

REFERAT Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget 2018-2021 d. 12-05-2020

Mødedato Tirsdag d. 12. maj 2020 kl. 13:30

Mødested Mødet afholdes via Skype

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Temadrøftelse om sygedagpengeområdet.....	4
Beslutning om budget 2021-24.....	6
Orientering om udviklingen i ledighed og indsatserne i Center for Arbejdsmarked under Corona-kri	9
Orientering om klagesagsstatistik 1. kvartal 2020.....	13
Orientering om det foreløbige landstal for boligplaceringer af nye flygtninge.....	16
Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....	18
Underskriftsark.....	19

Punkt 36: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-34-17

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 12.05.2020

Freja Lynæs Larsen og Jette Leth Buhl var fraværende.

Godkendt.

Sagsfremstilling

Under punkt 37 deltager teamleder Else Pedersen, teamleder Lis-Birgit Nielsen og faglig leder Liselotte Pedersen.

Punkt 37: Temadrøftelse om sygedagpengeområdet

15.00.00-A00-8-20

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (drøfter), 12.05.2020

I forlængelse af udvalgets møde den 4. april 2020 lægges der op til en temadrøftelse af sygedagpengeområdet og herunder de initiativer, der er igangsat i CAM i forlængelse af budgetforliget den 10. oktober 2019.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget drøfter sygedagpengeindsatsen.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 12.05.2020

Freja Lynæs Larsen og Jette Leth Buhl var fraværende.

Drøftet.

Udvalget tager emnet med til næste møde i det Beskæftigelsespolitiske dialogforum. Udvalget bakker op om en tidligere indsats og en skærpet opfølgning.

Sagsfremstilling

Med baggrund i det vedtagne budget for 2020, blev der afsat 3 mio. kr. til investering i sygedagpengeindsatsen for at opnå en besparelse på i alt 22 mio. kr. ved fuld indfasning i 2022.

Formålet med investeringen var at forkorte forløbstiden og dermed opnå en besparelse.

Center for Arbejdsmarked har siden udvalgets beslutning i december 2019 arbejdet med at få omstillet driften til den nye indsats. Dette er blandt andet sket ved styrkelsen af den tidlige indsats, opnormering med flere sagsbehandlere, samt ansættelsen af en faglig leder med fokus på den tværgående sammenhæng i indsatsen. Målet er en differentieret indsats efter borgerens behov og med fokus på den tidlige og ærlige dialog med borger, og arbejdsgiver, om realistisk tilbagevenden.

Administrationen lægger op til en drøftelse af principperne for indsatsen på følgende områder:

- Den tidligere kontakt til sygemeldte
- Den tidligere kontakt til arbejdsgiver
- Den differentierede indsats overfor forskellige borgergrupper
- Et styrket fokus på arbejdsevne og arbejdsidentitet
- Fokus på anvendelsen af § 7 – stop af sygedagpenge

Økonomi

Administrationen oplyser, at der i regnskab 2019 var et underskud på 18 mio. kr. på sygedagpengeområdet. I forbindelse med besparelserne på arbejdsmarkedsområdet ved budgetlægningen for 2020, blev det besluttet at foretage en investering i flere personaleressourcer på sygedagpengeområdet for i alt 3 mio. kr. I 2020 er der budgetteret med 122,8 mio. kr. til

området, hvilket er 5,7 mio. kr. mindre end forbruget i 2019. Herudover skal investeringen i flere personaleressourcer finansieres af budgettet.

Punkt 38: Beslutning om budget 2021-24

00.30.10-S00-1-20

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (godkender), 12.05.2020

Udvalget skal udarbejde et nyt budgetforslag for 2021-24 på drift og besluttede ved udvalgs mødet den 14. april 2020, at der skal fremlægges to budgetsager før sommerferien.

De to budgetsager behandles på møderne den 12. maj og den 23. juni. Forslag til endelig budgettramme for arbejdsmarkedsområdet for 2021-24 behandles af Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget den 17. august og Økonomiudvalget den 18. august. Det er Økonomiudvalget der beslutter, hvilken budgettramme der indarbejdes i den samlede balance til budgetseminaret ultimo august.

Udvalget skal i denne sag foretage en indledende drøftelse af budgetprocessen for 2021-24. Herudover skal det besluttes, om der skal foretages en tættere økonomisk opfølgning af området i udvalget i den resterende del af 2020 og i 2021 som følge af Coronapandemien.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget

1. drøfter pejlemærker for budgetprocessen på arbejdsmarkedsområdet for 2021-24
2. beslutter, at der i den resterende del af 2020 og i første halvdel af 2021 fremlægges en økonomisk status for området på alle udvalgs møder

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 12.05.2020

Freja Lynæs Larsen og Jette Leth Buhl var fraværende.

