

# **REFERAT Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget 2018-2021 d. 04-03-2019**

**Mødedato** Mandag d. 04. marts 2019 kl. 14:30

**Mødested** Rådmandshaven 20, mødelokale 3

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Drøftelse af udkast til uddannelsesstrategien Vækst og Uddannelse.....	4
Beslutning om den sammenhængende ungeindsats i Næstved Kommune fra den 1. august 2019.....	7
Beslutning om indgåelse af ny samarbejdsaftale med Veterancentret.....	11
Orientering om Integrationsrådets årsberetning 2018.....	13
Orientering om drift af projekt ”Samskabende Virksomhedsservice”.....	15
Orientering om status på mål i beskæftigelsesplan 2019.....	16
Klagesagsstatistik for året 2018.....	18
Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....	20

## **Punkt 12: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-P35-34-17

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 04.03.2019

Godkendt

# **Punkt 13: Drøftelse af udkast til uddannelsesstrategien Vækst og Uddannelse**

17.00.00-A00-1-18

## **Resume**

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (udtaler sig), 04.03.2019

Administrationen har i samarbejde med Uddannelsesrådet i Næstved udarbejdet et udkast til en uddannelsesstrategi kaldet "vækst og uddannelse", der har til formål at samle eksisterende uddannelsesinitiativer under én paraply og iværksætte nye indsatser, der kan understøtte byrådets vision om Næstved som "uddannelsernes by".

I strategien peges særligt på fem overordnede, strategiske indsatsområder, der vil udgøre rammen for dette arbejde - 1. bedre brobygning, 2. højne uddannelsesniveaet, 3. kvalificeret arbejdskraft, 4. partnerskab med erhvervsliv samt 5. innovation og entreprenørskab - og som allerede på flere områder er ved at blive omsat igennem konkrete uddannelsesinitiativer.

## **INDSTILLING**

Administrationen indstiller, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget drøfter og giver kommentarer til udkastet til uddannelsesstrategien "vækst og uddannelse".

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 04.03.2019

Udvalget ser frem til at høre mere om den konkrete udmøntning. Udvalget ønsker, at der tilføjes et afsnit hvori det beskrives, hvilken indsats man ønsker at gøre for bl.a. de unge, der er udfordret af ordblindhed og læsevanskeligheder.

## **Sagsfremstilling**

I samarbejde med Uddannelsesrådet i Næstved har administrationen arbejdet med et udkast til en overordnet strategi på uddannelsesområdet, der har til formål at samle og prioritere både eksisterende og nye uddannelsesinitiativer under én paraply og samtidig sikre, at disse understøtter øvrige strategiske indsatsområder fx på beskæftigelses- og erhvervsområdet i Næstved Kommune.

Uddannelsesrådet består af repræsentanter fra uddannelsesinstitutionerne Professionshøjskolen Absalon, ZBC, EUC Sjælland, VUC Storstrøm, Herlufsholm Kostskole, Zealand - Sjællands Erhvervsakademi, Næstved Gymnasium og HF og Ungdommens Uddannelsesvejledning, Studievalg Sjælland, Videnscenter for Specialpædagogik, Ålestokgården samt Center for Dagtilbud og Skole og Center for Arbejdsmarked fra Næstved Kommune.

Udkastet til uddannelsesstrategien er tænkt som et politikpapier på uddannelsesområdet og sigter primært mod at facilitere indsatser i forhold til uddannelsestilbud i Næstved Kommune og deres samspil med det lokale erhvervsliv.

Afsættet for dette arbejde har været Byrådets vision om, at "Næstved skal være uddannelsernes by" og "Uddannelse er for livet", hvor uddannelse bliver set som én indgang (ud af flere mulige) til øget vækst og velfærd i kommunen.

En række strategiske indsatser på uddannelsesområdet skal dermed være både fundamentet for mere og bedre uddannelse for alle - og som et grundlag for det gode liv og en bæredygtig udvikling i Næstved Kommune generelt og erhvervslivets behov for kvalificeret arbejdskraft.

Den overordnede målsætning for udkastet til strategien er formuleret som:

"Vi vil være én af landets bedste uddannelseskommuner med attraktive kompetencegivende uddannelses tilbud og talentudvikling på alle niveauer, der ligeværdigt kan motivere børn, unge og voksne i deres uddannelsesvalg og fortsatte læring i livet – og dermed understøtte erhvervslivet med et bredt udvalg af veluddannet arbejdskraft"



I udkastet til strategien peges yderligere på en række overordnede indsatsområder - kaldet uddannelsesdrivere - der vil udgøre rammen for arbejdet på uddannelsesområdet - og der kan flytte både den enkelte unge og kommunen som helhed i den ønskede retning.

