

REFERAT Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget 2018-2021 d. 15-06-2021

Mødedato Tirsdag d. 15. juni 2021 kl. 14:30

Mødested Rådmandshaven 20, mødelokale 2

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....	4
Beslutninger som følge af budgetkontrollen pr. 1. maj 2021.....	5
Behandling af budget 2022-25 på arbejdsmarkedsområdet.....	9
Beslutning om tiltag til bedre borgerbreve.....	12
Godkendelse af rammeaftale om danskuddannelse til voksne udlændinge.....	15
Orientering om klagestatistik for 1. kvartal 2021.....	17
Orientering om centeraftaler for 2021-22.....	19
Orientering om status på beskæftigelsesindsatsen som følge af COVID-19.....	21
Underskriftsark.....	24

Punkt 57: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-34-17

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.06.2021

Godkendt.

Punkt 58: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

00.22.00-P35-34-17

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.06.2021

1. Til efterretning.
2. Udsat til næste møde.
3. Til efterretning.
4. Til efterretning. Udvalget ønsker en drøftelsessag på næstkommende møde som opfølgning på Borgermøde.
5. Orientering om opfølgning på besøg med FGU.
6. Orientering om afholdt dialogmøde i KKR-regi. Udvalget ønsker en orienteringssag på et kommende møde om formidling af arbejdskraft til Femernforbindelsen.

Sagsfremstilling

1. CD-ord Licens til ordblinde – hvad koster det?
2. Orientering om arbejdskraftalliancen.
3. Aftale med ZBC om "Uddannelse for dem, der kan og vil".
4. Status på borgermøde.

Punkt 59: Beslutninger som følge af budgetkontrollen pr. 1. maj 2021

00.30.14-S00-2-21

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (godkender/anbefaler), 15.06.2021

Budgetkontrollen viser, at der samlet på arbejdsmarkedsområdet forventes et overskud på 6,9 mio. kr. Det er fordelt med et overskud på udvalgets fagområde på 10,1 mio. kr. og et underskud på virksomhederne på 3,2 mio. kr.

Det er dog endnu vanskeligt at anslå årets resultat. Arbejdsmarkedsområdet har i forbindelse med Coronakrisen været påvirket af markant større udsving end normalt. Vurderingen i budgetkontrollen skal derfor ses som et øjebliksbillede, der godt kan ændre sig senere i takt med udviklingen.

På nuværende tidspunkt skønnes Coronaudgifter på cirka 23 mio. kr. for fagområde og virksomheder samlet. Heraf forventer Næstved Sprogcenter netto merudgifter på 3,2 mio. kr. Sprogcentret bør, i lighed med kommunens andre virksomheder, kompenseres for udgifterne. Kommunen modtager særskilt finansiering fra staten til overførselsudgifterne. Administrationen anbefaler, at forslag til ændring af sprogcentrets budget i 2021 indstilles ved budgetkontrollen pr. 1/9. Den samlede finansiering fra staten kendes først i forbindelse med aftalen om kommunernes økonomi medio 2021.

Udvalget skal herudover tage stilling til, om flytning af budget på 405.000 kr. fra Økonomiudvalget til Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget i 2021 kan anbefales. Ændringen vedrører fordeling af nettooverskud fra indtægtsanalyse i 2020. Flytning af budget mellem udvalg skal ifølge bevillingsniveau godkendes af Byrådet.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget

1. godkender, at forslag til ændring af Næstved Sprogcenters budget som følge af Coronaudgifter, indstilles ved budgetkontrollen pr. 1/9
2. anbefaler flytning af budget på 405.000 kr. fra Økonomiudvalget vedrørende overskud fra indtægtsanalyse i 2020
3. godkender den samlede budgetkontrol

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.06.2021

Ad. 1: Godkendt

Ad. 2: Anbefales

Ad. 3: Godkendt

Sagsfremstilling

Forventet overskud på fagområdet på 10,1 mio. kr.

Tabellen viser det forventede regnskab for 2021 på fagområdet. Fagområdet er Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets økonomi uden de to virksomheder Job og Kompetence og Næstved Sprogcenter. Virksomhedernes forventede resultat fremgår særskilt senere i sagen.

I 1.000 kr.	Budget ¹⁾	Forventet regnskab	Forventet over- eller underskud ²⁾
Arbejdsmarked	1.428.563	1.418.431	-10.132

Udvalget i alt 1.428.563 1.418.431 -10.132

Anm. 1: Korrigeret budget.

Anm. 2: Inkl. Corona. Plus betyder underskud og minus betyder overskud.

Udvalget har flere udgifter på grund af Corona

I tabellen ovenfor indgår der Coronaudgifter i det forventede regnskab. Tabellen nedenfor viser årets skønnede Coronaudgifter på fagområdet. Virksomhedernes Coronaudgifter fremgår særskilt senere i sagen.

I 1.000 kr.	Forventede Coronaudgifter ¹⁾
Arbejdsmarked	20.000
Udvalget i alt	20.000

Anm. 1: -= besparelser pga. Corona og + = merudgifter pga. Corona.

På udvalgets fagområde forventes der flere udgifter i år på grund af Corona. Det er primært som følge af højere ledighed og flere sygedagpengemodtagere. Herudover har det også betydning, at en stor del af statsrefusionen afregnes efter sagernes varighed, som ligeledes er påvirket af Coronakrisen. Det præcise niveau kendes dog ikke, da det afhænger af flere faktorer, som er vanskelige at forudsige og anslå. Forventningen er dog færre Coronaudgifter i forhold til 2020, hvor særligt den første nedlukning medførte en markant stigning i ledigheden. Coronaudgifterne forventes at kunne afholdes indenfor budgettet til overførselsudgifterne i 2021.