Ad. 1: Drøftet

Ad. 2: Godkendt. Udvalget ønsker at de månedlige opfølgninger suppleres med den løbende udvikling i ledighedsstatistikken.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har den 20. april 2020 godkendt budgetstrategien, som er køreplanen for, hvordan budgettet for 2021-2024 skal udarbejdes. Budgetstrategiens hovedlinje er, at udvalgene skal overholde deres budgettramme. Der kan ikke oversendes budgetproblemer til budgetseminaret. Der skal ikke udarbejdes reduktionsforslag til forbedring af balancen og omvendt kan der heller ikke fremsættes udvidelsesønsker.

Såfremt udligningsreformen vedtages, og Næstved får en gevinst på over 70 mio. kr. årligt, gennemføres der en udvalgsrunde i august, hvor udvalgene kan byde ind med ønsker til serviceforbedringer og/eller tilbagekøb af besluttede besparelser.

Ved budgetlægningen for 2020 blev der vedtaget besparelser på arbejdsmarkedsområdet på netto 25 mio. kr. Nettobeløbet består af en besparelse på 28 mio. kr. på Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets område og investeringer på Økonomiudvalgets område (Center for Arbejdsmarkeds administration) på 3 mio. kr. Ifølge budgetstrategien for 2021-24

skal Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget foretage en vurdering af, om det er muligt at realisere alle besparelser i 2020 - eller om dele heraf forventes forsinket og skal indgå i budgetlægningen for 2021.

Drift

Budgetlægningen på arbejdsmarkedsområdet er underlagt særlige vilkår, da der udarbejdes forslag til ny budgetramme hvert år henover sommeren. Det skyldes, at området er meget konjunkturfølsomt og at der jævnligt er eksempelvis reformer og lovændringer med betydning for udgiftsniveauet. I den nye budgetramme indarbejder administrationen de nyeste skøn på baggrund af bl.a. landsudvikling, lovændringer og lokale forhold og indsatser. Skønnet vil tage udgangspunkt i det forventede regnskabsresultat for 2020 på det pågældende tidspunkt.

Administrationen arbejder i processen sideløbende med to budgetfremskrivninger - en der er baseret på egen vurdering af udviklingen i priser og mængder på ydelsesområderne i Næstved Kommune og en der er baseret på landsskøn for overførselsudgifterne. De to metoder sammenholdes for at sikre, at der ikke er for store udsving i det samlede budgetniveau. Herudover har budgettet tæt sammenhæng med de indtægter kommunen modtager fra staten til at finansiere arbejdsmarkedsområdet.

Den foreløbige udvalgsramme er budgetoverslagsår 1 fra budgetlægningen sidste år korrigeret med pris- og lønfremskrivning til 2021-priser. Den foreløbige udvalgsramme er på 1.349,7 mio. kr. i 2021 og fremgår af bilag 1. I august skal Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget og Økonomiudvalget behandle forslag til ændring af udvalgsrammen som følge af nyt skøn for 2021-24.

Coronapandemiens betydning for budgetlægningen for 2021-24

Coronapandemien har på nuværende tidspunkt medført en markant stigende ledighed i både Næstved Kommune og resten af landet. Der er herudover vedtaget flere lovændringer på arbejdsmarkedsområdet i forbindelse med pandemien, der vil få betydning for udgiftsniveauet i 2020.

Det er vanskeligt at forudsige de langsigtede, økonomiske effekter af krisen. I forhold til ledighedsudviklingen er der mange faktorer der spiller ind, herunder situationen i udlandet/effekt på dansk eksport og påvirkning af forbrugertilliden og købelysten i samfundet. Det er derfor på nuværende tidspunkt administrationens vurdering, at der vil være en længerevarende effekt af krisen på arbejdsmarkedsområdet og at det dermed også vil få betydning for budgetlægningen for 2021.