Det drejer sig om:

1. Bedre brobygning fra grundskole til kompetencegivende uddannelser
2. Højne uddannelsesniveaue for alle – mere, bedre og relevant uddannelse
3. Udbud af kvalificeret arbejdskraft
4. Partnerskab med det lokale erhvervsliv
5. Strategisk samarbejde om innovation og entreprenørskab

De enkelte uddannelsesdrivere understøttes allerede i dag af konkrete projekter og initiativer, der skal medvirke til, at de ønskede mål nås. Flere af disse er allerede godt på vej i samarbejde med lokale, regionale og nationale uddannelses- og vidensinstitutioner, virksomheder og erhvervsaktører. SKILLS 2019, Campus Næstved, Arbejdskraftalliancen, partnerskabsaftaler med fx DTU og RUC, og indsatser omkring udflytning af statslige arbejdspladser er gode eksempler på aktuelle strategiske uddannelsesinitiativer.

Uddannelsesstrategien vil desuden udgøre rammen for det videre arbejde med konkrete projekter og aktiviteter i Uddannelsesrådet, hvor fire overordnede temaer for dette arbejde allerede er blevet udpeget på deres seneste møde. Disse temaer tager naturligt udgangspunkt i de udpegede uddannelsesdrivere og omhandler:

1. Fælles ramme for innovation og entreprenørskab i Næstved
2. Strategiske uddannelses tilbud
3. Næstved som studieby - attraktive studiemiljøer
4. Samarbejde med erhvervslivet

Administrationen kan oplyse, at udkastet til uddannelsesstrategien også forelægges Børne- og Skoleudvalget til drøftelse og kommentarer.

Administrationen kan derudover oplyse, at der planlægges et tværgående temamøde om uddannelses- og erhvervsområdet i Byrådet den 18. marts 2019. Her vil Byrådet få præsenteret udkastet til uddannelsesstrategien "vækst og uddannelse" og en ny erhvervsstrategi samt få lejlighed til bl.a. at drøfte den merværdi og de synergier, der kan opnås ved at samtænke indsatser på tværs af disse områder.

## **Bilag**

Uddannelsesstrategi Vækst og uddannelse

# **Punkt 14: Beslutning om den sammenhængende ungeindsats i Næstved Kommune fra den 1. august 2019**

54.00.00-A00-4-17

## **Resume**

Politisk behandling

Børne- og Skoleudvalget (anbefaler), 04.03.2019

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (anbefaler), 04.03.2019

Økonomiudvalget (udtaler sig), 11.03.2019

Byrådet (godkender), 19.03.2019

Med "lov om kommunal indsats for unge under 25 år" skal vi som kommune etablere en sammenhængende ungeindsats. I denne sag beskrives forslag til den sammenhængende ungeindsats i Næstved Kommune fra den 1. august 2019. Hovedpointerne i den sammenhængende ungeindsats er, at arbejdet med den unges vej frem mod uddannelse eller job sikres via koordinering af de faglige kompetencer med den unge i centrum. Det understøttes via et organisatorisk set-up samt et skift i tilgangen til opgaven med den unge. Forslaget til den sammenhængende ungeindsats fremlægges til Byrådets godkendelse.

## **INDSTILLING**

Administrationen indstiller, at Byrådet godkender den sammenhængende ungeindsats i Næstved Kommune, herunder at Børne- og Skoleudvalget og Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget har til opgave at følge implementering og økonomi samt foretage en evaluering efter 2 år.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 04.03.2019

Anbefales med den tilføjelse, at udvalget besluttede, at udvide målgruppen fra 25 til 30 år.

Udvalget ønsker som Børne- og Skoleudvalget at arbejde hen imod en mere gennemskuelig adgang til tilbud samt en tilpasning og kvalificering, endvidere en løbende opfølgning på ungeindsatsen, herunder på fællesmøder mellem udvalgene.

## **Sagsfremstilling**

I forbindelse med "Lov om kommunal indsats for unge under 25 år" skal alle landets kommuner etablere en sammenhængende ungeindsats på tværs af de enkelte kommuners social-, uddannelses- og beskæftigelsesområde. Med afsæt i drøftelserne på fællesmøderne mellem Børne- og Skoleudvalget (BSU) og Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (BEU) henholdsvis den 5. november 2018 og den 15. januar 2019, beskrives i denne sag administrationens indstilling til, hvordan den sammenhængende ungeindsats i Næstved Kommune fra den 1. august 2019, kan se ud.

