5 mio. kr. i personaleressourcer på sygedagpengeområdet, som konteres under Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets budget og finansieres af tilsvarende besparelser.

I forslagene til yderligere besparelser i 2020 indgår en ny investering i forbindelse med kontrolgruppeprojektet. Hvis forslaget vedtages, forøges de administrative udgifter med 0,5 mio. kr. (konto 6), mens der samtidig forventes en besparelse på ydelsesområdet på 1,5 mio. kr. (konto 5). Administrationens budget hører under Økonomiudvalget, som dermed har beslutningskompetencen til denne del. Udvidelsen vil skulle finansieres på Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets område og der skal dermed vælges besparelsesforslag for samlet 16,5 mio. kr. Det skal bemærkes, at der i forbindelse med budgetforliget er vedtaget besparelser på 3 mio. kr. på administrationsopgaver og eksterne konsulenter i kommunen.

Det skal understreges, at det er vanskeligt at forudsige den økonomiske udvikling i 2020, da arbejdsmarkedsområdets økonomi er påvirket af mange faktorer. Der er mange "forbundne kar", hvor mindreudgifter på nogle områder kan betyde merudgifter på andre, og en stor del af områdets udgifter er lovbestemte. Der må derudover tages forbehold for eventuelle konjunktur- og lovændringer i 2020, der kan have betydning for udgiftsudviklingen på området. Det kan for eksempel betyde, at det alene af de årsager kan blive vanskeligt at opbygge en reservepulje på 13 mio. kr. i 2020, selvom ovennævnte tiltag er iværksat. Der kan herudover være forskydning af effekter mellem årene, så dele af besparelsen eventuelt først slår igennem i 2021. Der vil blive fulgt op på udviklingen i områdets økonomi ved budgetkontrollerne i 2020.

## **Bilag**

Beskrivelse Metode og Risiko ved besparelsesforslag

Opdateret bilg: Beskrivelse Metode og Risiko ved besparelsesforslag m kommentar (002).pdf

# Punkt 83: Godkendelse af 2. behandling af beskæftigelsesplan 2020

15.00.15-A00-1-19

## Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (anbefaler), 02.12.2019

Byrådet (godkender), 17.12.2019

Udvalget behandlede forslag til beskæftigelsesplan 2020 den 4. november 2019 (sag 77). Beskæftigelsesplanen skal senest den 17. december 2019 være endelig godkendt i Byrådet. Beskæftigelsesplanen har været i høring hos medlemmerne i det Beskæftigelsespolitiske dialogforum samt i MED i Center for Arbejdsmarked og på virksomheden Næstved Ressource Center. Administrationen har med baggrund i de indkomne bemærkninger tilrettet beskæftigelsesplanen.

Udvalget skal anbefale den endelige beskæftigelsesplan 2020(bilag 1) overfor Byrådet.

## INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Byrådet godkender beskæftigelsesplan 2020.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 02.12.2019

Charlotte Roest og Aligo Francis var fraværende.

Anbefales med den tilføjelse at udvalget tager imod ønsket fra erhvervsforeningen om et kommende møde.

## Sagsfremstilling

Resultatmålene for 2020 er tilpasset, så de afspejler de økonomiske forudsætninger i budgetforliget af 9. oktober 2019.

De overordnede mål (2019-2022) og de tilpassede resultatmål for 2020 er:

### De overordnede mål

1. Flest mulige borgere skal understøttes i at opnå job og deltage aktivt på arbejdsmarkedet

2. Flere jobparate borgere skal i arbejde eller uddannelse

### Resultatmål for 2020

Næstved Kommune skal i 2020 have en udvikling, der er på niveau med den klynge, der indgår i målingen.

Ved udgangen af 2020 vil ambitionen være, at ledigheden blandt de jobparate ledige er på niveau med ledigheden ved udgangen af 2019.

Antallet af fuldtidsledige, jobparate borgere i første halvår af 2019 var 1.497.

3. En større andel af aktiveringen skal ske i samarbejde med virksomhederne og i virksomhederne. 55% af alle aktiveringsforløb skal ved udgangen af 2020 være virksomhedsrettet. Niveaueet er det samme som i 2019.
4. Flere af de uddannelsesparate unge, der modtager uddannelseshjælp, skal i uddannelse eller i arbejde. Ved udgangen af 2020 vil der maksimalt være 225 fuldtidsledige i målgruppen. Ved udgangen af 2018 var der 289 fuldtidsledige i målgruppen.
5. Flere borgere, der grundet helbredsmæssige eller social situation, herunder uddannelsesniveaue og tilknytning til arbejdsmarkedet skal opkvalificeres til ordinær beskæftigelse. Niveaueet i 2019 fastholdes i 2020, men vil fremover tilpasses løbende mod det endelige resultatmål i 2022 på 100 fuldtidspersoner i en revalidering.

Antallet af fuldtidspersoner i revalidering var i perioden januar – september 2019 120 personer.

Følgende organisationer har afgivet supplerende bemærkninger til beskæftigelsesplanen i høringsperioden:

- Næstved Erhvervsforening (Høringssvar af 13. november 2019, bilag 2).
- LO-Næstved (Høringssvar af 15. november 2019 - bilag 3).
- MED i Center for Arbejdsmarked og MED på Næstved Ressourcecenter (Fælles høringssvar af 15. november 2019 - bilag 4).

På baggrund af udvalgets bemærkninger på mødet den 4. november 2019, samt høringssvarene og bemærkninger fra mødet i det Beskæftigelsespolitiske dialogforum (Bilag 5), har administrationen tilrettet det oprindelige forslag til beskæftigelsesplan for 2020 (angivet med rød skrift i bilag 1). Ændringerne vedrører primært:

- Yderligere information om det 4-årige a-kasse forsøg (BP 2019 s5).
- Fokus på fastholdelse af sygdomsramte borgere.

