

REFERAT Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget d. 28-01-2019

Mødedato Mandag d. 28. januar 2019 kl. 09:00

Mødested Rådmandshaven 20, mødelokale 2

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Beslutning om budget 2019 indsatsområder for Handicap og Psykiatri.....	4
Godkendelse af dialogbaseret tilsyn i Ældreområdet 2019.....	7
Godkendelse af sammensætning af fordelingsudvalg for Frivillighedspuljen.....	9
Godkendelse af fritvalgspriser - Personlig pleje og praktisk hjælp.....	12
Orientering om tilsyn og forlængelse af aftale med leverandør af tilsyn i 2019.....	14
Orientering om magtanvendelser, juli-december 2018.....	18
Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....	20

Punkt 6: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-19-17

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 28.01.2019

Godkendt

Punkt 7: Beslutning om budget 2019 indsatsområder for Handicap og Psykiatri

85.02.00-A00-3-18

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (godkender), 28.01.2019

I forbindelse med vedtagelsen af budget 2019 blev det besluttet at Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget skal arbejde med nye ideer og måder at løse områdets udfordringer på.

Administrationen lægger op til, at udvalget beslutter at arbejde ad tre sideløbende spor, hvor resultaterne eventuelt kan indgå i budgetproces 2019.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget godkender forslag til indsatsområder.

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 28.01.2019

Godkendt med den tilføjelse at udvalget ønsker at blive inddraget løbende i processen.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede i forbindelse med vedtagelsen af budget 2019 at fokusere på nye velfærdsløsninger, hvor nye ideer og metoder bringes i spil, for at løse fremtidens udfordringer.

Under overskriften "Nye velfærdsløsninger nye ideer og metoder til at løse fremtidens udfordringer" er det beskrevet i forligsteksten at "Der er fortsat behov for at arbejde med nye ideer, og nye måder at løse opgaverne på. Det skal medvirke til, at udvalgene også i fremtiden har mulighed for at efterleve den stigende efterspørgsel efter kommunens ydelser på de sårbare områder, med de nuværende budgetter. Der arbejdes i løbet af de kommende 9 måneder på at anvise effektiviseringer, optimeringer, tilbudsvifte og nye måder at organisere, samarbejde og tilrettelægge arbejdet på."

Handicap- og Psykiatriområdet vil i 2019 prioritere at arbejde med nye ideer og indsatser med henblik på at imødekomme borgernes behov for tryghed og kvalitet samt den stigende efterspørgsel efter ydelser. Der er tale om store udfordringer, der stiller krav til forskellige tilgange, der er relateret til viden, forandring og innovation. Derfor vil Handicap- og Psykiatriområdet foreslå at der arbejdes ud fra tre parallelle spor:

1. Analyse af udgiftspres
2. Kapacitetstilpasning
3. Fælles indgang – Fælles tilgang

Det forventes, at der vil blive behov for at inddrage ekstern konsulenthjælp, ligesom kommunens egne konsulenter og medarbejdere inddrages bredt.

Ad 1) Analyse af udgiftspres

KL har opstartet et fælleskommunalt projekt omkring bedre styring af socialområdet. Projektets formål er at undersøge bagvedliggende årsager til udgiftspreset på det sociale område og hvordan udgiftspreset kan håndteres. Dette med henblik på at validere egne data.

Det er ikke kun i Næstved at det specialiserede socialområde er udfordret og udfordringen synes flere steder at være tiltagende. Nogle af de eksterne årsager til udgiftspreset er kendte. Flere borgere diagnosticeres med en psykisk lidelse, der er en stigning i borgere med komplekse problematikker, og så er levealderen for handicappede heldigvis stigende.

Udvalget vil til sommer 2019 blive forelagt en nærmere analyse med forslag til effektiviseringer, organisering af området, sammensætning af tilbudsviften m.m. i overensstemmelse med budgetforligsteksten. Udvalget holdes endvidere løbende orienteret om udviklingen i projektet.