## **Formål**

Formålet med den sammenhængende ungeindsats er, at gøre alle unge under 25 år parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse. Der er med andre ord et skærpet fokus på kommunens opgave i forhold til at sikre de unge uddannelse eller job. Det kræver, at vi som kommune retter opmærksomheden på, hvordan vi bruger både de faglige kompetencer og økonomiske ressourcer samt vores tilgang til arbejdet med den enkelte unge. Fokus i oplægget til ungeindsatsen er på den baggrund, at den unge bliver det centrale omdrejningspunkt for den koordinerede indsats samt, at de faglige kompetencer sættes i spil i sammenhæng.

Arbejdet med at få de unge i uddannelse eller job tager derfor udgangspunkt i følgende principper:

- Udfordringer skal tages i opløbet - det betyder, at handler vi i tide, vil den unge ofte have brug for mindre omfattende hjælp.
- De unge skal møde færrest mulige og de rigtige medarbejdere - det betyder, at det skal være overskueligt for den unge og deres forældre (forældremyndighedsindehavere) at møde kommunen, og den unge mødes af medarbejdere i øjenhøjde, og der tages udgangspunkt i, hvor den unge er.
- Alle fagprofessionelle skal kunne møde de unge, for at de unge kan have mange indgange til kommunen, eksempelvis folkeskolen, ungenetværket, jobcentret osv. - det betyder, at alle relevante medarbejdere skal kunne spille sammen om at hjælpe den enkelte unge.
- Unge med komplicerede udfordringer får en håndholdt indsats - det betyder, at den unge med støtte fra en fagprofessionel får en indsats både med vægt på personlige, sociale og faglige kompetencer.

Oplægget til den sammenhængende ungeindsats er skrevet ud fra den optik og den forståelse, at den nødvendige forandring for at komme i hus med opgaven er en ændring i den måde, vi spiller sammen med den unge, og den måde, vi koordinerer og bruger de faglige ressourcer.

Der er med ungeindsatsen både spændt et sikkerhedsnet ud under den unge samtidig med en tilgang i de fagprofessionelles arbejde, der handler om motivation og understøttelse af de unge i vejen gennem uddannelse og job.

## Målgruppe

I loven er målgruppen for den kommunale ungeindsats unge fra 8. klasse op til det 25. år, som:

- har behov for en særlig forberedende indsats for at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse
- ikke har gennemført en ungdomsuddannelse
- som minimum ikke har en halvtidsbeskæftigelse

## Koordinering, forankring og styring

Den sammenhængende ungeindsats bliver organiseret omkring et tværfagligt afklarings- og udviklingsteam. Det er teamets opgave, at:

- målgruppevurdere de unge til enten forberedende- og udviklende aktiviteter, afsøgningsforløb på den forberedende grunduddannelse (FGU) eller et af de tre uddannelsesspor på FGU
- afgøre, om den unge kan få tildelt en ungeguide
- udfylde uddannelsesplanen sammen med den unge
- sikre, at der følges op på, at den enkelte unge er godt på vej mod uddannelse eller job
- sikre sammenhæng til øvrige indsatser

Afklarings- og udviklingsteamet skal ledes af en ungeleder. Ungelederen har ansvar for at understøtte driften og udviklingen af den sammenhængende ungeindsats. For at styrke koordinering, styring og blikket på den unge er der i den samlede økonomi prioriteret en leder af teamet (ungelederen) samt tre ungeguider, som skal være med til at skabe den håndholdte indsats for de unge. Derudover har øvrige fagpersoner i organisationen – vejledere, kontaktpersoner og mentorer – opgaver ind i feltet med at sikre den unge en god vej videre. Denne måde at løse opgaven på betyder, at ungeindsatsen er uafhængig af, om den unge er under eller over 18 år, hvormed der skabes en sammenhæng i indsatsen for den unge.

Målgruppen i den sammenhængende ungeindsats går på tværs af flere centre og politiske udvalg i Næstved Kommune. Udgangspunktet er derfor, at ungeindsatsen forankres tværfagligt på alle niveauer i organisationen. Der vil fortsat være en tværfaglig administrativ styregruppe tilknyttet ungeindsatsen, som sikrer fokus på økonomi, aktiviteter og styring af ungeindsatsen. Gruppen vil også have til opgave at foretage en evaluering af indsatsen, som forelægges til politisk behandling.