Overordnet set er der tilfredshed med udvalgets beskæftigelsesplan, og de indkomne bemærkninger samler sig om følgende emner:

- Bekymringer over besparelsernes indvirkning hos de syge og ledige, som på sigt kan medføre øgede udgifter til offentlig forsørgelse (LO og MED i CAM).
- Opkvalificering af de ledige og beskæftigede i forhold til at skaffe kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne, i forhold til at forbedre revaliderendernes mulighed for beskæftigelse. Desuden bør der være fokus på de kommende minimumsnormeringer på daginstitutionsområdet (LO og Næstved Erhverv).
- Opfølgning på handlingsplanen og resultaterne af indsatsen i Center for Arbejdsmarked. (Næstved Erhverv).
- Tæt kontakt til virksomhederne i forhold til rekruttering, og forventningsafstemning i forhold til de ledige, der skal ud i en virksomhed. (Næstved Erhverv og MED i CAM).
- Opmærksomhed på, at presset med at få flere uddannelsesparate ind på FGU-uddannelsen, kan medføre en stigning i antallet af aktivitetsparate og dermed lavere effekter, hvilket blandt kan følges i frafaldet på uddannelsen (MED i CAM).

Administrationens bemærkninger er indarbejdet i de enkelte høringssvar.

## **Økonomi**

Administrationen bemærker, at der i budgetforliget for 2020 indgår besparelser på arbejdsmarkedsområdet for i alt netto 25 mio. kr. i 2020. Nettoreduktionen indeholder besparelser på Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets område på 27,5 mio. kr. og investeringer på Økonomiudvalgets område (Center for Arbejdsmarkeds administration) på 2,5 mio. kr. Heraf skal 13 mio. kr. placeres i en reservepulje under Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, som kun frigives hvis udgifterne på området overstiger det øvrige budget i 2020.

## **Bilag**

LO Sydsjællands høringssvar til BP 2020 - Næstved

Høringssvar fra CAM - Beskæftigelsesplan 2020

Høringssvar fra Næstved Erhvervsforening

Beskæftigelsesplan 2020\_BEU-endelig\_mhøring

Beslutningsreferat\_ (002)

## **Punkt 84: Godkendelse af boligplacering til flygtninge**

90.00.00-I00-174-19

### **Resume**

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (godkender), 02.12.2019

Fra 1. marts 2019 er flygtninges særlige retskrav på en permanent bolig efter integrationsloven bortfaldet. Ændringen gælder for alle nye flygtninge, som Udlændingestyrelsen visiterer til en kommune efter Integrationslovens § 10.

Kommunen skal derfor fremover alene tilbyde en midlertidig bolig til denne gruppe af flygtninge, men den har dog mulighed for at anvise en permanent bolig til disse på lige vilkår som alle andre boligtrængende borgere i kommunen, og efter de almindelige regler og principper for løsning af kommunale boligsociale opgave.

Udvalget skal beslutte, om Næstved Kommune skal benytte de nye regler eller fortsat tilbyde permanent boligplacering til flygtninge visiteret efter 1. marts 2019. Flygtninge fra før den 1. marts 2019 skal dog fortsat visiteres til en permanent bolig.

### **INDSTILLING**

Administrationen indstiller, at udvalget beslutter, at der fortsat skal ske permanent boligplacering af flygtninge visiteret efter 1. marts 2019.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 02.12.2019

Charlotte Roest og Aligo Francis var fraværende.

Godkendt med den tilføjelse at sagen tages op igen hvis tilstrømningsmønsteret ændrer sig.

### **Sagsfremstilling**

Den 21. februar 2019 vedtog Folketinget lov om ændring af udlændingeloven, integrationsloven, repatrieringsloven og forskellige andre love, der har indflydelse på boligplacering af flygtninge.

Lovændringerne er trådt i kraft pr. 1. marts 2019.

Skærpet fokus på midlertidigt ophold

Fremover vil der være fokus på, at flygtninges ophold i Danmark som udgangspunkt er midlertidigt, og at flygtninge skal vende hjem, når behovet for beskyttelse er væk.

Fra den 1. marts 2019 udstedes opholdstilladelser til flygtninge og familiesammenførte til flygtninge for alle flygtningegrupper, alene med henblik på midlertidigt ophold.

Boligplaceringen efter lovændringen

Lovændringen betyder, at retskravet på en permanent bolig til flygtninge efter integrationsloven ophæves, idet den hidtidige lovgivning ikke tog udgangspunkt i et midlertidigt ophold.

Fra 1. marts 2019 har Næstved Kommune således kun pligt til at anvise et midlertidigt opholdssted til flygtninge ankommet efter den 1. marts 2019, og som er omfattet af integrationslovens regler om boligplacering. Flygtningen kan blive boende i den midlertidige bolig, indtil flygtningen selv har fundet en permanent bolig, er udrejst af Danmark eller hvis Næstved Kommune fremover fortsat vælger at tilbyde permanente boliger til flygtninge jf. uddrag fra KL's supplementskrivelse af 30. september 2019, som er vedlagt i bilag 4. Næstved Kommune har herudover kun mulighed for at udsætte flygtningen, hvis aftalen om boligen misligholdes (fx manglende indbetaling af egenbetaling, hærværk, overdragelse af bolig til andre o.l.). Det er heller ikke muligt at sætte egenbetalingen op heller ikke, selv om flygtningen er i arbejde og reelt har økonomisk mulighed for at betale en mere tilsvarende egenbetaling. Egenbetalingen er fastsat af integrationsministeriet.

Den lave egenbetaling har tidligere afholdt visse grupper af flygtninge fra at ville flytte i en permanent bolig, da huslejen i permanent bolig almindeligvis er højere end egenbetalingen i midlertidig bolig. Der kan derfor, for nogle grupper flygtninge (fx unge, og enlige), være manglende incitament til at flytte ud af den midlertidige bolig.

Det kan derfor forventes, at flere nye flygtninge, vil finde det mere attraktivt at bo i de midlertidige boliger i en længere periode end før lovændringen. Da det kun er få flygtninge, der er visiteret efter den 1. marts 2019 og da den udmeldte kvote i 2020 er på 6 flygtninge, er det dog svært at sige helt præcist, hvilke konsekvenser ændringerne vil medføre. Det er derfor på nuværende tidspunkt ikke muligt at sige, om lovændringen vil medføre, at flere flygtninge ønsker at forblive boende i den midlertidige - og billigere - bolig.

