

REFERAT Sundheds- og Psykiatriudvalget 2014-2017 d. 30-11-2015

Mødedato Mandag d. 30. november 2015 kl. 08:30

Mødested Kræftens Bekæmpelse, Livsrum, Ringstedgade 71 (grupperum 1+2)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Rundvisning og præsentation hos Kræftens Bekæmpelse.....	5
Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.....	7
Etablering af uvisiteret værested under Center for Socialpsykiatri.....	9
Konsekvenser af stigende arbejdspress i Visitation for Handicap og Psykiatri.....	12
Indsatskataloger og kvalitetsstandarder på sundhedsområdet 2016.....	15
Kvalitetsrapporter, sundhedsområdet.....	18
Madservice - Fritvalgspriser pr. ydelseskategori 2016.....	21

Punkt 89: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-I00-57-09

Godkendelse af dagsorden

BESLUTNING

Sundheds- og Psykiatriudvalget, 30.11.2015

Helle Jessen var fraværende.

Godkendt

Punkt 90: Rundvisning og præsentation hos Kræftens Bekæmpelse

00.22.04-G01-1-14

Rundvisning og præsentation hos Kræftens Bekæmpelse

RESUME

Kompetenceudvalg: Sundheds- og Psykiatriudvalget

BESLUTNING

Sundheds- og Psykiatriudvalget, 30.11.2015

Helle Jessen var fraværende.

Der blev orienteret om hvilke brugere der kommer i huset. Hvorledes det er finansieret, tegnet og indrettet.

Hvorledes der anvendes frivillige og hvilke samarbejder der er med kommune og andre. Kræftens

Bekæmpelse har et ønske om at der bliver sat fokus på Navigator-projektet og modtager gerne information om evt. kontakter

Sagsfremstilling

Annette Rasmussen fra Kræftens Bekæmpelse viser rundt og orienterer udvalget om aktiviteterne der foregår i huset.

Tidligere Politisk Behandling

Sundheds- og Psykiatriudvalget

Punkt 91: Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

00.01.00-I00-57-09

Meddelelser fra formanden, medlemmer m.fl.

BESLUTNING

Sundheds- og Psykiatriudvalget, 30.11.2015

Helle Jessen var fraværende.

Der er KL's Sundhedskonference i Kolding den 26.1.2016.

Orientering om Handicap- og Psykiatrikonferencen i Kolding, som Kirsten, Birgit og Jette har deltaget i.

Der er KL Socialt Topmøde i Ålborg 12. og 13. maj 2016. Udvalget ønsker ikke at deltage i dette, men vil hellere selv arrangere noget, som er mere relevant for udvalget.

Orientering om henvendelse fra Holbæk sygehus om Næstved Kommune evt. vil deltage i "Projekt svært overvægtige børn". Det skal undersøges nærmere i forhold til indhold og økonomi. Derefter lægges sagen op i udvalget.

Orientering om International Lungedag den 18.11.2015. Foregik i Næstved Storcenter. Der blev foretaget 96 lungefunktionsundersøgelser.

Invitation fra Næstved Sygehus: Orienteringsmøde vedrørende de planlagte forandringer den 6.1.2016 kl. 8.00. Medlemmerne har modtaget invitationen.

Orientering om den ledige lederstilling
(Fælles ledelse) på Obovej og Socialpsykiatrien.

Sagsfremstilling

Tilmelding til KL's Sundhedskonference den 26.1.2016 i Kolding

Punkt 92: Etablering af uvisiteret værested under Center for Socialpsykiatri

27.00.00-P35-20-15

Etablering af uvisiteret værested under Center for Socialpsykiatri

RESUME

Kompetenceudvalg: Sundheds- og Psykiatriudvalget

Der er politisk ønske om etablering af et uvisiteret værested for den yngre målgruppe i Socialpsykiatrien, bl.a. for at imødekomme det store pres, der er på levering af § 85. Der har hidtil været peget på Jernbanegade 10 som værestedets placering, men såvel flytning til Psykiatriens Hus i Ringstedgade som anvendelse af bl.a. Jernbanegade 10 til Udlændingestyrelsen, fordrer drøftelse om fremtidig placering af værestedet.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Sundheds- og Psykiatriudvalget beslutter:

1. at værestedet bliver en udvidet del af værestedet på Grimstrupvej, eller
2. at værestedet opstartes i Jernbanegade 10 og nyplaceres i forbindelse med genhusning af aktiviteterne i Jernbanegade 10

BESLUTNING

Sundheds- og Psykiatriudvalget, 30.11.2015

Helle Jessen var fraværende.