#### Udviklende og forberedende aktiviteter - de unges veje mod uddannelse og job

Langt størstedelen af de unge i Næstved Kommune går direkte fra folkeskolen og ind på en ungdomsuddannelse. Andre unge skal have lidt mere støtte og vejledning for at komme i uddannelse eller job, mens en sidste gruppe af unge, har brug for en massiv håndholdt indsats fra kommunens side. For specielt den sidste gruppe af unge, kan det være hensigtsmæssigt, at den enkelte unge kommer i forberedende og udviklende aktiviteter inden den unge starter på enten FGU, en ungdomsuddannelse eller i et job. I kommunen har vi forskellige forberedende og udviklende aktiviteter for forskellige målgrupper af unge (se bilag). På fællesmødet mellem BSU og BEU den 15. januar 2019 var den politiske melding, at vi som kommune har mange forberedende og udviklende aktiviteter. I det efterfølgende arbejde vil det have et særskilt fokus, om vi har de rette indsatser til de rette målgrupper.

#### Forankring og fokus i det efterfølgende arbejde

Arbejdet med ungeindsatsen er foregået i en bred sammensat projektgruppe fra de fire involverede fagcentre; Center for Arbejdsmarked, Center for Børn og Unge, Center for Dagtilbud og Skole samt Center for Handicap og Psykiatri for at sikre sammenhæng, overblik, koordination og ejerskab. Styregruppen er tilsvarende sammensat på tværs og med deltagelse af direktionen. Som nævnt ovenfor fortsætter styregruppen, som ansvarlig for implementerings- og opfølgingsarbejdet. Nogle af de punkter, der skal være opmærksomhed omkring i det videre arbejde er aldersgruppen for indsatsen, den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse (STU), visiteringen til henholdsvis FGU'en og de øvrige indsatser samt som nævnt ovenfor de kommunale indsatser og tilbud i den forbindelse. Børne- og Skoleudvalget og Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget vil få aktuelle drøftelser forelagt på de planlagte fællesmøder.

#### Overordnede tal for Økonomien i FGU:

(i 1.000 kr.)

Økonomisk overblik	2019	2020	2021	2022
Lov og cirkulære midler	300	12.044	21.863	21.863
Egne midler	0	1.948	2.610	2.610
I alt finansiering	300	13.992	24.472	24.472
Finansiering af 226 FGU-årselever	0	9.014	21.632	21.632

Som det fremgår af økonomiafsnittet, så er økonomien vedrørende FGU tilbuddet placeret i regi af Børne- og Skoleudvalget. Der bliver fremlagt en sag vedrørende økonomi på et senere udvalgsmøde med henblik på at vurdere placeringen af midler til FGU forløb.

Det resterende budget bruges til yderligere ungeindsatser herunder ungeleder/ungeguides. Derudover er der midler til at starte indsatsen op, herunder at praksis og antal udmeldte årselever fra ministeriet følges.

### **Økonomi**

Administrationen bemærker, at bevillingen til FGU er placeret under Børne- og Skoleudvalgets ansvarsområde.

Der er på nuværende tidspunkt ikke afsat økonomi til formålet under Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget.

## **Bilag**

Skitse 3 Unge 15-17 år

Skitse 2 Unge i grundskolenudskolingen

Skitse 4 Unge 18- 24 år

Kommunal indsats for unge under 25 år - Lov nr. 746 08062018

beregninger på fgu

Notat vedrørende økonomien i FGU

Den kommunale ungeindsats i Næstved Kommune - fra 1. august 2019 ( (Kopi)

# **Punkt 15: Beslutning om indgåelse af ny samarbejdsaftale med Veterancentret**

15.00.00-A00-22-18

## **Resume**

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (godkender), 04.03.2019

Veterancentret har kontaktet Center for Arbejdsmarked med henblik på at indgå en ny samarbejdsaftale. Samarbejdsaftalen er en hensigtserklæring om støtte til veteraner og pårørende i Næstved Kommune og skal godkendes af udvalget. Den eksisterende indsats lever op til de krav, som den nye samarbejdsaftale stiller. Der er senest indgået en samarbejdsaftale med Veterancentret i 2012 og denne aftale er nu udløbet.