Ad 2) Kapacitetstilpasning

Handicap- og Psykiatriområdet er udfordret på den nuværende boligkapacitet og de bindinger boligerne er etableret efter, i forhold til de ændringer området oplever hos borgerne. På baggrund af udfordringerne godkendte det daværende udvalg en boligstrategi for området. Strategien bestod af 6 indsatsområder, hvoraf Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget i 2018 har gennemført flere af disse; salg af eksisterende boliger på Nelliikevej, etablering af det nye botilbud på Otterupvej 6-8 og flytning af borgerne fra Toksværd Bygade til Røjlevej.

Det har været vigtige tiltag i realiseringen af strategien og administrationen opfordre derfor til at Omsorgs- og forebyggelsesudvalget arbejder videre med de resterende indsatsområder, herunder med særlig fokus på; at afdække yderligere muligheder for salg af eksisterende boliger, en fortsat dialog med Lejerbo om afvikling af utidssvarende boliger og muligheden for etablering af et nyt helhedstilbud indenfor Psykiatriområdet (psykiatriboliger for borgere med psykiske lidelser og misbrugs problematikker).

Udvalget vil primo 2019 blive præsenteret for en status på de igangværende projekter og tanker omkring et nyt helhedstilbud på Psykiatriområdet, herunder også de strukturelle overvejelser i forbindelse med de forskellige projekter. Herefter træffer udvalget beslutning om den videre proces i forbindelse med kapacitetstilpasning på området.

Ad 3) Fælles indgang – Fælles tilgang

Handicap og Psykiatri har i 2018 arbejdet med fremskudt visitation, hvor driften og myndighed har samarbejdet omkring opfølgning og visitation af borgerne. For at kvalificere samarbejdet yderligere foreslår administrationen opstart af projektet Fælles indgang – Fælles tilgang.

Projektet skal undersøge mulighederne for at skabe bedre og mere ressourceeffektive forløb omkring borgerne. Dette vil ske igennem:

- et tættere samarbejde mellem myndighed og drift,
- inddragelse af medarbejderne i forhold til nye måder at løse opgaverne på - eksempelvis igennem etableringen af en "Medarbejder tænketank"
- en fokus på den rehabiliterende indsats for borgeren
- etableringen af mere forpligtende partnerskaber med de frivillige.

Andre kommuner har arbejdet med disse elementer og administrationen vil i foråret undersøge, hvordan og på hvilken måde erfaringerne fra andre kommuner kan overføres til Næstved Kommune. Udvalget vil som i spor 1 blive præsenteret for resultaterne til sommer, ligesom udvalgets kommende studietur vil omfatte besøg hos kommuner, der kan bidrage med inspiration.

Punkt 8: Godkendelse af dialogbaseret tilsyn i Ældreområdet 2019

27.00.00-G00-2-18

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (godkender), 28.01.2019

Som led i tilsynsforpligtelsen på ældreområdet indgår ét årligt dialogbaseret tilsyn i hvert af de fire distrikter.

Sagen beskriver rammen for disse tilsyn og indeholder desuden referater fra de fire dialogbaserede tilsyn, der er afviklet i perioden september - ultimo november 2018.

Rapporterne vedlægges til udvalgets orientering. Udvalget skal godkende tidspunkt for afholdelse af disse tilsyn i 2019 samt udpege deltagere fra udvalget til deltagelse i tilsynene.

Administrationen foreslår følgende datoer:

9. september 2019 kl. 16.30-18.00

22. oktober 2019 kl. 16.00-17.30

13. november 2019 kl. 16.00-17.30

5. december 2019 kl. 16.00-17.30

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget

1. godkender de 4 foreslåede datoer for afholdelse af tilsyn
2. udpeger hvilke medlemmer fra udvalget, der deltager i tilsynene.

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 28.01.2019

Ad 1: Godkendt.

Ad 2: Godkendt, datoerne lægges i kalenderen.

Sagsfremstilling

Baggrund

Ældreområdet er omfattet af en række tilsyn, hvoraf de 5 førstnævnte i nedenstående er lovpligtige.