Værestedet opstartes i Jernbanegade 10 og nyplaceres i forbindelse med genhusning af aktiviteterne i Jernbanegade 10.

Sagsfremstilling

Revisionsfirmaet BDO foretog i foråret 2015 en arbejdsgangsanalyse i Center for Handicap og Psykiatri. Der blev i rapporten fra BDO bl.a. påpeget, at der er visiteret 35.000 timer mere ind på § 85, end der er afsat penge til i rammen; på § 85 arbejdes med en rammebevilling, hvorfor der, med en overvisitation på 35.000 timer, opstår en difference mellem det politisk fastlagte serviceniveau og det realiserede serviceniveau på § 85.

I forbindelse med, at BDO analysen den 29/6 2015 under punkt 56 blev forelagt Sundheds- og Psykiatriudvalget, blev det politisk besluttet, at administrationen skulle arbejde med etablering af et uvisiteret værested til Socialpsykiatriens yngre målgruppe. Værestedet skulle have til huse i Jernbanegade 10.

Socialpsykiatrien har i forvejen et uvisiteret værested på Grimstrupvej, men der var politisk ønske om, at det nye værested skulle etableres centralt i Næstved bymidte.

Siden mødet i Sundheds- og Psykiatriudvalget den 29/6 2015, er det blevet besluttet, at Socialpsykiatriens støttecenter skal flytte til Psykiatriens Hus i Ringstedgade og være en del af Integreret Psykiatri. Denne flytning forventes gennemført inden udgangen af februar 2016.

Dertil kommer, at Udlændingestyrelsen i løbet af 2016 bl.a. skal overtage Jernbanegade 10, hvormed Center for Handicap og Psykiatri ikke længere har råderet over huset.

Udvalget bedes tage stilling til, hvorvidt der fortsat skal arbejdes med to væresteder under Socialpsykiatrien, om værestedet istedet skal udbygges til også at kunne rumme den yngre målgruppe og/eller om administrationen skal finde andre lokaler centralt i Næstved til etablering af et værested kun for den yngre målgruppe i Socialpsykiatrien.

Det må forventes, at etablering af et værested centralt i byen vil foranledige udgifter til husleje, idet denne post ikke lå Socialpsykiatrien til last i Jernbanegade 10.

ØKONOMI

Center for Økonomi og Analyse har ikke yderligere bemærkninger udover, at der som anført skal findes finansiering til evt. huslejudgifter.

Tidligere Politisk Behandling

Sundheds- og psykiatriudvalget

Punkt 93: Konsekvenser af stigende arbejdspress i Visitation for Handicap og Psykiatri

27.00.00-P35-21-15

Konsekvenser af stigende arbejdspress i Visitation for Handicap og Psykiatri

RESUME

Kompetenceudvalg: Sundheds- og Psykiatriudvalget og Omsorgsudvalget

Omfanget af opgaver, der skal løses i Visitation for Handicap og Psykiatri er steget de sidste 1-2 år. Specielt servicering af Socialtilsyn Øst, efterlevelse af Sundhedsaftalen og presset på levering af akutte ydelser har konsekvenser for den øvrige sagsbehandling i afdelingen. Dette bevirker øget sagsbehandlingstid samt mindre tid til kvalificeret opfølgning.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Sundheds- og Psykiatriudvalget, 30.11.2015

Helle Jessen var fraværende.

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Der er over de sidste 1-2 år sket en markant ændring i de opgaver, Visitation for Handicap og Psykiatri skal løse. Det er specielt visitering til overtagende hjælp, sygepleje og akutte aflastningspladser, der tager tid fra visitation og opfølgning ift. kerneydelsen i myndighedsafdelingen.