## **INDSTILLING**

Administrationen indstiller, at udvalget godkender samarbejdsaftalen med Veterancentret.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 04.03.2019

Godkendt

## **Sagsfremstilling**

I forbindelse med projektet ”Fælles om Veteraner” ønsker Veterancentret at indgå nye samarbejdsaftaler med alle kommuner i Danmark og dermed også Næstved Kommune. Den nye samarbejdsaftale er en hensigtserklæring, hvor Næstved Kommune forpligter sig til at anerkende veteranernes indsats, have en bred favnende og helhedsorienteret veteranindsats samt hvert år, den 5. september, afholde Flagdag for kommunens veteraner. Veterancentret tilbyder til gengæld, at støtte og vejlede soldater og pårørende bosat i Næstved Kommune før, under og efter udsendelse samt stå til rådighed med rådgivning, sparring og uddannelsesforløb til medarbejdere i Næstved Kommune, som beskæftiger sig med veteraner.

Veterancentret og Næstved Kommune arbejder allerede i dag tæt sammen om veteraner bosat i Næstved Kommune både i beskæftigelsesindsatsen og i den sociale indsats. Desuden deltager medarbejdere fra Næstved Kommune i Veterancentrets uddannelsesforløb og det planlægges, at der i 2019 afvikles intern uddannelse i Center for Arbejdsmarkedet med støtte fra Veterancentret. Pr. 1. marts er der desuden ansat en veterankonsulent, som udover et udpræget virksomhedsrettet fokus, også vil få til opgave at udforske mulighederne i samarbejdet med Veterancentret.

Indgåelsen af en samarbejdsaftale med Veterancentret, vil derfor ikke have yderligere personalemæssige eller økonomiske konsekvenser for Næstved Kommune. Der er senest indgået en konkret samarbejdsaftale med Veterancentret den 1. august 2012 og denne er nu udløbet. Den nye samarbejdsaftale er uden udløbsdato, men kan i stedet opsiges skriftligt til Veterancentret.

Planen er, at selve underskrivelsen af samarbejdsaftalen afholdes som et receptionsarrangement i Byrådssalen, for at understrege Næstved Kommunes ønske om at forpligte sig på veteranområdet. Det kan enten være borgmester eller udvalgsformand, der underskriver aftalen, med efterfølgende taler fra repræsentanter fra Veterancenter, Næstved Kommune samt lokale veteranforeninger. Arrangementet vil være offentligt tilgængeligt og alle lokale veteranforeninger og -initiativer inviteres. Det ønskes at aftalen underskrives i april 2019.

## **Bilag**

samarbejdsaftale med veterancerter

# Punkt 16: Orientering om Integrationsrådets årsberetning 2018

00.01.00-G01-15-19

## Resume

Politisk behandling

Integrationsrådet (anbefaler), 06.02.2019

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (udtaler sig), 04.03.2019

Byrådet (godkender), 19.03.2019

Integrationsrådet udarbejder hvert år en skriftlig beretning om Integrationsrådets virksomhed, jf. § 17 i forretningsordenen.

Å

Beretningen indeholder Integrationsrådets vejledende udtalelser om den almindelige integrationsindsats og rådets aktiviteter i 2018.

Å

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget skal udtale sig om årsberetning for 2018, hvorefter den sendes til godkendelse i Byrådet.

## INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Byrådet godkender årsberetningen.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 04.03.2019

Drøftes og anbefales. Udvalget udtrykker tilfredshed med Integrationsrådets arbejde.

## Sagsfremstilling

Administrationen har på baggrund af Integrationsrådets ønsker og aktiviteter udarbejdet den skriftlige beretning om Integrationsrådets virksomhed, jf. § 17 i forretningsordenen.

Å

Beretningen indeholder Integrationsrådets vejledende udtalelser om den almindelige integrationsindsats samt aktiviteter i 2018.

Å

Der har i 2018 været fokus på opstarten af det nye Integrationsråd for perioden 2018 - 2021. Derudover har Integrationsrådet afholdt to succesfulde kulturelle aftener. Den ene var i Gl. Ridehus, som omhandlede indstillinger og valg til det nye Integrationsråd. Den anden var Integrationsrådet vært ved en middag for Næstved Kommunes venskabskommuner. Rådet har ligeledes deltaget i Foreningernes Dag, i marts, og arrangementer hos Rådet for Etniske Minoriteter samt plejet de gode venskaber med andre Integrationsråd ved et arrangement i Vordingborg.

Å

Integrationsrådet godkendte årsberetningen på mødet den 6. februar 2019.

## Bilag



# Punkt 17: Orientering om drift af projekt ”Samskabende Virksomhedsservice”

15.04.10-A00-1-18

## Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til orientering), 04.03.2019

Udvalget orienteres om at Center for Arbejdsmarked har modtaget 1.055.000 kr. fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering til projektet ”Samskabende Virksomhedsservice”.