Tilsynene opfatter følgende:

- Risikobaserede tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed
- Faglige uanmeldte tilsyn, som i Næstved Kommune varetages af BDO

- Dialogbaserede anmeldte tilsyn ved Næstved Kommune
- Arbejdsmiljø ved Arbejdstilsynet
- Kontrol af håndtering af fødevarer ved Fødevarerilsynet
- Internt tilsyn af arbejdsmiljø ved Næstved Kommune
- Internt tilsyn af økonomien ved Næstved Kommune
- De nye ældretilsyn v. Styrelsen for Patientsikkerhed.

Organisering af dialogbaseret, anmeldt tilsyn

Disse tilsyn udføres med deltagelse af beboere/pårørende, bruger- og pårønderåd, repræsentanter fra Ældrerådet, Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, medarbejdere og ledelse i distriktet samt centerchef.

Tilsynene foretages én gang årligt og er anmeldte.

Der gennemføres ét årligt fælles tilsyn for plejeboligerne og omsorgsboligerne i hvert distrikt. Efter hvert besøg udarbejdes en kort, opsummerende rapport. Disse er vedlagt.

Tilsynene har generelt været positive. De input og ønsker, som beboere og pårørende har fremført ved tilsynene, arbejder det enkelte distrikt videre med i aktuelt og muligt omfang.

Formål og indhold i dialogbaseret, anmeldt tilsyn

Formålet med de anmeldte tilsynsbesøg er at give beboere, pårørende og bruger- og pårønderåd lejlighed til i en dialog med fagudvalg, Ældreråd og distriktet, at komme med ønsker og forslag til eventuelle ændringer, herunder at stille spørgsmål.

Distriktets ledelse orienterer endvidere om de forskellige tiltag, der er igangsat samt om livet og dagligdagen i boenheden.

Ældrerådet

Sagen med tilhørende rapporter sendes til orientering for Ældrerådet.

Økonomi

Administrationen har ikke yderligere bemærkninger.

Bilag

Distrikt Syd

Distrikt Vest

Distrikt Øst

Distrikt Nord

Punkt 9: Godkendelse af sammensætning af fordelingsudvalg for Frivillighedspuljen

27.35.08-Ø40-1-19

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (godkender), 28.01.2019

Ældrerådet har henvendt sig til Næstved Kommune med ønske om at indtræde i fordelingsudvalget for Frivillighedspuljens § 18-midler. Rådet har hidtil deltaget i fordelingsudvalget for Frivillighedspuljen § 79. Henvendelsen har givet anledning til at se på sammensætningen af fordelingsudvalgene for både § 18 og § 79.

Udvalget skal godkende administrationens anbefaling til sammensætning af de to fordelingsudvalg.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget

1. beslutter model A, B eller C
2. tager stilling til eventuel brug af suppleanter

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 28.01.2019

Ad 1: Model C godkendt.

Ad 2: Personlige suppleanter godkendes.

Sagsfremstilling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget uddeler hvert år Frivillighedspuljen efter Servicelovens § 18 og § 79 på baggrund af indstillinger fra to fordelingsudvalg.

§ 18 støtter frivilligt socialt arbejde, der medvirker til at forbedre forholdene generelt for syge, svage, udsatte grupper og/eller yde personlig støtte til mennesker fra disse grupper.

§ 79 støtter aktiverende og forebyggende tilbud, som f.eks. kan medvirke til at bevare ældre og andre gruppers fysiske, mentale og sociale funktioner. § 79 bliver fortrinsvist brugt til at støtte tilbud til pensionister og handicappede.

Indstillingsudvalgenes hidtidige sammensætning

I det forberedende indstillingsarbejde deltager medlemmer af Frivilligrådet og Ældrerådet, sammen med to medarbejdere fra administrationen, i to fordelingsudvalg i følgende sammensætning:

§ 18: Fire medlemmer af Frivilligrådet

§ 79: To medlemmer af Frivilligrådet og to medlemmer af Ældrerådet

Denne sammensætning blev besluttet af Omsorgsudvalget den 12. maj 2015. Her indtrådte Frivilligrådet i fordelingsudvalget af § 79-midlerne, der hidtil havde været fordelt udelukkende af medlemmer af Ældrerådet. Ved samme lejlighed ønskede Ældrerådet at indtræde i fordelingsudvalget af § 18-midlerne, hvilket dog ikke blev imødekommet. Et argument var, at Frivilligrådet repræsenterede samtlige frivillige sociale foreninger, herunder også handicap- og ældreforeningerne.