Sundhedsaftalen fordrer tidligere udskrivelser og en visitation og drift, der er gearret til at løse akutte opgaver inden for plejeområdet.

Visitation for Handicap og Psykiatri består af 11 visitatorer, der varetager sagsbehandling på de af servicelovens paragraffer, der ligger i afdelingens ansvars- og kompetenceområde.

Forpligtelsen ift. sundhedsaftalen mærkes især på telefonpasningen, der, i modsætning til før, dagligt kræver fuld opmærksomhed fra halvanden visitatorer, som ikke, som før i tiden, kan løse andre sagsbehandlingsopgaver ved siden af telefonpasningen.

Visitation for Handicap og Psykiatri har mange snitflader til andre fagcentre, specielt til Center for Børn og Unge, Center for Arbejdsmarked og Center for Ældre, og mængden af snitflader kommer, udover i det daglige arbejde, til udtryk i de mange projektgrupper, myndighedsafdelingen deltager i.

Af projektgrupper kan nævnes: Tværgående Psykiatri, Hjemløsestrategien, Projekt 50, Mentor kontra § 85, Forsørgelsesreformernes konsekvenser for borgerne, Ungestrategien, dannelsen af en tværgående ungeenhed m.fl..

Dertil kommer netop gennemført oplæring i brug af Voksenudredningsmetoden (VUM), forestående implementering af omsorgssystemet Avaleo samt ændring i visitationsgrundlag i almennyttige boliger, der hidtil har været anvendt til botilbud.

Konsekvensen af det øgede pres i Visitation for Handicap og Psykiatri er, at sagsbehandlingstiden er forlænget på alle paragraffer - senest har afdelingen modtaget en henvendelse fra Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet (DUKH), der problematiserer, at der er op til 6 måneder inden en ansøgning på § 85 bliver behandlet.

Dertil kommer, at kvaliteten i visitatorens opfølgninger og afdækning af tilbud ift. faglighed og økonomi forringes pga. visitatorernes tidspres.

Visitation for Handicap og Psykiatri gennemgår i november og december 2015 en arbejdsgangsanalyse, der har til formål at belyse og sortere i "kan" og "skal" opgaver. Det er formålet med analysen at finde løsninger, som kan optimere effektiviteten i afdelingen. Det kan dog ikke udelukkes, at analysen også i sidste ende vil pege på nødvendig opnormering, hvis opgaverne skal løses forsvarligt, såvel økonomisk som fagligt.

Tidligere Politisk Behandling

Sundheds- og Psykiatriudvalget
Omsorgsudvalget

Punkt 94: Indsatskataloger og kvalitetsstandarder på sundhedsområdet 2016

27.00.00-P23-2-14

Bilag

Kvalitetsstandard - Genoptræning - Sundhedscenter

Kvalitetsstandard - TANDPLEJEN - 2016

Kvalitetsstandard - FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG - 2016

Indsatskatalog - SUNDHEDSFREMME OG FOREBYGGELSE - 2016

Indsatskatalog - KOSTOMRÅDET - 2016

Indsatskatalog for hjælpemidler 2016

Indsatskatalog - ALKOHOLOMRÅDET - 2016

Indsatskataloger og kvalitetsstandarder på sundhedsområdet 2016

RESUME

Kompetenceudvalg: Byrådet

Byrådet skal mindst en gang årligt udarbejde kvalitetsstandarder efter servicelovens §83. Disse indeholder oplysninger om kommunens serviceniveau indenfor serviceloven og sundhedsloven og er et redskab til at informere borgerne om, hvilken hjælp og støtte kommunen tilbyder borgerne på det generelle niveau.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget behandler kvalitetsstandarder og indsatskataloger og overfor byrådet anbefaler disse til godkendelse.

BESLUTNING

Sundheds- og Psykiatriudvalget, 30.11.2015

Helle Jessen var fraværende.

Anbefales.

Sagsfremstilling

I Center for Sundhed er der følgende indsatskataloger og kvalitetsstandarder, som opdateres og justeres hvert år.