Projektets formål er at sikre kvalificeret service og arbejdskraft til virksomheder i Næstved Kommune og samtidig udvikle en indsatsmodel, som bringer flere borgere ind på arbejdsmarkedet.

## INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 04.03.2019

Udsættes, idet sagen ønskes yderligere belyst.

## Sagsfremstilling

Med projektet ”Samskabende Virksomhedsservice” er ønsket at udvikle og styrke virksomhedsservicen i jobcentret. Det skal gøres ved at øge samarbejdsgraden med små- og mellemstore virksomheder, øge virksomhedernes tilfredshed med Jobcentrets service samt i fællesskab med virksomhederne, at udvikle en ny indsatsmodel, som har til formål at flere borgere afslutter deres virksomhedsrettede forløb med at overgå til lønnede timer.

Projektet skal være med til, at jobcentrets virksomhedskontakter øges til 75% af virksomhederne i Næstved Kommune i 2020, at antallet af virksomheder, som er tilfredse med jobcentrets service, stiger og at antallet af kontakter øges til virksomheder uden for kommunen, som har jobåbninger, der matcher vores borgere. Projektet vil desuden skabe flere og bedre match mellem borgere og virksomheder og en bedre vidensdeling på tværs af de forskellige medarbejdergrupper internt i jobcentret.

Målet er at få flere ledige i job, at flere virksomheder får adgang til kvalificeret arbejdskraft, at virksomhedsservicen styrkes og at tilfredsheden stiger – målet er at 80 pct. af virksomhederne er tilfredse med samarbejdet med Center for Arbejdsmarked.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har bevilliget 1.055.000,00 kr. til projektets gennemførelse fra puljen §17.46.41.80. Projektet løber i perioden 1. januar 2019 til 31. december 2020.

## **Punkt 18: Orientering om status på mål i beskæftigelsesplan 2019**

15.00.15-A00-1-18

### **Resume**

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 04.03.2019

På mødet den 2. oktober 2018 (sag 71) godkendte udvalget et koncept for opfølgning på de 5 overordnede mål for beskæftigelsesindsatsen i Beskæftigelsesplan 2019-2022, som blev besluttet på mødet den 5. november 2018 (sag 81).

Denne orientering omhandler den første foreløbige status på udviklingen i de 5 overordnede mål ved indgangen til opfølgingsåret 2019. Opfølgningen vil herefter ske kvartalsvis, da der er forsinkelser på de tal på Jobindsats.dk, der benyttes til den løbende opfølgning.

### **INDSTILLING**

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 04.03.2019









Sagen udsat til næste udvalgmøde

### **Sagsfremstilling**

Som det fremgår af følgende tabel (se også bilag), så er det alene på målet for unge, hvor der er en rød smiley. Årsagen hertil er, at udviklingen i antallet af unge på uddannelseshjælp er begyndt at stige ultimo 2018.

Da målopfyldelsen først endeligt kan opgøres ved udgangen af 2019, så er det administrationens vurdering, at det er for tidligt at sige, om der er en risiko for, at målet ikke nås. Administrationen kan oplyse, at der i slutningen af 2018 er iværksat forskellige initiativer på ungeområdet, som endnu ikke er slået igennem i målingen. Men det forventes at der ved opfølgningen for 1. kvartal 2019 vil kunne ses en positiv udvikling for dette mål.

Med baggrund i opgørelsen over udviklingen i målene samt udviklingen på arbejdsmarkedet er det administrationens vurdering, at det på nuværende tidspunkt ikke er nødvendigt at ændre i måltallene eller indsatserne overfor de ledige eller virksomhederne.