Regulering af udvalgets budget i 2021

Medio 2021 vil statens tilskud til kommunernes overførselsudgifter blive genvurderet. Det kan forventes, at der vil blive tilført yderligere midler til de udgifter på særligt sygedagpengeområdet, som skyldes nye lovændringer, der ikke oprindeligt er budgetteret med i 2021. Herudover er der mulighed for, at der kan blive besluttet en generel midtvejsregulering af statens tilskud til arbejdsmarkedsområdet. Det vil typisk afhænge af det skønnede niveau for årets overførselsudgifter på landsplan og skal forhandles mellem regeringen og KL. En midtvejsregulering kan både være i op- og nedadgående retning. Udmelding om reguleringer forventes i juni.

Forklaring til budgetkontrolresultat på politikområde

Arbejdsmarked

Budgetkontrollen viser, at der på udvalgets fagområde på nuværende tidspunkt forventes et samlet overskud på 10,1 mio. kr. I fagområdet indgår også den kommunale ungeindsats/FGU, som økonomisk er et lukket projekt til og med 2021. Der forventes budgetoverholdelse på projektet.

Det største underskud forventes fortsat på sygedagpengeområdet med 12,1 mio. kr. Området har været præget af store forandringer gennem Coronakrisen, da flere målgrupper har kunnet få sygedagpenge tidligere, hvis det er relateret til Corona. Herudover har den generelle sygedagpengeperiode været forlænget flere gange. Nuværende forlængelse af perioden udløber ved udgangen af juni. Området oplever desuden en tilgang af sager, som er relateret til påvirkninger fra krisen. Den stigende tendens på sygedagpengeområdet er et generelt billede i hele landet. Næstved Kommune besluttede inden Coronakrisen at investere i flere personaleressourcer på området som følge af et højt udgiftsniveau de foregående par år. Sammenlignet med resten af landet ligger kommunen i den gode ende i forhold til udviklingen fra 2019 til 2020, hvilket kan have sammenhæng med investeringen på området. Det forventede underskud på sygedagpenge vurderes på nuværende tidspunkt opvejet af tilsvarende overskud på andre ydelsesområder.

For fagområdet samlet set er det endnu vanskeligt at anslå årets resultat. Arbejdsmarkedsområdet har i forbindelse med Coronakrisen været påvirket af markant større og mere uforudsigelige udsving end normalt. Det er samtidig en stor og lovbunden økonomi med mange forbundne kar og statsrefusion, der påvirkes af sagernes varighed. Udsving kan derfor godt medføre større beløbsmæssige ændringer.

Nuværende skøn skal på denne baggrund betragtes som et øjebliksbillede ud fra nuværende viden og forventninger. Effekten af den store genåbning af samfundet vil dog sandsynligvis først kunne vurderes lidt mere sikkert efter

sommerferien. På nuværende tidspunkt ses en positiv udvikling i ledighedstallene og en fortsat fremgang vil eksempelvis kunne forbedre årets resultat.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget vil fortsat få fremlagt en mindre økonomisk status ved udvalgmøderne i 2021, hvor udviklingen løbende følges. Herudover genvurderes årets forventede resultat også ved budgetkontrollen pr. 1/9.

Flytning af budget på 405.000 kr. til Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

Hvis der skal flyttes budget imellem udvalg skal det godkendes af Byrådet. Administrationen anbefaler følgende flytninger:

I 1.000 kr.	Budget flyttes fra Økonomiudvalget
1 Nettooverskud på 0,8 mio. kr. fra indtægtsanalyse i 2020 fordeles mellem de områder, hvor der i 2021 er budgetteret med flere mellemkommunale indtægter. På arbejdsmarkedsområdet er der budgetteret med øgede indtægter på 1,5 mio. kr.	405.000 kr.

Anlæg

Udvalget har ingen anlægsprojekter.

Udvalgets virksomheder

Virksomhedernes budgetter kører i eget lukket kredsløb, hvor årets resultat overføres til næste år, hvis det holder sig indenfor de tilladte +/- 2%. Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets virksomheder er Job og Kompetence og Næstved Sprogcenter.

Næstved Sprogcenter har ved budgetkontrollen vurderet at have netto merudgifter på 3,2 mio. kr. som følge af Corona i 2021. Sprogcentrets budget er baseret på balance mellem udgifter og indtægter for både egne borgere og borgere fra andre kommuner. Der har i årets første måneder ikke været de forventede indtægter som følge af nedlukningen. Dette skyldes både mindre tilgang, udfordringer på grund af virtuel undervisning og mindre progression i kursisternes sprogfærdigheder. Herudover er der også udgifter i en mindre størrelsesorden til test. Der er i maj igen åbnet op for undervisning med fysisk fremmøde på sprogcentrene. Antal indskrevne elever er nu tæt på det forventede og der skønnes derfor mere normale indtægter resten af året.

Det er et generelt billede, at landets sprogcentre har oplevet denne negative påvirkning af Coronakrisen i årets første måneder. Næstved Sprogcenter bør, i lighed med kommunens øvrige virksomheder, kompenseres for de merudgifter, der har været som følge af Corona. Da sprogcentrets økonomi er en del af overførselsudgifterne, må det forventes, at det skal dækkes af den særskilte finansiering, kommunen modtager til dette område. Administrationen anbefaler, at tilførsel af budget til sprogcentrets Coronaudgifter indstilles i forbindelse med budgetkontrollen pr. 1/9. Det skyldes, at den samlede finansiering til overførselsudgifterne først kendes i forbindelse med aftalen om kommunernes økonomi medio 2021.

I 1.000 kr.	Budget 1)	Forventet regnskab 2)	Forventet over- eller underskud 3)
Job og Kompetence	34.799	34.799	0
Næstved Sprogcenter	-267	2.934	3.201
Alle udvalgets virksomheder	34.532	37.733	3.201

Anm. 1: Korrigeret budget.

Anm. 2: I forventet regnskab indgår også virksomhedernes udgifter til Corona. Forventet regnskab pr. virksomhed fremgår også af bilag 1.

Anm. 3: Plus betyder underskud, og minus betyder overskud.

Job og Kompetence har fået overført 2 mio. kr. fra 2020.