Indsatskatalog for Hjælpemidler:

De steder, hvor der bevilges tilskud (og ikke er en egentlig ydelse) er beløb enten fremskrevet, eller vil blive det ved årsskiftet, hvor priserne generelt reguleres.

Der er tilpasset navne m.v. i forhold til de leverandøraftaler som er indgået i 2015 og er gældende for 2016.

Forhøjelse af senge og stole begrænses til enkeltstående stole og en-mands senge. Det vil sige at der fremover ikke foretages forhøjelse af sofaer og dobbeltsenge.

Der bevilges ikke længere forebyggende udlån i form af rygeforklæder. Det begrundes i, at der efter serviceloven ikke længere kan bevilges til forebyggelse og sikkerhedsforanstaltninger, men udelukkende til kompenserende foranstaltninger.

Det præciseres, at kommunen forestår flytning af APV-hjælpemidler ved flytning internt i Næstved Kommune.

Der er p.t. en proces igang omkring en ændret tilgang til brug af hjælpemidler. Arbejdet handler om, at man vil understøtte brugen af velfærdsteknologiske hjælpemidler som erstatning for anden hjælp (eks. personlig hjælp efter servicelovens §83) Dette skal give borgerne mulighed for at være mere selvhjulpne.

Indsatskatalog for alkoholområdet i Næstved Kommune:

Uændret

Indsatskatalog for kostområdet:

Der er foretaget redaktionelle ændringer

Indsatskatalog for Sundhedsfremme og forebyggelse:

Der er foretaget redaktionelle ændringer.

Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg:

Ingen ændringer. Det skal bemærkes at der forventes ændringer i loven og når dette er sket, vil der blive forelagt en specifik sag omkring disse ændringer.

Kvalitetsstandard Omsorgstandpleje:

Årstal og beløb er ændret

Kvalitetsstandard Genoptræning:

Ny udgave - ingen ændringer i ydelsen

Sagen har været sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet og der er ingen bemærkninger i forbindelse med dette.

Tidligere Politisk Behandling

Sundheds- og Psykiatriudvalget
Byrådet

Punkt 95: Kvalitetsrapporter, sundhedsområdet

00.01.00-Ø35-3-13

Bilag

Kvalitetsrapport Tandplejen

Kvalitetsrapport Næstved Madservice

Kvalitetsrapport Team Hjælpemidler

Kvalitetsrapport Sundhedscentret

Kvalitetsrapport ViSP

Kvalitetsrapporter, sundhedsområdet

RESUME

Kompetenceudvalg: Byrådet

Sundheds- og Psykiatriudvalget godkendte i 2014 kvalitetsmodel til brug for arbejdet med kvalitetssikring- og udvikling på sundhedsområdet. Kvalitetsrapporter udspringer af den valgte kvalitetsmodel og er et kommunalt mål- og resultatstyringsværktøj, der skal understøtte en systematisk evaluering og resultatopfølgning på kommunalt niveau. Kvalitetsrapporterne forelægges Sundheds- og psykiatriudvalget til drøftelse og orientering. Opdaterede rapporter vil fremover blive præsenteret for udvalget én gang årligt.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Sundheds- og Psykiatriudvalget:

1. drøfter og tager kvalitetsrapporterne til efterretning
2. beslutter at oversende sagen til orientering til Byråd.

BESLUTNING

Sundheds- og Psykiatriudvalget, 30.11.2015

Helle Jessen var fraværende.

1. Til efterretning, med bemærkning om at de kan indgå i evt. temadrøftelser i udvalget og ligeledes danne god baggrundsviden for dialogmøderne i maj 2016. Udvalget er meget tilfredse med virksomhederne, som har fået udarbejdet et let læseligt og informativt materiale.
2. Til orientering i byrådet.

Sagsfremstilling

Historik

Det tidligere Sundhedsudvalg besluttede at igangsætte en proces med udarbejdelse af en centralt struktureret kvalitetsmodel for sundhedsområdet i Næstved Kommune. Modellen er efterfølgende politisk godkendt af Sundheds- og Psykiatriudvalget.