Ved Frivilligrådets repræsentantskabsmøde 12. november 2015 blev rådets vedtægter ændret, så Ældrerådet og Handicaprådet ikke længere havde et udpeget medlem i Frivilligrådets bestyrelse.

Indstillingsudvalgenes sammensætning fremover

Ældrerådet har nu henvendt sig igen med ønske om at deltage i fordelingsudvalget for § 18-midler. Desuden foreslår administrationen, at Handicaprådet tilbydes at deltage i indstillingsarbejdet, da Frivillighedspuljen (og i særdeleshed § 79-midlerne) er målrettet denne gruppe.

Administrationen ser tre muligheder for sammensætning af rådsmedlemmer i de fremtidige fordelingsudvalg:

A. (anbefales)

Enslydende for de to fordelingsudvalg § 18 og § 79: To medlemmer af Frivilligrådet, to medlemmer af Ældrerådet og to medlemmer af Handicaprådet.

B. (nuværende)

§ 18: Fire medlemmer af Frivilligrådet

§ 79: To medlemmer af Frivilligrådet og to medlemmer af Ældrerådet

C. (alternativ)

§ 18: To medlemmer af Frivilligrådet, et medlem af Ældrerådet og et medlem af Handicaprådet.

§ 79: To medlemmer af Ældrerådet, et medlem af Handicaprådet og et medlem af Frivilligrådet.

I de foreslåede scenarier vil to medarbejdere fra administrationen fortsat sidde i fordelingsudvalgene. Jf. det generelle ønske om afbureaukratisering vil medarbejderne tilstræbe en forenkling af arbejdsgangene i de to fordelingsudvalg og i administrationen af ordningen som helhed.

Det kan dog overvejes, om det giver mening at inddrage Ældrerådet og Handicaprådet i fordelingen af § 18-midlerne, da ansøgninger fra disse målgrupper hovedsageligt behandles i § 79.

I forhold til den anbefalede mulighed A vurderer administrationen,

- at en bredere sammensætning af de to fordelingsudvalg vil kvalificere fordelingsudvalgenes arbejde igennem en styrket indsigt i Frivillighedspuljens forskellige målgrupper.
- at det vil være hensigtsmæssigt, at Ældrerådet og Handicaprådet tilbydes at deltage i begge fordelingsudvalg, da de efter vedtægtsændringerne i 2015 ikke har adgang til fordelingsudvalgene via Frivilligrådets bestyrelse.

- at fordelingsudvalgenes sammensætning vil understøtte det tværgående samarbejde imellem rådene på det frivillige sociale område.

Punkt 10: Godkendelse af fritvalgspriser - Personlig pleje og praktisk hjælp

00.01.00-G01-13-19

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalg (anbefaler), 28.1.2019

Økonomiudvalget (udtaler sig), 18.2.2019.

Byrådet (godkender), 26.2.2019

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget har på mødet den 14. august 2018 besluttet at opfylde det lovpligtige frie leverandørvalg på personlig pleje og praktisk hjælp ved anvendelse af godkendelsesmodellen.

Til afregning af ydelserne har administrationen beregnet timepriser for 2019.

Udvalget skal indstille, at fritvalgstimepriserne godkendes i Byrådet.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Byrådet godkender fritvalgspriserne for levering af personlig pleje og praktisk hjælp.

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 28.01.2019

Anbefales med den tilføjelse at der forinden behandlingen i ØK tilføjes et bilag, hvor beregningerne uddybes.

Sagsfremstilling

Private leverandører kan efter Lov om Social Service § 83, søge om at blive godkendt som leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje til borgere i eget hjem. Leverandørerne skal afregnes med en pris pr. ydelse, der afspejler de kommunale omkostninger ved at levere samme ydelse. De priser, som private leverandører afregnes efter, kaldes fritvalgspriser.