Økonomi

Administrationen oplyser, at udvalgenes budgetkontrol samles til én samlet budgetkontROLSAG, som behandles i Økonomiudvalget den 21. juni og i Byrådet den 29. juni 2021.

Bilag

Bilag 1: Budgetkontrol arbejdsmarkedsområdet

Bilag 2: Oversigtstabel på arbejdsmarkedsområdet pr. 1. maj 2021

Bilag 3: Bemærkninger til budgetkontrol pr. 1. maj 2021 - Arbejdsmarked

Punkt 60: Behandling af budget 2022-25 på arbejdsmarkedsområdet

00.30.10-S00-1-21

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (godkender), 15.06.2021

Udvalget skal udarbejde et nyt budgetforslag på arbejdsmarkedsområdet for 2022-25. Som følge af det toårige budgetforlig sidste år er budgetprocessen i år reduceret.

I denne sag skal udvalget godkende rammerne for budgetlægningen. Herudover orienteres kort om, hvilke igangværende processer på landsplan, der i øvrigt kan påvirke arbejdsmarkedsområdet i de kommende budgetår. Det gælder i særlig grad de politiske forhandlinger om jobcentrenes bidrag til finansieringen af ny tidlig pension ("Arne-pensionen") fra 2022. Herudover er der mulighed for, at anbefalinger fra regeringens ydelseskommision og reformkommision, kan medføre ændringer af betydning for arbejdsmarkedsområdet. Dette afhænger af resultatet af de politiske forhandlinger.

Forslag til ny budgetramme for arbejdsmarkedsområdet for 2022-25 behandles af Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget og Økonomiudvalget i august. Det er Økonomiudvalget, der beslutter budgetrammen.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget godkender budgetprocessen for 2022-25 på arbejdsmarkedsområdet.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.06.2021

Godkendt.

Kristian Skov Andersen kunne ikke støtte udvalgets beslutning, idet han ønsker afsøgt muligheden for at involvere private aktører med henblik på at imødegå jobcentrets eventuelle bidrag til finansiering af "Arne-pensionen", som forudsætning for at stemme for budgetprocessen.

Sagsfremstilling

Budgetproces for 2022-25

Økonomiudvalget har den 18. januar 2021 godkendt proces for budgetlægningen for 2022-25. Budgetprocessen er en beskrivelse af, hvordan budgetlægningen skal forløbe og det er i år en forenklet udgave af tidligere års budgetstrategier. Det skyldes, at der sidste år blev indgået et toårigt budgetforlig og det medfører overordnet set en reduceret budgetproces i år.

Der er dog stadig områder hvor der er brug for at foretage tilretninger af budgettet for 2022 indenfor budgetforligets rammer. Det gælder eksempelvis på arbejdsmarkedsområdet, hvor der skal beslattes en ny budgetramme for 2022 i lighed med tidligere år. Det skyldes, at området er meget konjunkturfølsomt og at der jævnlige er eksempelvis reformer og lovændringer med betydning for udgiftsniveauet. Herudover modtager kommunen særskilt finansiering fra staten til overførselsudgifterne. Denne finansiering reguleres på baggrund af de nyeste landsskøn for udviklingen. Der skal derfor løbende tilstræbes en balance i budgetteringen af arbejdsmarkedsområdets udgifter og finansieringen på indtægtssiden.

Budgetlægningen på arbejdsmarkedsområdet vil dog, som følge af det toårige budgetforlig, have et mere teknisk forløb i år. Administrationen udarbejder et oplæg til ny budgetramme for 2022-25 baseret på de nyeste skøn for udgiftsniveauet. Skønnet foretages med baggrund i blandt andet forventet landsudvikling, lovændringer og lokale forhold og indsatser.

Der vil i processen sideløbende blive arbejdet med to budgetfremskrivninger. En der er baseret på administrationens egen vurdering af udviklingen i priser og mængder på ydelsesområderne i Næstved Kommune og en der er baseret på landsskøn for overførselsudgifterne. De to metoder sammenholdes for at sikre, at der ikke er for store udsving i det samlede budgetniveau. Samtidig skabes der et samlet overblik mellem arbejdsmarkedsområdets budgetlægning og ændringer i finansieringen til området fra staten.

Administrationen fremlægger forslag til ny budgetramme for Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget og Økonomiudvalget i august. Der vil ved behandlingen være mulighed for omprioritering af budget indenfor udvalgets samlede ramme.

Overordnede forventninger til budgetlægningen for 2022-25

Der har været store ændringer i arbejdsmarkedsområdets økonomi de sidste par år. I forbindelse med budgetlægningen for 2020 blev der iværksat en besparelses- og investeringsplan på området. Den indeholdt en samlet nettobesparelse på 25 mio. kr. (-28 mio. kr. på Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget og +3 mio. kr. på Økonomiudvalget). Planen medførte primært reduktioner i budgetterne til aktiverings- og revalideringsområdet. Herudover blev der investeret i flere personaleressourcer på blandt andet sygedagpenge- og sanktionsområdet med en forudsætning om besparelser på ydelserne.

Besparelses- og investeringsplanen blev iværksat i en periode med højkonjunktur og rekordhøj beskæftigelse. Kort efter, i foråret 2020, vendte billedet som følge af Coronakrisen. Krisen medførte på kort tid markant ændrede konjunkturer, stigende ledighed og flere sygedagpengemodtagere. Arbejdsmarkedsområdets økonomi har det meste af 2020 og frem til nu været væsentligt påvirket af krisen. I 2020 var der i Næstved Kommune anslået 70 mio. kr. i merudgifter på arbejdsmarkedsområdet som følge af Coronakrisen. Kommunerne har ligeledes modtaget væsentligt højere indtægter fra staten til at finansiere de øgede overførselsudgifter.