Kvalitetsmodellen består af en rapport og en feedbacksamtale

Den valgte kvalitetsmodel på sundhedsområdet består af to elementer; dels en skriftlig kvalitetsrapport og dels en feedbacksamtale med hver enkelt virksomhed.

Kvalitetsrapporterne viser både kvalitet og kvantitet for den enkelte virksomhed. Center for Sundheds vurdering af virksomheden, der er givet på baggrund af data i rapporten og feedbacksamtalen, fremgår også i rapporterne sammen med de indsatsområder, virksomheden skal arbejde med i det kommende år.

Feedbacksamtalen tager udgangspunkt i kvalitetsrapporten, herunder virksomhedens faglige resultater. Virksomhedernes fokus på kerneopgaven, effektivisering og brugerinddragelse var bl.a. valgt som gennemgående temaer til dette års feedback samtaler. Til feedbacksamtalerne medvirkede både virksomhedsleder, medarbejderrepræsentant(er), sundhedschef og konsulent fra Center for Strategi og Innovation.

Kvalitetsrapporterne præsenteret som bilag i denne sagsfremstilling er dermed første generation af det, der ad åre, skal danne basis for yderligere og kontinuerlig dokumentation og udvikling af kvaliteten på sundhedsområdet i Næstved Kommune.

Dokumentation og udvikling er formålene

Det centralt strukturerede arbejde med kvalitet på sundhedsområdet skal bidrage til to væsentlige forhold:

- Dokumentation:

Synliggørelse af eksisterende kvalitet, der er resultatet af grundigt og fokuseret arbejde med kvalitet i de enkelte virksomheder i sundhedsområdet. Dette med henblik på at kunne følge udviklingen år for år i egen virksomhed herunder også en fremtidig benchmarking med andre kommuner/aktører.

- Udvikling:

Skabe kvalificeret grundlag for udvikling af kvaliteten i de enkelte virksomheder herunder prioritering så indsatsen målrettes i forhold til borgernes behov og ud fra viden om, hvad der giver god effekt.

Inspiration fra Den Danske Kvalitetsmodel og skoleområdet i Næstved

Virksomhederne på Sundhedsområdet har en lang erfaring i forhold til at arbejde målrettet og fokuseret med kvalitet - herunder også med procedurer og andre retningsgivende anvisninger med relevans for den respektive virksomhed. Derfor er der taget udgangspunkt i en kortlægning og synliggørelse af virksomhedernes nuværende kvalitet og nøgletal samt i en systematisk og detaljeret oversigt over de kvalitetsstyringsdokumenter, den enkelte virksomhed allerede har implementeret og arbejder efter.

Inspiration til kvalitetsmodellen på sundhedsområdet i Næstved er hovedsaglig hentet fra Den Danske Kvalitetsmodel for det kommunale sundhedsvæsen samt kvalitetsmodellen fra skoleområdet i Næstved kommune. Af ressourcemæssige hensyn stiler sundhedsområdet i Næstved ikke efter en akkreditering efter Den Danske Kvalitetsmodel, men har i stedet målrettet fokus på kvalitetsudvikling der giver værdi og kvalitet i kerneydelsen for borgerne.

Fire virksomheder og ét team indgår for tiden i den strukturerede kvalitetsmodel

Næstved Madservice, Næstved Sundhedscenter, Tandplejen, ViSP og Team Hjælpemidler har udarbejdet kvalitetsrapporter anno 2015. Der er ikke udarbejdet kvalitetsrapport på Hjerneskadecenter Næstved, da virksomheden dels har projektstatus og dels er nyetableret, og derfor endnu ikke har tilstrækkelig opsamlet erfaring og statistisk volumen til brug for en kvalitetsrapport.

Kvalitetsrapporterne er bygget over samme skabelon

Alle virksomhedernes rapporter er udarbejdet efter samme skabelon, og indledningen er ens for alle. Enkelte afsnit kan være udeladt i forhold til enkelte virksomheder, hvis afsnittet ikke er meningsgivende i forhold til den respektive virksomhed. Hver rapport er vedhæftet et bilag med oversigt over den enkelte virksomheds kvalitetsstyringsdokumenter.