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget har på mødet den 14. august 2018 godkendt, at private leverandører kan vælge at indgå følgende aftaler:

Praktisk hjælp, dagtimer - hverdag: er opdelt i 4 distrikter, og leverandøren kan vælge at blive godkendt til 1, 2, 3 eller 4 distrikter.

Personlig pleje, dag - og aften timer - hverdag, weekender og helligdage: er opdelt i 4 distrikter, og leverandøren kan vælge at blive godkendt til 1, 2, 3 eller 4 distrikter - ligesom det er valgfrit, om leverandøren ønsker at levere personlig pleje om natten.

Personlig pleje, nattimer - hverdag, weekender og helligdage: er ligeledes opdelt i 4 distrikter, hvor leverandøren kan vælge at blive godkendt til 1, 2, 3 eller 4 distrikter - ligesom det er valgfrit, om leverandøren ønsker at levere personlig pleje om aften.

Der er i Næstved Kommune stor geografisk forskel på, om en ydelse skal leveres i byzone eller i landzone. Det betyder, at der er længere imellem de borgere, som skal have hjælp i landzonen, og dermed skal der afsættes ekstra tid til transport. Administrationen anbefaler derfor, at fritvalgspriserne yderligere differentieres med en timepris for levering i byzone og en for levering i landzone.

Center for Koncernservice har foretaget beregninger af fritvalgspriserne ved at benytte KL's anbefalinger. Det anbefales, at der fra januar 2019 afregnes med følgende priser:

Ydelse	Zone	Timepris
Praktisk hjælp - bekvem tid	By	kr. 390,71
Praktisk hjælp - bekvem tid	Land	kr. 421,62
Personlig pleje - bekvem tid	By	kr. 432,32
Personlig pleje - bekvem tid	Land	kr. 469,91
Personlig pleje - ubekvem tid	By	kr. 644,76
Personlig pleje - ubekvem tid	Land	kr. 706,35

Ved visitering vil hovedreglen være, at byzone er alt, der ligger inden for Næstved byskiltet, mens alt andet vil blive visiteret som landzone. Denne hovedregel anvendes af hensyn til entydighed i hvad der er land og by.

Økonomi

Administrationen kan oplyse, at der er afsat 6 mio. kr. i 2019 til administration af godkendelsesmodellen og til ændret fritvalgspriser.

Punkt 11: Orientering om tilsyn og forlængelse af aftale med leverandør af tilsyn i 2019

27.00.00-G00-4-18

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (til efterretning), 28.01.2019.

Som led i tilsynsforpligtelsen på ældreområdet indgår ét årligt uanmeldt tilsyn på plejecentre, midlertidige pladser og omsorgsboliger.

Yderligere er der i 2018 foretaget uanmeldt tilsyn i hjemmeplejen i alle fire distrikter.

Sagen beskriver resultaterne af tilsynene, herunder de anbefalinger, der skal arbejdes videre med.

Alle tilsynsrapporter vedlægges til udvalgets orientering sammen med orientering om fortsat aftale med leverandør af tilsyn i 2019.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 28.01.2019

Til efterretning. Udvalget anerkender ledere og medarbejders evne til at leve op til Næstved Kommunes politisk bestemte kvalitetsstandarder.

Sagsfremstilling

Rammer for de uanmeldte tilsyn

Jf. gældende lovgivning har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83 og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser Kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder.

Som led i tilsynsforpligtelsen skal kommunen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg.

Det er et krav, at tilsynet ikke varetages af personer, som samtidig udfører opgaver på området.

Efter hvert tilsynsbesøg udarbejdes en tilsynsrapport. Rapporterne sendes til Ældrerådet og lægges endvidere på kommunens hjemmeside.

Organisering af de uanmeldte tilsyn

Siden 2017 har tilsynsbesøgene været udført af BDO.

Det er anbefalingen fra Center for Sundhed og Ældre, at disse tilsyn fortsat varetages af ekstern operatør m.h.p. at sikre ældreområdet legitimitet, herunder at, området ikke fører tilsyn med sig selv.