Administrationen har i tråd med Byrådets beslutning, den 20. december 2016 (205), og udvalgets beslutning, den 2. oktober 2018 i sag 74, arbejdet for at reducere antallet af midlertidige boliger. Derfor arbejdes der fortsat med at nedbringe antallet af de midlertidige boliger på Skyttemarksvej (Se Udvalgets beslutning af 10/4.2018 - sag 30) og på Troensevej i Næstved. Ændringer i den nuværende praksis for anvisning af permanente boliger til flygtninge vurderes derfor at kunne få indflydelse på det fremtidige behov for midlertidige boliger til flygtninge.

Ændringer i kommunens udgifter til boligplacering af nye flygtninge efter den 1. marts 2019

Kommunens udgift vil være højere ved midlertidig boligplacering i forhold til permanent boligplacering.

Det skyldes at flygtninges egenbetaling i midlertidige boliger er en fastsat takst, som er uafhængig af kommunens udgift til boligen. Taksterne om flygtningenes egenbetaling pr. måned er som følgende:

Familiestatus	Maximal egenbetaling af husleje
Enlige med og uden børn	kr. 2.281
Par uden børn	kr. 4.180
Par med et, to eller tre børn	kr. 4.561
Par med fire eller flere børn	kr. 4.941

Hvis kommunens udgift til boligen er højere end indtægten fra husleje, er det resterende beløb en fuldt egenfinansieret, kommunal serviceudgift. Ved permanent boligplacering betaler flygtningene selv hele huslejen. Kommunen får dog højere udgifter til boligsikring og hjælp til indskud, som kun kan bevilges i permanente boliger.

Det skal bemærkes, at der skal tages højde for flygtningenes indkomstforhold, når der anvises permanent bolig. Her er det typisk sværest at finde permanente boliger til enlige, som derfor i længere perioder vil være midlertidigt boligplaceret.

Hvordan har vi boligplaceret flygtninge inden lovændringen

Flygtninge bliver ved ankomst til kommunen anvist en midlertidig bolig. Når der er fundet en permanent bolig, tilbydes flygtningen denne. Boligen matches med flygtningen ud fra en vurdering, der er baseret på flygtningens økonomiske, helbredsmæssige og familiemæssige forhold. Hvis flygtningen afviser boligen, vil flygtningen blive opsagt i den midlertidige bolig med 3 måneders varsel. Herefter er det flygtningens eget ansvar at finde en bolig.

Ved en kommunal permanent boligplacering sikres samtidig en jævn geografisk fordeling, jævnfør også tidligere beslutning i udvalget i sag 151 fra 13. september 2016.

## LOVE/REGLER

Integrationslovens §§ 12 og 15.

Lov om ændring af udlændingeloven, integrationsloven, repatrieringsloven og forskellige andre love.

Boligreguleringslovens § 52a.

## Økonomi

Administrationen bemærker, at kommunens udgifter vil være højere ved midlertidig boligplacering i forhold til permanent.

Det er dog ikke muligt at opgøre den præcise forskel på udgifterne. Det skyldes særligt, at kommunens udgift ved midlertidig boligplacering er variabel og afhængig af hvilke boliger, der benyttes til formålet og i hvor høj grad antallet tilpasses efter det aktuelle behov. Det er heller ikke muligt at hjemtage statsrefusion for tomgangsleje i midlertidige boliger - i permanente flygtningeboliger kan der på nuværende tidspunkt hjemtages 100% refusion for udgiften. Det er derfor dyrt for kommunen at have en overkapacitet af midlertidige boliger. Generelt kan det anbefales at tilpasse antallet af midlertidige boliger efter det aktuelle behov, dog med en vis buffer for at undgå dyre, akutte løsninger. Da det kun er flygtninge visiteret efter den 1. marts 2019, der skal boligplaceres efter de nye regler, er antallet på nuværende tidspunkt forholdsvis begrænset. Hvor højt et antal det vil være fremover, afhænger af flere faktorer, blandt andet flygtningesituationen, flygtningekvoten, og hvor mange der udrejser af landet.

Ifølge budgetvejledningens supplementskrivelse 2020 fra KL (udskrift vedhæftet som bilag) har de fleste kommuner valgt ikke at ændre praksis på området efter lovændringen, hvilket primært skyldes, at det er omkostningstungt for kommunerne med midlertidig boligplacering.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget har tidligere besluttet, den 3. december 2018, at reservere 30 af de nybyggede, permanente og billige almene boliger til flygtninge blandt andet med baggrund i behovet for permanente boliger til unge og enlige.

## Bilag

Samlet overblik antal flygtninge modtaget før 01.03.2019 der skal boligplaceres

Brev fra Integrationsrådet om boligplacering

Udgifter til midlertidige og permanente boliger til flygtninge

Udskrift fra KL supplementskrivelse

# Punkt 85: Beslutning om brug af veteranmidler i 2020

15.20.00-A00-1-17

## Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (godkender), 02.12.2019

På baggrund af en netop foretaget undersøgelse af veteranområdet i Næstved Kommune, foreslår administrationen at fordele midlerne i veteranindsatsen således, at der bl.a. afsættes midler til, at der i samarbejde med veteraner og veteranforeninger udarbejdes et udkast til en opdatering af veteranpolitikken og udkast til "Veteranstrategi", som sendes til politisk godkendelse medio 2020.

Udvalget skal beslutte den nærmere anvendelse af veteranmidler i budget 2020.

## INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget godkender fordelingen af midler.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 02.12.2019

Charlotte Roest og Aligo Francis var fraværende.

Godkendt.

## Sagsfremstilling

Der er afsat 500.000 kr. årligt til veteranindsatsen. De 300.000 kr. stammer fra budgetforliget 2018 og de 200.000 blevet tilført yderligere ifm. budgetforlig 2019.

Konsulenthuset CABI har i oktober 2019 gennemført en undersøgelse af veteranernes ønsker til og tilfredsheden med Næstved Kommunes veteranpolitik og i forlængelse heraf veteranindsats. Undersøgelsens hovedkonklusion er, at veteranerne gennemgående er positive overfor den igangsatte indsats, men at der stadig efterlyses en mere tydelig handlingsplan for indsatsen.

På den baggrund foreslår administrationen derfor, at midlerne i veteranindsatsen fordeles således i 2020:

### 1: Stenlængegård

Administrationen foreslår at beholde det nuværende niveau af støtte til VeteranCafé Næstved, hvor foreningen modtager 25.000 kr. i aktivitetstilskud og Center for Arbejdsmarkedet betaler 50.000 kr. for driften af VeteranCaféens lokaler på Stenlængegård.