På grund af de mange usikkerheder, afledt af pandemien, vil det være vanskeligere at udarbejde budget 2021 for arbejdsmarkedsområdet end normalt. Administrationens skøn over pandemiens konsekvenser skal, ifølge budgetstrategien, derfor hovedsageligt lægge sig op ad det kommende skøn i økonomiaftalen mellem regeringen og KL, da kommunerne kompenseres ud fra disse forventninger. Er der skønnet forkert i økonomiaftalen må kommunerne også forvente at få en efterfølgende regulering af det kompensationsbeløb, som de har modtaget og derfor bliver der bedre sammenhæng imellem udgifts- og indtægtsbudgetteringen, hvis skønnet læner sig op ad økonomiaftalen. Den samlede ramme skal derfor være på niveau med overførselsskønnet i økonomiaftalen, men der må gerne budgetteres anderledes imellem de forskellige ydelsesområder, hvis det skønnes at være udviklingen i Næstved Kommune.

Der skal herudover være en særlig opmærksomhed på eventuelle effekter på besparelserne, der blev vedtaget i forbindelse med budget 2020, herunder i forhold til beskæftigelsesindsatsen.

På grund af den ændrede situation på arbejdsmarkedsområdet som følge af pandemien, er det administrationens anbefaling, at der i den resterende del af 2020 og i 2021 foretages en tættere økonomisk opfølgning af området i

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget. Det foreslås, at dette kan være i form af en økonomisk status på de møder i udvalget, hvor der ikke fremlægges en af årets tre budgetkontroller.

Optimeringsstrategi

Der udarbejdes i 2020 sektoranalyser, hvor provenuet bliver på området. Provenuet kan enten bruges til at dække budgetudfordringer eller til at iværksætte nye tiltag.

En af sektoranalyserne er tværgående og omhandler kommunens sygefravær. Der kan være en afledt effekt på sygedagpengeområdet i forhold til det længerevarende fravær.

Resultatet af analysen foreligger først senere.

Der udarbejdes herudover også budgettemaanalyser, hvor provenuet går til Byrådets udviklingspulje.

Der er i år ikke budgettemaanalyser, der direkte vedrører Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets område. En af analyserne omhandler dog kommunens indtægter og heri indgår blandt andet en analyse af de mellemkommunale indtægter på førtidspensionsområdet. Resultatet af budgettemaanalyserne foreligger også først senere.

Takster

Der er ikke takster på udvalgets område.

Anlæg

Udvalget har ingen anlægsramme.

Høring

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget afholder i juni dialogmøde med MED-udvalgene for Center for Arbejdsmarked og Næstved Ressourcecenter.

Der vil herunder blive foretaget en drøftelse af og givet input til budgetlægningen for 2021-24. Der er herudover mulighed for at afgive høringssvar på hjemmesiden.

Økonomi

Administrationen bemærker, at der den 5. maj 2020 er indgået aftale om en reform af det kommunale tilskuds- og udligningssystem. Økonomiudvalget genbehandler budgetstrategien den 18. maj.

Bilag

Bilag 1: Udvalgsramme BEU

Bilag 2: Budgetstrategi 2021-24

Bilag 3: KL pjece - Økonomistyring på beskæftigelsesområdet

Bilag 4: Besparelser på arbejdsmarkedsområdet i budget 2020

Punkt 39: Orientering om udviklingen i ledighed og indsatserne i Center for Arbejdsmarked under Corona-krisen

15.00.00-A00-9-20

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 12.05.2020

I denne sag gives en status på:

- Nedlukningen af Danmark – status på beskæftigelsesområdet i Næstved Kommune
- Aktiviteter, der fortsat er under den suspenderede beskæftigelsesindsats i Næstved Kommune
- Foreløbige tanker til prioritering af indsatserne, når beskæftigelsesindsatsen igen er normaliseret.

Da der fortsat er megen usikkerhed om, hvordan og hvornår beskæftigelsesindsatsen forventes at være normaliseret, vil administrationen resten af året give en løbende status for genåbningen af beskæftigelsesindsatsen på udvalgets møder. Næste status er på udvalgets møde den 23. juni.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 12.05.2020

Freja Lynæs Larsen og Jette Leth Buhl var fraværende.

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesindsatsen har været suspenderet af beskæftigelsesministeren siden den 12. marts, hvor også medarbejderne i Center for Arbejdsmarked overgik til at arbejde hjemmefra. Selvom der løbende er sket mindre ændringer i den suspenderede beskæftigelsesindsats, så er udgangspunktet fortsat et "de facto stop" af beskæftigelsesindsatsen, det vil sige et stop af pligtige jobsamtaler og aktivering, men med en opretholdelse af de funktioner, der sikrer, at borgerne kan få og fastholde deres forsørgelsesgrundlag.