BDO har en anerkendende og dialogbaseret tilgang med fokus på kontrol, læring og udvikling.

Samlet konklusion vedr. uanmeldte tilsyn på plejecentre, omsorgsboliger og de midlertidige pladser

BDO har haft uanmeldte tilsyn på Næstved Kommunes 14 pleje- og omsorgsboliger i år 2018, og på baggrund af det indsamlede datamateriale, interviews og de efterfølgende analyser heraf er tilsynet nået frem til følgende konklusion:

- To tilbud har opnået vurderingen Særdeles tilfredsstillende (Bakkegården og Symfonien.)
- Otte tilbud har opnået vurderingen Meget tilfredsstillende (Midlertidige pladser, Marskgården, Nygårdsvej, Fugleparken, Jasminvej, Kildemarkscentret, Søvang, Helgesvej og Kildegårdsvej.)
- Fire tilbud har opnået vurderingen Tilfredsstillende (Birkebjergcentret, Munkebocentret, Birkevang og Røjleparken.)

Generelt vurderer tilsynet, at den samlede kvalitet på kommunens pleje- og omsorgsboliger er højnet siden tilsynet i 2017. Vurderingen er, at de tværfagligt sammensatte medarbejdergrupper har været en medvirkende årsag til dette kvalitetsløft, herunder den rehabiliterende tilgang i opgaveløsningen.

Den overordnede vurdering er, at kommunens pleje- og omsorgsboliger alle er velfungerende, og borgerne er meget tilfredse med den hjælp, de modtager. Pleje- og omsorgsydelser leveres efter en meget tilfredsstillende faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Der er ligeledes fokus på at levere en individuel tilpasset hjælp, som tager afsæt i den enkelte borgers ønsker og vaner. Den generelle vurdering er, at der arbejdes målrettet og systematisk med den samlede udvikling af tilbuddene for at sikre, at kvaliteten i opgaveløsningen matcher målgruppen og den stigende kompleksitet i opgaveløsningen.

Ovenstående er uddrag af de 14 tilsynsrapporter og årsrapporten.

Tilsynets anbefalinger ift. plejecentre, omsorgsboliger og de midlertidige pladser

Samlet er der givet i alt 30 anbefalinger, der fordeler sig på kommunens 14 pleje- og omsorgsboliger.

Anbefalingerne er givet indenfor følgende 5 temaer:

- Det skriftlige grundlag
- Pleje, omsorg og praktisk bistand
- Hverdagsliv
- Madens betydning
- Kompetencer og udvikling

For uddybning se årsrapporten for pleje og omsorgsboliger.

Samlet konklusion vedr. uanmeldte tilsyn i hjemmeplejen i de 4 distrikter

BDO har på vegne af Næstved Kommune gennemført uanmeldte tilsyn med kommunens fire leverandører af hjemmepleje. På baggrund af det indsamlede datamateriale og de efterfølgende analyser heraf er tilsynet nået frem til følgende konklusion:

- At fire kommunale leverandører har opnået vurderingen meget tilfredsstillende

Overordnet vurderer tilsynet, at Næstved Kommunes hjemmepleje er velfungerende, og at de tværfaglige sammensatte medarbejdergrupper i høj grad er medvirkende til at sikre den gode kvalitet i ydelserne samt sikre, at der arbejdes med en rehabiliterende tilgang.

Det er tilsynets samlede vurdering, at niveauet for de kommunale leverandører er meget tilfredsstillende. Borgerne er meget tilfredse med den personlig pleje, de modtager, og borgerne fremstår velplejede, svarende til deres habitus. Alle enheder lever på tilfredsstillende vis op til lovgivningens bestemmelser, Næstved Kommunes vedtagne serviceniveau samt gældende procedurer og retningslinjer på området. Samlet er det tilsynets vurdering, at der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse.

Samlet set vurderer tilsynet, at der er fulgt op på anbefalinger fra tilsynet i 2017, og at der pågår en række udviklingstiltag til fortsat optimering af den gode kvalitet.

Ovenstående er uddrag af de 4 tilsynsrapporter og årsrapporten.