### 2. Veterankoordinator og veterankonsulent

I forlængelse af undersøgelsen foreslår administrationen en forøgelse af timetallet til medarbejderne i veteranindsatsen, så udgiften forøges fra 236.000 kr. til 275.000 kr. Dette vil styrke det tværkommunale arbejde og i højere grad give mulighed for at være opsøgende i forbindelse med bisidderfunktion overfor veteraner.

### 3. Sundhed for veteraner

Administrationen foreslår, at finansieringen til sundhed for veteraner fastholdes på samme niveau som i 2019 på 35.000 kr.

### 4. Pulje til aktiviteter for og med veteraner

Administrationen foreslår, at puljen omdøbes fra ”Veteraner hjælper Veteraner” til ”Pulje til aktiviteter for og med veteraner”. Dette gøres for at tydeliggøre puljens formål. Intentionen med puljen er, at veteranforeninger og andre aktører kan søge midler til aktiviteter, som de ønsker at holde for og med andre veteraner. Administrationen foreslår, at finansieringen til puljen fastholdes på samme niveau som i 2019 på 20.000 kr.

### 5. Veteranundersøgelsen

Er afviklet i 2019, hvorfor der ikke er afsat yderligere økonomi til området. Undersøgelsen foreslås fuldt op af ”Opdatering af veteranpolitik”, som beskrevet under punkt 8.

### 6. Synliggørelse af Veteranområdet

Administrationen foreslår, at finansieringen af ”Synliggørelse af Veteranområdet” fastholder samme niveau som 2019 på 20.000 kr.

### 7. Pulje til ”Anden aktør på veteranområdet”

Administrationen foreslår, at puljen opjusteres fra 64.000 kr. til 75.000 kr., fordi vi forudser en øgning i brugen af eksterne tilbud i kraft af større synlighed af veteranindsatsen. I 2019 har midlerne bl.a. været brugt til at betale for forløb i Veteranhaven.

### 8. Opdatering af veteranpolitik

Administrationen foreslår, at der som opfølgning på veteranundersøgelsen, afsættes 25.000 kr. til en opdatering af Veteranpolitikken og udvikling af veteranstrategi. Veteranpolitikken er udarbejdet i foråret 2015 og vedtaget af Byrådet den 28. april 2015, hvorefter den ikke er opdateret.

I forlængelse af strategien om ”Relationel velfærd” foreslår administrationen, at opdateringen af veteranpolitikken, skal tage udgangspunkt i et fællesseminar med veteraner og veteranforeninger, hvor politikken diskuteres, evalueres og udvikles. Formålet er, udover at få opdateret veteranpolitikken, at få input til en konkret veteranstrategi for perioden 2021-2025. Både opdateret veteranpolitik og udkast til veteranstrategi forventes, at kunne forlægges udvalget medio 2020.

Indsatsområder	Fordeling af midler i 2019 (500.000 kr.)	Fordeling af midler i 2020 (500.00 kr.)
1. VeteranCafé Næstved*	50.000 kr.	50.000 kr.
drift	25.000 kr.	25.000 kr.

aktiviteter

2. Veterankoordinator og veterankonsulent **	236.000 kr.	275.000 kr.
3. Sundhed for veteranerne	35.000 kr.	35.000 kr.
4. Pulje til aktiviteter for og med veteraner***	15.000 kr.	15.000 kr.
5. Undersøgelse af veteranområdet	45.000 kr.	0 kr.
6. Synliggørelse af Veteranområdet	20.000 kr.	20.000 kr.
7. Anden aktører specifikt for veteranområdet	64.000 kr.	75.000 kr.
8. Opdatering af Veteranpolitik	0 kr.	25.000 kr.

\*Punktet er omdøbt fra 2019, hvor det hed ”1. Stenlængegård (VeteranCaféen fra Obovej)”, hvor det var tiltænkt at dække både renoveringen af Stenlængegård og give tilskud til drift og aktiviteter i VeteranCafé Næstved.

\*\*Punktet er en sammenlægning af ”2. Job til Veteraner/Virksomhedskonsulent med veteranerfaring” og ”3. Veterankoordinator”.

\*\*\* Punktet hed på 2019 budgettet ” Veteraner hjælper Veteraner”. Navnet ændres for at tydeliggøre midlernes formål.

## **Økonomi**

Administrationen kan bekræfte, at der er afsat 500.000 kr. til veteranområdet i budget 2020 og frem. Det forudsættes, at udgifterne til området afholdes indenfor budgettet.

## **Bilag**

Evaluering af veteranpolitikken i Næstved Kommune

# Punkt 86: Beslutning om proces for borgermøde

15.00.00-G01-76-19

## Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (godkender), 02.12.2019

Udvalget besluttede på udvalgsmøde den 7. oktober 2019 (sag 68) af afholde et dialogmøde, hvor udvalget får mulighed for at møde nogle af de borgere, som Center for Arbejdsmarked er i kontakt med.

Med denne sag bliver udvalget præsenteret for proces for afvikling af dialogmøde, som afholdes den 30. januar 2020.

## INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget godkender den videre proces for dialogmødet.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 02.12.2019

Charlotte Roest og Aligo Francis var fraværende.

Godkendt med den tilføjelse at administrationen melder en ny dato ud.

## Sagsfremstilling

Dagsordenen til mødet er, at udvalget præsenterer sig, hvorefter at politikere og borgere bliver sat sammen. Der vil være forskellige runder, hvor politikerne skifter mellem bordene og på den måde møder borgere fra forskellige målgrupper. Det er således borgere med vidt forskellige synspunkter og erfaringer, så udvalget får det bredest mulige billede af, hvordan borgerne oplever kontakten med Center for Arbejdsmarked, og ikke mindst hvad de forventer af den kontakt.

Medarbejdere fra Center for Arbejdsmarked står for at opsamle alle de erfaringer og synspunkter, der fremkommer ved bordene. Ligesom der vil ligge nogle spørgsmål, man kan tage udgangspunkt i, når dialogen skal skabes.