Finansministeriet har i maj 2021 offentliggjort den seneste økonomiske redegørelse. Heri indgår de nuværende forventede fremtidsudsigter for den økonomiske udvikling i landet. Ifølge redegørelsen er der nu igen stærk fremgang i dansk økonomi og bedring i ledigheden. Der forudsiges markant øget vækst frem mod slutningen af 2021 og videre ind i 2022, hvilket også forventes at få yderligere positiv betydning for ledigheden og beskæftigelsen. Der er derfor på nuværende tidspunkt en forventning om opsving og større konjunkturmæssige ændringer igen.

De sidste par år har der dermed været større og mere uforudsigelige udsving i arbejdsmarkedsområdets økonomi end normalt. Det er væsentligt at være opmærksom på, at det også giver mere usikre budgetforudsætninger. I juni forventes aftalen om kommunernes økonomi for 2022 at blive indgået mellem regeringen og KL. Heri indgår landsskøn for overførselsudgifternes niveau både i 2021 og 2022. På baggrund af de forventede udsving i økonomien, er det et væsentligt holdepunkt i forhold til budgetlægningen af arbejdsmarkedsområdets økonomi for 2022.

Ændringer på arbejdsmarkedsområdet de kommende budgetår

Der er på nuværende tidspunkt flere igangværende processer på landsplan, der kan/vil få betydning for økonomien på arbejdsmarkedsområdet.

Politiske forhandlinger igangsættes først senere. Det er derfor endnu ikke afklaret, hvad der eventuelt kan medtages i budgetlægningen for 2022-25. Der er også mulighed for, at senere ændringer som følge af forhandlingerne, kan blive indarbejdet som en korrektion til budgettet efterfølgende.

Jobcentrenes bidrag til finansiering af ny tidlig pension ("Arne-pensionen") fra 2022

I forliget om tidlig pension indgår det, at jobcentrene skal spare 300 mio. kr. i 2022, 750 mio. kr. i 2023 og 1,1 mia. kr. fra 2024 for at være med til at finansiere pensionen.

I Næstved Kommune svarer det til ca. 4,3 mio. kr. i 2022, 10,7 mio. kr. i 2023 og 15,6 mio. kr. fra 2024. Udmøntning af besparelsen vil afhænge af de kommende politiske forhandlinger.

Administrationen oplyser, at besparelsen sandsynligvis vil medføre økonomiske reduktioner i beskæftigelsesindsatsen. Det kan både komme til at berøre indsatserne under Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets område og jobcentrets administration under Økonomiudvalget.

Ydelseskommisionen

Regeringen nedsatte i 2019 en Ydelseskommision til at gentænke hele kontanthjælpssystemet. Det har blandt andet været kommissionens opgave at finde en afløser for kontanthjælpsloftet, uden at det bliver muligt at modtage ydelser i ubegrænset omfang. Kommissionen har også skullet finde en balance mellem at sikre børns opvækst under rimelige forhold og en samtidig gevinst for forældrene ved at tage et arbejde.

Kommissionen har ultimo maj 2021 afleveret sine anbefalinger til et nyt kontanthjælpssystem. Kommissionen foreslår et enkelt og mere overskueligt system med kun to satser, tillæg efter familietype og uden kontanthjælpsloft og 225-timers regel. Herudover anbefales det blandt andet, at kontanthjælpssystemet bygges op om et optjeningsprincip. Eventuelle ændringer som følge af kommissionens anbefalinger vil afhænge af de politiske forhandlinger.

Reformkommisionen

Reformkommisionen (kommision for 2. generationsreformer) blev nedsat af regeringen i efteråret 2020. Kommissionen skal komme med løsningsforslag på en række komplekse udfordringer, som tidligere reformpolitik ikke i tilstrækkelig grad har formået at tage hånd om.

Kommissionen har i maj 2021 udgivet sin første publikation. Her tegnes et billede af de fem udfordringer, som kommissionen vil fokusere på i sit arbejde frem mod udgangen af 2022. De fem udfordringer er: Unge med uforløst potentiale, voksne uden fodfæste på arbejdsmarkedet, ikke-fremtidssikret uddannelsesindsats, komplekst møde mellem borgeren og det offentlige og uudnyttet produktivitetspotentiale. Mange af udfordringerne har enten direkte eller indirekte relation til arbejdsmarkedsområdet. Kommissionen vil løbende frem til udgangen af 2022 præsentere nye udspil og anbefalinger. Det forventes derfor først at medføre politiske forhandlinger om eventuelle reformer senere.

Økonomi

Administrationen oplyser, at arbejdsmarkedsrådets foreløbige, samlede budgetramme for 2022 er på 1.493,7 mio. kr.

Rammen er budgetoverslagsår 1 fra sidste års budgetlægning. Den nye budgetramme for 2022 udarbejdes som en korrektion hertil.

Bilag

Bilag 1: Budgetproces for 2022-25

Bilag 2: KL pjece - Økonomistyring på beskæftigelsesområdet

Punkt 61: Beslutning om tiltag til bedre borgerbreve

15.00.00-G01-20-17

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (godkender), 15.06.2021

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget har på sit udvalgsmøde den 13. april besluttet at iværksætte en evaluering af borgerbreve. Evalueringen er nu til ende og peger på en række fokuspunkter, som kan forbedres.

Administrationen vil i løbet af efteråret igangsætte et kompetenceløft i brevskrivning for medarbejdere, og i denne sag præsenteres udvalget for de punkter, som administrationen vil have fokus på i det videre arbejde med at udvikle bedre breve til borgerne.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget beslutter, at de nedenfor foreslåede fokuspunkter indarbejdes i det kompetenceløft, som medarbejderne skal gennemføre i brevskrivning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.06.2021

Godkendt.

Udvalget ønsker en opfølgende evaluering af borgerbreve i 2022 med de samme stillede spørgsmål.

CAM overvejer hvordan spørgsmålene kan indarbejdes løbende i dialogen med borgerne.

Sagsfremstilling

Breve til borgerne skal være skrevet i et sprog, der udviser tillid, imødekommenhed og er venlige i tonen. Budskabet skal være til at forstå, og borgerne skal vide, hvad der efterfølgende kommer til at ske i deres sag, når de modtager et brev fra Center for Arbejdsmarked.