Tilsynets anbefalinger ift. hjemmeplejen i de 4 distrikter

Anbefalingerne er givet indenfor følgende temaer:

- Dokumentation
- Personlig pleje
- Sundhedsfremme og forebyggelse

Anbefalingerne er uddybet i de respektive rapporter samt i årsrapporten.

De enkelte leverandører arbejder målrettet ift. de konkrete anbefalinger, og opfølgning sker ved myndighedsledere og centerchef i Center for Sundhed og Ældre.

Ældrerådet

Sagen med tilhørende rapporter sendes til orientering for Ældrerådet.

Lovgrundlag

Serviceovens § 151.

ØKONOMI

Udgiften til BDO for at foretage de i alt 18 tilsyn med tilhørende 18 tilsynsrapporter samt 2 opsamlende årsrapporter er i 2018 ca. 330.000 kr.

Beløbet afholdes indenfor ældreområdet budget.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger udover, at det forudsættes at udgiften til BDO, i lighed med tidligere år, afholdes indenfor ældreområdet samlede budget.

Bilag

Tilsynsrapport Hjemmeplejen Distrikt Øst 2018-Næstved

Tilsynsrapport hjemmeplejen Distrikt Nord 2018-Næstved

Tilsynsrapport hjemmepleje Distrikt Syd 2018-Næstved

Tilsynsrapport Hjemmepleje Distrikt Vest 2018-Næstved

Tilsynsrapport Birkebjergcentret og Birke-Bo plejecenter 2018-Næstved

Tilsynsrapport Fugleparken Plejecenter 2018-Næstved

Tilsynsrapport Kildemarkscentret 2018-Næstved

Tilsynsrapport Midlertidige pladser Marsvej 2018-Næstved

Tilsynsrapport Omsorgsboliger Kildegårdsvej 2018-Næstved

Tilsynsrapport Plejeboliger Bakkegården 2018-Næstved

Tilsynsrapport Plejeboliger Nygårdsvej 2018

Tilsynsrapport Plejeboliger og omsorgsboliger Munkebo 2018-Næstved

Tilsynsrapport Plejeboligerne Helgesvej 2018-Næstved

Tilsynsrapport Ældrecenter Jasminvej 2018-Næstved

Tilsynsrapport Ældrecenter Røjleparken 2018-Næstved

Tilsynsrapport Ældrecenter Symfonien 2018-Næstved

Tilsynsrapport Ældrecenter Søvang 2018-Næstved

Tilsynsrapport Ældrecentret Birkevang 2018-Næstved

Årsrapport for Pleje- og omsorgsboliger Næstved 2018

Årsrapport for Hjemmeplejen Næstved 2018

Punkt 12: Orientering om magtanvendelser, juli-december 2018

27.66.08-G01-29-18

Resume

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (til efterretning), 28.01.2019

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til bekendtgørelse nr. 1231 af 13-11-2017 § 17 følge udviklingen i anvendelse af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten med henblik på en vurdering af behovet for opfølgning. Heraf fremgår det ligeledes, at der årligt skal fremlægges en årsberetning for Byrådet. Byrådet besluttede den 12. marts 2007, at bemyndige de daværende myndighedschefer og direktører til at træffe afgørelse i sager om magtanvendelse og der blev nedsat et Magtanvendelsesnævn, til at foretage den løbende sagsbehandling. Det blev samtidig besluttet, at der skulle udarbejdes kvartalsmæssige oversigter til det ansvarlige udvalg. Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget besluttede den 29. januar 2018, at oversigterne fremover skulle udarbejdes halvårligt.

Oversigt over indberettede indgreb og iværksatte foranstaltninger inden for magtanvendelsesområdet i andet halvår af 2018 fremlægges derfor til orientering.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at oversigten for andet halvår 2018 tages til efterretning.

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 28.01.2019

Til efterretning.