Udvælgelse af borgere

Der inviteres et bredt udsnit af de borgere, som er i kontakt med Center for Arbejdsmarked. Borgerne vil blive tilfældigt udvalgte inden for forskellige målgrupper. Vi vil sende skriftlige invitationer ud tre uger før mødet.

Erfaringerne er, at det kan være svært at tiltrække borgerne til et dialogmøde, selvom vi er grundige med invitationen og sender remindere ud. Derfor vil vi prøve at supplere den skriftlige invitation med en uddybende mundtlig introduktion om dialogmødet. Det skulle gerne være med til at skabe tryghed og sikkerhed, så borgerne er klar over, hvad der skal ske, og hvad de kan få ud af et sådant møde.

Dialogmødet afholdes den 30. januar 2020 kl. 16-18 i Musikstalden på Grønnegades Kaserne, så borgerne oplever, at de bliver inviteret ud i gode og neutrale rammer med forplejning.

## Økonomi

Administrationen bemærker, at det forudsættes, at udgifterne til borgermødet afholdes indenfor Center for Arbejdsmarkeds budget.

## Bilag

Dialogmøde invitation

## **Punkt 87: Orientering om udgifter til anden aktør**

15.00.20-G01-1-19

### **Resume**

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 04.11.2019

Udvalget har bedt om at få en orientering om udgifter til køb af kurser og uddannelse hos eksterne aktører i 2019. Der er pr. 30. september 2019 opgjort en samlet udgift til aktivering og dertil relaterede udgifter på kr. 18.160.195. Udgiften fordeler sig på 190 eksterne aktører.

På baggrund af den seneste budgetkontrol den 1. september 2019 har administrationen igangsat en opbremsning af køb af kurser (både holdkøb og enkeltkøb) hos eksterne leverandører. Administrationen forventer yderligere opbremsning i køb af kurser i 2020 på baggrund af budgetforliget af 9. oktober 2019.

### **INDSTILLING**

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 04.11.2019

Udsættes, idet sagen ønskes yderligere belyst.

### **Administrativ tilføjelse**

Center for Arbejdsmarked har opgjort en samlet udgift til aktivering på konto 5 på kr. 18.160.195 (se tabel 1 herunder). Heraf udgør udgiften til kontraktkøb kr. 7.934.711 (se tabel 2 herunder) og udgiften til enkeltkøb (kurser, uddannelse, 6 ugers jobrettet uddannelse,) hos aktører, hvor der samlet er købt for mere en kr. 50.000, i alt kr. 6.941.860 (se tabel 2). Den resterende del af udgiften på kr. 3.282.624 (se tabel 4 herunder) vedrører mindre enkeltkøb og relaterede udgifter (hjælpebidler, virksomhedsmentor, tilskud til Produktionsskolen og mellemkommunale refusioner).

Center for Arbejdsmarked har i perioden fra januar til august 2019 anvendt 190 forskellige aktører/leverandører i den beskæftigelsesrettede indsats for alle målgrupper på nær integrationsområdet.

Udgifterne fordeler sig både på de aktører som vi har indgået kontrakter (kontraktkøb) med og de aktører som vi anvender ved enkeltkøb af uddannelser, kurser, 6 ugers jobrettet uddannelse, virksomhedsmentor, hjælpebidler og køb hos andre kommuner (mellemkommunale refusioner). Udgifterne vedrører derfor både køb hos private udbydere af beskæftigelsesindsatser, uddannelsesinstitutioner, private kursusudbydere, kommuner, private virksomheder der har borgere i virksomhedsmentorforløb og detailbutikker (hjælpebidler).

For kunne få borgeren hurtigst muligt i beskæftigelse, er viften af aktører/leverandører som sagsbehandlerne anvender nødvendigvis nødt til at være meget bred. Dels fordi borgernes behov for indsatser bl.a. i form af kurser, uddannelse, 6 ugers jobrettet uddannelse er meget varierende og dels fordi Center for Arbejdsmarked er afhængig af hvornår uddannelsesinstitutioner og kursusvirksomheder udbyder og har optag på uddannelserne/ kurserne.

Brug af aktører ved 6 ugers jobrettet uddannelse har Center for Arbejdsmarked ingen indflydelse på, da det besluttes af A-kasserne.

I forbindelse med besparelserne i år 2020, forventes det at brugen af aktører bliver mindsket. Der vil blive indgået færre kontraktkøb hos eksterne aktører og foretaget færre køb, hos aktører, af uddannelser og hjælpemidler (eks. bøger) til revalidender. I forhold til antallet af aktører, der bruges til 6-ugers selvvalgt uddannelse, så kan der ikke forudsiges noget om antallet for år 2020, da valg af aktør sker i A-kasserne. I forhold til enkeltkøb af kurser, så vil der fortsat være brug af et større antal aktører, men udgiften skal i højere grad ske fra puljemidler.

I forhold til brug af virksomhedsmentor, så skal der ske mere virksomhedsvendt aktivering i år 2020, som kan medføre mere brug af virksomhedsmentor, på den anden side, er der også fokus på hvornår og hvordan virksomhedsmentor anvendes og dette kan bevirke, at der sker et fald.

Alle tabeller er vedhæftet som bilag.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 02.12.2019

Charlotte Roest og Aligo Francis var fraværende.

Til efterretning.

## **Sagsfremstilling**

Pr. 30. september 2019 har Center for Arbejdsmarked opgjort en samlet udgift til aktivering på konto 5. Hovedparten af udgiften på i alt kr. 18.160.195 er fordelt på holdkøb eller enkeltkøb af kurser/uddannelse hos offentlige og private aktører til ledige eller sygemeldte borgere.

Administrationen har alene set på samlet køb over 50.000 kr. hos eksterne aktører (der kan være foretaget flere holdkøb/enkeltkøb hos den samme aktør).

Udgifterne til holdkøb fordeler sig på 10 aktører (1 offentlig og 9 private) og udgør kr. 7.935.711. Udgiften pr. aktør udgør mellem kr. 83.614 og kr. 2.652.746. Størstedelen af udgiften har været anvendt til borgere på sygedagpenge.

Udgifterne til enkeltkøb fordeler sig på 16 aktører og udgør kr. 6.941.860. Udgiften pr. aktør udgør mellem kr. 64.444 og kr. 1.677.916. En del af enkeltkøbene omfatter lovbestemte køb af kurser til borgere, der er bevilget 6 ugers jobrettet uddannelse af deres A-kasse.