Mens dele af Danmark har været nedlukket, så er antallet af nyledige steget. I Center for Arbejdsmarked er antallet af nyledige siden den 9. marts steget med ca. 30 procent svarende til 1.466 nye ledige jævnfør tal fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). I samme periode har 883 ledige forladt ledighedskøen til fordel for nyansættelser eller på grund af de mange hjælpepakker til virksomhederne. Det forventes dog, at en stor del af de nyledige vil forsvinde, i takt med at Danmark genåbnes, men det forventes også, at en del af dem vil forblive i ledighed i en længere periode.

Det er især de ufaglærte og ledige med korte uddannelser, der er blevet ramt af ledighed.

Mange af de nyledige kommer fra virksomheder inden for transport, hotel og restaurationsbranchen. Men også mange andre brancher er ramt, for eksempel bygge og anlæg og industrien. Krisen hos virksomheder kan også aflæses i, hvor

mange jobopslag, der slås op inden for de forskellige brancher. Inden for hotel, restauration, køkken er der for eksempel 80% færre jobopslag, end når man sammenligner med gennemsnittet af jobopslag for perioden 2015-2019, mens andre brancher, for eksempel vagt, sikkerhed og overvågning har haft en fremgang på 167,9% (Bilag 2 og 3).

899 borgere har fået bevilget sygedagpenge grundet COVID-19. Af disse er 865 blevet raskmeldte, så nettotilgangen af sygemeldte borgere grundet COVID-19 er i alt 34 borgere den 5.maj 2020.

De officielle ledighedstal for den første periode (marts) med nedlukning af Danmark forventes at foreligge i maj måned.

Aktiviteter, der er fortsat under den suspendede beskæftigelsesindsats

Selvom udgangspunktet er et "de facto stop" af beskæftigelsesindsatsen i forhold til fysiske og pligtmæssige aktiviteter, så har det fortsat været muligt at have kontakt til de ledige, virksomhederne, og at gennemføre frivillig digital aktivering.

Kontakten til ledige og sygemeldte borgere

I suspensionsperioden har Center for Arbejdsmarked derfor haft høj kontakt telefonisk, skriftlig eller via Skype, med de ledige og sygemeldte borgere ud fra følgende kriterier:

- Løbende kontakt med mentor
- Sparring og vejledning vedr. jobsøgning i brancher/funktioner, hvor der er behov for arbejdskraft
- Kontakt i forbindelse med udarbejdelse af den forberedende del til rehabiliteringsteamet
- Kontakt til borgere, som sagsbehandleren af den ene eller anden årsag er bekymret for
- Kontakt til udsatte borgere for at understøtte, at borgeren ikke bliver mere marginaliseret, og kommer længere væk fra arbejdsmarkedet
- Kontakt til borgere, hvor kommunen bistår borgeren med jobsøgning eller formidling af job
- Give tilbud om digitale vejlednings- og opkvalificeringsforløb.
- Borgere i kontanthjælpssystemet, når det er nødvendigt for at visitere dem korrekt eller sikre, at de får den rette ydelse.

Som et eksempel på, hvordan kontakten til de ledige har været, kan nævnes, at sagsbehandlerne, uddannelsesvejlederne og ungeguiderne har fortsat deres arbejde med at holde fast i de unge. Ungeguiderne har holdt løbende og flere korte telefonsamtaler med de unge. Uddannelsesvejlederne har kontaktet de unge med opsøgende vejledning og målgruppevurdering til FGU. Desuden har den Kommunale Ungeindsats haft kontakt til erhvervsuddannelserne ZBC, Næstved Gymnasium, HF og EUC Sjælland omkring et særligt samarbejde for unge, der er ved at falde fra deres ungdomsuddannelse.

Samtaler har dog været frivillige for de ledige og har derfor ikke været forbundet med sanktion, hvis de takkede nej til samtalen. For eksempel har der på dagpengeområdet, hvor der afholdes mange samtaler med de ledige, kun været enkelte personer, der har sagt nej til en samtale. Det er administrationens vurdering ud fra tilbagemeldingerne fra konsulenter og sagsbehandlere, at kontakten til jobcentret er blevet modtaget positivt af de ledige og sygemeldte borgere, der har været kontakt til.

Kontakten til virksomhederne

Det har været muligt at fastholde kontakten med virksomhederne. Men med lukningen af flere erhverv, afskedigelser, arbejdsfordelinger og hjemsendelser af medarbejderne har det betydet, at kontakten, som normalt er rettet mod rekruttering af ny arbejdskraft samt arbejdsprøvninger, er blevet væsentlig ændret til fordel for vejledning og rådgivning.