Tilgangen til borgerdialog og kontakt til borgerne er beskrevet i strategien ”Vi skaber relationer”, som Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget forlængede og godkendte i januar 2021.

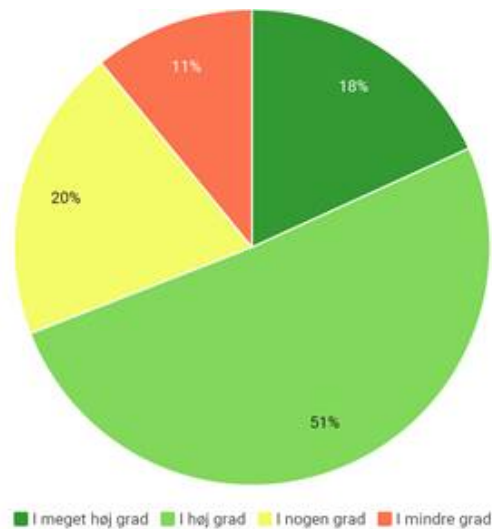
Administrationen har efter ønske fra Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget gennemført en evaluering for at få nogle indikatorer af, hvilken oplevelse borgerne har af brevene. Her har sagsbehandlere blandt andet undersøgt, i hvor høj grad brevene er til at forstå, hvor venlige i tonen de er, og om borgerne får den ønskede information.

Det er udvalgte sagsbehandlere på områderne: Sygedagpenge, uddannelseshjælp og kontanthjælp, der har stillet borgerne spørgsmålene umiddelbart efter en samtale. Spørgeskemaet er enkelt bygget op, så sagsbehandler og borger har kunnet gennemføre besvarelsen, uden at der gik for meget tid fra borgersamtalerne. Evalueringen er med 59 besvarelser ikke repræsentativ, men den giver nogle brugbare fokuspunkter, der kan bruges i den videre udvikling af borgerbrevene. Borgerne i undersøgelsen blev bedt om at besvare fem spørgsmål i alt - vi har i det efterfølgende valgt at sætte fokus på to af dem (alle spørgsmål og besvarelser kan ses i bilaget), der var mest iøjnefaldende.

Forventningsafstemning og hensigten med brevet

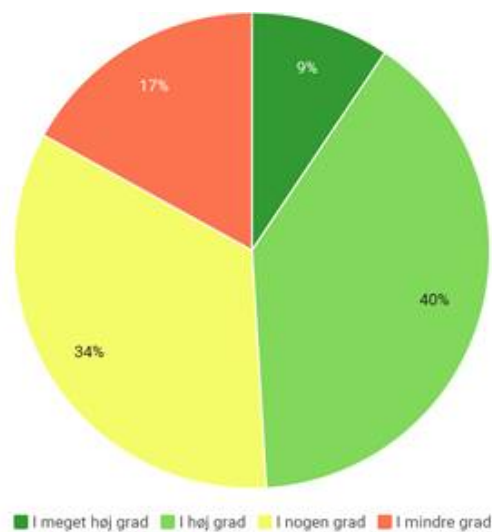
Som der kan aflæses i diagrammet nedenfor, vurderer størstedelen af borgerne, at der er en venlig tone i brevene. 69 procent tilkendegiver således, at de i meget høj eller høj grad vurderer, at tonen er venlig, mens 20 procent peger på, at brevene i nogen grad er venlige. 11 procent siger, at tonen i mindre grad er venlig.

I hvor høj grad oplever du, at brevene er venlige i tonen?



Evalueringen viser også, at hensigten med brevene og det næste skridt i ens sag ikke står helt klart for borgerne. Her svarer 49 procent af borgerne, at de kender til det næste skridt i deres sag, når de har læst brevene. 34 procent af borgerne siger, at de kun i nogen grad kender næste skridt i deres sag, og 17 procent siger i mindre grad.

I hvor høj grad oplever du, at du kender til det næste skridt i din sag, når du har læst brevene?



I slutningen af spørgeskemaet har borgerne kunnet komme med deres kommentarer. Her har flere svaret, at brevene fungerer, som de skal, og at brevene giver dem den information, de har brug for, ligesom det er rart, at der er en venlig tone. Mens der også bliver efterspurgt mere personlige breve, der er skrevet mere talemæssige uden fagudtryk, ligesom det bliver påpeget, at det kan være hårdt at få beskrevet ret og pligt.

Fokuspunkter og kompetenceløft i brevskrivning

Fokuspunkter for det videre arbejde med at skrive endnu bedre breve til borgerne:

- Tydelig hensigt med brevene
- begrænse brugen af fagudtryk
- formuleringen af ret og pligt

Fokuspunkterne vil indgå i det planlagte kompetenceløft i brevskrivning for medarbejdere, der vil blive gennemført efter sommerferien.

Administrationen har efter ønske fra Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget taget kontakt til Bedre Psykiatri og Frivilligcenter Næstved, så deres svar også kan indgå i tilrettelæggelsen af kompetenceudviklingen.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Bilag

Rapport borgerevaluering af breve maj 2021

Punkt 62: Godkendelse af rammeaftale om danskuddannelse til voksne udlændinge

85.08.05-A26-1-16

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (godkender), 15.06.2021

Der er i 2017 indført pligt til, at kommunalbestyrelserne i hver region udarbejder en regional rammeaftale om danskuddannelse til voksne udlændinge mindst hvert fjerde år. Den første regionale rammeaftale skal være indgået og indsendt til Styrelsen for International Rekruttering og Integration senest den 1. juli 2021.

Formålet med rammeaftalen er, at kommunerne i regionen koordinerer og samarbejder om at tilbyde omkostningseffektiv danskuddannelse til voksne udlændinge af høj kvalitet.

Med sagen fremlægges den første regionale rammeaftale i Næstved Kommune til udvalgets godkendelse.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Næstved Kommune tilslutter sig rammeaftalen om samarbejde og koordinering af tilbud om danskuddannelse til voksne udlændinge senest den 30. juni 2021.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.06.2021

Godkendt.