De resterende udgifter til aktivering på kr. 3.282.624 er brugt til mindre enkeltkøb og relaterede aktiveringsudgifter (hjælpemidler, mellemkommunal refusion, tilskud til produktionsskolen og virksomhedsmentor mv.)

Det skal bemærkes, at opgørelsen pr. 30. september 2019, grundet betalingsbetingelserne, kun indeholder afregnede beløb pr. 31. august 2019.

## **Økonomi**

Administrationen bemærker, at der ved den seneste budgetkontrol blev skønnet et merforbrug på aktiveringsområdet på 2,6 mio. kr. i 2019. Det samlede aktiveringsbudget skal dække udgifter til beskæftigelsesindsatsen (herunder mentorer) hos Næstved Ressourcecenter og eksterne leverandører. Det skal bemærkes, at der fra 2019 er gennemført en stor

finansieringsmæssig omlægning af aktiveringsområdet i kommunerne. Området er kun for en mindre del af udgifterne nu omfattet af statsrefusion, mens den primære finansiering sker via budgetgarantien. Det giver et økonomisk incitament til at kommunerne reducerer deres udgifter til aktivering.

Der er i budget 2020 vedtaget en besparelse som følge af analyse om optimering af beskæftigelsesindsatsen. Heraf er 9,3 mio. kr. foreløbig reduktioner på aktiveringsområdet.

I budgetforliget er reduktionen som følge af analysen forhøjet med yderligere 3 mio. kr. og der er herudover besluttet en reservepulje på 13 mio. kr., hvor der skal fremlægges besparelspotentialer svarende til beløbet. Der er derfor mulighed for at budgettet på aktiveringsområdet kan blive reduceret med mere end 9,3 mio. kr. i 2020.

De samlede økonomiske konsekvenser af budgetforliget på Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets område, er en budgetreduktion på 27,5 mio. kr. i forhold til den politisk vedtagne grundramme for 2020.

## **Bilag**

Tabel 1, 2, 3 og 4 til administrativ tilføjelse

# Punkt 88: Orientering om arbejdet med handleplan for uddannelsesstrategien Vækst og Uddannelse 2019-22

17.00.00-A00-1-18

## Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 04.11.2019

Børne- og Skoleudvalget (til efterretning), 04.11.2019

Administrationen arbejder i øjeblikket med udmøntningen af uddannelsesstrategien "Vækst og Uddannelse". Første skridt er en handleplan, der udarbejdes i samarbejde med kommunens fagcentre og Næstved Uddannelsesråd, og som beskriver de indsatser, der skal understøtte de overordnede mål i strategien. Sideløbende med det aktuelle arbejde med handleplanen er der allerede iværksat enkelte initiativer i regi af denne. Selve udkastet til handleplanen er etårigt og vil årligt blive afrapporteret til Børne- og Skoleudvalget og Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget. I denne sag gives en orientering om den aktuelle status på arbejdet og tidsplanen for handleplanen med eksempler på konkrete initiativer.

## INDSTILLING

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 04.11.2019

Udsat.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 02.12.2019

Charlotte Roest og Aligo Francis var fraværende.

Til efterretning.

## Sagsfremstilling

Byrådet godkendte i maj 2019 uddannelsesstrategien "Vækst og Uddannelse", der har til formål at samle eksisterende uddannelsesinitiativer i Næstved Kommune under én paraply og iværksætte nye indsatser, der kan understøtte Byrådets vision om Næstved som "uddannelsernes by".

I strategien peges særligt på fem overordnede målsætninger, der vil udgøre rammen for det videre arbejde med denne - 1. bedre brobygning, 2. højne uddannelsesniveaet, 3. kvalificeret arbejdskraft, 4. partnerskab med erhvervsliv, samt 5. innovation og entreprenørskab. Disse fem centrale indsatsområder er ved at blive kvalificeret og omsat til konkrete initiativer i en handleplan i samarbejde mellem kommunens fagcentre og Næstved Uddannelsesråd.

Uddannelsesrådet består af repræsentanter fra uddannelsesinstitutionerne Professionshøjskolen Absalon, ZBC, EUC Sjælland, VUC Storstrøm, Herlufsholm Kostskole, Zealand - Sjællands Erhvervsakademi, Næstved Gymnasium og HF, FGU Syd- og Vestsjælland og Ungdommens Uddannelsesvejledning, Studievalg Sjælland, Videnscenter for Specialpædagogik samt Center for Dagtilbud og Skole og Center for Arbejdsmarked fra Næstved Kommune - samt Næstved Erhverv som repræsentant for erhvervslivet.

Uddannelsesrådets medlemmer er centrale spillere i forhold til udmøntningen af strategien og har budt ind med konkrete indsatser, der kan være med til at realisere de opsatte målsætninger. I udkastet til handleplanen er der for hver af de overordnede målsætninger beskrevet underordnede indsatsområder med konkrete initiativer.

Eksempler på initiativer i udkastet til handleplanen, der konkret arbejdes med, er:

### 1. Erhvervsplaymaker i Næstved og Faxe kommuner

Oprettelsen af en erhvervsplaymakerstilling for Næstved og Faxe kommuner har bl.a. til formål at sikre en bedre brobygning (målsætning 1) fra grundskolen og give eleverne større kendskab til deres uddannelses- og jobmuligheder samt motivere dem til at gennemføre en erhvervsuddannelse:

Uddannelsesdrivere	Indsatser	Ansvarlig aktør
Erhvervsplaymaker.	Oprettelse af en erhvervsplaymakerfunktion i samarbejde med Faxe Kommune, der skal opbygge varige relationer mellem folkeskole og det lokale erhvervsliv for at motivere flere elever til at tage en erhvervsuddannelse.	Center for Dagtilbud og Skole, Næstved Kommune.

Erhvervsplaymakerstillingen er netop slået op.

