

# REFERAT Ældrerådet d. 14-12-2022

**Mødedato** Onsdag d. 14. december 2022 kl. 10:00

**Mødested** Kildemarkscentret, mødelokalet ved administrationen

# Indholdsfortegnelse

Referat fra møde i Ældrerådet d. 14-12-2022.....	3
--	---

## **Punkt 1: Referat fra møde i Ældrerådet d. 14-12-2022**

**Referat fra møde i Ældrerådet d. 14.-12.-2022**

<b>Mødeforum</b>	Ældrerådet	
<b>Sted</b>	Kildemarkscentret, mødelokalet ved administrationen	
<b>Dato</b>	Onsdag den 14. december 2022	Tidsrum: 10.00 – ca. 12.30 (med efterfølgende julefrokost på Rådhuskroen kl. 13.30)
<b>Deltagere</b>	Leo Andersen, Meta Beldring, Leila Frandsen, Charlotte Haufort Hansen, Lars Høgh, Peter Jensen, Ole M. Jung, Annemarie Larsen, Inge-Lise Madsen, Merete Maibøll og Lene Nedergaard. Borgerrådgiver, Birgitte Vallø, deltog mellem kl. 10 og 10.30.	
<b>Fraværende</b>	Karin Højen Johannesen	
<b>Ordstyrer</b>	Merete Maibøll	
<b>Referent</b>	Uffe Tvede Hansen	

	<b>Tekst</b>	<b>Beslutning m.v.</b>	<b>Eventuel aktør</b>
<b>1.</b>	<b>Orientering fra Næstved Kommune (kl. 10.00 - 10.30)</b> Borgerrådgiver Birgitte Vallø deltager med et indlæg om sit arbejde og er til rådighed for spørgsmål fra Ældrerådet.	<p>Birgitte Vallø har været Næstved Kommunes borgerrådgiver siden 1/6 2021. Hun betragter det ikke som et succeskriterie at have mange henvendelser, men at mange <i>kender til</i> muligheden for at kontakte hende.</p> <p>Man kan sige, at funktionen er en slags kommunal ombudsmand, hvor borgere kan henvende sig for at få hjælp til at klage over kommunalt truffne afgørelser m.v. Det er ikke et krav, at en kommune skal have en borgerrådgiver, men de fleste kommuner har en.</p> <p>Formålet er dels at styrke dialogen mellem borgerne og kommunen, dels at øge borgernes retssikkerhed i forhold til kommunen.</p> <p>Borgerrådgiveren er ikke en del af den kommunale administration, selv om hun er ansat af kommunen. Hun refererer direkte til Byrådet.</p> <p>Tyngden i antallet af henvendelser ligger i det sociale og beskæftigelsesmæssige område. Der er i gennemsnit lidt over én henvendelse om dagen fra borgere.</p> <p>Borgerrådgiveren kan hjælpe med at formidle kontakt til de rette i kommunen, men hun kan ikke være bisidder for den enkelte borger, selv om hun i visse tilfælde godt kan være til stede i situationer, hvor den enkelte borgers sag drøf-</p>	



		<p>tes.</p> <p>Borgerrådgiveren kan ikke træffe nogen afgørelser i sager, ligesom politisk truffne beslutninger ikke kan anfægtes.</p> <p>Arbejdet er primært dialogbaseret. De fleste borgere, der henvender sig, ringer til borgerrådgiveren, som har kontor på Rådhuset i Teatergade. Møder med borgere kan foregå dér, men Birgitte Vallø har også forsøgt sig med møder i omegnsområderne, fx på biblioteker disse steder.</p> <p>Birgitte Vallø er sig bevidst, at hun arbejder i et "krydsfelt", hvor hendes opgave – som titlen siger – er at være rådgiver for borgerne i forhold til kommunen. Dette indebærer også at gøre borgerne opmærksomme på det, hvis deres "sag" er afgjort af andre end kommunen, og hun derfor ikke kan hjælpe dem.</p> <p>Hun oplever generelt lydhørhed fra kommunen. Hvert år udarbejdes en årsrapport om funktionen til Byrådet.</p> <p>Ældrerådet vil sagtens kunne henvise personer, som henvender sig til rådet med klager, til borgerrådgiveren.</p> <p>Henvendelserne til borgerrådgiveren vedr. ældres forhold drejer sig primært om ændringer i tildelt hjælp, konflikter på plejehjem, spørgsmål om, hvem man i forskellige tilfælde skal henvende sig til og om mulighederne for at få tildelt en ældrebolig.</p> <p>Se også medsendte Power-Point-materiale modtaget fra Birgitte Vallø.</p>	
<b>2.</b>	<b>Godkendelse af mødets øvrige dagsorden</b>	Dagsordenen blev godkendt.	
<b>3.</b>	<b>Referat fra Ældrerådets møde d. 16. november 2022</b> Bilag: Referat fra ældrerådsmødet d. 16/11 2022.	Referatet blev godkendt.	
<b>4.</b>	<b>Formandsmødet d. 21/11 2022</b> Referat fra dette møde v/ de ældrerådsmedlemmer, der deltog. Såfremt der foreligger et referat fra mødet, vil dette være bilag til dette punkt. Ellers er bilaget mødets dagsorden.	Der er ikke modtaget noget referat fra mødet. Med udgangspunkt i mødets dagsorden refererede de deltagende ældrerådsmedlemmer, hvad der blev behandlet på mødet. Ældrerådets idé om plejehjemsråd blev drøftet i en positiv ånd – herunder den eventuelle sammensætning af sådanne	