Sagsfremstilling

Det følger af bekendtgørelse af lov om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl., at rammeaftalen skal beskrive de tilbud om danskuddannelse, der gives inden for regionen samt den forventede udvikling - herunder i kursistgrundlaget. Rammeaftalen skal ligeledes kortlægge mulighederne for tværkommunalt samarbejde på danskuddannelsesområdet i regionen f.eks. fælles udbudsrunder.

Herudover har udlændinge- og integrationsministeren i efteråret 2020 fastsat tre temaer, som skal indgå i rammeaftalen. (se evt. vedlagte ministerudmelding). Temaerne er: Branche- og virksomhedsrettet danskuddannelse, det pædagogiske tilsyn samt udbud af danskuddannelse.

Rammeaftalen er udarbejdet på basis af en spørgeskemaundersøgelse til kommunerne og drøftelser i den tværkommunale styregruppe for Jobforum, som udgør det administrative samarbejde mellem kommunerne i Region Sjælland indenfor arbejdsmarkedsområdet.

KKR Sjælland har drøftet sagen den 21. april 2021 og godkendt rammeaftalen. KKR Sjælland anbefaler kommunalbestyrelserne i Region Sjælland at tilslutte sig rammeaftalen.

Spørgeskemaundersøgelsen har vist, at der allerede er et ret omfattende samarbejde på tværs af kommunerne om danskuddannelse i KKR Sjælland – herunder om tilsyn og fælles udbud eller samarbejde mellem kommuner om brug af kommunale tilbud. Hertil kommer, at kommunerne i KKR Sjælland i den forløbne valgperiode er rykket tættere sammen om samarbejde på området.

I forhold til de tre ministertemaer ser kommunerne muligheder for fremadrettet at afsøge yderligere tværkommunalt samarbejde om to af temaerne: Virksomhedsrettet danskuddannelse og det pædagogiske tilsyn.

I aftalen lægges op til, at kommunerne via det tværkommunale samarbejdsforum Jobforum i 2021/22 afsøger mulighederne for konkrete samarbejder om virksomhedsrettede/brancherettede forløb.

Kommunerne oplever generelt ikke udfordringer med at gennemføre det pædagogiske tilsyn, og der beskrives et udbygget samarbejde på tværs af regionen og nationalt. Samtidig ser man generelt muligheder for yderligere samarbejder i de strukturer, der er etableret med indgangen til 2021. Der lægges op til, at kommunerne via Jobforum i 2021/22 afsøger, om der er yderligere mulige tværkommunale samarbejdsfelter på tilsynsområdet f.eks. i form af vidensdeling.

Den overvejende del af kommunerne samarbejder med en eller flere kommuner om danskuddannelsestilbuddet - enten via kommunale tilbud eller ved, at flere kommuner er gået sammen om fælles udbud i forhold til privat udbyder. En stor del af kommunerne i Sjællandsregionen har i 2020 netop været igennem overvejelser om danskuddannelsestilbuddet enten i forhold til hjemtagning eller samarbejde om udbud. Herved er samarbejdsmulighederne netop blevet afsøgt.

Herudover peges på to yderligere temaer, hvor der lægges op til at drøfte og afsøge samarbejdsmuligheder. Det drejer sig om "Kursister med særlige behov" og "Digital undervisning".

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Bilag

Brev fra Udlændinge- og Integrationsministeriet af 29. september 2020 om ministervalgte temaer

Rammeaftale for KKR Sjælland danskuddannelse

Punkt 63: Orientering om klagestatistik for 1. kvartal 2021

15.20.00-A00-2-10

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 15.06.2021

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget har besluttet, at der kvartalsvis skal ske en orientering af udvalget, om udviklingen i klagesager på beskæftigelsesområdet. Denne sag viser klagesagsstatistikken for 1. kvartal 2021 i Center for Arbejdsmarked (CAM).

Det samlede antal klager i 1. kvartal 2021, er faldet med 31 klager til i alt 139 mod 170 sidste år i samme kvartal. Der er både et fald i klager over afgørelser og klager over sagsbehandlingen. Stadfæstelsesprocenten, der viser om Ankestyrelsen giver Næstved Kommune medhold i afgørelser i klagesager, er på 86,3%, hvor den i samme kvartal sidste år var på 77%. Hele landets stadfæstelsesprocent for 2020 var på ca. 76%. Samlet set udgør det samlede antal klager fortsat ca. 2 % af alle de konkrete personafgørelser, der træffes i CAM.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at klagesagsstatistikken for 1. kvartal 2021 tages til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.06.2021

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Det samlede antal klager over både afgørelser og sagsbehandling faldt i 1. kvartal fra 170 sidste år til 139 i år. Faldet fordeler sig over en nedgang på 16 klager over afgørelser og en nedgang på 15 klager over sagsbehandlingen. Samlet set udgør det samlede antal klager fortsat ca. 2% af alle de konkrete personafgørelser, der træffes i CAM.

Klager indgået i 2021 og 2020	1. kvartal 2021	1. kvartal 2020	Afvigelse
Klager over afgørelser	108	124	-16
Klager over sagsbehandlingen	31	46	-15
Klager/afvigelser i alt*	139	170	-31

*Hvis en borger i samme sag klager både over afgørelsen og sagsbehandlingen, indgår det både som en klage over afgørelse og en klage over sagsbehandling.

Der er i 1. kvartal 2021 modtaget 108 klager over afgørelser i CAM. Ankestyrelsen har afgjort 57 sager i 2021, mens 29 sager er omgjort af CAM, hvilket oftest er på baggrund af nye oplysninger i klagerne.