### 2. Kendskabskampagne om uddannelser i Næstved

Målsætning 2 om at "højne uddannelsesniveaue" igennem bl.a. attraktive studiemiljøer i byen handler også om at synliggøre de mange forskellige uddannelsesstilbud - og muligheder, der findes i Næstved. Uddannelsesrådet vil derfor i samarbejde med Mærk Næstved gennemføre en fælles kendskabskampagne om "Næstved som uddannelsernes by" over de kommende to år:

Uddannelsesdrivere	Indsatser	Ansvarlig aktør
Synliggørelse af uddannelsesmuligheder i Næstved (Næstved som uddannelsernes by).	Gennemførelse af en fælles kendskabskampagne om "Næstved som uddannelsernes by" i regi af Næstved Uddannelsesråd med en ambition om, at alle unge skal kende til de lokale uddannelsesmuligheder.	Næstved Uddannelsesråd i samarbejde med Center for Politik og Udvikling, Næstved Kommune
	Nedsættelse af en "kommunikationsgruppe" på tværs af uddannelsesinstitutioner og Næstved Kommune.	

Oplæg til uddannelseskampagnen er vedlagt som bilag.

### 3. Temperaturmåling af arbejdsmarkedet

Under målsætningen om ”Udbud af kvalificeret arbejdskraft” (målsætning 3) er der fx allerede udført den skitserede temperaturmåling af arbejdsmarkedet i Næstved kommune, der har til formål at afklare den reelle efterspørgsel efter medarbejdere med en teknisk/naturvidenskabelig profil og øvrige flaskehalsområder samt udarbejde anbefalinger med strategiske uddannelsesprioriteringer i forhold til aktuelt og fremtidigt arbejdskraftsbehov:

Uddannelsesdrivere	Indsatser	Ansvarlig aktør
Temperaturmåling af arbejdsmarkedet.	Analyse af den aktuelle efterspørgsel efter medarbejdere og antal/typer af jobs i Næstved Kommune.  Afklare den reelle efterspørgsel efter medarbejdere med en teknisk/naturvidenskabelig profil samt øvrige flaskehals-områder.  Udarbejde anbefalinger med strategiske uddannelsesprioriteringer i forhold til aktuelt og fremtidigt arbejdskraftsbehov.	Center for Politik og Udvikling, Næstved Kommune.

Den aktuelle ”Temperaturmåling af arbejdsmarkedet i Næstved kommune” fra august 2019 er vedlagt som bilag.

Udkastet til handleplanen vil være etårig, hvor de opsatte mål og indsatser årligt evalueres med hensyn til målopfyldelse og indfrielse af de opsatte succeskriterier. Der vil ske en årlig afrapportering til udvalget om evalueringen af handleplanen samtidig med, at en revideret handleplan for det kommende år forelægges til godkendelse.

Udkastet til handleplanen forventes at blive godkendt af Næstved Uddannelsesråd i december 2019 med endelig politisk godkendelse af Børne- og Skoleudvalget og Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget i januar 2020.

### **Økonomi**

Administrationen konstaterer, at der er afsat 100.000 kr. til selve uddannelseskampagnen, men der er ikke oplyst finansiering til f.eks. erhvervsplaymakeren eller øvrige initiativer.

### **Bilag**

Bilag 1 - Uddannelseskampagne for Næstved Uddannelsesråd

Bilag 2 - Temperaturmåling af arbejdsmarkedet i Næstved

# Punkt 89: Orientering om klagesagsstatistik 1. - 3. kvartal 2019

15.20.00-A00-2-10

## Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og uddannelsesudvalget (til efterretning), 02.12.2019

Denne sag vedrører udviklingen i klager for 1.-3. kvartal 2019 i Center for Arbejdsmarked (CAM). Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget har tidligere besluttet, at der kvartalsvis skal ske en orientering af udvalget om udviklingen i klagesager på beskæftigelsesområdet.

Det samlede antal klager er 44 klager højere end samme periode i 2018 og 25 lavere end i 2017. Set i forhold til det antal afgørelser, som Center for Arbejdsmarked træffer – i gennemsnit 11.859 pr. kvartal – udgør klagerne 2%. I 1. – 3. kvartal 2019 har Ankestyrelsen ændret 38 afgørelser. Det er således kun ganske få af kommunens afgørelser, der ændres.

Det forventes, at det samlede antal klager for 2019 vil ligge omkring 500 mod 477 klager i 2018 og 591 klager i 2017.

## INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget tager klagesagsstatistikken for 1.-3. kvartal 2019 til efterretning.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 02.12.2019

Charlotte Roest og Aligo Francis var fraværende.

Til efterretning.

## Sagsfremstilling

Antallet af indgåede klager i CAM i 1.-3. kvartal 2019 var i alt 399. Der skelnes mellem klager over afgørelser og klager over sagsbehandlingen. Forskellen består i den måde klagerne behandles på. Klager over afgørelser bliver sendt til Ankestyrelsen, som træffer den endelige afgørelse, hvis kommunen vurderer, at klagen ikke giver anledning til at ændre afgørelsen. Klager over sagsbehandlingen bliver ikke sendt til Ankestyrelsen men besvares af kommunen. Der henvises nærmere til nedenstående tabel, hvoraf fordelingen mellem klager over afgørelser og sagsbehandlingsklager fremgår. Til sammenligning er tillige vist fordelingen for tilsvarende periode i hhv. 2018 og 2017.

Klageart/Periode	1.- 3. kvartal 2019	1. - 3. kvartal 2018	1. -3. kvartal 2017	Afvigelse ml. 2019 og 2018	Afvigelse ml. 2019 og 2017
Klager over afgørelser	322	267	336	+ 55	-14
Klager over sagsbehandlingen	77	88	88	- 11	-11
Klager/afvigelse i alt	399	355	424	+ 44	-25

Klager over afgørelser drejer sig primært om afslag på, stop af eller reduktion i ydelser til løbende forsørgelse (kontanthjælp, integrationsydelse, uddannelseshjælp og sygedagpenge). Borgerne kan klage hver gang, de får en afgørelse. Afhængig af antallet af afgørelser, kan samme borger derfor godt klage flere gange men ikke over den samme afgørelse. En borger kan samtidig med klagen over afgørelsen også klage over sagsbehandlingen. I 1. - 3. kvartal 2019 var der 20 af den slags "dobbelte klager".