I forbindelse med krisen har Center for Arbejdsmarked skrevet til 9.000 virksomheder for at give dem et nemt overblik over de forskellige tiltag, som blandt andet tilbydes af Næstved Erhverv, mulighederne for opkvalificering med lønkompensation, arbejdsfordeling og rekruttering. Desuden har der været gennemført to phoner-kampagner målrettet dagligvarebutikkerne og hotel- og restaurationsbranchen. Den første rettet mod nyrekruttering, mens den sidste var rettet mod fastholdelse via mulighederne for opkvalificering med lønkompensation.

Aktivering

Det har i suspensionsperioden været muligt at fortsætte aktiveringstilbud, som var etableret den 12. marts, selvom udgangspunktet har været, at al iværksat aktivering skulle stoppes.

Aktivering hos virksomhederne

De løntilskudsjob og praktikker, der var iværksat, før nedlukningen af Danmark skulle i udgangspunktet lukkes ned, men hvis borgeren og virksomheden var enige, kunne praktikken og løntilskudsjobbet fortsætte. Det benyttede cirka 115 borgere og virksomheder sig af, mens 163 forløb blev lukket ned. Det har ikke været muligt i suspensionsperioden at opstarte nye praktikforløb eller løntilskudsjob.

Aktivering - kurser og uddannelse

I forhold til kurser og uddannelse på uddannelsesinstitutionerne er det muligt at gennemføre digitale kurser og i særlige tilfælde, når en ledig har et job på hånden også muligt at afholde kurser med fysisk fremmøde. I Center for Arbejdsmarked arbejdes der på at kunne tilbyde ledige digital hjælp i forhold til udarbejdelse af cv og jobsøgning. Generelt gælder det dog, at det er frivilligt for borgerne at deltage i aktiveringstilbuddene.

Rehabiliteringsmøder

Der har ikke været afholdt fysiske møder i rehabiliteringsnævnet under suspensionen af beskæftigelsesindsatsen. Det har dog været muligt:

- At behandle sager i rehabiliteringsteamet virtuelt, hvis borger giver samtykke hertil.
- Sagerne kan behandles i rehabiliteringsteamet uden borgerens deltagelse, hvis borgeren har givet samtykke hertil.
- Kommunen kan i suspensionsperioden træffe afgørelse om førtidspension og seniorpension uden forinden at tilbyde borgeren at udtale sig på et møde.

Der er på nuværende tidspunkt afholdt 5 virtuelle rehabiliteringsmøder i CAM.

Normalisering af beskæftigelsesindsatsen

Selvom der ikke foreligger en vedtaget en plan for genåbning af Danmark og beskæftigelsesindsatsen, så er der fremkommet ønsker hertil fra bl.a. Kommunernes landsforening omkring kontakten til de ledige, opkvalificering af ledige samt kontakten til virksomhederne (se vedlagte bilag fra KL).

I Center for Arbejdsmarked er det især fire grupper af ledige, men også kontakten til virksomhederne, der er i fokus, når suspensionen af beskæftigelsesindsatsen ophører hel eller delvist i Næstved Kommune.

De nyledige: En gruppe, hvor de fleste forventes igen at komme tilbage i beskæftigelse. En del kommer ikke tilbage, men skal over i andre erhverv, derfor er der behov for at kunne hjælpe disse med en tæt kontakt og tilbud om relevante kurser samt praktikophold i virksomheder, hvor deres kompetencer kan bruges på en ny måde.

De unge: Suspensionen har betydet, at det har været frivilligt for de unge at deltage i samtaler og digitale tilbud. Her er der et behov for igen at indføre pligtsamtaler og muligheder for hurtig aktivering, da en manglende indsats kan betyde, at antallet af ledige i denne gruppe stiger yderligere.

De nysygemeldte: Selvom der i suspensionsperioden har været kontakt til gruppen af nytilmeldte, er det fortsat nødvendigt at følge gruppen tæt med henblik på at kunne sætte relevante aktiviteter i gang løbende. Her bliver det især vigtigt, at der igen bliver lukket op for den virksomhedsvendte aktivering.

Integrationsborgerne: For at fastholde den gode integrationsindsats i Næstved Kommune bliver det nødvendigt at følge, hvor mange af disse borgere, der igen kommer tilbage til beskæftigelse. For dem, som kommer til at fortsætte i ledighed, skal der derfor hurtigt kunne sættes ind med nye tilbud om job og aktivering.

For alle grupper af ledige vil det være hensigtsmæssigt, at der forsat kan gennemføres digitale møder, men modsat nu skal de være forpligtende.