Årsagen til nedgangen i antallet af klager i 1. kvartal 2021, sammenlignet med sidste år, formodes hovedsageligt at skyldes nedlukningen i forbindelse med COVID-19. Borgerne har af denne grund, været fritaget for at møde personligt til jobsamtaler, opfølgningssamtaler, visitationssamtaler, samtaler med jobkonsulent og 2. aktører m.v. Visitationssamtaler af nye borgere og lovpligtige jobsamtaler er i stedet foregået telefonisk. Borgerne har endvidere været fritaget for at deltage i praktikforløb, løntilskud, arbejdsprøvning og kurser. En anden grund til færre klager kan også skyldes, at kravet om optjening af 225 timers ordinært arbejde er blevet udskudt af flere gange i forløbet, hvilket betyder at borgernes ydelser ikke er blevet sat ned, som de ellers ville. I forbindelse med de færre krav fra lovgivningen opleves det, at der også har været færre klager fra borgernes side.

I arbejdet med klager over sagsbehandling har CAM vedvarende fokus på, at borgernes klager tages meget alvorligt og derfor er følgende initiativer iværksat:

- Projektet Klagedrevet Innovation, som blev stoppet af COVID-19 i foråret, er genoptaget. Fokus er på at supplere skriftlige negative afgørelser, med en forudgående mundtlig dialog med borger, for at forklare og begrunde afgørelsen. Endvidere tages telefonisk kontakt i klager over sagsbehandlingen. Opringningerne skal føre til bedre forståelse af, hvorfor der klages og give mulighed for at give borgeren bedre og mere uddybende forklaringer, jf. mål i udvalgets strategi "Vi skaber relationer".
- Der sættes et endnu stærkere fokus på at svar på klager over sagsbehandlingen behandles hurtigt.
- Kurser til sagsbehandlere i coaching, konflikthåndtering og overblik over sagsstammer.
- Der sættes målrettet ind på områder med flest klager.

Tiltagene skal styrke dialogen, respekten og ansvarligheden overfor borgerne og forhåbentligt være med til at nedbringe antallet af klager. Der gøres dog opmærksom på at CAM samtidig arbejder med hurtigt og konsekvens sanktionering af borgernes udeblivelse fra samtaler og indsatsforløb. Arbejdet med sanktionering forventes alt andet lige at udløse flere klager, men CAM kan kun hjælpe borgerne, hvis de møder frem.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Punkt 64: Orientering om centeraftaler for 2021-22

00.01.00-A00-17-21

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 15.06.2021

Det er fastlagt i Næstved Kommunes styringsmodel, at de godkendte centeraftaler fremlægges til orientering i de fagudvalg, som centrene hører ind under. I denne sag orienteres udvalget hermed om aftalerne fra Center for arbejdsmarked.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.06.2021

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Særligt om aftalerne på udvalgets område

Centeraftalen for arbejdsmarkedsområdet i 2021 består af følgende 7 temaer:

Temaer i centeraftalen	Formål
1. Opfølgning på besparelser- og investeringsplanen fra 2020 (BF)	Endnu bedre økonomisk styring fra politikerne i Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget i en tid hvor Corona-pandemien skaber vilkår, der vanskeliggør økonomiske prognoser og dermed den økonomiske styring.
2. Fysiske kontaktpunkt	At gøre det mere entydigt, hvor borgerne skal henvende sig for derved at kunne give borgere en bedre og mere kvalificeret hjælp, når de henvender sig.
3. Sammenhæng mellem Strategi for vækst og Uddannelse og Ungeindsatsen (inkl. erhvervsplaymaker)	At koordinere arbejdet på tværs af eksisterende indsatser og skabe grobund for målrettede tilbud til de unge. At opspore og forebygge så de unge, der har brug for særlig støtte til at færdiggøre en uddannelse, får den hjælp de har brug for, når de har brug for den. At skabe de rette rammer for et godt og sundt studiemiljø på tværs af uddannelser i Næstved kommune.
4. Familien på vej	At få skabt sikker viden om effekterne af et tværfagligt samarbejde med den hele familie i centrum. En viden, der skal medvirke til at skabe effekter i forhold til de familier, hvor en tværfaglig og helhedsorienteret indsats giver mening og som skal medvirke til:

- At familier bliver mere selvhjulpne.
- At de ressourcer, der stilles til rådighed for familierne anvendes effektivt ud fra familiers behov.
- At familiernes trivsel forbedres og gør dem i stand til også at indgå og følge andre aktiviteter.

5. Budgettemaanalysen:
Udsatte unge mellem 15 -29 år inkl. KUI – den kommunale ungeindsats ligger under dette mål nu.

- At flere unge får sikkert fodfæste enten i uddannelse eller beskæftigelse.
- At flere unge klarer sig selv helt uden eller med mindre kommunal hjælp.

6. Implementering af
Beskæftigelsesplan 2021

At sikre at Beskæftigelses-og Uddannelsesudvalgets mål og fokusområder implementeres i Center for Arbejdsmarked i form af indsatser og løbende opfølgning.

7. Mere professionel og
nærværende borgerkontakt

At give borgerne og virksomheder en professionel og nærværende modtagelse i jobcentret, som gør, at de føler sig inddraget i de løsninger, der etableres.

Baggrund

Centeraftalerne er en del af Næstved Kommunes styringsmodel, som sikrer, at der sker udmøntning af vision, budgetforlig og politiske målsætninger. Igennem centeraftalerne udmøntes direktionsaftalens mål samt væsentlige indsatser på det enkelte centers område. Centeraftalerne er toårige i lighed med årets budgetforlig og direktionsaftale. Der er arbejdet med såvel de tværgående indsatser fra direktionsaftalen såvel som væsentlige indsatser, der blot vedrører det enkelte center.

Det er direktionen og hvert enkelt center, som er aftaleparter.

Det er fastlagt i styringsmodellen, at de godkendte aftaler fremlægges i de relevante fagudvalg til orientering. Denne fremlæggelse har til formål at bidrage til politisk dialog om styring og udmøntning af vision, politiske målsætninger samt budgetforlig.