#### Ankestyrelsens behandling af klager

Hvis kommunen ikke giver borgeren medhold i en klage, skal sagen sendes videre til Ankestyrelsen, der som nævnt træffer den endelige afgørelse. Ankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid på kommunale sager var i 2018 4,8 måneder. Afhængig af sagens karakter og omfang, kan der gå mellem 3 og 6 måneder fra kommunen har sendt en sag til Ankestyrelsen før det endelige resultat kendes. Det betyder, at sager der indgår hos kommunen, f.eks. medio eller ultimo 2018, først bliver afgjort i 2019.

Resultatet af behandlingen i Ankestyrelsen kan føre til 4 forskellige resultater:

1) stadfæstelse/delvist stadfæstelse, 2) hjemvisning, 3) omstødt eller 4) afvisning.

1) Hvis en sag bliver stadfæstet af Ankestyrelsen betyder det, at kommunen har fået medhold. Kommunens afgørelse står ved magt og borgers klage har ikke ændret noget. Hvis en sag bliver delvist stadfæstet betyder det, at kommunen får medhold i nogle dele af afgørelsen, men at andre dele af afgørelsen ændres; f.eks. stadfæstes at borger har ret til ydelse, men bevillingsdatoen ændres.

2) Hvis en sag bliver hjemvist af Ankestyrelsen betyder det, at sagen bliver sendt retur til kommunen til fornyet behandling. En hjemvist afgørelse behøver ikke nødvendigvis være forkert men Styrelsen har vurderet, at sagen ikke er tilstrækkeligt belyst. Der kan f.eks. mangle nye lægelige oplysninger eller oplysninger om borgers økonomiske forhold. Kommunen skal derfor træffe en ny afgørelse efter sagen er belyst som anvist af Ankestyrelsen. Den nye afgørelse kan føre til samme resultat som den oprindelige men er nu truffet på et fyldestgørende grundlag.

3) Hvis en sag bliver omstødt af Ankestyrelsen betyder det, at kommunens afgørelse var forkert. Borger har fået medhold i sin klage og kommunen skal træffe en ny afgørelse, hvor der er rettet op på fejl og mangler. I nogle sager kan det betyde, at kommunen skal efterbetale en ydelse, der har været stoppet. Har borgeren i mellemtiden modtaget en anden offentlig ydelse, bliver denne modregnet.

4) Hvis en sag bliver afvist af Ankestyrelsen betyder det, at sagen er indgivet for sent i forhold til den frist på 4 uger, som borger har for at klage. Når en sag bliver afvist, bliver den ikke behandlet og kommunens afgørelse står ved magt.

I 1. - 3. kvartal 2019 har Ankestyrelsen helt eller delvist stadfæstet 118 ud af i alt 156 behandlede sager. Det svarer til 75% af de behandlede sager. Det er en foreløbig forbedring i forhold til stadfæstelsesprocenten for hele 2018, som var på 69%. Kommunens stadfæstelsesprocent ligger på niveau med landsgennemsnittet indenfor de enkelte lovområder. Kun ganske få af de afgørelser kommunen træffer, bliver ændret som følge af en klage.

#### Kommunen kan ændre sin egen afgørelse

Vurderer kommunen på baggrund af borgerens klage, at borgeren skal have medhold i klagen, ændrer kommunens afgørelse og sagen sendes ikke i Ankestyrelsen. Det sker typisk, hvis der er kommet nye oplysninger til kommunen i

forbindelse med klagen.

## Klager over sagsbehandlingen

Klager over sagsbehandlingen kan typisk kategoriseres i følgende hovedkategorier:

- For lang sagsbehandlingstid
- Borgeren føler sig ikke hørt og inddraget i sagen
- Borgeren oplever manglende kontakt med sagsbehandler.

Klager over sagsbehandlingen besvares af kommunen selv og skal som nævnt ikke sendes til Ankestyrelsen. I 1.- 3. kvartal 2019 har kommunen behandlet 82 sagsbehandlingsklager, hvoraf borgerne fik helt eller delvist medhold i 34 af klagerne.

## Igangsatte initiativer til nedbringelse af klagesager i CAM

CAM har igennem de seneste år haft et vedvarende fokus på gode afgørelser, bedre breve, klar forventningsafstemning ved borgersamtaler og et it-system-teknisk bedre overblik over at sager ikke trækker ud.

I forlængelse af dette arbejde er et forsøgsprojekt i gang, hvor CAM er begyndt at tage telefonisk kontakt til borgerne i sager:

- hvor der er en skriftlig negativ afgørelse på vej til borgeren og hvor det vurderes, at en telefonsamtale inden afgørelsen modtages, kan være med til at forberede borgeren og forklare, hvorfor afgørelsen falder ud som den gør.
- hvor der oplagt er tale om, at borgeren har misforstået afgørelsen og derfor klager.
- Forsøgsprojektets formål er at få færre klagesager og drage læring ud af de klager som modtages. Forsøgsprojektet er også et led i udfoldelsen af udvalgets strategi - "Vi Skaber Relationer", idet der skal arbejdes med at skabe bedre relationer til borgerne, at være i øjenhøjde med borgeren og skabe bedre forventningsafstemninger med borgerne. Erfaringerne fra forsøgsprojektet opsamles og gives til udvalget primo 2020.

Alt i alt er det ikke muligt for nuværende at sige om den stigning i antal klager i forhold til 2018 skyldes et mindre udsving eller om det er tendens. Det er perioden for kort til. Dette vil CAM følge tæt op på. Væsentligt er det dog, at stadfæstelsesprocenten er gået op. Det betyder at Ankestyrelsen - i flere sager end tidligere - giver Næstved Kommune medhold i at kommunens afgørelse er korrekt.

## Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

## Bilag

Bilag til klagesagsstatistik 1. - 3. kvartal 2019

Bilag til klagesagsstatistik 1. - 3. kvartal 2019

## **Punkt 90: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.**

00.22.00-P35-34-17

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 02.12.2019

Charlotte Roest og Aligo Francis var fraværende.

1. Udsat til næste møde
2. Orientering sendes ud på mail
3. Til efterretning
4. Evaluering af JOBcamp 2019
5. Ændring af dato på udvalgmøde i juni. Administrationen melder ny dato ud.

### **Sagsfremstilling**

1. Orientering om svar fra uddannelsesinstitutioner vedr. modtagelse af elever med ordblindhed.
2. Status vedr. sagsbehandlere/ressourcer på integrationsområdet.
3. Status på flytning fra Skyttemarksvej.