Mål	Resultatmål i 2022	Resultatmål i 2019
Beskæftigelsesplanens overordnede mål er, at flest mulige borgere understøttes i at opnå job og deltage aktivt på arbejdsmarkedet.	Lavere samlet udvikling end klyngen	Lavere udvikling end klyngen på mindst halvdelen af ydelsesgrupperne
	<b>Målopfyldelse</b>  Vi er der, hvor vi skal være i forhold til målopfyldelsen på nuværende tidspunkt.	<b>Målopfyldelse</b>  Vi er der, hvor vi skal være i forhold til målopfyldelsen for 2019 på nuværende tidspunkt.
Beskæftigelsesplanens første undermål er, at flere jobparate borgere skal i arbejde eller uddannelse.	Reduktion med 25 % fra 1.748 til 1.311 borgere	Reduktion med 6,5 % fra 1.748 til 1.634 borgere
	<b>Målopfyldelse</b>  Vi er et stykke fra den endelige målopfyldelse, men er godt på vej.	<b>Målopfyldelse</b>  Vi er der, hvor vi skal være i forhold til målopfyldelsen for 2019 på nuværende tidspunkt.
Beskæftigelsesplanens andet undermål er, at en større andel af aktiveringen skal ske i samarbejde med virksomhederne og i virksomhederne	At andelen af virksomhedsrettede forløb skal udgøre 70 % af samtlige aktiveringsforløb.	55 % af alle aktiveringsforløb skal være virksomhedsrettede.
	<b>Målopfyldelse</b>  Vi er et stykke fra den endelige målopfyldelse, men er godt på vej.	<b>Målopfyldelse</b>  Vi er et stykke fra målopfyldelsen for 2019, men er godt på vej på nuværende tidspunkt.
Beskæftigelsesplanens tredje undermål er, at flere uddannelsesparate unge på uddannelseshjælp skal i uddannelse eller i arbejde.	Antallet af uddannelsesparate unge på uddannelseshjælp reduceres med 25 %. I 2017 var der 272 unge i gruppen, hvilket giver en målsætning om en nedbringelse til 204.	Det samlede antal i målgruppen skal være reduceret med 10 %, hvilket giver en målsætning om en nedbringelse til 245.
	<b>Målopfyldelse</b>  Vi er et godt stykke væk fra at kunne opfylde målet.	<b>Målopfyldelse</b>  Vi er et godt stykke væk fra at kunne opfylde målet for 2019 på nuværende tidspunkt. Der er iværksat initiativer ultimo 2018 som forventes at bidrage positivt til udvikling mod målopfyldelsen for 2019. Det forventes at kunne afspejles i målinger for 1. kvartal 2019.

## Bilag

Beskæftigelsesplan - Målopfølgning

status ultimo 2018

# Punkt 19: Klagesagsstatistik for året 2018

15.20.00-A00-2-10

## Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 04.03.2019

Denne sag viser klagesagsstatistik for året 2018. Statistikken viser udviklingen i klagesager på beskæftigelsesområdet. Antallet af klager er faldet for tredje år i træk. Det samlede antal er faldet med 114 klager til 477 i 2018 fra 591 i 2017. Antallet af klager er det laveste antal siden 2009.

## INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen om klagesagsstatistikken for året 2018 til efterretning.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 04.03.2019

Sagen udsat til næste udvalgs møde.

## Sagsfremstilling

Antallet af klagesager i Center for Arbejdsmarked, CAM, faldt med 114 klager i 2018 i forhold til året før. Det samlede antal klager blev 477 i 2018 mod 591 i 2017. Set i forhold til antal forløb i CAM - i alt 19.495 - udgør klagerne beskedne 2%.

De 477 klager fordeler sig med 361 klager over kommunens afgørelser, mens de resterende 116 er klager over sagsbehandlingen. I 2017 udgjorde antallet af sagsbehandlingsklager 124. Samme borger kan i behandlingen af den samme sag klage over både sagsbehandlingen og over kommunens afgørelse i sagen. Sådanne klager registreres hver for sig og tæller derfor som to klager. Det er ikke alle 477 klager, der sendes til Ankestyrelsen. Herfra skal først trækkes de 116 sagsbehandlingsklager og dernæst skal fratrækkes de afgørelser, som ændres i kommunen i forbindelse med genvurderingen, i alt 83. Det betyder, at kommunen i 2018 har indsendt 278 klager til Ankestyrelsen.

Klager indgået i 2018 og 2017	året 2018	året 2017	Afvigelse
Klager over afgørelser	361	467	106
Klager over sagsbehandlingen	116	124	8
Klager/afvigelse i alt	477	591	114

Administrationen vurderer, at faldet skyldes den række af initiativer, der igennem snart 2 år har været iværksat i CAM for at nedbringe antallet af klager. Indsatserne har bestået af:

- Projekt "Bedre breve" med fokus på læsevenlighed, tone og §-henvisninger.
- Bedre forventningsafstemning i samtalerne med borgerne. Der er til brug herfor udarbejdet et samtalekoncept til støtte for sagsbehandlere.
- Fokus på læring af klager. CAM arbejder ud fra, at klager skal ses som en kilde til læring.