ØKONOMI

Center for Økonomi og Analyse har ingen bemærkninger.

Tidligere Politisk Behandling

Sundheds- og Psykiatriudvalget
Byrådet

Punkt 96: Madservice - Fritvalgspriser pr. ydelseskategori 2016

00.01.00-S00-71-15

Madservice - Fritvalgspriser pr. ydelseskategori 2016

RESUME

Kompetenceudvalg: Byrådet

Kommunen fastsætter priskrav til leverandør af personlig og praktisk hjælp, herunder madservice.

Center for Økonomi og Analyse har foretaget beregning på de enkelte ydelseskategorier indenfor madserviceordningen.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at fritvalgspriser godkendes.

BESLUTNING

Sundheds- og Psykiatriudvalget, 30.11.2015

Helle Jessen var fraværende.

Anbefales.

Sagsfremstilling

Kommunen skal mindst én gang årligt fastsætte priskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp, herunder madservice.

Ifølge vejledning fra Socialministeriet, udsendt oktober 2010, kan der – i en godkendelsesordning - ikke stilles krav om en bestemt produktionsform, dvs. om en leverandør vil levere varmholdt mad, kølemad eller frostmad, ligesom det ikke kan kræves, at alle leverandører skal kunne tilbyde madservice med udbringning til hjemmet. Der kan endvidere ikke stilles krav om, at alle leverandører skal kunne levere både normale menuer, ernæringstætte menuer og særlige diæter.

Økonomiafdelingen har foretaget beregning på de enkelte ydelseskategorier indenfor madserviceordningen.

Nedenfor er udarbejdet fritvalgspriser pr. ydelseskategori gældende for 2016:

	Med udbringning	Uden udbringning
Normal kost: (Samlet) Middagsmad (hovedret og forret eller dessert) Frokostpakke (3/2 stykker smurt smørrebrød og en helt smurt ostemad)	95,77 kr.	87,95 kr.
Normal kost: (Alene) Middagsmad (hovedret og forret eller dessert)	64,74 kr.	57,52 kr.
Normal kost: (Alene) Hovedret	58,74 kr.	51,52 kr.
Normal kost: (Alene) Frokostpakke (3/2 stykker smurt smørrebrød og en helt smurt ostemad)	38,59 kr.	31,99 kr.
Diæt- og specialkost: (Samlet) Middagsmad (hovedret og forret eller dessert) Frokostpakke (3/2 stykker smurt smørrebrød og en helt smurt ostemad)	117,31 kr.	109,49 kr.
Diæt- og specialkost: (Alene) Middagsmad (hovedret og forret eller dessert)	86,29 kr.	79,06 kr.

Diæt- og specialkost: (Alene) Frokostpakke (3/2 stykker smurt smørrebrød og en helt smurt ostemad) diæt- og specialkost	38,59 kr.	31,99 kr.
--	-----------	-----------

Nuværende private leverandører

I øjeblikket er der én privat leverandør i Næstved Kommune. Den private leverandør leverer ydelser svarende til 20% af den samlede madservice i Næstved Kommune.

ØKONOMI

Center for Økonomi og Analyse kan oplyse, at priskravene er beregnet med baggrund i Socialministeriets retningslinjer på fritvalgsområdet, og svarer til de faktiske omkostninger, som den kommunale leverandør har ved leveringen af ydelsen.

Fritvalgspriser for 2016 er pris- og lønreguleret med 1,6 %. I priserne indgår endvidere regulering vedr. anlægsinvesteringer.

Borgerens egenbetaling er i 2016 fastsat til 51 kr. for hovedret alene, 57 kr. pr. hovedret+biret og 28,75 kr. pr. frokostmåltid. (Prisloftet for hovedret er endnu ikke udmeldt officielt fra Sundheds- og Ældreministeriet, men der er fremskrevet i fht. satsreguleringsprocenten og telefonisk kontakt til ministeriet har bekræftet, at det ligeledes er det beløb de forventer at udmelde senere).

Tidligere Politisk Behandling

Sundheds- og Psykiatriudvalget

Økonomiudvalget

Byrådet