		<p>råd.</p> <p>Nogle ældrerådsmedlemmer gav udtryk for, at de hellere så husrådene styrket, end at der skulle etableres flere fora, som krævede tid fra medarbejdere m.fl. Det blev modsvaret med, at forslaget om plejehjemsråd alene var sat i søen for at sikre, at der løbende blev holdt styr på plejehjemsbeboernes velfærd, og at det aldrig har været meningen, at husrådene skulle nedlægges.</p> <p>Ældrerådets udspil vedr. plejehjemsråd er tilgået Socialudvalget.</p> <p>Nogle mener, at man bør afvente den forventede nye ældrelov, men der er dog intet i nuværende lovgivning, der forhindrer nedsættelse af plejehjemsråd.</p> <p>Hjemmeplejen er uafklaret i denne sammenhæng, da det i sagens natur ikke er muligt at kontrollere forholdene i private hjem.</p> <p>På formandsmødet blev der opfølgende også drøftet de nye sygeplejeklinikker. Man har i flere sammenhænge lyttet til Ældrerådet m.h.t. placering i yderområder, åbningstider og henvendelse til Christiansborg vedr. mulighederne for betalt transport til og fra sygeplejeklinikker.</p> <p>Ældrerådet har ønsket et større fælles borgermøde i samarbejde med kommunen. Dette er der endnu ikke aftalt mere konkret om, men det tegner til, at det nok kan blive afholdt i sidste halvdel af 2023.</p> <p>Derudover blev Ældrerådets ønsker til forskellige orienteringer m.v. fra kommunen fremført, og vi afventer nu et udspil fra forvaltningen. Dog ligger det fast, at ældrechef Torben K. Hollmann deltager i Ældrerådets møde i januar 2023.</p>	
<b>5.</b>	<b>Fortsat drøftelse af forholdene i ældreplejen i Næstved Kommune</b> Fortsat drøftelse af, hvorledes Ældrerådets medlemmer stiller sig til skriftligt oplæg fra Ældrerådets formand Ole M. Jung omhandlende disse elementer: <ul style="list-style-type: none"><li>• Plejehjemmene</li><li>• Ledelse</li><li>• Private plejehjem</li><li>• Hjemmeplejen</li></ul>	<p>Vedr. <u>hjemmeplejen</u>: Måske kunne de åbne <i>aktivitetscentre</i> på de forskellige plejecentre være en mulighed for, at Ældrerådet disse steder kunne være synligt og få indblik i de hjemmeboendes forhold.</p> <p>Hvis Ældrerådet havde en <i>facebook-side</i> kunne dette også være en mulighed for, at alle – herunder brugere af hjemmeplejen – kunne komme til orde.</p> <p>Måske kunne <i>sygeplejeklinikkerne</i> også</p>	