Opfølgning spiller en væsentlig rolle i styringen. Der følges op på centeraftalerne medio 2021, primo 2022 samt medio 2022. Opfølgning på centeraftalerne bruges til opfølgning på direktionsaftalen for 2021-22 og budgetforliget for 2021-22. Opfølgninger på direktionsaftale og budgetforlig fremlægges for Byrådet.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Bilag

CAM Centeraftale 2021

Punkt 65: Orientering om status på beskæftigelsesindsatsen som følge af COVID-19

15.00.00-A21-2-20

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 15.06.2021

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget ønskede på mødet den 12. maj 2020, at administrationen på møderne frem til juni 2021 orienteres om udviklingen på beskæftigelsesområdet som følge af COVID-19, herunder udviklingen i ledigheden. På de møder, hvor der ikke er budgetopfølgning, ønskede udvalget en mindre oversigt over udvikling i økonomien.

Med den positive udvikling i antallet af nytilmeldte i Næstved Kommune er det administrationens vurdering, at orienteringen, om COVID-19 fremover følger den normale kvartalsvise afrapportering over ledigheden, som næste gang er udvalgets møde den 16. august.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15.06.2021

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Genåbningen af Danmark med lempelse af de restriktioner, der har været iværksat for at dæmme op for COVID-19 pandemien, er langt fremme og ændres løbende. Det samme gælder for de restriktioner, der har været på beskæftigelsesområdet. Næste gang, der sker ændringer på beskæftigelsesområdet, er den 12. juni, og forventningen er, at beskæftigelsesområdet er fuldt oppe at køre i begyndelsen af august måned, det vil sige med fuldt fysisk fremmøde af alle medarbejdere. Det er endnu uvist, om den fulde åbning også vil betyde, at samtalerne med borgerne fremover skal afholdes fysisk.

Udviklingen i nytilmeldte ledige, som følge af COVID-19 – opfølgninger fra STAR (fast punkt)

Beskæftigelsesministeren har den 20. maj offentliggjort tal for, hvordan det er gået de enkelte kommuner siden COVID-19 pandemien, som betød nedlukning af beskæftigelsesindsatsen og dele af erhvervslivet.

I nedenstående opgørelse over de 17 sjællandske kommuner ses, at antallet af ledige i Næstved Kommune, den 16. maj 2021 er reduceret med 4% og dermed igen under niveauet, da nedlukningen blev sat i værk den 8. marts 2020.

Sjællandske kommuner	Tilmeldt ledige den 16. maj 2021	Tilmeldte ledige den 8. marts 2020	Ændring, antal	Ændring, pct.
I alt	18.415	17.231	1.184	6,9%

Greve	1.112	881	231	26,2%
Køge	1.407	1.189	218	18,3%
Roskilde	1.861	1.557	304	19,5%
Solrød	420	355	65	18,3%
Odsherred	674	652	22	3,4%
Holbæk	1.302	1.235	67	5,4%
Faxe	859	783	76	9,7%
Kalundborg	908	951	-43	-4,5%
Ringsted	745	695	50	7,2%
Slagelse	1.968	1.863	105	5,6%
Stevns	496	458	38	8,3%
Sorø	618	662	-44	-6,6%
Lejre	562	437	125	28,6%
Lolland	1.082	979	103	10,5%
Næstved	1.900	1.979	-79	-4,0%
Guldborgsund	1.484	1.497	-13	-0,9%
Vordingborg	1.017	1.058	-41	-3,9%

I forhold til de kommuner (Holbæk, Køge, Slagelse og Vordingborg) vi oftest sammenligner os med, er Næstved Kommune fortsat den kommune, der ser ud til at være kommet bedst igennem nedlukningerne i marts og i december måneder 2020.

Den seneste genåbning af beskæftigelsesindsatsen

Fra den 16. maj og frem til den 12. juni 2021 gælder følgende regler og begrænsninger:

- Det er fortsat muligt at gennemføre digitale og telefoniske samtaler med borgerne, men hvis det vurderes hensigtsmæssigt, er det også muligt at gennemføre fysiske samtaler.
- Møderne i Rehabiliteringsteamet kan fortsat være digitalt eller fysisk. I Center for Arbejdsmarkedet har møderne været afholdt digitalt, men fra den 31. maj afholdes møderne igen fysisk og med de restriktioner, der er gældende om afstand, afspritning og mundbind/visir.
- Fra den 16. maj kan alle ledige tilbydes, den fulde vifte af tilbud, det vil sige vejledning, afklaring, nytteindsats, virksomhedspraktik, løntilskudsjob etc. Der skal fortsat foretages en vurdering af, om borgere er i en af Sundhedsstyrelsens risikogrupper og derfor kan undtages aktivering.
- Retten til tilbud (hvornår et tilbud senest skal være afgivet) er fortsat suspenderet. Jobcentrene skal dog fortsat være løbende opmærksomme på at give borgerne relevante tilbud, som borgeren skal deltage i.

Ændringer på vej

Fra den 1. juli forventes de midlertidige forlængelser af sygedagpengereetten ophævet, hvorfor der over en periode hen over sommeren kan opstå en pukkel af sager, hvor sygemeldte skal overgå til jobafklaringsforløb.

I Center for Arbejdsmarked forventes det, at sager om overgang til jobafklaringsforløb kan fremlægges rettidigt på Rehabiliteringsteamets ordinære møder.

Reglerne, der forventes at være gældende den 1. juli, vil gøre det muligt at iværksætte jobafklaringsforløb, uden at sagerne har været forelagt rehabiliteringsteamet indenfor fristen på 4 uger.

Sagen skal dog efterfølgende forelægges rehabiliteringsteamet senest den 31. marts 2022.

I Center for Arbejdsmarked forventes cirka 30 sager at være omfattet af de lempelige regler om iværksættelse af jobafklaringsforløb.

Økonomi

Administrationen bemærker, at der denne gang er status på den økonomiske udvikling i særskilt sag med budgetkontrol pr. 1. maj 2021.

Punkt 66: Underskriftsark

00.22.00-P35-34-17

Bilag

Underskriftark, BEU 15.06.2021