Sagsfremstilling

I henhold til kap. 24 i serviceloven kan der undtagelsesvis og i begrænset omfang anvendes magt overfor borgere med nedsat funktionsevne, når pleje, omsorg og socialpædagogisk indsats i det konkrete tilfælde har vist sig utilstrækkeligt. Til bestemmelserne er knyttet en fast procedure, der skal følges i hvert enkelt tilfælde. Der skal således ske indberetning til Kommunalbestyrelsen indenfor nærmere fastsatte tidspunkter og på særlige indberetningsblanketter.

I andet halvår af 2018 er behandlet følgende indberetninger:

(tallene i parentes viser opgørelsen fra forrige halvår)

Indberettende virksomhed og gennemgang af indgreb:

Socialpædagogisk Center	6 (2) indgreb mod 6 personer
Marjatta	1 (1) indgreb mod 1 person
Solgaven	2 (1) indgreb mod 1 person
Solutio Kongskilde	5 (0) indgreb mod 1 person
Fonden Espehøj	1 (0) indgreb mod 1 person

I alt: 16 (9) indgreb mod 11 personer

Alle ovennævnte indgreb er indberettet som akutte fastholdelser og vurderes umiddelbart at være i overensstemmelse med servicelovens regler.

Socialpædagogisk Center har søgt om tilladelse til aflåsning af skabe og skuffer i borgers egen bolig. Dette er ikke en magtanvendelse i servicelovens forstand og der er ikke hjemmel til at give tilladelse efter disse bestemmelser. Hjemmel må findes i anden lovgivning og i vores omsorgsforpligtelse, jf. § 82 serviceloven, idet manglende aflåsning er forbundet med sundhedsfare og uhygiejniske forhold til skade for både borger og personale.

Der er behandlet 1 ansøgning fra Kildemarkscentret om forudgående tilladelse til fastholdelse i en hygiejnesituation i henhold til § 126a. Tilladelse blev givet.

Der er behandlet 1 ansøgning fra Centeret for Social Pædagogik i Vordingborg om tilladelse til anvendelse af stofsele. Ansøgning blev godkendt.

Der har i andet halvår været i alt 6 ansøgninger om optagelse i særlige botilbud uden samtykke efter servicelovens § 129 stk. 2, hvor kommunen selv kan træffe afgørelse, idet ingen af borgerne gjorde modstand mod flytning. Disse sager er som hovedregel indenfor ældreområdet og vedrører demente borgere. Der har været 9 ansøgninger, som er behandlet efter servicelovens § 129 stk. 1, som alle omhandlede borgere, der skulle flyttes fra et botilbud til et andet. De fleste sager opstod i forbindelse med ændring af botilbud på Otterupvej og lukning af Nellikevej. Afgørelser efter § 129. stk. 1 træffes efter indstilling fra kommunen af Statsforvaltningen. Flytning blev ikke godkendt i 2 af sagerne. Efter påklage til Ankestyrelsen har vi fået medhold i 1 sag. Den anden afventer i øjeblikket oplysninger.

Videresendte indberetninger fra tilbud beliggende i Næstved Kommune, hvor anden kommune skal træffe afgørelse, er på 13 stk. De vedrører alle samme borger, men selvom det kan forekomme, som et stort antal er der alligevel sket et fald i antallet af sager.

Holstedgaard: 0 (7) indberetninger om fastholdelse af 0 person

Socialpædagogisk Center: 13 (43) indberetninger om fastholdelse af 1 person

Oversigten sendes til Ældrerådet og Handicaprådet til orientering.

Lovgrundlag

Lov om social service kapitel 24.

Bekendtgørelse nr. 988 17-08-2017

Punkt 13: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

00.22.00-P35-19-17

Beslutning

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 28.01.2019

Til efterretning.

Til efterretning.

Orientering givet.

Orientering om møde med Tilsyn Øst.

Orientering om personsag.

Orientering om betaling for akutpladser, midlertidige pladser mm.

Orientering om gennemførselsprocent ved Sosu-uddannelserne i Næstved Kommune.

Orientering om forskningsprojekt med sygehuset i Region Sjælland.

Orientering om rapport Ældre, Sundhed og Trivsel.

Sagsfremstilling

1. Orientering om kommende sag vedr. Socialt frikort
2. Orientering om sundhedsreformen
3. Dialogmøde med Ældreråd