	<ul style="list-style-type: none"><li>Arbejdskraft</li></ul> <p>På ældrerådsmødet i november nåede man kun at drøfte punkterne <i>plejehjemmene</i> og <i>private plejehjem</i>.</p> <p>Bilag:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Forholdene i ældreplejen - oplæg</li><li>Udkast – plejehjemsråd</li><li>Aktuel mangel på arbejdskraft – uddrag fra Danske Ældre-råds nyhedsbrev</li></ul>	<p>være en mulighed for kontakt til de hjemmeboende.</p> <p>Endelig blev det også nævnt, at man måske kunne bruge en kontakt til aktørerne omkr. de <i>forebyggende hjemmebesøg</i> til at få et generelt indblik i forholdene for de hjemmeboende.</p> <p>Vedr. <u>arbejdskraft</u> kan Ældrerådet støtte op om oplægget fra Danske Ældreråd ang. dette.</p>	
<b>6.</b>	<b>Mødekalender</b> Af hensyn til kommunens muligheder for at kalenderplacere indlæg, besøg m.v. ønsket fra Ældrerådet, fremlægges her forslag til mødekalender for hele 2023 med både forretningsudvalgs- og ældrerådsmøder. Ældrerådsmøderne er alle foreløbigt placeret på Kildemarkscentret, men dette kan ændres løbende efter behov. <p>Bilag: Mødekalender for Ældrerådet</p>	<p>Den forelagte mødekalender blev vedtaget.</p> <p>På næste møde bør det afklares, hvilke ældrerådsmedlemmer, der deltager i Danske Ældreråds temadag d. 8. marts 2023.</p>	
<b>7.</b>	<b>Borgermødet d. 17. november i Karrebæk</b> Evaluering af dette møde. <p>Skal der planlægges endnu et borgermøde i omegnsbyerne – Fuglebjerg?</p> <p>Bilag: Noter fra borgermøde i Karrebæk 221117</p>	<p>Generelt syntes de deltagende fra Ældrerådet, at det havde været et godt møde. Man havde dog gerne ønsket sig, at flere borgere havde deltaget.</p> <p>Det blev nævnt, at man på kommende borgermøder bør gøre opmærksom på vigtigheden af, at de ældre får lavet såkaldte fremtidsfuldmagter. Ældrerådet kunne måske invitere en eller flere personer, der har præcis viden om dette, med til et eller flere kommende offentlige møder.</p> <p>Ældrerådet ønsker næste borgermøde afholdt i Fuglebjerg. PR-udvalget vil arbejde på dette.</p> <p>Det blev også fremført, at det kunne være en god idé at afholde mindre borgermøder inden for Næstved by – i forskellige bydele.</p> <p>Dette skal ikke træde i stedet for det ønskede store borgermøde i efteråret 2023 – afholdt i fællesskab med kommunen.</p>	Leo Meta Leila



<b>8.</b>	<b>Frivillighedskonference 2022</b> <i>Nærvær og fællesskaber som værn mod ensomhed</i> Der blev d. 17. november afholdt en konference med denne overskrift, som Lars har deltaget i. Kort orientering fra Lars vedr. dette.	Der var mange deltagere til konferencen, hvor firmaet Marselisborg fortalte om ensomhedsproblemer. Det oprindelige arbejde omkring ensomhedsproblemer ser ud til at mangle fremtidig struktur – ikke mindst fordi en medarbejder, der skulle styre dette, har sagt op. Har man idéer til, hvorledes Ældrerådet kan få gang i processen (bl.a. ved en kommende henvendelse til kommunen), bedes man henvende sig til Ole og/eller Uffe.	
<b>9.</b>	<b>Alzheimerforeningens møde om demens d. 24/11 2022.</b> Kort orientering fra Charlotte og Leila, som har deltaget i dette møde.	Charlotte måtte melde fra, men Leila deltog i mødet, hvor der var ca. 50 deltagere. Psykolog Henrik Brogaard holdt et fint indlæg om emnet – rettet både mod pårørende og ansatte på området. Det blev understreget, at vejledning til de pårørende er særdeles vigtigt. Henrik Brogaard kunne i øvrigt være et godt emne som indlægsholder på et eventuelt kommende offentligt møde om emnet afholdt i Ældrerådets regi.  Nærmere kan evt. ses her: <a href="https://foredrag.u9vers.dk">Foredrag   U9vers.dk</a>	
<b>10.</b>	<b>Danske Ældreråds kommende arrangementer</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formands-/næstformandsmøde d. 01. februar 2023 i Ringsted – deltagere fra Næstved Ældreråd?</li><li>• Temadag d. 08. marts 2023 i Ringsted – deltagere fra Næstved Ældreråd?</li><li>• Repræsentantskabsmøde og ældrepolitisk konference på Nyborg Strand d. 03.-04. maj 2023 – deltagere fra Næstved Ældreråd?</li></ul> Se nærmere på: <a href="https://kommendearrangementer-danskeaeldreraad.dk">Kommende arrangementer – Danske Ældreråd (danske-aeldreraad.dk)</a>	Ole og Merete deltager i formands-/næstformandsmødet d. 01. februar.  På ældrerådsmødet i januar bedes man have gjort sig klart, om man ønsker at deltage i temamødet d. 08. marts. Når det er muligt, vil Uffe derefter foretage en fælles tilmelding til dette møde af deltagere fra Næstved Ældreråd.  Det forventes, at alle medlemmer af Næstved Ældreråd samt sekretæren deltager i repræsentantskabsmødet og den ældrepolitiske konference d. 03.-04.maj. Man bedes venligst følge med på Danske Ældreråds hjemmeside, så man - når programmet m.v. kan ses – kan gøre sig overvejelser om, hvilke seminarer m.v., man ønsker at deltage i på konferencen. Dette skal oplyses ved tilmeldingen, hvor Uffe også som vanligt vil foretage en fælles tilmelding af de deltagende fra Næstved Ældreråd.	