Samarbejdet med virksomhederne om aktivering

I takt med en genåbning af beskæftigelsesindsatsen bliver samarbejdet med virksomhederne vigtigt, så der hurtigst muligt bliver skabt et overblik over, hvilke virksomhederne, der har behov for arbejdskraft, og som har overskud til at hjælpe ledige længere væk fra arbejdsmarkedet.

Det er administrationens vurdering, at det kan blive rigtig svært igen at få etableret aktivering ude hos mange virksomheder. Det skyldes blandt andet, at mange virksomheder har været nødsaget til at afskedige medarbejdere og i en længere periode fremover vil være optaget af at genetablere en helt grundlæggende omsætning. Det kan især gå ud over de borgere, der har behov for en arbejdsprøvning eller en langsom tilbagevendelse til arbejdslivet.

Økonomi

Administrationen bemærker, at Coronapandemien forventes at få en markant indflydelse på økonomien på arbejdsmarkedsområdet i 2020 og videre ind i 2021. Dette kan have en afledt effekt på dele af besparelserne på området, herunder beskæftigelsesindsatsen. Det er endnu ikke muligt at anslå den økonomiske virkning nærmere på området, da det afhænger af mange faktorer. Det må dog på nuværende tidspunkt forventes, at det bliver nødvendigt at aktivere budgettet i reservepuljen i 2020 til de stigende udgifter. Der vil løbende blive fulgt op på den økonomiske udvikling, herunder ved budgetkontrollerne og budgetlægningen for 2021.

Bilag

henvendelse-til-beskaeftigelsesministeren

Punkt 40: Orientering om klagesagsstatistik 1. kvartal 2020

15.20.00-A00-2-10

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 12.05.2020

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget har tidligere besluttet, at der kvartalsvis skal ske en orientering for udvalget om udviklingen i klagesager på beskæftigelsesområdet. Denne sag viser klagesagsstatistikken for 1. kvartal 2020 i Center for Arbejdsmarked (CAM).

Statistikken viser en stigning i det samlede antal klager sammenlignet med 1. kvartal sidste år. Antallet af klager i 1. kvartal 2020 er således steget med 52 klager til i alt 170 mod 118 i samme kvartal sidste år. Stigningen er i et vist omfang forventelig som en følge af de besparelser, der blev iværksat med budget 2020.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget tager klagesagsstatistikken for 1. kvartal 2020 til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 12.05.2020

Freja Lynæs Larsen og Jette Leth Buhl var fraværende.

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Antallet af klager steg i 1. kvartal fra 118 sidste år til 170 i år. Stigningen ses på stort set alle områder i CAM. Der henvises nærmere til vedhæftede bilag.

Udsving i antallet af klager hen over året er velkendt, og stigningen er derfor ikke nødvendigvis udtryk for, at udviklingen vil fortætte resten af 2020. På baggrund af besparelserne i 2020 og tiltag fra Folketingets side i forbindelse med Corona-krisen, er det i særdeleshed vanskeligt at forudsige, hvorledes antallet vil udvikle sig i 2020.

Selvom kommunen får flere klager, udgør de dog fortsat ca. 2% af alle de afgørelser, som træffes i CAM. Hertil kommer, at en klage ikke er ensbetydende med, at kommunens afgørelse er forkert. I 1. kvartal 2020 har Ankestyrelsen således helt eller delvist stadfæstet 52 ud af i alt 67 behandlede sager. Det svarer til en stadfæstelsesprocent på 77%. Generelt ligger kommunen omtrent på niveau med landsgennemsnittet, som er ca. 75%.

Tabellen nedenfor viser fordelingen mellem klager over afgørelser og klager over sagsbehandlingen set i forhold til samme tidsrum sidste år.

Klager indgået i 2020 og 2019 1. kvartal 2020 1. kvartal 2019 Afvigelse

Klager over afgørelser	124	98	+ 26
Klager over sagsbehandlingen	46	20	+ 26
Klager/afvigelse i alt	170	118	+ 52

Borgere der klager over sagsbehandlingen, klager som regel også over afgørelsen. Som det ses i ovenstående skema, skyldes stigningen på 52 klager, at 26 flere klager over afgørelserne og 26 flere klager over sagsbehandlingen, når der sammenlignes med sidste år. I 11 ud af de 52 klager over afgørelser er der tale om dobbeltklager, det vil sige, at der klages både over selve afgørelsen, men også over sagsbehandlingen i samme sag. Stigningen kan ikke henføres til særlige teams og enkelte sagsbehandlere. Når flere borgere klager over sagsbehandlingen, kan det skyldes, at besparelser og statslige reformer medfører, at sagsbehandlerne ikke har så mange tilbud til borgerne, hvilket kan sætte sagsbehandlerne under pres i kontakten med borgerne. Administrationen holder nøje øje med denne udvikling og forsøger at imødegå den via dialog med medarbejdere om borgerbetjening og kompetenceudvikling mv.