I forlængelse af ovenstående initiativer iværksættes bl.a. nedenstående aktiviteter efter den nye strategi – ”Vi skaber relationer” som beskæftigelsesudvalget godkendte 15. januar.

- Værdigrundlaget for mødet med borgerne indarbejdes i mødet med borgerne
- Videre udvikling af borgersamtaler. I det samtalekoncept sagsbehandlerne bygger deres borgersamtaler op efter rettes der et stærkt fokus på relationsarbejdet. Herunder klar forventningsafstemning om hvad borger kan forvente og hvad der forventes af borger.
- Kompetenceudvikling i at holde borgersamtaler. Der gives feedback af en uddannet Samtale Agent til alle sagsbehandlere på udvalgte elementer af borgersamtalerne.
- CAM igangsætter en systematik for løbende evalueringer af, hvordan borger oplever mødet med CAM.

Herudover vil CAM afprøve at tage flere telefoniske kontakter til borger f.eks. inden centret afsender afgørelsesbrev til borger, som går borgeren imod. Initiativet skal give mulighed for mundtligt at forklare borgeren, hvorfor afgørelsen falder ud som den gør og give borger mulighed for at stille spørgsmål til afgørelsen. Målet er, at nogle borgere når til en større forståelse af afgørelsen og dermed ikke finder behov for at klage.

Langt størstedelen af klagerne over afgørelserne handler om klager over afslag på eller ophør af forsørgelsesydelse, f.eks. sygedagpenge, kontanthjælp m.v..

#### Ankestyrelsens behandling af klager

I de sager, hvor borgeren klager over kommunens afgørelse i en sag, sendes sagen videre til Ankestyrelsen til afgørelse. Ankestyrelsen træffer den endelige afgørelse. Ankestyrelsen har en gennemsnitlig behandlingstid på 3-5 måneder. Det betyder, at antallet af afgjorte sager ikke er identisk med de sager, der er indgået i perioden. Ankestyrelsen har i 2018 givet kommunen helt eller delvist medhold i 182 ud af de i alt 263 behandlede sager. Det svarer til medhold i 69% af sagerne. Stadfæstelsesprocenten kan svinge hen over året. Antallet af sager Næstved Kommune får stadfæstet i Ankestyrelsen (stadfæstelsesprocenten) ligger på niveau med landsgennemsnittet.

#### Kommunen kan godt ændre sine egne afgørelser

Inden sagen sendes til Ankestyrelsen vurderer kommunen, om der i forbindelse med klagen er kommet nye og væsentlige oplysninger, som kan føre til, at afgørelsen skal ændres til fordel for klager eller afgørelsen skal annulleres og der skal træffes en ny afgørelse. Disse sager sendes derfor ikke til Ankestyrelsen. Som det fremgår af bilaget, er det sket i 83 tilfælde i alt i 2018.

#### Klager over sagsbehandlingen

Klager over sagsbehandlingen er steget en smule i forhold til 2017. Der er typisk tale om klager over sagsbehandlingstiden og manglende svar, men klagerne kan også ses som udtryk for, at borgerne har andre forventninger til behandlingen af deres sag end kommunen kan levere. Klager over sagsbehandlingen besvares af kommunen selv og skal ikke sendes til Ankestyrelsen. I 2018 har kommunen besvaret 116 sagsbehandlingsklager, hvoraf borgerne fik helt eller delvist medhold i de 59; altså i knap halvdelen.

## **Bilag**

Bilag til klagesagsstatistik 1. - 4. kvartal 2018

Bilagtil klagesagsstatistik året 2018

## **Punkt 20: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.**

00.22.00-P35-34-17

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 04.03.2019

Freja Lynæs Larsen og Jette Leth Buhl var fraværende

1. Udvalget blev orienteret om aktuelle personsager.
2. Udvalget blev orienteret om en gennemgang af fleksjob.
3. Til efterretning
4. Til efterretning
5. Til efterretning
6. Orientering om Jobmesse
7. Udvalget ønsker, at administrationen undersøger hvad andre kommuner har af input til løsningsmodeller/strategier for ordblinde frem til 30 år
8. Henvendelse fra veteran vedr. veteranhåndbog.

### **Sagsfremstilling**

1. Aktuelle personsager
2. Gennemgang af fleksjobsager
3. Orientering om CAM's medvirken i Skills
4. Invitation fra Det Regionale Arbejdsmarkedsråd for Sjælland og KKR Sjælland
5. Orientering om budgetstrategi på Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets område jf. Økonomiudvalgets beslutning den 18. februar 2019 (sag nr. 21)