<b>11.</b>	<b>Hørt fra 60+ borgere?</b> Har ældrerådsmedlemmer erfaret noget blandt og vedr. borgerne i Ældrerådets målgruppe, som man ønsker at orientere rådet om – og som evt. kunne give anledning til nærmere interesse fra Ældrerådets side?	Ole har modtaget en henvendelse fra en borger omkr. ændringen i betaling af mad fra kommunen fra bagud- til forud-betalt fra 1. januar 2023. Sagen har været taget op i pressen, og den har i øvrigt vakt en del opstandelse. Kommunen forklarer det med nogle IT-mæssige krav fra Gældsstyrelsen. Kommunen tilbyder en ordning, hvor man i forbindelse med overgangen kan afdrage beløbet, så man i første omgang ikke skal betale hele den dobbelte pris. Selv om det nok ikke står til at ændre, kunne Ældrerådet godt have ønsket sig at have været orienteret om sagen fra kommunen, før man fik henvendelsen fra en borger. Peter orienterede om en sag, hvor en ældre mand faldt om i hjemmet, og hvor konen kontaktede hjemmeplejen. Der fik hun i første omgang at vide, at det ikke var noget de kunne tage sig af, men senere ændrede man dog denne beslutning, og manden kom i øvrigt af sted i en ambulance.	
<b>12.</b>	<b>Pressemeddelelse</b> Er der p.t. noget nyt, der skal udmeldes til pressen?  Bilag: Udkast til nytårsudtalelse fra Ældrerådet	Ældrerådet fandt forslaget til nytårsudtalelse fint. Ole vil arbejde videre med dette – også med længden, så man kan være mere sikker på, at den bliver bragt i pressen.	Ole
<b>13.</b>	<b>Orientering</b> a. Husrådene b. Budgetudvalget c. Observanter vedr. de kommunale udvalg d. § 79-udvalget e. § 18-udvalget f. PR-udvalget, inkl. "Mest for seniorer" og Foreningernes Dag g. Kostrådet h. Regionsældrerådet i. Følgegruppen vedr. kollektiv trafik j. Danske Ældreråd k. Økonomi l. Formanden m. Andre	a. <u>Charlotte</u> har været på Bakkegården og i Æblelunden. Der var gode dialoger, og der foregår meget for beboerne – herunder også kommende ferieophold, som er under planlægning. Man har produceret egne store navneskilte, så beboerne er i stand til at se, hvad de ansatte hedder. I Æblelunden har man et tllgængelighedsproblem med en høj kantsten. Dette problem har Ældrerådet hørt om før, men der er tilsyneladende ikke sket noget endnu. Charlotte vil på beboernes vegne sende noget om dette til kommunen. <u>Lars</u> har været på Symfonien, hvor der er kommet nye teamledere overalt. Lars skal til møde på Jasminvej d.	