Procedure for behandling af klagesager

Hvis en borger klager over både afgørelsen og over sagsbehandlingen i samme klage, tæller det som to klager. Det sker jævnligt, at borgerne ikke kun er utilfredse med den afgørelse han eller hun har modtaget men også over den sagsbehandling, der har ligget forud for afgørelsen.

Klager over sagsbehandlingen besvares af kommunen, mens klager over afgørelser sendes til endelig afgørelse i Ankestyrelsen. Kommunen er dog forpligtet til at genvurdere afgørelsen, inden sagen sendes til Ankestyrelsen. Hvis der f.eks. er nye oplysninger i klagen, som har betydning for afgørelsen, skal kommunen ophæve sin oprindelige afgørelse og træffe ny afgørelse. Af vedhæftede bilag fremgår resultaterne af de behandlede klager i 1. kvartal 2020, såvel i Ankestyrelsen som hos kommunen.

Ankestyrelsens behandling af klager

Hvis kommunen ikke giver borgeren medhold i en klage, skal sagen sendes videre til Ankestyrelsen, der som nævnt træffer den endelige afgørelse. Ankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid på kommunale sager er ca. 3-5 måneder, afhængig af sagens karakter og omfang. Det betyder, at sager der indgår hos kommunen sidst på året, først bliver afgjort det følgende år. Antallet af afgjorte sager er derfor ikke lig med antallet af indkomne klager.

Resultatet af behandlingen i Ankestyrelsen kan føre til 4 forskellige resultater:

1) stadfæstelse/delvist stadfæstelse, 2) hjemvisning, 3) omstødt eller 4) afvisning.

1) Hvis en sag bliver stadfæstet af Ankestyrelsen betyder det, at kommunen har fået medhold. Kommunens afgørelse står ved magt og borgers klage har ikke ændret noget. Hvis en sag bliver delvist stadfæstet betyder det, at kommunen får medhold i nogle dele af afgørelsen, men at andre dele af afgørelsen ændres; f.eks. stadfæstes at borger har ret til ydelse, men bevillingsdatoen ændres.

2) Hvis en sag bliver hjemvist af Ankestyrelsen betyder det, at sagen bliver sendt retur til kommunen til fornyet behandling. En hjemvist afgørelse behøver ikke nødvendigvis være forkert men Styrelsen har vurderet, at sagen ikke er tilstrækkeligt belyst. Der kan f.eks. mangle nye lægelige oplysninger eller oplysninger om borgers økonomiske forhold. Kommunen skal derfor træffe en ny afgørelse efter sagen er belyst som anvist af Ankestyrelsen. Den nye afgørelse kan føre til samme resultat som den oprindelige men er nu truffet på et fyldestgørende grundlag.

3) Hvis en sag bliver omstødt af Ankestyrelsen betyder det, at kommunens afgørelse var forkert. Borger har fået medhold i sin klage og kommunen skal træffe en ny afgørelse, hvor der er rettet op på fejl og mangler. I nogle sager kan det betyde, at kommunen skal efterbetale en ydelse, der har været stoppet. Har borgeren i mellemtiden modtaget en anden offentlig ydelse, bliver denne modregnet.

4) Hvis en sag bliver afvist af Ankestyrelsen betyder det, at sagen er indgivet for sent i forhold til den frist på 4 uger, som borger har for at klage. Når en sag bliver afvist, bliver den ikke behandlet og kommunens afgørelse står ved magt.

Kommunen kan ændre sin egen afgørelse

Vurderer kommunen på baggrund af borgerens klage, at borgeren skal have medhold i klagen, ophæver kommunen sin oprindelige afgørelse og træffer ny afgørelse til fordel for borgeren. Sagen sendes i disse tilfælde ikke i Ankestyrelsen. Det sker typisk, hvis der er kommet nye oplysninger i forbindelse med klagen.

Klager over sagsbehandlingen

Klager over sagsbehandlingen kan typisk kategoriseres i følgende hovedkategorier:

- For lang sagsbehandlingstid
- Borgeren føler sig ikke hørt og inddraget i sagen
- Borgeren oplever manglende kontakt med sagsbehandler.