		<p>20/12. <u>Leila</u> har været på Birkevang. Her var der god stemning, og man oplyste, at man ikke havde nogen personalemæssige rekrutteringsproblemer. Nogle beboere ønskede sig madmæssigt lidt færre eksperimentelle sovse, men gerne almindelig brun sovs. Der har i øvrigt været afholdt et kursus omkr. beboere med synkebesvær.</p> <p>b. Økonomiudvalget har godkendt en aftale om en buffer i 2024 på 45 mio. kr.</p> <p>c. Intet p.t.</p> <p>d. Intet p.t.</p> <p>e. Intet p.t.</p> <p>f. Ud over placering af kommende borgermøder arbejder udvalget med at efterse og justere folderen om Ældrerådet. Det blev nævnt, at man måske i denne folder kunne have et indstik el.lign. om fremtidsfuldmagter.</p> <p>g. Intet p.t.</p> <p>h. Intet p.t.</p> <p>i. Intet p.t.</p> <p>j. Intet p.t.</p> <p>k. Leo har forespurgt kommunen om Ældrerådets budget for 2023, men ingen har p.t. kunnet give ham et svar.</p> <p>l. Ole har fra et ældrerådsmedlem fået en forespørgsel vedr. 1) Hvad forretningsudvalget foretager sig 2) Hvem der kan bruge Ældrerådets kort til Super Brugsen i Fensmark og 3) Hvad sker der på formandsmøderne? Ole henviste til Ældrerådets vedtægter og forretningsordenen vedr. forretningsudvalgets virke. Men for at ingen skal føle sig "udenfor" i denne forbindelse, vil alle fremover få mulighed for at være med ved forretningsudvalgsmøderne, når man blot har tilmeldt sig til Uffe forinden (a.h.t. kaffe m.v.). Fristen for tilmelding vil forud for hvert forretningsudvalgsmøde fremgå af en e-mail fra Uffe til hele Ældrerådet. Med hensyn til kortet til Super</p>	
--	--	--	--



		<p>Brugsen, så er det Ældrerådet, der for at lette arbejdsgangen ved diverse indkøb, har fået et sådant kort. Merete, der som bekendt bor i Fensmark, har påtaget sig den ulempe, at hun ofte har foretaget disse indkøb i praksis, og det har derfor været praktisk, at hun opbevarer kortet. Alle køb på kortet registres hos kommunen, og Merete opbevarer derudover alle bilag for en ekstra sikkerheds skyld.</p> <p>Denne orientering gav anledning til at præcisere, hvorledes Ældrerådets medlemmer kan afholde udgifter til Ældrerådet. Dette kan ske på 3 måder:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ved anvendelse af ovennævnte kort til Super Brugsen i Fensmark.</li><li>2. Ved at afholde udgiften selv for derefter at aflevere bilaget til Uffe, der indsender det til kommunen med henblik på efterfølgende betaling til den, der har haft udlægget.</li><li>3. Ved at oplyse Ældrerådets EAN-nr. (hvor dette er muligt), hvorefter virksomheden får sit tilgodehavende direkte fra kommunen.</li></ol> <p>Ole vil i samarbejde med Uffe senere udsende en egentlig vejledning omkr. afholdelse af udgifter til alle Ældrerådets medlemmer.</p> <p>Med hensyn til, hvad der foregår på formandsmøderne, henviste Ole til, at der forud for hvert formandsmøde er et punkt på Ældrerådets dagsorden, hvor alle ældrerådsmedlemmer kan byde ind med ønsker til, hvad der skal tages op på disse møder. Efter hvert møde er der ligeledes et dagsordenspunkt, hvor Ældrerådets deltagere i formandsmødet refererer fra mødet. Hidtil er der også blevet udsendt et referatet fra hvert formandsmøde til hele Ældrerådet.</p> <p>m. Meta gjorde opmærksom på Medborgerhuset på den tidligere "Kirkepladsens Skole" og uddelte nog-</p>	
--	--	---	--



		le kort omkr. dette. Uffe oplyste, at kommunen ved en fejl ikke havde fået indsat de nyeste vedtægter og den nyeste forretningsorden for Ældrerådet på kommunens hjemmeside under Ældrerådet. Dette er nu sket!	
<b>14.</b>	<b>Eventuelt</b>	Intet.	

Mødets bilag:

- Referat fra Ældrerådets møde d. 16. november 2022 (pkt. 3)
- Referat fra formandsmødet d. 21. november 2022 – evt. blot mødets dagsorden (pkt. 4)
- Forholdene i ældreplejen (pkt. 5)
- Udkast – plejehjemsråd (pkt. 5)
- Aktuel mangel på arbejdskraft – uddrag fra Danske Ældreråds nyhedsbrev (pkt. 5)
- Mødekalender for Ældrerådet (pkt. 6)
- Noter fra borgermøde i Karrebæk 221117 (pkt. 7)
- Udkast til nytårsudtalelse fra Ældrerådet (pkt. 12)

**OBS:** Efterfølgende julefrokost på Rådhuskroen kl. 13.30.

Afbud til julefrokosten skal meddeles Lars Høgh på tlf. 22 53 23 20 eller e-mail: [lhs@aer4700.dk](mailto:lhs@aer4700.dk)