Økonomi

Administrationen har ingen bemærkninger.

Bilag

Bilag til Klagesagsstatistik - 1. kvartal 2020

Bilag til Klagesagsstatistik - 1. kvartal 2020

Punkt 41: Orientering om det foreløbige landstal for boligplaceringer af nye flygtninge

15.40.00-A00-1-19

Resume

Politisk behandling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget (til efterretning), 12.05.2020

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget er hvert år (senest ved udvalgets møde den 12.06.2019) blevet orienteret om Næstved Kommunes andel af nye flygtninge, der skal boligplaceres.

Udlændingestyrelsen har den 29. april 2020 udmeldt en foreløbige regionskvote (Sjælland) på 111 personer samt fordelingen heraf på de 17 kommuner i regionen. Næstved Kommune skal modtage 3 nye flygtninge, der skal boligplaceres i 2021.

Udlændingestyrelsen oplyser i vedlagte bilag 1, at der ikke er afholdt asylsamtaler siden den 12. marts 2020 på baggrund af Covid-19. Stoppet i asylsamtaler kan senere hen få betydning for den endelige udmelding af landstallet for 2021. Såfremt at der sker ændringer i det foreløbige landstal for 2021, vil udvalget blive orienteret på et senere møde.

Næstved Kommune må dog også i 2021 forvente at skulle modtage nye borgere via reglerne om familiesammenføringer. I 2019 var der 41 familiesammenførte til flygtninge, der ankom til Næstved Kommune.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 12.05.2020

Freja Lynæs Larsen og Jette Leth Buhl var fraværende.

Til efterretning.

Sagsfremstilling

I forhold til 2020, hvor Næstved Kommune skal modtage 6 nye flygtninge, er der tale om nedgang i antallet af flygtninge på 3 personer, som Næstved Kommune skal boligplacere i 2021.

Til sammenligning skal Roskilde, Slagelse og Guldborgsund modtage følgende:

Kommuner	Antal nye flygtninge i 2021
Roskilde	8
Slagelse	0

På landsplan skal der boligplaceres 600 nye flygtninge i 2021 heraf 111 i Region Sjælland.

Det samlede antal af nye flygtninge, der skal fordeles på de enkelte kommuner, er i de seneste år faldet væsentligt. I 2015 modtog kommunerne knap 10.600 nye flygtninge, der skulle boligplaceres.

Antallet af familiesammenførte i 2020

Næstved Kommune må også i 2021 fortsat forvente at skulle modtage nye borgere via reglerne om familiesammenføringer. I 2017 ankom 77 familiesammenførte til flygtninge, mens der i 2018 ankom 23 familiesammenførte til flygtninge til Næstved Kommune og i 2019 ankom 41 familiesammenføringer, hvilket ligger højt blandt de 17 kommuner i regionen. Til sammenligning modtog Roskilde, Slagelse og Guldborgsund henholdsvis 37, 37 og 19 familiesammenføringer i 2019 jf. bilag 1. Der ses generelt et fald i familiesammenføringer i forhold til 2019. På nuværende tidspunkt har Næstved Kommune i 2020 modtaget 9 borgere via familiesammenføringer.

Økonomi

Administrationen bemærker, at Næstved Kommunes flygtningekvote vil indgå som en forudsætning i udgiftsskønnet ved budgetlægningen for 2021 på integrationsområdet.

Bilag

Brev til KL om landstal 2021

Punkt 42: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

00.22.00-P35-34-17

Beslutning

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 12.05.2020

Freja Lynæs Larsen var fraværende.

1. Til efterretning.
2. Til efterretning.
3. Til efterretning.
4. Udvalgs mødet den 23. juni rykkes frem til den 9. juni kl. 14.00 – 17.00.
5. Orientering om særlige udsatte målgrupper.
6. Orientering om mail fra KL om kommende opgørelse fra Ankestyrelsens vedr. klager i kommunerne.

Sagsfremstilling

1. Orientering om projektansøgning til Socialministeriets pulje om Housing First for unge 14- 24 år.
Projektbeskrivelse vedhæftet som bilag.
2. Orientering om pavillonerne på Skyttemarksvej
3. Orientering af flytning af Næstved Ressource Center til Birkebjergparken

Bilag

Ansøgningspulje til Housing First

Punkt 43: Underskriftsark

00.22.00-P35-34-17

Bilag

Underskriftsblad BEU 12-05-2020